



010232972

CLASE 8.^a

LIPASAM

cantidad de residuos retirados en el conjunto de dichas actuaciones ascendió a 6.207.285 kilogramos.

TALLERES

Se continúa profundizando en la reestructuración del servicio de talleres, para optimizar los trabajos y conseguir unos talleres competitivos y profesionales, sustituyendo unos procedimientos de trabajo obsoletos por otros de nueva creación.

Durante 2014 se ha profundizado en la detección y análisis de los *modos de fallo* que generan las principales averías, por coste o frecuencia, con el objetivo de aumentar la disponibilidad de la flota y disminuir los costes de mantenimiento.

En la misma línea, se ha reforzado el área de mantenimiento preventivo, con mayores recursos de personal, renovación y aumento del número de centros de engrase (2 uds.), actualización del 100% de los planes de mantenimiento preventivo, con la puesta en ejecución a finales de 2014 del 90% de ellos, y la automatización del proceso de reserva de materiales en almacén para la ejecución de los mantenimientos, de manera que se disminuya el retraso en estos.

CONTROL VIARIO

Durante 2014 el Departamento de Control Viario, en colaboración con otros departamentos y Delegaciones Municipales ha establecido protocolos de actuación en diferentes disciplinas, para optimizar la calidad de los servicios y disminuir los tiempos de respuesta operativa. Se han realizado actuaciones en los siguientes ámbitos:

Hostelería. Atendiendo a la entrada en vigor de las nuevas ordenanzas de limpieza y gestión de residuos, desde el departamento de Control Viario se incrementaron las actuaciones relacionadas con actividades hosteleras, haciendo hincapié en el uso de papeleras, ceniceros y en la mejora de la limpieza de vía pública afectada por la actividad de veladores. El número de acciones informativas ha alcanzado la cifra de 30.637.

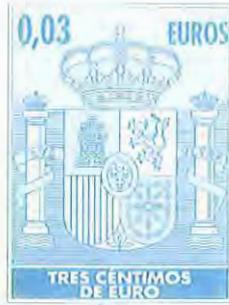
Recogida de Residuos urbanos por el sistema de carga lateral. Motivado por los cambios producidos en los sistemas de recogida de residuos en determinadas áreas de la ciudad, se realizaron campañas informativas, 12.050 buzoneos y 10.035 acciones informativas, y posterior seguimientos a las zonas afectadas.

Contaminación de la fracción Envases. Ante los cambios en la distribución de los contenedores, unificación de ubicación de contenedores de recogida selectiva, fueron necesarias numerosas acciones informativas, tanto a particulares como a comercios y otros establecimientos, alcanzando la cifra de 5.000 actuaciones.

Abandono de residuos. Se realizaron 7.024 acciones informativas.

Reubicación de contenedores. Se realizaron 700 acciones informativas.

Excrementos caninos. Los excrementos caninos siguen siendo el principal problema de higiene urbana por lo que durante el año 2014 se han aumentado aun más los esfuerzos en este sentido. Consideramos que ha mejorado bastante la colaboración ciudadana, percibiendo un balance positivo en las zonas donde se ha actuado.



01 0232973

CLASE 8.^a

LIPASAM

Se han realizado 6.865 actuaciones entre acciones informativas, actuaciones conjuntas con Policía Local, actuaciones con lector de Chips, colocación de placas de advertencia y denuncias.

Coches de caballo. Para reducir aspectos negativos producidos por el ensuciamiento de los excrementos generados durante la actividad de los carruajes de coches de caballo, se han realizado seguimientos diarios, incluidos sábados, domingos y festivos, a los diferentes recorridos establecidos y en zonas próximas a las cocheras, verificando el uso del pañal homologado así como el control la limpieza de las zonas de parada, el estado y operatividad de los "armarios de limpieza" y de los diferentes elementos que contiene. En total se realizaron 730 acciones informativas y 2.521 acciones de control y seguimiento de paradas.

Gestión de residuos. Además de las actuaciones sistemáticas que se realizan en aspectos relacionados con la gestión de residuos, en todos sus diferentes aspectos, trazabilidad hasta su valoración final o vertido, este año, con la entrada en vigor de la nueva ordenanza, se han incrementado considerablemente los recursos para todos los temas relacionados con la gestión de aceites usados, realizando actuaciones informativas, de concienciación e inspección.

