

OBJETIVOS 2018

Nº	Objetivo
1	Adaptar el Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente a las versiones del año 2015 de las normas ISO 9001 y 14001 (objetivo 2017-2018)
2	Incrementar globalmente en un 3% respecto de 2017 el porcentaje de las distintas fracciones de residuos recogidas selectivamente.
3	Poner en servicio mini puntos limpios de cercanía. <i>(el número queda condicionado a la aprobación definitiva del presupuesto municipal)</i>
4	Incrementar la capacidad y mejorar la productividad de la recogida de residuos en determinadas áreas de la ciudad
5	Poner en funcionamiento la nueva plataforma abierta de contratación.
6	Homogeneizar el índice de calidad (índice LIPASAM) en el conjunto de la ciudad
7	Incrementar el índice de eficiencia operacional de barredoras y compactadores de carga lateral en un 5% respecto de 2017
8	Diseñar y poner en servicio un nuevo sistema de comunicaciones para la flota.
9	Mejorar el indicador de transparencia (media de las evaluaciones trimestrales) respecto del año 2017
10	Mejorar la percepción media de la calidad de los servicios de limpieza y vaciado de papeleras (índices de papeleras) en un 1% y el de contenedores (índice contenedores) en un 3% respecto de 2017.
11	Diseñar y ejecutar un plan integral para el mantenimiento preventivo/correctivo de los sistemas de recogida neumática
12	Poner en marcha tres proyectos de I+D+i. Sistematizar la colaboración con las universidades de la ciudad para el estudio de retos en materia de innovación
13	Reducir un 3% anual el ritmo de crecimiento previsto del número de procesos de I.T. por contingencias profesionales.
14	Redactar un Plan de Responsabilidad Social Corporativa de LIPASAM. Poner en marcha las actuaciones previstas en dicho Plan para 2018.
15	Impulsar la contratación mediante Contratos Marco, fundamentalmente en el ámbito de compras de almacén y talleres.
16	Poner en funcionamiento la facturación electrónica.
17	Reducir en un 1% los kWh/año eléctricos consumidos en 2018 respecto de 2017, principalmente mediante la implementación de medidas para la mejora de la eficiencia energética en la empresa. En particular, el uso de renovables y dispositivos de iluminación más eficientes (instalación o puesta a punto de solar térmica y fotovoltaica, e iluminación LED en zonas exteriores de centros de trabajo).
18	Puntos limpios: llegar a una ratio de valorización del 95% de los residuos recogidos.
19	Puntos limpios: disminuir en un 5% respecto de 2017 la ratio de consumo eléctrico kWh/entradas de usuarios.
20	Incrementar los participantes en los distintos programas, actividades y talleres de educación y sensibilización/concienciación ambiental en un 5% respecto de 2017.
21	Diseñar y poner en funcionamiento el nuevo portal web.
22	Poner en marcha nuevas iniciativas y retos para fomentar el reciclaje y la limpieza viaria en el ámbito educativo.
23	Incrementar la efectividad / impacto de las acciones de comunicación.
24	Diseñar un cronograma de actuaciones para extender la certificación EMAS a todos los centros de trabajo de LIPASAM. Implementar las actuaciones que se prevean en dicho cronograma para 2018.
25	Establecer un plan integral que posibilite la mejora de la alineación de la plantilla con la estrategia, valores y objetivos de gestión de LIPASAM, fomentando la adaptación y motivación en todos los miembros que componen la plantilla y su percepción por la ciudadanía.

Sevilla, 16 de febrero de 2018
La Directora-Gerente