

RESUMEN DEL CATÁLOGO SERVICIOS DE LIPASAM

El presente Catálogo informa sobre los principales servicios que presta LIPASAM como empresa municipal del Ayuntamiento de Sevilla.

I. Datos identificativos

Nombre/Razón social: LIPASAM (Limpieza Pública y Protección Ambiental Sociedad Anónima Municipal)

Domicilio social: C/ Virgen de la Oliva s/n, Sevilla 41011

CIF: A41173238

II. Misión de LIPASAM

LIPASAM es una sociedad mercantil de capital exclusivamente público, constituida por el Excmo. Ayuntamiento de Sevilla, que tiene como misión prestar los servicios públicos básicos de limpieza de la red viaria y espacios públicos de la ciudad, recogida de residuos municipales, transporte de residuos generados por estos servicios y todas aquellas actividades relacionadas con su tratamiento que lleve a cabo la empresa, así como otras encaminadas a la protección ambiental.

III. Normativa reguladora de los servicios prestados por LIPASAM

- Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular (BOE nº 85/ 9 de abril de 2022)
- Ley 11/1997 de Envases y Residuos de Envases. (BOE Nº 99/ 25 de abril de 1997).
- Decreto 73/2012 por el que se aprueba el Reglamento de Residuos de Andalucía. (BOJA nº 81/ 26 de abril de 2012).
- Ordenanza Municipal de Limpieza Pública y Gestión de Residuos Municipales (BOP nº 235/ 8 de octubre de 2014).
- Ley 7/2007 de Gestión Integrada de la Calidad Ambiental (BOJA nº 143/ 20 de Julio de 2007).

IV. Principales servicios que presta LIPASAM

LIPASAM en la prestación de sus servicios a la ciudad, no hace ningún tipo de distinción en materia de género, ya que dichos servicios afectan al conjunto de la ciudadanía indistintamente. Los servicios se prestan a la ciudad en general, sin ningún tipo de discriminación hacia las personas.

1.- LIMPIEZA VIARIA

Barrido manual

Consiste en el barrido de las vías públicas de un determinado sector de la ciudad, realizado por un/a operario/a provisto/a del utillaje necesario, quien mediante la herramienta apropiada arrastra y amontona los residuos existentes en los pavimentos, para posteriormente utilizando el recogedor y el escobijo introducirlos en la bolsa de la que va provisto el carrito de barrido o el triciclo. En la mayor parte de los sectores, los operarios están equipados de triciclos eléctricos que les facilita la movilidad por el sector de barrido.

Este tratamiento de limpieza también realiza el vaciado de las papeleras y la limpieza de pequeños residuos depositados alrededor de los puntos de contenedores.

Barrido mixto

Uno o varios operarios barren la suciedad desde el acerado al centro de la calzada, ya sea con sopladora o cepillo, para que posteriormente un vehículo barredor la aspire.

Baldeo manual

Limpieza mediante el uso de una manguera que impulsa el agua tomada de las bocas existentes en la vía pública, amontonándose los residuos para su recogida posterior mediante recogedor y escobijo.

Baldeo mixto

Limpieza de un vial mediante el lanzamiento de agua a presión a través de una manguera conectada a un vehículo-baldeadora. Los residuos se amontonan y se recogen con bolsa que se deposita en un contenedor de la vía pública.

Barrido mecánico

Se trata de la recogida de partículas de polvo y pequeños residuos mediante la aspiración por una barredora mecánica en zonas pavimentadas y/o peatonales a las que tenga acceso el vehículo.

Baldeo mecánico de calzadas

Consiste en la aplicación de agua a presión con un vehículo baldeador. El agua arrastra el polvo y las pequeñas partículas. El agua que se utiliza no es potable.

Repaso de calles y recogida de papeleras con motocarro

Servicio de mantenimiento de las vías públicas que consiste en el vaciado de las papeleras, el depósito en contenedores de los residuos abandonados en el suelo junto a éstos, etc. Al tener que atender una gran área, el operario se desplaza con un motocarro equipado con tolva y herramientas de limpieza.

2.- SERVICIOS ESPECIALES.