En total se han realizado: 345 actuaciones administrativas de gestión, 1.220 inspecciones a gestores de residuos, 37 inspecciones a valorizador final y 5.494 notificaciones a gestores.

Concienciación en entornos de centros escolares. Ante las quejas recibidas, tanto por ciudadanos como por el personal docente de centros escolares se realizaron 1.600 acciones informativas, consistentes en tomas de contacto con los responsables de los centros formativos, para fomentar aspectos positivos entre los alumnos en materia de limpieza y reciclaje. Así mismo, se han efectuado actuaciones de inspección en las zonas adyacentes a centros formativos.

Recogida selectiva de vidrio. Con el inicio de la prueba piloto para la recogida selectiva puerta a puerta en distintos establecimientos de hostelería en el Casco Histórico de la Ciudad, y para otras acciones, se realizaron 378 acciones informativas

Solares. En coordinación con la Gerencia Municipal de Urbanismo se realizaron 360 actuaciones, inspecciones y controles, para prevenir el ensuciamiento y las molestias a los ciudadanos. Cuando ha sido procedente se ha solicitado, al titular la limpieza, acondicionamiento y cerramiento del solar.

Control y seguimiento de puntos conflictivos. Ya sea por detección por parte del Servicio de Inspección, a solicitud de los mandos del servicio de Limpieza Viaria o por peticiones por parte de ciudadanos, se realizaron 1.717 actuaciones consistentes en seguimientos, plantones informativos e inspecciones a 56 puntos determinados como conflictivos.

Sustracciones de cartón y otros en contenedores. Ante el incremento del robo de cartón, se han incrementado las inspecciones en este sentido, coordinando con Policía Local y Nacional estos temas, ya sea con intervenciones conjuntas, o mediante comunicaciones a las comisarías. Por otro lado se han denunciado ante el Juzgado de Guardia los robos en los que hemos detectado que había una sustracción sistemática por parte de algún individuo.

De esta forma se han realizado: 30 incautaciones, 16 denuncias en Juzgado de Guardia, 48 denuncias por parte de Inspección y 265 intervenciones.



01 0232974

CLASE 8.ª

LIPASAM

Incendios en contenedores. Coordinado con el responsable del servicio de Mobiliario Urbano, junto a la aportación de informes de bomberos y las notificaciones de mandos de LIPASAM. Se realizaron 12 actuaciones de seguimiento y 72 denuncias en el Juzgado.

Mercadillos ambulantes. Tras la entrada en vigor de la ordenanza reguladora de mercadillos, se realizaron 2.250 inspecciones programadas sobre estos, controlando el estado de limpieza durante la celebración de este y a la finalización del mismo. Además se realizaron 5 campañas de concienciación y 1.530 acciones informativas.

Actuaciones coordinadas con otros organismos. Tanto por necesidades internas de nuestros servicios de limpieza, como las de los diferentes distritos, desde Jefatura de inspección realizamos coordinaciones con otras empresas u organismos. Se han realizado coordinaciones con lo servicio siguientes: 12 actuaciones con REUR, 20 con P&J, 30 con Delegación Movilidad y 420 con GMU.

Control viario de vehículos Las actuaciones realizadas con respecto a los vehículos abandonados han sido:

Abandono en la Vía Pública

- Expedientes iniciados:	852
- Vehículos retirados vía pública:	228
- Vehículos cedidos por los propietarios:	61
- Vehículos en vía pública cedidos por propietarios:	490
- Denuncias Policía Local tramitadas a Inspección:	442
- Vehículos tratados como residuo municipal:	163
- Vehículos recuperados por sus propietarios:	17
- Comprobaciones solicitadas a distrito de Policía l.oc.:	417
- Notificaciones enviadas a interesados:	863

Abandonos en depósito municipal Alfa 3

- Vehículos retirados:	425
- Vehículos destruidos:	763

Procedimientos administrativos ordinarios de Inspección. Han consistido en 14.432 Actuaciones, 4.299 Denuncias y 4.080 Sanciones.

5. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Visitas de seguridad. Seguimiento y medición del desempeño. De acuerdo a los resultados de siniestralidad laboral registrados en 2013, se ha llevado a cabo una campaña de actuaciones por Centros/Subcentros de mentalización preventiva sobre los riesgos y medidas preventivas relacionados con las actividades desempeñadas por dichas unidades funcionales.

