

# PROGRAMA DE GESTIÓN 2023-2027

JUNTOS  
CUIDAMOS  
SEVILLA

# Metodología

## Claves:



- Participación
- Diagnóstico compartido
- Objetivos comunes
- Compromiso de toda la plantilla

# Pilares



- Formación
- Comunicación y cercanía, tanto internas como externas
- Fomento de la participación
- Conciencia de equipo
- Toma de decisiones sustentadas y fundamentadas

# Objetivos generales

- Lograr que Sevilla sea una ciudad cada vez más limpia, y así sea percibido por la ciudadanía y sus visitantes y, en general, por todos los grupos de interés, de forma que la ciudad se convierta en referente en este aspecto.
- Conseguir, por tanto, las más altas tasas de valoración de la “marca LIPASAM”.
- Colaborar para que Sevilla sea una ciudad eficiente en el uso de recursos, en el marco del concepto de *economía circular* y la jerarquía europea en materia de gestión de residuos.
- Conseguir que la ciudadanía (residentes, visitantes y, en general, partes interesadas) se involucre activamente mediante comportamientos y hábitos cívicos y ambientalmente respetuosos, con estricto cumplimiento de las ordenanzas municipales y los principios de la buena convivencia (corresponsabilidad).
- Prestar servicios eficaces, eficientes, innovadores y avanzados, bajo un comportamiento responsable, desde las perspectivas económica, ambiental, social y ética, siendo los motores la descarbonación, la digitalización y el trabajo seguro e inclusivo.
- Mantener la estabilidad financiera de la empresa.

# Ejes



EJE 1: Satisfacción de la ciudadanía y otras partes interesadas (perspectiva cliente o satisfacción de los grupos de interés). Marca LIPASAM.

EJE 2: Procesos

EJE 3: Recursos

EJE 4: Sostenibilidad económica y financiera

# Ejes y Líneas

**Eje 1: Satisfacción de la ciudadanía y otras partes interesadas (perspectiva cliente o satisfacción de los grupos de interés). Marca LIPASAM.**

Línea 1. Satisfacción de los grupos de interés.

Línea 2. **Comunicación** y concienciación. Atención y participación ciudadana.

**Eje 2: Procesos**

Línea 3. Ejecución de los servicios.

Línea 4. Innovación y mejora continua.

Línea 5. Talleres.

Línea 6. Desempeño ambiental y fomento de la economía circular.

Línea 7. Seguridad y salud en el trabajo.

Línea 8. Contratación y aprovisionamientos.

Línea 9. Sistemas, tratamiento de datos y gestión de la información.

Línea 10. Buen gobierno, transparencia y ética. Alineamiento con los objetivos de desarrollo sostenible y responsabilidad social corporativa.

# Ejes y Líneas

## Eje 3: Recursos

Línea 11. Recursos humanos.

Línea 12. Instalaciones, flota y mobiliario.

## Eje 4: Sostenibilidad económica y financiera

Línea 13. Estabilidad económica y financiera.

Línea 14. Ingresos patrimoniales y otros ajenos al ayuntamiento.