Limpieza con vehículo brigada

Limpieza de cualquier zona pública de la ciudad con acumulación de residuos (papeles, envases, enseres abandonados en la vía pública, etc.) y que puntualmente requiere la realización de este tratamiento.

Esta brigada también atiende actos públicos, puntos de asentamientos y ayuda a los servicios de recogida y de limpieza viaria y a otros servicios especiales.

Los operarios limpian, amontonan y recogen los residuos, depositándolos en la caja del vehículo para su traslado a las instalaciones de tratamiento.

Limpieza de grafitis, pintadas y carteles

Retirada de pintadas y grafitis de fachadas con disolventes y decapantes.

Limpieza de mercados

Limpieza de mercados municipales de abastos, consistente en baldeo, barrido y recogida de residuos, tanto en el interior como en el exterior cercano.

Limpieza de zonas de ensuciamiento persistente (puntos negros)

Atención y limpieza de zonas donde el ensuciamiento es persistente y se producen “malos” olores y condiciones insalubres (restos de orines, etc.).

Servicios de intervención rápida

Servicio que atiende de manera rápida cualquier problema de ensuciamiento de las calles y que sea de urgencia. Ejemplos de ello son la recogida de

combustibles, colocación de papeleras, contenedores volcados, recogida de animales muertos, pilas, etc.

Limpieza mecánica de solares

Limpieza de solares municipales.

Excepcionalmente se podrán limpiar solares de terceros (públicos o privados), en caso de que concurran circunstancias de riesgo que así lo aconsejen (de incendio, por ejemplo), a requerimiento del área municipal responsable del control de solares.

3.- RECOGIDA DE RESIDUOS MUNICIPALES

Recogida de materia orgánica y otros restos de residuos

Consiste en la recogida de la fracción orgánica de los residuos junto con otros restos de residuos. Se depositan en contenedores de color gris. Se utilizan diversos métodos de recogida: camión carga trasera, camión carga lateral, camión carga bilateral, contenedores soterrados y buzones de recogida neumática fija. El método de recogida se adecúa según condiciones de la vía, accesibilidad, etc.

En los contenedores el horario de depósito de los residuos es el comprendido entre las 20:00 y las 23:00 horas.

Recogida selectiva de materia orgánica

Servicio de recogida selectiva de los biorresiduos mediante la disposición de un contenedor específico de color marrón de carga lateral y trasera. Servicio en fase de implantación progresiva en la ciudad. Algunas unidades disponen de cerradura de apertura mediante tarjeta electrónica a disposición de los usuarios que lo deseen. También se recoge en mercados municipales y otros grandes generadores (hoteles, hospitales, etc.). Los residuos se transportan al centro de tratamiento para la obtención de compost.

Recogida selectiva de envases

Recogida los residuos de envases domésticos de distintos tipos de plástico, bricks, acero, aluminio, madera, etc. Se depositan en contenedores de color amarillo.

Recogida selectiva de vidrio

Consiste en la recogida los residuos de envases domésticos de vidrio. Se depositan en contenedores de color verde.

En determinadas zonas de la ciudad en las que no es posible instalar contenedores en la vía pública por su configuración urbanística, puede realizarse la recogida puerta a puerta de envases de vidrio procedente de hostelería y restauración.

Recogida selectiva de papel/cartón

Consiste en la recogida los residuos de envases domésticos de papel/cartón y del papel en general. Se depositan en contenedores de color azul.

En determinadas zonas de la ciudad en las que no es posible instalar contenedores en la vía pública por su configuración urbanística, puede realizarse la recogida puerta a puerta de cartón comercial.

Recogida de residuos de los centros sanitarios

Recogida de residuos asimilables a domésticos y sin peligrosidad de hospitales, centros de salud y clínicas veterinarias.

Recogida selectiva de pilas usadas

Recogida de las pilas usadas depositadas por los ciudadanos en contenedores colocados en distintos tipos de establecimientos y comercios.