Se han llevado a cabo visitas de seguridad periódicas a todos y cada uno de los Centros/Subcentros de trabajo de la empresa LIPASAM, cumpliendo así lo establecido en la IT de Seguimiento y Medición del Desempeño.

Se realizaron dos visitas al mes por centro para evidenciar el cumplimiento de las medidas preventivas y proponer diferentes mejoras en esta materia de SST en función de los hallazgos observados en las visitas y entrevistas con los mandos y trabajadores del centro.



01_02329/5

CLASE 8.ª**LIPASAM**

Además, en estas visitas no sólo se comprobó el nivel de implantación de las medidas preventivas y la planificación de las mismas, sino que se buscaron posibles puntos de mejoras y se realizó un seguimiento exhaustivo de las medidas correctoras establecidas tras la Auditoría Interna del Sistema Integral y el estándar OHSAS 18001:2007.

Actuaciones. Durante 2014, el Servicio de Prevención de LIPASAM ha realizado, las siguientes actuaciones que se resumen a continuación.

ACTIVIDAD FORMATIVA	SPP				SP AJENO	
	Recibida		Impartida		Impartida	
	Nº Trabaj.	Nº h	Nº Trabaj.	Nº h	Nº Trabaj.	Nº h
Prevención de riesgos del puesto de trabajo					878	7
Prevención de riesgos del puesto de trabajo			132	6		
Formadores eficaces	3	25				
Taller. Implantación de OHSAS 18001:2007	1	15				
Coaching Preventivo	2	18				
Jornada Técnica. PRL y almacenamiento de productos químicos	2	3				
Curso de riesgos y medidas preventivas en puestos de mantenimiento.	1	7				
Jornada sobre seguridad vial en empresas	2	7				

Auditorías	DURACIÓN
Auditoria Interna (Eurocontrol)	Del 16 al 18 de junio
Auditoria Externa -Revisión- AENOR	Del 11 al 13 de noviembre

Evaluaciones de Riesgo	TOTAL
Evaluación de riesgos higiénicos de exposición a ruido y vibraciones	23
Evaluación inicial de riesgos en equipos de trabajo	7
Inventario de equipos fijos y móviles	
Inventario equipos móviles	559 vehículos
Inventario equipos fijos	560 equipos
Instrucciones de trabajo	
Elaboración y aportación de criterios en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo de instrucciones de trabajo	13
Planes de Autoprotección)	
Elaboración, Actualización de documentos de PA, y formación del personal	17
Revisión y comprobación de Planes de Autoprotección	17
Realización de carteles de planos de evacuación	69 PLANOS
Simulacros de emergencias	5
Documentos de información de los puestos de trabajo	
Manual del puesto de trabajo de mando intermedio	1
Ficha 164 normas de seguridad Planta Transferencia	1
Otros documentos de gestión de la Prevención	15



CLASE B.^a



01 0232976

LIPASAM

6. CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL DE LIPASAM.

En materia ambiental, se han planteado a lo largo de 2014 los siguientes objetivos

- Mejoras en la gestión de los residuos de los puntos limpios,
- Control de las emisiones sonoras de la flota de vehículos,
- Profundizar en la descripción de las funciones ambientales de distintos puestos de trabajo
- Mejora de la eficiencia energética de LIPASAM
- Mejoras en el control de los vertidos de las aguas residuales y pluviales.
- Minimización de la producción de los residuos peligrosos.

En cuanto a los indicadores ambientales:

- Han mejorado: el consumo de agua de pozo, el indicador UCAL de impactos ambientales, la calidad en la gestión de los residuos de los puntos limpios, una mayor utilización de papel reciclado, una menor producción de residuos peligrosos en los talleres, en la eficiencia energética o en mayores recursos destinados para la sensibilización ambiental.
- No han mejorado indicadores tales como los consumos de agua y energía de los puntos limpios, o el consumo de productos químicos empleados en diversas labores complementarias de la actividad de LIPASAM.

Formación y sensibilización. Se han impartido 10 cursos de formación y sensibilización ambiental, con un total de 1.160 horas formativas. Las horas impartidas han sido superiores a las de 2013, año en que se impartieron un total de 465 horas de contenido ambiental a 58 alumnos.

Certificaciones. LIPASAM, dispone de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, de la Seguridad y Salud en el trabajo y el Medio Ambiente, basado en las Normas ISO 9001, el Estándar OHSAS 18001, ISO 14001 y Reglamento EMAS. Todas estas certificaciones se han renovado durante 2014.

