



MEMORIA ANUAL LIPASAM 05 / INFORME DE ACTIVIDAD

Introducción

La entrada en servicio, en marzo, del nuevo Centro de Recogida de Residuos, que incluye el Punto Limpio "Las Jacarandas" y la Central de Recogidas Neumática Pino Montano II, así como el incremento de la Recogida Selectiva de Residuos, son sin duda los acontecimientos más importantes registrados durante 2005.

Junto a ello destaca la puesta en marcha del Plan de Actuaciones para mejorar la limpieza en los barrios de la ciudad, y la mejora en la gestión de los Servicios de Limpieza Viaria y Recogida de Residuos en el Casco Antiguo, habiéndose superado por primera vez la cifra de 200.000 kilómetros de eje de calle atendidos.

Por otra parte ha continuado la consolidación de los Sistemas de Recogida Neumática de Residuos instalados en Sevilla, de forma que a finales de 2005, el número de buzones en servicio entre las distintas modalidades de Recogida Neumática, ha alcanzado las 896 unidades, con 37 unidades más que el año anterior.

Durante 2005 se han recogido por este sistema un total de 9.385 toneladas de residuos, alcanzándose en el mes de diciembre las 30 toneladas/día, con lo que Sevilla es la ciudad de España que más residuos recoge mediante el Sistema de Recogida Neumática.

Nuevo Punto Limpio "Las Jacarandas"



En cuanto a la Recogida de Residuos, la cantidad de residuos urbanos recogidos ha sido muy similar al año anterior, 325.734 toneladas, destacando el incremento en la Recogida Selectiva superior al 13%, con un protagonismo especial de la Recogida Selectiva de Papel y Cartón que se ha incrementado en un 20%.

El Alcalde de Sevilla, el Delegado de Vía Pública y el Director Gerente de Lipasam en la presentación de nuevos Compactadores para Recogida Selectiva de Papel y Cartón.



La Recogida Selectiva de Papel y Cartón se ha incrementado en un 20% durante 2005



Introducción

En cuanto a los contenedores para Recogida Selectiva de Residuos, a finales de 2005 había en la ciudad un total de 8.615 con el siguiente desglose:

CONTENEDORES	UNIDADES
Envases	5.533
Papel/Cartón	1.648
Vidrio	1.434
TOTAL	8.615

Con ello, durante 2005 la ratio de habitantes por contenedor de Recogida Selectiva, tanto de vidrio como de papel y cartón se ha situado en 427 para el primero y 490 para el segundo, con lo que Sevilla continúa cumpliendo el objetivo previsto en el Plan Nacional de Residuos Urbanos para finales del año 2006.

Por otra parte, en el capítulo de los Recursos Humanos destaca el incremento del nivel medio de empleo, con un aumento de la plantilla en 120 personas más de promedio sobre 2004, teniendo las actividades formativas un especial protagonismo, e impartándose 13.921 horas.

En cuanto al Parque Móvil, durante 2005 se han incorporado al mismo 36 nuevos vehículos, existiendo a 31 de diciembre un total de 382 vehículos y 15 Compactadores Estáticos, con un total de 397 unidades, y destacando entre otras la incorporación de 21 Motocarros de Barrido nuevos.

En lo que se refiere a la instalación de mobiliario urbano de limpieza, se ha continuado el esfuerzo para mantener a Sevilla entre las capitales con mejor dotación en nuestro país, existiendo en la actualidad un total de 18.162 papeleras, 546 unidades más que en 2004.

En relación con los Servicios de Limpieza Viaria, los hechos más destacables acaecidos durante 2005 han sido la puesta en marcha, a finales de abril, de un Plan de Actuaciones para el refuerzo de la limpieza en barrios y las zonas céntricas de la ciudad, denominado "Plan Finde", así como el establecimiento de la nueva gestión de los Servicios de Limpieza en el Casco Antiguo, con el nombramiento de un Encargado General para los tres turnos, a las órdenes del Jefe de Servicio.

Dichas actuaciones incluyen la aplicación de un amplio abanico de medidas, tanto en relación con los Servicios de Limpieza Viaria como de Recogida de Residuos, que han arrojado muy buenos resultados.

Introducción

Fruto de estas iniciativas se ha dado cobertura, por primera vez en la trayectoria de LIPASAM a un total de 200.759 kilómetros de eje de calle, aumentando en más de 8.000 kilómetros los atendidos en 2004, con un incremento del 4,2%.