Recogida de residuos en los puntos limpios

Existen 5 puntos limpios ubicados en la ciudad a los que los ciudadanos puedes acceder y depositar residuos domésticos “especiales” como: escombros, maderas, radiografías, aparatos eléctricos y/o electrónicos, lámparas y bombillas, aceite vegetal usado, etc. Los residuos que se admiten se pueden consultar en:

<https://www.lipasam.es/la-empresa/servicios/recogida-de-residuos/puntos-limpios>

Recogida de residuos en los ecopuntos

Los Ecopuntos son pequeñas instalaciones municipales ubicadas en la vía pública y que únicamente aceptan residuos municipales de origen domiciliario de pequeñas dimensiones. Se han instalado en distintas ubicaciones de la ciudad para dar servicio a la ciudadanía.

Disponen bocas para el depósito de cada residuo y en su interior de contenedores para su almacenamiento.

Están disponibles para el ciudadano las **24 horas del día**

Se pueden consultar las ubicaciones y los residuos a depositar en estas instalaciones en:

<https://www.lipasam.es/la-empresa/servicios/recogida-de-residuos/ecopuntos>

Recogida programada de muebles y enseres

Consiste en la recogida de muebles y otros enseres acordada con el/la solicitante a través del teléfono gratuito de atención al ciudadano 010/955 010 010.

Las brigadas de muebles podrán recoger algunos de los residuos de manera selectiva para, en sucesivas pasadas, recoger el resto de los muebles y enseres.

Recogida de aceite vegetal usado

Recogida de aceite vegetal usado de origen domiciliario en los contenedores ubicados en determinadas dependencias municipales. El residuo ha de depositarse en botellas de plástico cerradas.

Consultar el listado de contenedores en la web de LIPASAM:

<https://www.lipasam.es/la-empresa/servicios/recogida-de-residuos/recogida-de-aceites-domesticos-usados>

4.- OTROS SERVICIOS

Otros servicios especiales

LIPASAM dentro de su programación elabora planes especiales de limpieza de la Semana Santa, la Feria de Abril, Velá de Santa Ana, Campaña de Navidad, etc.

Prestación de servicios voluntarios de recogida de residuos

Son objeto de precio público los servicios voluntarios de recogida de residuos que puedan ser solicitados a LIPASAM por promotores de actividades socio-culturales, lúdicas y espectáculos, actividades industriales, así como la recogida de residuos especiales y escombros.

V. Derechos de los usuarios y usuarias de los servicios

Derechos de los usuarios y usuarias

- A recibir servicios de calidad.
- A ser tratados en todo momento con la máxima corrección.
- A recibir una información veraz.
- A presentar reclamaciones y sugerencias relacionadas con el servicio prestado por LIPASAM.
- A ser objeto de una atención directa y personalizada.

- A conocer en cualquier momento el estado de tramitación de los temas que les afecten, relacionados con el servicio de LIPASAM.
 - A colaborar con la limpieza pública de la ciudad.
 - A recibir un servicio de limpieza viaria de acuerdo con la programación establecida por LIPASAM.
 - A que LIPASAM se haga cargo de los residuos generados y entregados según la Ordenanza de Limpieza Pública y Gestión de Residuos Municipales de Sevilla.
 - A recibir información de tipo ambiental relacionada con la actividad de la empresa.
 - A los derechos establecidos en la normativa sobre transparencia
 - A recibir certificación de los residuos entregados en los puntos limpios
-

VI.- Medios disponibles para reclamar

Las personas usuarias de los servicios que presta Lipasam podrán efectuar los trámites necesarios para la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

1. Teléfono de Atención Ciudadana nº: 955010010 (010).
2. Correo electrónico: info@lipasam.es.
3. Formularios alojados en la web: <https://www.lipasam.es/>.
4. Correo postal: dirigido al Área de Comunicación y Ciudadanía (ubicada en las oficinas centrales, en C/ Virgen de la Oliva, s/n, Sevilla, CP 41011).
5. Fax número: 955478091.
6. Registro General de documentos (ubicado en las oficinas centrales en C/ Virgen de la Oliva, s/n, Sevilla, CP 41011): entregando escrito en el mismo.
7. Encuestas de satisfacción: cumplimentando las que se realicen sobre los servicios prestados.
8. Redes sociales y App:
 - Twiter: *@lipasamsevilla*
 - Facebook: *lipasamsevilla*
 - Instagram: *lipasamsevilla*
 - Plataforma de Gestión Integral de la Ciudad de Sevilla (PGICS): App *Sevilla, tu ciudad*
9. Presencialmente. Para contactar con los distintos servicios de Lipasam, las personas interesadas, pueden dirigirse a las oficinas centrales:

Dirección: C/ Virgen de la Oliva, s/n, Sevilla (CP 41011).