LIPASAM publica en su web (www.lipasam.es) la **Declaración Ambiental**, documento de acceso público en el que se facilita información sobre toda la actividad de los puntos limpios; el cual es verificado periódicamente por verificadores externos, a fin de analizar el cumplimiento de los requisitos exigidos en el Reglamento *EMAS III*.

CONTROL Y GESTIÓN AMBIENTAL

Evaluación de los aspectos ambientales. Para poder comparar los resultados de la evaluación de los aspectos ambientales y poder determinar de forma objetiva si se ha mejorado o no, se incluye en nuestro sistema de indicadores el indicador "Unidades de Contaminación Ambiental de Lipasam (UCAL)":



010232977

CLASE 8.ª

LIPASAM

Este indicador sigue mostrando una evolución positiva desde que comenzó a medirse. En concreto, en 2014 ha pasado de 461 a 414 UCAL, lo que representa una mejora del 10% sobre 2013.

Consumos y otros

- Consumo de energía eléctrica. Durante 2014 se han consumido en LIPASAM un total de 4.554.604 Kwh de energía eléctrica, esto representa un aumento del 1,7% sobre el consumo del año anterior. Se debe especialmente a la subida del consumo en los parques auxiliares, ya que la remodelación de la limpieza viaria origina la apertura de estos centros las 24 horas del día los 7 días a la semana.

Durante 2014 continuó la bajada del consumo en las plantas de recogida de residuos, de manera que se observa que cada tonelada de residuos recogida en estas plantas ha consumido un 3% menos de energía que en 2013, siendo, por tanto, más eficientes en su gestión. En este campo, destacar que en 2014 se ha aprobado el Plan de Ahorro y Eficiencia Energética.

- Vehículos eléctricos. LIPASAM está llevando a cabo la implantación de vehículos eléctricos para la limpieza viaria (motocarros, triciclos y otros vehículos). A 31 de diciembre, la relación de vehículos eléctricos es la siguiente:

Vehículos Eléctricos A 31-12-2014	Vehículos
Minicabeza Tractora Eq.Presión Agua	4
Triciclos Eléctricos	118
Motocarro Eléctrico	12
Total	134

- Consumo de combustibles fósiles. Durante 2014, LIPASAM ha consumido un total de 2.874.502 litros de combustible, lo que significa que ha habido un incremento en términos absolutos de 259.025 l de combustible, casi un 10% más que en 2013. Este mayor consumo se explica porque la flota media de vehículos se ha incrementado a su vez en 132 unidades y los kilómetros contabilizados en la realización de los distintos servicios mecanizados también se han incrementado un 8% sobre el año anterior.
- Consumo de agua. La remodelación de toda la limpieza viaria supone también una mayor utilización de distintos equipos que utilizan agua para la limpieza (barrido mixto, mecánico, etc,...), así, la realización de los servicios que necesitan agua para su ejecución ha aumentado un 27% sobre 2013. El consumo total de agua ha sido de 148.151 m³. De ellos, el 89% procede de los diferentes pozos ubicados en las instalaciones de la empresa:

	2012	2013	2014	Dif 2014/13
M3 agua pozo	149.467	133.294	132.223	-1%
Servicios	24.819	26.963	34.180	+27%
M3/Servicio	6,02	4,94	3,87	-22%

Aunque los servicios que consumen agua han crecido un 27%, su consumo ha descendido un 1%, con un incremento importante de la eficiencia en su utilización. Se puede concluir que se limpia más con menos agua de pozo,



01 0232978

CLASE 8.^a

LIPASAM

- Biogás de vertedero. Los residuos vertidos en Cónica Montemarta, en su descomposición producen metano, dióxido de carbono y otros gases que son recuperados para evitar su emisión a la atmósfera y a la vez para producir energía eléctrica. La producción eléctrica de los últimos años es la siguiente:

	2012	2013	2014
MWh/año	68.294	74.800	70.486

- Minimización de los residuos generados. A finales de 2014 había dados de alta un total de 704 vehículos de muy distintas características, frente a los 472 que había un año antes. En el mantenimiento de la flota se generan distintos residuos, algunos de ellos considerados como peligrosos y que requieren una gestión específica en cuanto a su almacenamiento, seguridad y destino final. En 2014, se ha producido un 6,6% menos de residuos peligrosos:

Kg	2012	2013	2014
Residuos peligrosos de talleres	50.781	45.884	42.858

GESTIÓN AMBIENTAL DE LOS RESIDUOS DE SEVILLA

- Recogida selectiva de los residuos municipales de Sevilla.

