

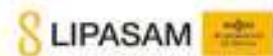
Cuarto Trimestre 2018 Encuesta a usuarios de Puntos Limpios

Del 13 al 20 de diciembre de 2018 se efectuó, a través de una empresa especializada, un estudio para conocer la valoración de los ciudadanos de los Centros de Recogida Voluntaria de Residuos Especiales, los Puntos Limpios.

Para la elaboración del citado estudio se han utilizado los datos obtenidos durante la realización de 400 encuestas presenciales distribuidas entre los cuatro Puntos Limpios, proporcionalmente al número de entradas anuales en cada uno de ellos.

Metodología

Ficha técnica



Universo	Conjunto de usuarios de los Puntos Limpios de LIPASAM mayores de 17 años
Tamaño muestral	400 entrevistas
Procedimiento entrevista	Entrevistas personales en la vía pública asistidas por ordenador (CAPI), mediante cuestionario estructurado de unos 3 minutos de duración.
Distribución muestral	Distribuido por Punto Limpio y franja horaria en función del número de usuarios. En Los Olivos, Los Pinos, Los Naranjos y Las Jacarandas
Margen de error	El tamaño muestral de 400 entrevistas supone operar con un error estadístico de $\pm 4,9\%$, siendo el intervalo de confianza del 95,5% en el caso más desfavorable de $p=q=50\%$
Fechas de campo	Del 13 de al 20 de Diciembre de 2018

Una vez analizados los datos, los ciudadanos han otorgado a los citados Centros una valoración global de 8,10 puntos, siendo el Centro mejor valorado Los Pinos, con una puntuación global de 8,50 puntos.

En general, los aspectos mejor valorados por los usuarios son, la contribución al desarrollo sostenible, el horario y calendario de apertura, la solución que ofrecen para deshacerse de los residuos, el trato recibido por el personal y el nivel de limpieza de los mismos.

En cuanto a los aspectos peor valorados figuran la información sobre el destino/tratamiento final de los residuos depositados, el número de Puntos Limpios, la información sobre la existencia y ubicación de los propios Puntos Limpios o la gama de residuos y la cantidad diaria admitida.