A las oficinas centrales de Lipasam se puede acceder mediante transporte público desde las paradas de autobuses urbanos de las líneas siguientes:

- 41 (Puerta Jerez-Los Remedios).
- 42 (Puerta Jerez-Blas Infante-Tablada).
- C1 (Circular exterior) - C2 (Circular exterior).
- 6 (Gta. S. Lázaro-Los Remedios-C. Sanitaria).
- Línea Metro (Paradas Parque de los Príncipes y Blas Infante).

También se puede acceder a través del itinerario siguiente del carril bici:

- Itinerario III (Ronda Norte-Puente de Las Delicias).

10. Dirigiéndose a los distintos puntos de información ciudadana:

En las Juntas Municipales de Distrito:

- Distrito Este- Alcosa-Torreblanca: C/ Cueva de Menga, s/n. Urbanización Los Minaretes. 41020-Sevilla.
- Distrito Macarena: C/ Manuel Villalobos, s/n. esq. C/ Abuyacub (Antiguo mercado de la Barzola, frente a Delegación de Hacienda).41009-Sevilla.
- Distrito Nervión: Avda. Cruz del Campo, 38-B. 41005-Sevilla.
- Distrito Sur: C/ Jorge Guillén s/n. 41013-Sevilla.
- Distrito Bellavista-La Palmera: Av. de Jerez, nº 61. 41013-Sevilla.
- Distrito San Pablo-Santa Justa: C/ Jerusalén, s/n. 41007-Sevilla.
- Distrito Triana: C/ San Jacinto, 33. 41010-Sevilla.
- Distrito Los Remedios: Avda. República Argentina 27 B, 1ª pta. 41011-Sevilla.
- Distrito Cerro-Amate: Av. San Juan de la Cruz s/n, esquina Av. Juan XXIII. 41006-Sevilla.
- Distrito Norte: C/ Estrella Proción Nº 8, 41015-Sevilla.
- Distrito Casco Antiguo: C/ Crédito, 11. 41002-Sevilla.

En otros puntos de atención ciudadana:

- Prado de San Sebastián: Plaza de San Sebastián s/n.41004-Sevilla.

Anexo. Servicios de Limpieza Viaria

Los servicios aquí recogidos al igual que su frecuencia, están descritos conforme a la programación y zona de alcance de cada parque de trabajo de LIPASAM.

Parque	Turno	Descripción	Frecuencia
San Pablo	Mañana	Barrido mixto ligera capacidad	Lunes a Domingo
		Barrido mixto de viales	
		Baldeo mixto de alta presión	
		Recogidas muebles y enseres programadas	
		Repaso de calles y recogida de papeleras	
		Limpieza zona ensuciamiento persistente (Puntos negros)	
		Barrido manual	
	Lunes a Viernes	Limpieza de contenedores y papeleras	
			Tarde
	Baldeo mecánico con baldeadoras		
	Repaso de calles y recogida de papeleras		
Noche	Barrido mixto	Lunes a Domingo	
	Baldeo mixto		

Parque	Turno	Descripción	Frecuencia		
Sur	Mañana	Barrido mixto ligera capacidad	Lunes a Domingo		
		Barrido mixto de viales			
		Baldeo mixto			
		Repaso de contenedores			
		Repaso de calles y recogida de papeleras			
		Recogidas muebles y enseres programadas			
		Recogida de contenedores carga trasera			
		Repaso y recogida de residuos con camioneta (Brigada)			
		Limpieza zona ensuciamiento persistente (Puntos negros)			
		Barrido manual			
		Lunes a Viernes		Limpieza de contenedores y papeleras	
	Tarde		Barrido mecánico con barredoras		Lunes a Domingo
			Baldeo mecánico con baldeadoras		
			Repaso de calles y recogida de papeleras		