En cuanto a la realización de Actuaciones Especiales de Limpieza, cabe destacar que entre los distintos servicios se han empleado 152.572 horas de trabajo, con especial mención a las dedicadas a la limpieza de las zonas afectadas por la "Movida Juvenil", los puntos negros, al Plan Finde y a las distintas actividades del servicio de Limpiezas Especiales.

En el capítulo de la Comunicación, durante 2005 han continuado los trabajos para la Organización de las III Jornadas Internacionales Sobre Recogida Neumática de Residuos Urbanos, organizadas por LIPASAM, que tendrán lugar en Sevilla en abril de 2006.

A lo largo del año, continuó la publicación de la revista de información interna ENTRE TODOS, con una periodicidad bimensual, y cuyo objetivo es la divulgación entre los integrantes de la plantilla de LIPASAM, de todas las iniciativas y actividades que se llevan a cabo dentro de la empresa.

Curso de Colaborador Medioambiental en el Barrio de Pino Montano

Al margen de ello, durante 2005 continuó el esfuerzo por informar y sensibilizar al ciudadano solicitando su colaboración en materia de limpieza, con el desarrollo de diversas Campañas Informativas, entre las que destacan las realizadas con motivo de las Fiestas Primaverales, Semana Santa y Feria, y las destinadas a solicitar la colaboración de los ciudadanos en aquellas zonas en las que se ha implantado el Sistema de Recogida Neumática de Residuos.

El Servicio de Atención al Ciudadano, a través del Teléfono de Atención al Ciudadano de las Empresas Municipales de Sevilla, ha continuado realizándose, durante 2005, a través de una empresa especializada y mediante teleoperadoras durante 24 horas al día.

Dentro del ámbito educativo se completó una nueva edición del Programa de Educación Ambiental "Sevilla Limpia, Tarea de Todos", con un elevado nivel de participación por parte de los centros educativos de nuestra ciudad.



Limpieza Viaria

Durante 2005, los distintos tratamientos de limpieza llevados a cabo por LIPASAM afectaron al equivalente a 200.759 kilómetros de eje de calle, lo que supone un incremento del 4,2% con respecto a 2004, habiéndose cubierto 8.200 kilómetros más que durante el año anterior.

Los kilómetros realizados por cada tratamiento y el porcentaje de la ciudad cubierto diariamente, son los siguientes:

LIMPIEZA VIARIA				
TRATAMIENTO	2004		2005	
	KM	% Cobertura Diaria	KM	% Cobertura Diaria
BARRIDO MANUAL INDIVIDUAL	107.718	33,89%	108.868	27,69%
BARRIDO MANUAL MOTORIZADO	22.973	7,23%	29.731	7,56%
LIMPIEZA JARDINES CENTRO	1.681	0,53%	1.865	0,47%
BRIGADA DE PARQUE	3.623	1,14%	3.506	0,89%
BARRIDO MECÁNICO	32.089	10,10%	32.315	8,22%
BARRIDO MIXTO	11.000	3,46%	11.148	2,84%
FREGADO DE ACERAS	128	0,04%	106	0,03%
SUBTOTAL BARRIDOS	179.212	56,39%	187.539	47,70%
BALDEO MECÁNICO	949	0,30%	844	0,21%
BALDEO ALTA PRESIÓN	235	0,07%	22	0,01%
BALDEO MIXTO	9.939	3,13%	11.029	2,80%
BALDEO MANUAL	2.219	0,70%	1.325	0,34%
SUBTOTAL BALDEOS	13.342	4,20%	13.220	3,36%
TOTAL	192.554	60,59%	200.759	51,06%*

* El tanto por ciento de cobertura ha descendido por haberse aplicado la nueva longitud del viario, que en 2005 se ha situado en 1.077 kilómetros, frente a los 868 kilómetros contabilizados en 2004.

En relación a estos datos, cabe resaltar que por primera vez se superan los 200.000 kilómetros de eje de calle atendidos.

El mayor incremento, se debe sobre todo a la creación, a mediados de 2005, de dos nuevos servicios de Barrido Motorizado de Repaso en el turno de tarde.

En este apartado de Limpieza Viaria, los hechos más destacados de 2.005 han sido, entre otros, la puesta en marcha a finales de abril de un Plan de Actuaciones para el refuerzo de la limpieza en barrios y las zonas céntricas de la ciudad, denominado "Plan Finde".