Los residuos recogidos selectivamente en los últimos años son los siguientes:

Tn	2012	2013	2014
Recogida Selectiva	47.547	44.454	44.908
Recogida No Selectiva	297.462	282.049	279.742
TOTAL	345.010	326.503	324.650
Indicador De Selectiva	13,8%	13,6%	13,8%

- Valorización de residuos de los Puntos Limpios. Durante 2014, el total de los residuos recogidos en los cuatro puntos limpios ha sido de 22.848 toneladas (6,3% más que en 2013), y este indicador ha llegado al 82,7%, mejorando el dato del año anterior:

Porcentaje	2012	2013	2014
Gestores especializados %	83,5%	82,2%	82,7%

- El contador de emisiones de CO₂ de LIPASAM. Tanto el contador de emisiones de CO₂ como el apartado LIPASAM SOSTENIBLE son herramientas de comunicación y concienciación ambiental que ponen de relieve las mejoras ambientales que suponen la recogida selectiva de los residuos y su posterior reciclado. La siguiente tabla muestra la estimación de las emisiones evitadas en los últimos 4 años:

t CO ₂ (evitadas)	2011	2012	2013	2014
PAPEL/CARTÓN	8.033	6.932	4.696	4.497
PLÁSTICO	5.961	5.728	5.393	4.736
METALES	2.461	2.637	2.620	2.247
VIDRIO	1.478	1.545	1.534	1.554
TOTAL	17.933	16.842	14.244	13.034



01.0232979

CLASE 8.^a

LIPASAM

7. ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

GESTIÓN DE INCIDENCIAS. Durante 2014 se registraron y procesaron 49.842 incidencias relativas a la realización de los Servicios de Limpieza Pública, un 8% más que en 2013, de las que 3.043, un 6,1 %, procedían de los Distritos Municipales. De ellas, 1.354 (un 45 %) fueron incorporadas al sistema de gestión, directamente por el personal de los Distritos, mientras que el 55 % restante fue incorporado al sistema por personal de LIPASAM.

Año	2013	2014
Total Incidencias Registradas	45.817	49.842
Incidencias Procedentes Distritos Municipales	3.031	3.043
Incidencias Creadas Personal Distritos	1.508	1.354
Incidencias Creadas Personal Lipasam	1.523	1.689

En cuanto a la procedencia de las mismas, se refleja en el cuadro siguiente:

Procedencia	Nº de Incidencias
010 Servicio de Atención Telefónica	38.307
Atención Directa Oficinas Lipasam	5.429
Distritos Municipales	3.043
Policía Local	2.233
Ayuntamiento	494
Puntos de Atención al Ciudadano Distritos	218
Línea verde	106
072 Reur	9
Defensor del Pueblo	3
TOTAL	49.842

En cuanto a la tipología de las incidencias, se refleja en la tabla siguiente:

Tipología	Nº de Incidencias
Recogida de Enseres	14.109
Solicitudes Información	10.870
Mobiliario Urbano	7.287
Actuaciones Especiales	5.013
Limpieza Viaria	4.170
Recogida Selectiva	3.428
Quejas	2.070
Inspección	1.408
Recogida RU	824
Averías	448
Felicitaciones	119
Relaciones Externas	92
Sugerencias	3
Vehículos Abandonados	1
TOTAL	49.842

EDUCACIÓN AMBIENTAL. En las actividades escolares, y en sus distintas propuestas, han participado más de 24.000 personas, destacando el aumento en la participación del Programa "Lipasam va a tu cole", con 13.800 participantes, un 26% más que en 2013.



010232980

CLASE 8.ª

LIPASAM

2013	Alumnos	Cursos	Profesores
LIPASAM Y LOS DISTRITOS	2.042	77	25
LIPASAM VA A TU COLE	10.890	266	560
TU VIENES A LIPASAM	9.361	230	571
TOTAL	22.293	573	1.156
2014	Alumnos	Cursos	Profesores
LIPASAM Y LOS DISTRITOS	1.800	28	28
LIPASAM VA A TU COLE	14.393 (1)	636	706
TU VIENES A LIPASAM	8.671	344	480
TOTAL	24.864	1008	1.214

(1) Incluye los participantes en el Programa "Lipasam especialmente contigo" destinado a las aulas hospitalarias.

