

### CUMPLIMIENTO OBJETIVOS 2017

Nº	Objetivo	
1	Adaptar el Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente a las versiones del año 2015 de las normas ISO 9001 y 14001 (objetivo a alcanzar antes del 31 de mayo de 2018)	Objetivo a cumplir antes del 31 de mayo de 2018. Las actuaciones previstas para 2017 se han implementado.
2	Elaborar la Huella de Carbono de la empresa (como año base) al objeto de fijar en años sucesivos objetivos de reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero de la organización, y formalizar la adhesión al Sistema Andaluz de Compensación de Emisiones (SACE)	Realizado. En fase de tramitación con la Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio para la adhesión.
3	Redactar el Plan de minimización de residuos peligrosos para el periodo 2018-2021 al objeto de establecer las bases para reducir los residuos peligrosos generados por unidad de servicio realizado.	Realizado
4	Incrementar globalmente la recogida selectiva de las distintas fracciones en un 3% respecto de 2016. Dentro de este objetivo se incluye la puesta en marcha de la recogida selectiva de biorresiduos.	Conseguido incremento del 6%
5	Poner en servicio el centro de procesamiento de datos (CPD) de respaldo y redactar su plan de emergencia.	Realizado
6	Cambiar determinados emplazamientos (al menos 8) de contenedores de fracción resto de carga trasera de 770 litros por sistema de cubos individuales en distrito Casco Antiguo.	Realizado
7	Poner en funcionamiento la comunicación mediante pantallas en los distintos centros de trabajo.	Realizado
8	Realizar el proceso participativo sobre Programa de Prevención y Gestión de Residuos.	Realizado
9	Poner en marcha la aplicación informática de gestión de riesgos de incumplimientos.	Realizado
10	Aprobar una metodología para medir la transparencia de LIPASAM, realizar su medición (como año base) y establecer objetivos de mejora.	Realizado

Nº	Objetivo	
11	Poner en funcionamiento el módulo SAP de pedidos y la contratación mediante firma electrónica.	Realizado
12	Poner en marcha tres proyectos de I+D+i. Crear la Unidad Organizativa de Innovación, el Comité de Innovación de LIPASAM (sus miembros, funciones y régimen de funcionamiento) y el banco de proyectos de innovación.	Realizado
13	Incrementar los participantes en los programas de educación ambiental en un 5% respecto de 2016 y ampliar la gama de actividades a otros segmentos de la ciudadanía.	Conseguido incremento del 10%.
14	Impulsar un Programa de prácticas/becas a través de Convenios de Colaboración con diferentes entidades públicas y privadas.	Realizado
15	Elaborar un Plan de actuación en relación con los puestos de trabajo y la evaluación por competencias.	Realizado
16	Poner en marcha una batería de actuaciones para la mejora del ciclo integral del agua en la Organización.	Puesto en marcha
17	Ampliar la flota de vehículos eléctricos en 10 unidades.	Realizado
18	Mejorar el índice medio de calidad de los servicios de limpieza viaria prestados por LIPASAM (índice LIPASAM) respecto de 2016.	Media 2016: 6,79 ; Media 2017: 7,08; Mejora: 4,27%.
19	Redactar un plan plurianual de actuaciones de control viario, desplegable en programas anuales.	Realizado
20	Mejorar la percepción media de la calidad de los servicios de limpieza y vaciado de papeleras y contenedores (índices de papeleras y contenedores) respecto de 2016 en un 3%.	Media 2016: 6,44 ; Media 2017: 6,54; Mejora 1,55%
21	(reformulación del objetivo 25 del año 2016) Reducir un 3% anual el ritmo de crecimiento previsto del número de procesos de I.T. por contingencias profesionales.	Conseguido