El objetivo del citado Plan es complementar las actividades que se llevan a cabo de forma habitual, dentro de la limpieza programada, para abordar determinados trabajos que no se hayan podido acometer o finalizar, y para cuyo desarrollo son idóneos los fines de semana, en días en los que la menor presencia de peatones y vehículos, facilita la movilidad de los equipos de limpieza.

En julio se puso en marcha la nueva gestión de los Servicios de Limpieza en el Casco Antiguo, con el nombramiento de un Encargado General para los tres turnos, a las órdenes del Jefe de Servicio, e incluyendo la aplicación de un amplio abanico de medidas, tanto en relación con los servicios de Limpieza Viaria como de Recogida de Residuos, que han arrojado muy buenos resultados.

El Plan Finde refuerza la limpieza en barrios y en el centro de la ciudad



Limpieza Viaria

Igualmente, durante el mes de septiembre de 2005 ha comenzado la instalación del nuevo modelo de papelera, Plastic Omnium nº 4, que va a sustituir a los modelos existentes en las distintas zonas de la ciudad, con la excepción del Casco Antiguo.

El citado modelo se ha comenzado a instalar en el distrito Triana-Los Remedios, habiéndose colocado a finales de 2005, un total de 1.969 unidades.

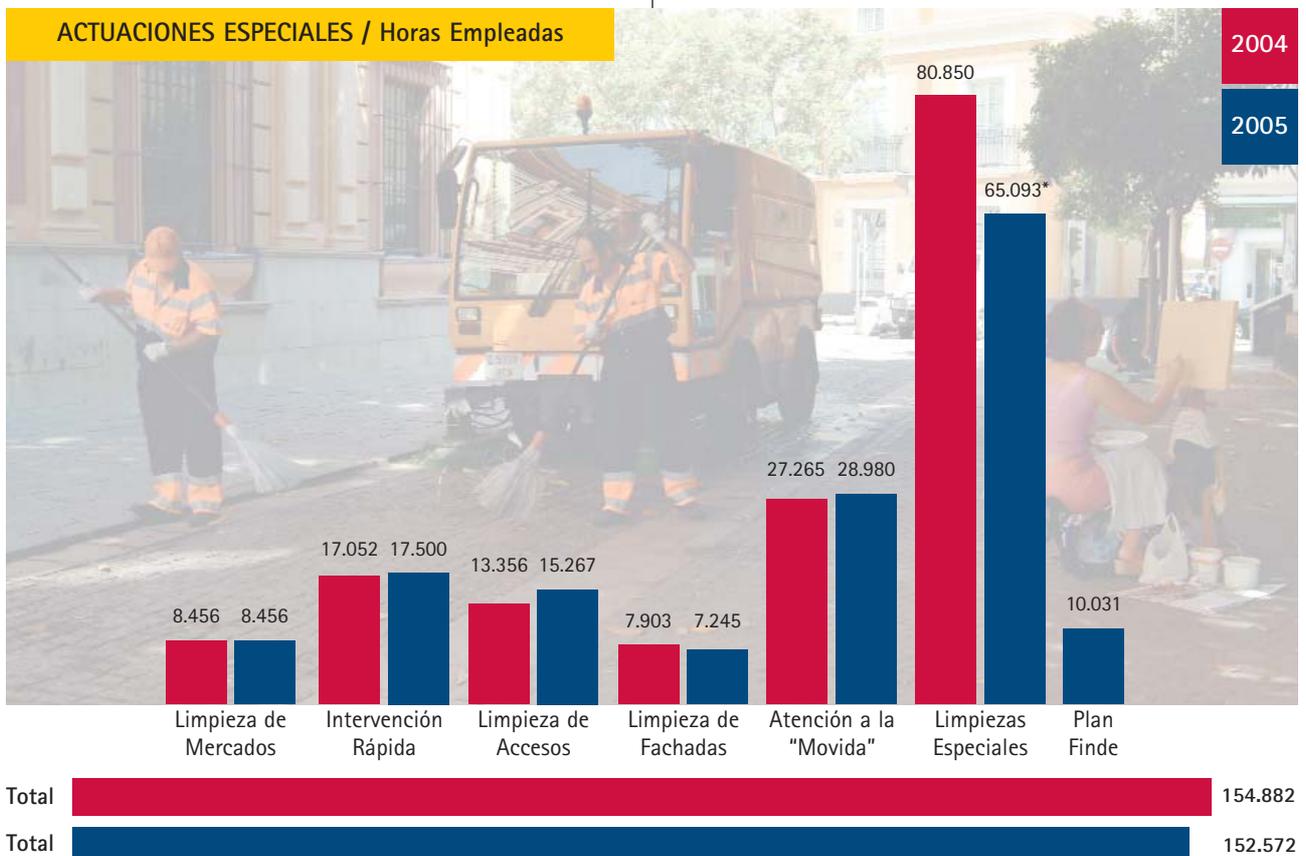
Al margen de los tratamientos habituales de Limpieza Viaria, LIPASAM pone en marcha diversas actuaciones complementarias, que bajo la denominación de Actuaciones Especiales tienen un peso específico muy importante en relación con la limpieza de la ciudad.

