

OBJETIVOS 2020

Nº	Objetivo	Valoración
1	Conseguir la certificación de la gestión energética de acuerdo con la norma ISO 50001 (objetivo 2019-2020)	Realizado
2	Implementar la norma ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Sistema Integrado de Gestión de LIPASAM (objetivo 2019-2021)	Se ha realizado la auditoría de certificación. Durante 2021 se procederá a completar la formación interna.
3	Incrementar globalmente en un 5% respecto de 2019 el porcentaje de las distintas fracciones de residuos recogidas selectivamente.	En el primer trimestre de 2020 el incremento respecto del año anterior fue de un 18,9%. Finalmente, el incremento respecto de 2019 ha sido de un 3,8% (debido al descenso muy sustancial de los residuos recogidos de manera selectiva en hostelería, comercio y diversos eventos). En términos comparables (sin considerar la recogida selectiva en eventos diversos), el crecimiento ha sido de un 6,8%. En términos relativos, el indicador (envases ligeros + vidrio + papel/cartón + biorresiduos) / (envases ligeros + vidrio + papel/cartón + biorresiduos + restos) pasó del 11,3% en 2019 al 12,7% en 2020.
4	Ampliar el número de contenedores con sensores de llenado.	Actualmente en licitación la puesta en servicio de 500 sensores. Durante el primer trimestre de 2021 se instalarán 60 adicionales.
5	Diseñar un Plan de reuniones con AAVV y asociaciones empresariales. Ejecutar al menos 40 reuniones durante 2020.	Se han realizado 32 reuniones con asociaciones en 2020.
6	Establecer un plan integral orientado al desarrollo de actividades formativas y de sensibilización en la plantilla con objeto de potenciar el compromiso con la mejora de la prestación de los servicios a la ciudadanía. (Objetivo 2020-2021).	En curso. Objetivo que se extiende a 2021.
7	Establecer una batería de actuaciones a realizar en años sucesivos en relación con la emergencia climática.	Realizado.
8	Poner en servicio un nuevo punto limpio fijo. En particular, incrementar la capacidad de recepción de residuos peligrosos domiciliarios, mejorando así la ratio a 1 punto limpio por cada 137.000 habitantes.	Por retrasos debidos a la finalización de la obra, se prevé su puesta en servicio durante el primer trimestre de 2021.

Nº	Objetivo	Valoración
9	Establecer un plan de actuaciones en relación con las actividades de Control Viario para el periodo 2020-2023.	Realizado.
10	Diseñar y poner en marcha una batería de medidas para lograr una reducción progresiva del absentismo (2020-2023).	En curso. El porcentaje acumulado del año 2020 recoge un resultado de cierre del 8,75%. Pudiendo observarse un descenso tanto en Contingencias Comunes como en Contingencias Profesionales de un 0,58%, respecto al año anterior (2019). El Absentismo relacionado con las ausencias derivadas del Covid 19 ha sido 0,83 %.
11	Estabilizar el ritmo de crecimiento de AT+IT por contingencias profesionales, reduciéndose los procesos un 10% respecto del ritmo de crecimiento teórico esperado (objetivo 2020-2023).	Disminución absoluta de los procesos de un 13,23% respecto de 2019, y de un 16,56% respecto del valor teórico esperado.
12	Poner en marcha un sistema de gestión del conocimiento, que incluya los conocimientos/procesos claves de cada unidad organizativa (objetivo 2020-2021).	En curso. Objetivo que se extiende a 2021.
13	Reducir el consumo de energía (KWh/t) de la recogida neumática de residuos respecto del año anterior en un 3%.	El consumo eléctrico de LIPASAM se redujo globalmente en un 3,5% respecto de 2019. Este objetivo se traslada a 2021. Durante 2020 se han realizado obras de mantenimiento integral en las redes de la central neumática de Pino I.
14	Mejorar la percepción media de la calidad de los servicios de limpieza de contenedores (índice contenedores) respecto de 2019.	Media índice contenedores 2020: 6,85. Media índice contenedores 2019: 6,22. Mejora: 10%.
15	Incrementar los servicios de baldeo respecto de 2019	Realizado.
16	Diseñar e implementar nuevos criterios de gestión de la transparencia para mejorar la calidad y utilidad de la información pública	Realizado.