	Noche	Barrido mixto	Lunes a Domingo
		Baldeo mixto	

Parque	Turno	Descripción	Frecuencia	
Los Príncipes	Mañana	Barrido mixto ligera capacidad	Lunes a Domingo	
		Barrido mixto de viales		
		Barrido mecánico con barredoras		
		Repaso de contenedores		
		Recogidas muebles y enseres programadas		
		Limpieza zona ensuciamiento persistente (Puntos negros)		
			Barrido manual	Lunes a Viernes
			Baldeo mixto alta presión	
			Barrido mecánico con barredoras	
			Limpieza de contenedores y papeleras	
			Recogida de residuos zona del río	
	Tarde		Barrido mecánico con barredoras	Lunes a Domingo
			Baldeo mecánico con baldeadoras	
			Repaso de calles y recogida de papeleras	
	Noche		Barrido mixto	Lunes a Domingo
Baldeo mixto				
Baldeo mixto alta presión				

Parque	Turno	Descripción	Frecuencia	
Este	Mañana	Barrido mixto de viales	Lunes a Domingo	
		Baldeo mixto alta presión		
		Baldeo mixto		
		Recogidas muebles y enseres programadas		
		Repaso de calles y recogida de papeleras		
		Repaso y recogida de residuos con camioneta (Brigada)		
		Limpieza zona ensuciamiento persistente (Puntos negros)		
		Barrido manual		
			Barrido mixto ligera capacidad	Lunes a Viernes
			Limpieza de contenedores y papeleras	
	Tarde		Barrido mecánico con barredoras	Lunes a Domingo
			Baldeo mecánico con baldeadoras	
Repaso de calles y recogida de papeleras				

	Noche	Barrido mixto	Lunes a Domingo
		Baldeo mixto	
		Baldeo mixto alta presión	

Parque	Turno	Descripción	Frecuencia	
Norte	Mañana	Barrido mixto	Lunes a Domingo	
		Baldeo mixto		
		Baldeo mixto alta presión		
		Recogidas muebles y enseres programadas		
		Repaso de contenedores		
		Recogida de contenedores carga trasera		
		Limpieza zona ensuciamiento persistente (Puntos negros)		
			Barrido manual	Lunes a Viernes
			Barrido mixto ligero	
			Limpieza en zonas de contenedores/buzones	
			Limpieza de contenedores y papeleras	
	Tarde		Barrido mecánico con barredoras	Lunes a Domingo
			Baldeo mecánico con baldeadoras	
			Repaso de calles y recogida de papeleras	
	Noche		Barrido mixto	Lunes a Domingo
Baldeo mixto				
Baldeo mixto alta presión				

Parque	Turno	Descripción	Frecuencia	
Torneo	Mañana	Barrido mecánico con barredoras	Lunes a Domingo	
		Baldeo mecánico de aceras a alta presión		
		Barrido manual		
		Repaso de calles y recogida de papeleras		
		Servicios urgentes de limpieza y recogida (VIR)		
		Limpieza zona ensuciamiento persistente (Puntos negros)		
		Barrido manual		
			Fregado de peatonales	Lunes a Sábado
			Limpieza graffitis y pintadas	
			Repaso y recogida de residuos con camioneta (Brigada)	
	Tarde		Baldeo mixto de apoyo	Lunes a Domingo
			Servicios urgentes de limpieza y recogida (VIR)	

		Recogidas muebles y enseres programadas	
		Barrido mecánico con barredoras	
		Repaso de calles y recogida de papeleras	
		Limpieza de contenedores y papeleras	
		Recogida de cajas en puntos limpios	
		Recogida residuos desde Central Neumática	
		Limpieza de mercados	
	Noche	Barrido mixto	Lunes a Domingo
		Baldeo manual	
		Baldeo mixto	
		Recogidas muebles y enseres programadas	
		Limpieza de contenedores y papeleras	