Estos datos suponen un ligero descenso con respecto al año anterior de 2.310 horas, lo que supone un 1,4% menos, debido sobre todo a la disminución del servicio de Limpiezas Especiales.

Sin embargo, el total de horas dedicadas a la atención a las zonas afectadas por la Movida Juvenil, que ha sido de 28.980, supera ampliamente las 27.265 del año anterior, ya que a partir del mes de mayo se comenzó a programar el nuevo Plan Finde, al cual se han dedicado más de 10.000 horas de trabajo.

Además, durante 2005 se han incorporado al dispositivo que se pone en marcha durante los fines de semana, para la atención de las zonas afectadas por la Movida, tres equipos de barrido mecánico de media capacidad, con lo que la cifra actual de medios destinados a esta actividad se sitúa en 48 operarios y 20 vehículos.

Los datos de producción, en horas, empleadas en estos Tratamientos Especiales han sido las siguientes:



* El descenso en el número de horas empleadas se debe a que determinados tratamientos no programados, en este ejercicio se han iniciado en otras actividades personales.

Equipo de Barrido Mecánico de Calzadas durante la Cabalgata de Reyes Magos



Actuación Especial de Limpieza durante el Tour "Carnaval" de Carlinhos Brown



Limpieza Viaria

Por otra parte, como es habitual, durante 2005 LIPASAM ha puesto en marcha distintos Planes Especiales de Limpieza con motivo de la celebración de las Fiestas Primaverales, Semana Santa y Feria de Abril, las Fiestas Navideñas y otros acontecimientos de relevancia para la ciudad como, La Maratón Ciudad de Sevilla, el Corpus Christi, la Velá de Santa Ana, la salida de las Hermandades de la Romería del Rocío, y otros.

Por otra parte, ha continuado la instalación de papeleras en toda la ciudad, incorporándose 546 unidades más al mobiliario ya instalado, y alcanzándose la cifra de 18.162 papeleras.

Con esta cifra se mejora la ratio de papelera por habitantes, llegándose a 39 habitantes por cada unidad, lo que significa que cada ciudadano o ciudadana dispone de 1,22 litros de capacidad para depositar los residuos.

Estas cifras siguen manteniendo a Sevilla entre las capitales españolas con mejor dotación en este sentido.

Gestión de Residuos

RECOGIDA DE RESIDUOS URBANOS

La recogida de Residuos Urbanos (RU) en Sevilla se estructura, según sus características y la forma de efectuar su recogida, según el siguiente cuadro:

TIPOS DE RECOGIDA				
Tipos de Residuos	Contenedores	Rec. Neumática	Puntos Limpios	Puerta a Puerta
Residuos Domiciliarios y Asimilados	Domiciliarios	Domiciliarios	Residuos especiales domiciliarios	Enseres domésticos
	Mercados	Comerciales		
	Comerciales e Industriales asimilados a domésticos		Enseres domésticos	
	Viaría		Restos de poda	
Residuos Específicos	Sanitarios no peligrosos		Escombros (RCD)	Vehículos abandonados
	Industriales no peligrosos		Otros residuos especiales	Escombros (RCD)
Residuos Domésticos Peligrosos			Pilas	Pilas en comercios
			Otros RP	

Durante 2005, la producción de residuos urbanos en Sevilla, incluyendo los recogidos selectivamente, alcanzó la cifra de 325.734 toneladas, lo que supone una cifra muy similar a la de 2004. En los últimos cinco años, la evolución de esta magnitud ha sido la siguiente:



En estas cantidades están incluidos los residuos orgánicos y otros, los envases de vidrio, el papel y cartón y los envases ligeros.

