

VALORACIÓN OBJETIVOS 2021

Nº	Descripción	Comentario
1	Incrementar globalmente en un 5% respecto de 2020 el porcentaje de las distintas fracciones de residuos recogidas selectivamente.	Para las fracciones de recogida selectiva siguientes: envases ligeros, papel y cartón, envases de vidrio y biorresiduos, se ha producido un incremento del 5,57% respecto de 2020. El índice de recogida selectiva (incluye todas las recogidas) se sitúa en un 20,52% en 2021, frente al 18,79% de 2020 (supone un incremento del 9,2%)
2	Diseñar un Plan para fomentar la interacción con representantes de AAVV y asociaciones empresariales en el contexto actual de limitación de reuniones presenciales. Mantener contactos con al menos 40 asociaciones durante 2021.	Reuniones con 40 asociaciones
3	Establecer un plan integral orientado al desarrollo de actividades formativas y de sensibilización en la plantilla con objeto de potenciar el compromiso con la mejora de la prestación de los servicios a la ciudadanía. (Objetivo 2020- 2023).	En curso. Dada la repercusión muy significativa de la crisis sanitaria sobre la realización de acciones formativas presenciales, se ha replanificado el plazo de conclusión de algunos de los hitos e este objetivo, estableciéndose como fecha final el año 2023.
4	Realizar una prueba piloto en los puntos limpios para dotarlos de áreas específicas para la recogida de enseres aptos para su reutilización	Objetivo que se amplía al año 2022.
5	Puesta en servicio de un nuevo sistema de gestión y control del mantenimiento de la flota de vehículos	Ha culminado la licitación y adjudicación de esta plataforma. La finalización de su implantación se realizará en 2022.
6	Crear y gestionar de forma directa los perfiles de LIPASAM en Redes Sociales, incrementando de manera progresiva durante el año la comunidad, visualizaciones y tasa de interacción	Realizado
7	Diseñar y poner en marcha una batería de medidas para lograr una reducción progresiva del absentismo (2020- 2023).	En curso
8	Estabilizar el ritmo de crecimiento de AT+IT por contingencias profesionales, reduciéndose los procesos un 10% respecto del ritmo de crecimiento teórico esperado (objetivo 2020- 2023).	En 2021 se han materializado 258 bajas por contingencias profesionales: 257 han sido por accidente y 1 por enfermedad profesional. Esto supone un incremento del 15,70 % respecto de 2020. La previsión de número de procesos de IT por contingencias profesionales para 2021, calculado a partir de la proyección de procesos del periodo 2015-2020, era de 318; por lo que el objetivo de reducción del 10 % se cifraba en 287, habiéndose cumplido el objetivo.
9	Poner en marcha un sistema de gestión del conocimiento, que incluya los conocimientos/procesos claves de cada unidad organizativa (objetivo 2020- 2021).	Realizado

Nº	Descripción	Comentario
10	Reducir el consumo de energía (KWh/t) de la recogida neumática de residuos respecto del año anterior en un 3% (dado el proceso de mantenimiento integral en el que se encuentra actualmente la red, se compararán periodos de funcionamiento antes y después de este mantenimiento).	El consumo eléctrico en las instalaciones de gestión de residuos (planta de recogida neumática y planta de transferencia) se ha reducido un 14,4% respecto de 2020. Dado que durante el año 2021 se han realizado actuaciones diversas de mantenimiento integral de las centrales de recogida neumática, y se ha incrementado la frecuencia de la recogida de envases (mayor número de succiones), el dato no es totalmente comparable respecto del año anterior. Por ello, este objetivo se amplía a 2022.
11	Elaborar un estudio para la optimización de la recogida de residuos, incrementándose la frecuencia programada de la recogida selectiva, sin que suponga un incremento de medios necesarios.	Realizado
12	Poner en marcha un plan de actuaciones para el refuerzo de la atención de los puntos de contenedores y zonas de especial afluencia del viario. En particular, desinfección y limpieza intensiva.	Realizado
13	Definición de criterios, y aplicación progresiva a familias preferentes, del análisis del coste del ciclo de vida como criterio de adjudicación en los contratos de Inversión	Se incluyen en las prescripciones técnicas de los principales suministros elementos que integran el análisis del ciclo de vida (eficiencia del consumo de electricidad o combustible, valoración de la ampliación de los plazos de garantías, mejoras en mantenimientos, descuentos en tarifarios y valoración de recambios, etc.)
14	Ampliación del parque auxiliar de limpieza Este	Se han iniciado las gestiones para la asignación de la parcela adyacente y disponibilidad de los terrenos.
15	Diseño del Modelo de Organización y Gestión para la Protección de Datos y la Seguridad de la Información (2021- 2022)	En curso
16	Incrementar la flota de vehículos eléctricos al objeto de reducir las emisiones de gases, en particular, de CO ₂	Se ha incrementado la flota de vehículos eléctricos en 42 unidades.