



# 8 LIPASAM



## PROGRAMA DE GESTIÓN 2019-2023

# PROGRAMA DE GESTIÓN 2019-2023

- Marco general de actuación periodo 2019-2023
- Coherencia con la política renovada de LIPASAM (18/12/2019)
  - Determinación prioridades de actuación



NO8DO  
AYUNTAMIENTO  
DE SEVILLA

## OBJETIVOS:

- Sevilla una ciudad limpia para ciudadanos y visitantes. Ciudad referente.
- Sevilla una ciudad eficiente en la gestión de residuos. Economía circular.
  - Ciudadanía involucrada activamente, mediante comportamientos y hábitos cívicos y ambientalmente respetuosos.
  - Prestación de servicios eficaces, eficientes e innovadores bajo una perspectiva ambiental, social y ética.

## **Eje 1. Mejora de la satisfacción de la ciudadanía y otras partes interesadas (perspectiva cliente o satisfacción de los grupos de interés)**

### **Línea 1. Satisfacción de los grupos de interés.**

O1: Conseguir que la ciudad esté limpia y que esa sea la percepción de la ciudadanía, visitantes y otros grupos de interés.

O2: Prestar servicios de calidad con una medición objetiva.

O3: Disminuir las posibles molestias derivadas de la ejecución de los servicios y fomentar la sostenibilidad medioambiental.

### **Línea 2. Comunicación y concienciación. Atención y participación ciudadana.**

O4: Garantizar una atención excelente a las partes interesadas (a la ciudadanía residente especialmente).

O5: Difundir los objetivos, servicios y logros de LIPASAM, establecer las ideas fuerza y estrategia que constituyan la base de todas las actuaciones de comunicación, tanto interna como externa, para fortalecer la imagen de la empresa.

O6: Incrementar de manera significativa la implicación y concienciación de la ciudadanía y otras partes interesadas sobre comportamientos cívicos de cuidado de la vía pública y el medio ambiente.

### **Línea 3. Ejecución de los servicios.**

O7: Optimizar el control de la ejecución de los servicios prestados y los resultados obtenidos.

O8: Mejorar el desempeño de las personas que formamos LIPASAM.

### **Línea 4. Innovación y mejora continua.**

O9: Innovar en procesos, organización, tecnología y modelos de negocio. Fomentar la generación de propuestas innovadoras para optimizar la gestión de recursos; gestión de la innovación

O10: Optimizar los servicios de limpieza viaria y recogida selectiva de residuos, en el marco presupuestario y de contratación de personal de cada momento.

O11: Incrementar la productividad en la prestación de los servicios.

### **Línea 5. Talleres.**

O12: Optimizar los procedimientos de gestión del servicio de talleres y su eficiencia.

## Eje 2. Mejora de los procesos

### **Línea 6. Desempeño ambiental y fomento de la economía circular.**

O13: Mejorar de manera continua el desempeño ambiental de las actividades de LIPASAM y fomentar la economía circular.

### **Línea 7. Seguridad y salud en el trabajo.**

O14: Integrar la prevención de riesgos laborales en todos los niveles de la organización y consolidar la cultura preventiva.

### **Línea 8. Contratación y aprovisionamientos.**

O15: Optimizar los procesos de compra, almacén e inventario.

### **Línea 9. Tratamiento de datos y gestión de la información.**

O16: Optimizar los sistemas de gestión de la información, para simplificar el tratamiento de datos y agilizar los procesos internos.

### **Línea 10. Buen gobierno, transparencia y ética.**

O17: Desarrollar de manera proactiva el compromiso corporativo de la empresa con la sociedad bajo las perspectivas del buen gobierno, la transparencia y la ética.

## Eje 3. Mejora en la gestión de recursos

### **Línea 11. Recursos humanos.**

O18: Disminuir el absentismo.

O19: Fomentar el compromiso de todas las personas que forman la empresa con la estrategia de LIPASAM, conformando un equipo cohesionado en un entorno motivador. Mejorar el clima laboral.

O20: Aumentar la capacitación de los empleados, teniendo en cuenta el desarrollo profesional y las potencialidades de promoción y los conocimientos y habilidades necesarias para ello, en particular para los mandos intermedios.

O21: Focalizar el empleo de recursos hacia las actividades principales de la empresa.

### **Línea 12. Instalaciones, flota y mobiliario.**

O22: Conseguir la modernización de la flota de vehículos y el mobiliario y su adaptación a nuevas necesidades en función de los modelos organizativos de los servicios que se definan de limpieza viaria y recogida de residuos.

O23: Dotar a la empresa de las infraestructuras e instalaciones necesarias para desempeñar adecuadamente sus funciones.

## Eje 4. Sostenibilidad económica y financiera

### **Línea 13. Estabilidad económica y financiera.**

O24: Definir las necesidades presupuestarias a ingresar por transferencia en función de las necesidades de recursos humanos, inversión y gasto corriente. Ser sostenibles desde los puntos de vista económico y financiero. Controlar el gasto corriente.

### **Línea 14. Ingresos patrimoniales y otros ajenos al ayuntamiento.**

O25: Aumentar los ingresos propios y otros no procedentes del Ayuntamiento.