Desde 1997 se vienen haciendo estudios sobre la composición de los RU de la ciudad de Sevilla, siendo los datos de 2005 los siguientes:

2005. COMPOSICIÓN DE LOS RESIDUOS URBANOS EN SEVILLA, INCLUYENDO LOS RECOGIDOS SELECTIVAMENTE

PRODUCTO	%
MATERIA ORGÁNICA	37,8
PAPEL/CARTÓN	23,0
PLÁSTICOS	14,3
VIDRIO	8,9
LOZA/TIERRA/CENIZAS	2,9
MADERAS	1,6
METALES FÉRRICOS/NO FÉRRICOS	2,8
BRICKS	1,4
PILAS	0,0
OTROS	7,3
TOTAL	100,0

Gestión de Residuos

La Recogida de Residuos ha continuado efectuándose todos los días del año sin excepción, con la adecuación de horarios en fechas especiales, como ocurre en las Fiestas Navideñas.

En este apartado cabe destacar la entrada en servicio de la Segunda Fase del Sistema de Recogida Neumática de Residuos Urbanos en el Barrio de Pino Montano, con lo que la totalidad del citado barrio pasa a disponer del más moderno sistema de recogida.

Al margen de ello, cabe resaltar el importante incremento experimentado por la Recogida Selectiva de Residuos que creció un 13,4% con respecto a 2004. En estos resultados ha tenido un protagonismo especial el espectacular aumento, del 20% experimentado por la Recogida Selectiva de Papel y Cartón.

La Recogida de Residuos, concretamente de materia orgánica y otros, recogidos de forma indiferenciada, está estructurada en 49 recorridos, de los cuales 5 se efectúan mediante compactadores bimodales que combinan la tracción eléctrica con el motor de combustión interna.

En 2005 se han creado dos nuevos recorridos, uno de Carga Lateral en jornada nocturna y otro para la Recogida de Residuos en Polígonos Industriales, este último en jornada de tarde.

Vehículo Recolector de Residuos Urbanos

La zona del Casco Antiguo en la que la recogida de los residuos se efectúa mediante cubos individuales, se ha ampliado en al área comprendida entre las calles Cuna, Álvarez Quintero y Abades, habiéndose entregado 115 cubos más, con el objetivo de que los contenedores de acera vayan desapareciendo del centro de Sevilla.

TIPO DE RECORRIDO	Nº RECORRIDOS
DOMICILIARIA TRASERA ⁽¹⁾	24
DOMICILIARIA MINICOMPACTADOR ⁽²⁾	4
DOMICILIARIA CARGA LATERAL	16
INDUSTRIAS Y MERCADOS	3
SANITARIO MINICOMPACTADOR	1
COMPACTADOR ESTÁTICO	1
TOTAL	49

(1) Tres Compactadores Bimodales.
Incluye el Repaso de Recogida de Residuos de la zona comercial del Casco Antiguo.

(2) Dos Minicompactadores Bimodales.





Equipo para la Recogida Selectiva de Papel y Cartón

Gestión de Residuos

RECOGIDA SELECTIVA

Durante 2005 se han recogido en origen de forma selectiva 23.334 toneladas de residuos, con un incremento de 13,4% con respecto al año anterior.

El crecimiento más significativo correspondió a la recogida de papel/cartón, un 20%, aunque también se ha incrementado la recogida selectiva tanto de vidrio, como de envases ligeros, por encima del 6%.

A lo largo de 2005 el número de contenedores para la recogida selectiva de residuos ubicados en la vía pública, se ha incrementado en 46 unidades con respecto a 2004, alcanzándose la cifra de 8.615 unidades, como se refleja en el cuadro siguiente:

CONTENEDORES	Situación a 31-12-2004	Situación a 31-12-2005
VIDRIO	1.499	1.434
PAPEL/CARTÓN	1.512	1.648
ENVASES	5.569	5.533
TOTAL	8.569	8.615

Las cantidades de los distintos productos, recogidas de forma selectiva durante 2005, se pueden observar en el siguiente cuadro:

PRODUCTO	Toneladas Recogidas	Variación Respecto a 2004
VIDRIO	5.588	+6,7%
PAPEL/CARTÓN	12.879	+20,0%
ENVASES	4.867	+6,1%
TOTAL	23.334	+13,4%

Dentro de la Recogida Selectiva de Papel y Cartón, se incluyen las cantidades recogidas en los tres Puntos Limpios, 1.160 toneladas, las 775 toneladas recogidas por la Fundación Don Bosco por el Sistema "Puerta a Puerta", entre comercios e industrias, y las 286 toneladas recogidas mediante los sistemas neumáticos de Pino Montano y San Diego.

