

CUMPLIMIENTO OBJETIVOS 2018

| Nº | Objetivo | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Adaptar el Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente a las versiones del año 2015 de las normas ISO 9001 y 14001 (objetivo 2017-2018) | Realizado. |
| 2 | Incrementar globalmente en un 3% respecto de 2017 el porcentaje de las distintas fracciones de residuos recogidas selectivamente. | Conseguido incremento de un 20,9% (envases ligeros, papel/cartón, envases de vidrio, biorresiduos). |
| 3 | Poner en servicio mini puntos limpios de cercanía. <i>(el número queda condicionado a la aprobación definitiva del presupuesto municipal)</i> | Realizado. Puestos en servicio 11 ecopuntos. |
| 4 | Incrementar la capacidad y mejorar la productividad de la recogida de residuos en determinadas áreas de la ciudad | Realizadas las actuaciones previstas. |
| 5 | Poner en funcionamiento la nueva plataforma abierta de contratación. | Realizado. |
| 6 | Homogeneizar el índice de calidad (índice LIPASAM) en el conjunto de la ciudad | El índice medio de 2018 ha sido de 7,29, mientras que el de 2017 fue de 7,08. |
| 7 | Incrementar el índice de eficiencia operacional de barredoras y compactadores de carga lateral en un 5% respecto de 2017 | Realizado. |
| 8 | Diseñar y poner en servicio un nuevo sistema de comunicaciones para la flota. | Realizado. |
| 9 | Mejorar el indicador de transparencia (media de las evaluaciones trimestrales) respecto del año 2017 | Conseguido. |
| 10 | Mejorar la percepción media de la calidad de los servicios de limpieza y vaciado de papeleras (índices de papeleras) en un 1% y el de contenedores (índice contenedores) en un 3% respecto de 2017. | Conseguido el de papeleras (+3,3%). En 2019 se establece un nuevo objetivo para contenedores. |
| 11 | Diseñar y ejecutar un plan integral para el mantenimiento preventivo/correctivo de los sistemas de recogida neumática | Realizado. |
| 12 | Poner en marcha tres proyectos de I+D+i. Sistematizar la colaboración con las universidades de la ciudad para el estudio de retos en materia de innovación | Realizado. |
| 13 | Reducir un 3% anual el ritmo de crecimiento previsto del número de procesos de I.T. por contingencias profesionales. (objetivo 2017-2019) | Conseguido. |
| 14 | Redactar un Plan de Responsabilidad Social Corporativa de LIPASAM. Poner en marcha las actuaciones previstas en dicho Plan para 2018. | Realizado. |
| 15 | Impulsar la contratación mediante Contratos Marco, fundamentalmente en el ámbito de compras de almacén y talleres. | Realizado. |

| Nº | Objetivo | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | Poner en funcionamiento la facturación electrónica. | Realizado. |
| 17 | Reducir en un 1% los kWh/año eléctricos consumidos en 2018 respecto de 2017, principalmente mediante la implementación de medidas para la mejora de la eficiencia energética en la empresa. En particular, el uso de renovables y dispositivos de iluminación más eficientes (instalación o puesta a punto de solar térmica y fotovoltaica, e iluminación LED en zonas exteriores de centros de trabajo). | Licitadas las obras de instalación y puesta a punto de los sistemas solares (térmico y fotovoltaico) y luminarias LED. Continuidad del objetivo en 2019. |
| 18 | Puntos limpios: llegar a una ratio de valorización del 95% de los residuos recogidos. | Conseguido una ratio del 94,1% (frente al 93,5% de 2017) |
| 19 | Puntos limpios: disminuir en un 5% respecto de 2017 la ratio de consumo eléctrico kWh/entradas de usuarios. | Conseguida una disminución del 16%. |
| 20 | Incrementar los participantes en los distintos programas, actividades y talleres de educación y sensibilización/concienciación ambiental en un 5% respecto de 2017. | Conseguido un incremento del 30%. |
| 21 | Diseñar y poner en funcionamiento el nuevo portal web. | Realizado |
| 22 | Poner en marcha nuevas iniciativas y retos para fomentar el reciclaje y la limpieza viaria en el ámbito educativo | Realizado. |
| 23 | Incrementar la efectividad / impacto de las acciones de comunicación | Conseguido (+50,4% impactos) |
| 24 | Diseñar un cronograma de actuaciones para extender la certificación EMAS a todos los centros de trabajo de LIPASAM. Implementar las actuaciones que se prevean en dicho cronograma para 2018. | Realizado. |
| 25 | Establecer un plan integral orientado al desarrollo de actividades formativas y de sensibilización en la plantilla con objeto de potenciar el compromiso con la mejora de la prestación de los servicios a la ciudadanía (objetivo 2018-2020). | Realizado. |