

OBJETIVOS 2017

Nº	Objetivo
1	Adaptar el Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente a las versiones del año 2015 de las normas ISO 9001 y 14001 (objetivo a alcanzar antes del 31 de mayo de 2018)
2	Elaborar la Huella de Carbono de la empresa (como año base) al objeto de fijar en años sucesivos objetivos de reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero de la organización, y formalizar la adhesión al Sistema Andaluz de Compensación de Emisiones (SACE)
3	Redactar el Plan de minimización de residuos peligrosos para el periodo 2018-2021 al objeto de establecer las bases para reducir los residuos peligrosos generados por unidad de servicio realizado.
4	Incrementar globalmente la recogida selectiva de las distintas fracciones en un 3% respecto de 2016. Dentro de este objetivo se incluye la puesta en marcha de la recogida selectiva de biorresiduos.
5	Poner en servicio el centro de procesamiento de datos (CPD) de respaldo y redactar su plan de emergencia.
6	Cambiar determinados emplazamientos (al menos 8) de contenedores de fracción resto de carga trasera de 770 litros por sistema de cubos individuales en distrito Casco Antiguo.
7	Poner en funcionamiento la comunicación mediante pantallas en los distintos centros de trabajo.
8	Realizar el proceso participativo sobre Programa de Prevención y Gestión de Residuos.
9	Poner en marcha la aplicación informática de gestión de riesgos de incumplimientos.
10	Aprobar una metodología para medir la transparencia de LIPASAM, realizar su medición (como año base) y establecer objetivos de mejora.
11	Poner en funcionamiento el módulo SAP de pedidos y la contratación mediante firma electrónica.
12	Poner en marcha tres proyectos de I+D+i. Crear la Unidad Organizativa de Innovación, el Comité de Innovación de LIPASAM (sus miembros, funciones y régimen de funcionamiento) y el banco de proyectos de innovación.
13	Incrementar los participantes en los programas de educación ambiental en un 5% respecto de 2016 y ampliar la gama de actividades a otros segmentos de la ciudadanía.
14	Impulsar un Programa de prácticas/becas a través de Convenios de Colaboración con diferentes entidades públicas y privadas.
15	Elaborar un Plan de actuación en relación con los puestos de trabajo y la evaluación por competencias.
16	Poner en marcha una batería de actuaciones para la mejora del ciclo integral del agua en la Organización.
17	Ampliar la flota de vehículos eléctricos en 10 unidades.
18	Mejorar el índice medio de calidad de los servicios de limpieza viaria prestados por LIPASAM (índice LIPASAM) respecto de 2016.
19	Redactar un plan plurianual de actuaciones de control viario, desplegable en programas anuales.
20	Mejorar la percepción media de la calidad de los servicios de limpieza y vaciado de papeleras y contenedores (índices de papeleras y contenedores) respecto de 2016 en un 3%.
21	(reformulación del objetivo 25 del año 2016) Reducir un 3% anual el ritmo de crecimiento previsto del número de procesos de I.T. por contingencias profesionales.