Gestión de Residuos

RECOGIDA DE RESIDUOS ESPECÍFICOS

Recogida de Residuos en Puntos Limpios

En este apartado destaca la entrada en servicio, en el mes de marzo, del nuevo Punto Limpio "Las Jacarandas", con lo que el número de entradas de residuos se ha incrementado de forma significativa con respecto a 2004:

RECOGIDA DE RESIDUOS EN PUNTOS LIMPIOS

	2004	2005
TOTAL ENTRADAS	97.846	111.329
ENTRADAS DIARIAS	316	366
TOTAL LOTES DE RESIDUOS	145.282	166.660

% RESIDUOS MÁS IMPORTANTES

ESCOMBROS	24,2%	22,9%
MADERAS	19,1%	18,4%
PAPEL/CARTÓN	14,5%	14,6%
PLÁSTICOS	12,6%	12,9%
METALES Y LATAS	8,7%	7,6%
RESIDUOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS	4,8%	6,6%
COLCHONES Y ENSERES	2,9%	2,6%
OTROS	13,2%	14,4%

El número de entradas se ha incrementado en más de 13.000 unidades, lo que supone una media de 50 entradas diarias más, aumentando los lotes de residuos entregados por los ciudadanos en 21.000 respecto a 2004.

Nuevo Punto Limpio "Las Jacarandas"



La distribución de las entradas por cada centro es la siguiente:

Punto Limpio	Entradas diarias (promedio anual)
P. LIMPIO LOS OLIVOS	131
P. LIMPIO LOS PINOS	69
P. LIMPIO LOS NARANJOS	116
P. LIMPIO LAS JACARANDAS (desde marzo 2005)	50
TOTAL	366

En este punto, debe añadirse que LIPASAM está autorizada por la Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía, para la recogida en estos centros de residuos peligrosos de origen doméstico, tales como productos para la limpieza, insecticidas, barnices, pinturas, disolventes, pilas acumuladores, etc, habiéndose recogido durante 2005 un total de 1.084 toneladas, 544 más que en 2004¹. Estos residuos han sido entregados a su vez a gestores autorizados para su posterior tratamiento o eliminación en condiciones ambientales adecuadas.

¹ En ambos casos se incluyen RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos), que vamos a dejar de considerar como peligrosos al no sufrir ninguna manipulación en los Puntos Limpios.

Gestión de Residuos

También, a lo largo de 2005, se ha implantado en los Puntos Limpios un Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente, de forma que garantice una adecuada gestión de los distintos tipos de residuos que se recogen en estas instalaciones, dentro del máximo respeto a la legislación ambiental y teniendo en cuenta los aspectos que pueden impactar negativamente en el Medio Ambiente.

Para ello, se ha querido conocer la opinión de los usuarios de estos centros, mediante la realización de una encuesta, que arrojó como resultado un grado de satisfacción global con este servicio de 8,58 puntos sobre 10, valorando muy positivamente los usuarios consultados los siguientes aspectos:

- La buena solución que representan en relación con el problema de qué hacer con determinados residuos.
- La facilidad para la localización de los Puntos Limpios.
- La información que se facilita al usuario para localizar el contenedor donde depositar los residuos.
- El horario de apertura.
- El trato personal de los empleados de LIPASAM.

Los ciudadanos han valorado muy positivamente los Puntos Limpios

Por otra parte, durante el mes de septiembre los Puntos Limpios han sido sometidos a una Auditoría de Certificación, emitiéndose por Bureau Veritas



GESTIÓN DE RESIDUOS URBANOS EN LOS PUNTOS LIMPIOS DE LA CIUDAD DE SEVILLA

(BVQI) la certificación, de acuerdo a las normas ISO 9001 (Sistema de Calidad) y 14001 (Gestión Ambiental).

Recogida de Muebles y Enseres

La Recogida Selectiva de Muebles y Enseres es uno de los servicios que LIPASAM presta a los ciudadanos desde su creación en 1986. En la actualidad el servicio se presta mediante la actuación de 14 Brigadas con dos operarios cada una, tanto de recogida programada como no programada, de lunes a sábado de cada semana.



Gestión de Residuos

Durante 2005, la Recogida de Enseres se ha incrementado, recogiendo 52.000 unidades más que en 2004, es decir, un 10% más.