Durante 2014 Lipasam ha desarrollado un importante esfuerzo para potenciar las actuaciones y actividades que conforman su Programa de Educación Ambiental, lo que ha permitido alcanzar un año más el record histórico con la participación de más de 42.000 personas en las distintas iniciativas que se han llevado a cabo.

PROGRAMA/ACTIVIDAD	PARTICIPANTES
LIPASAM Y LOS DISTRITOS	1.800
LIPASAM VA A TU COLE	14.393 (1)
TU VIENES A LIPASAM	8.671
TALLERES NAVIDEÑOS	5.800
EXPO JOVEN	7.200
CONCURSO INFANTIL	150
LIPASAM ESTÁ EN LOS BARRIOS	4.850
TOTAL	42.864

Al margen de ello, durante 2014 se han desarrollado otras actividades de carácter educativo:

Expo Joven: Lipasam estuvo presente con un stand educativo en la segunda edición de Expo Joven 2014, la Feria del Ocio en Familia, que tuvo lugar en El Palacio de Exposiciones y Congresos de Sevilla, FIBES, del 19 de diciembre de 2014 al 4 de enero de 2015. En las actividades propuestas en el stand, participaron 7.200 personas.

Taller Navideño de Reciclaje: Con motivo de las Fiestas Navideñas y en colaboración con la Fundación Cajasol, se desarrollaron en distintos emplazamientos de Sevilla talleres para fomentar el reciclaje de los residuos en los que los participantes pudieron fabricar adornos navideños a partir de residuos reciclados. Dentro de esta actividad se instalaron dos árboles de navidad en el Prado de San Sebastián, junto a la calle San Fernando, y se procedió a la recogida de alimentos y juguetes con destino a una ONG. En los talleres participaron 5.800 personas.

Concurso Escolar Infantil de Ilustraciones: Esta iniciativa se desarrolló coincidiendo con las actividades del programa Educativo en ella participaron 150 escolares.

Programa Educativo Barrios: Dicho programa se desarrolla en estrecha colaboración con los Distritos Municipales y las Entidades Vecinales y tiene dos líneas de actuación: La Brigada



0L0232981

CLASE 8.ª

LIPASAM

Medioambiental y la actividad Pinta Tu Barrio. Durante 2014 se han llevado a cabo 28 actuaciones en las que han participado 4.850 personas.

LIPASAM Y LAS ASOCIACIONES DE VECINOS. Bajo el lema 'Lipasam está en los barrios' el gerente de la empresa junto a técnicos y delegados de Distrito visitaron durante 2014 las distintas asociaciones y agrupaciones de vecinos de la ciudad para conocer, de primera mano, las necesidades y problemáticas en cuanto a tareas de limpieza.

Desde que comenzara esta actividad en 2013, y hasta la actualidad, se han visitado en torno a 140 agrupaciones vecinales. En las que se ha tratado de dar solución a los problemas de los sevillanos. Los temas que más se han estudiado en estas reuniones han sido el incremento de la limpieza y buscar una solución a los excrementos caninos que los dueños no recogen de las aceras.

PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE CAMPAÑAS SENSIBILIZACIÓN CIUDADANA. Durante 2014, se ha desarrollado un Plan de Comunicación bajo el hashtag #SevillaTuCasa para informar a los ciudadanos sobre los servicios que lleva a cabo LIPASAM y solicitar su colaboración.

Dicho Plan se ha desarrollado en dos fases. La primera de ellas, bajo el eslogan principal "En casa nunca lo harías" y el eslogan secundario "Sevilla también es tu casa", tenía como objetivo llamar la atención sobre los principales problemas y situaciones que afectan al desarrollo de unos servicios de Limpieza Pública de Calidad, y que tienen que ver con la actitud y el comportamiento de algunos ciudadanos, solicitando su colaboración.

La segunda fase, tenía como objetivo difundir el nuevo modelo de Limpieza y gestión de residuos, puesto en marcha durante 2014, bajo el lema principal "El Futuro ha llegado" y el lema secundario "Lipasam más presente que nunca".



1ª Fase



2ª Fase