Los datos más significativos de 2005 han sido:

RECOGIDA DE MUEBLES Y ENSERES				
	2004		2005	
	Unidades	Toneladas	Unidades	Toneladas
RECOGIDA PROGRAMADA	48.876	631	51.795	661
RECOGIDA NO PROGRAMADA	470.986	6.042	520.061	6.623
TOTAL UNIDADES	519.862	6.673	571.856	7.284

La colaboración ciudadana en este capítulo continúa siendo muy escasa, ya que menos del 9% de los residuos recogidos se deben a avisos realizados por teléfono.

Recogida de Vehículos Fuera de Uso (V.F.U.)

Esta actividad se inició en noviembre de 2001, y durante 2005 se han retirado de la vía pública, previa orden emitida por la Policía Local, 363 vehículos abandonados, 25 menos que en 2004, estimándose su peso en unas 360 toneladas aproximadamente.

La Ley de Residuos Sólidos Urbanos, promulgada en 1998, en su artículo 20, establece que los vehículos abandonados tienen la consideración de residuos urbanos, correspondiendo a los municipios su Recogida, Transporte y Eliminación.

La Ordenanza Municipal de Recogida de R.U. también los define como residuos específicos de carácter especial.

Por su parte, la Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial, en su artículo 71, establece los casos en que un vehículo se considera abandonado, así como los plazos de tiempo de que dispone el titular del mismo para su retirada, previo a su consideración como residuo urbano (R.U.).

En la retirada de estos vehículos, una vez ordenada ésta por la Policía Local, toma parte un equipo compuesto por un Capataz, un Conductor, un Peón y un Camión con grúa.

Recogida de Residuos Inertes en Solares

Durante el año 2005 se han retirado un total de 10.298 toneladas de escombros y residuos inertes, procedentes de un total de 208 actuaciones en distintos solares de la ciudad.

RECOGIDA DE RESIDUOS INERTES EN SOLARES		
	Actuaciones	Toneladas Recogidas
2004	220	11.634
2005	208	10.298



Equipo de Recogida de Muebles y Enseres

Gestión de Residuos

Recogida de Pilas Usadas

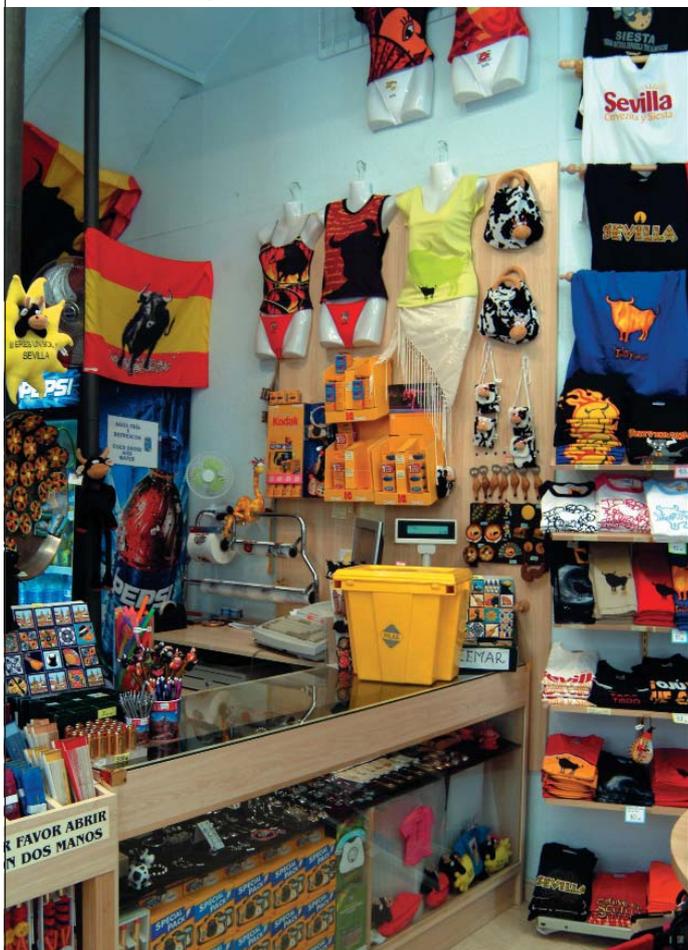
Durante 2005 se han instalado 211 nuevos contenedores para el depósito de pilas usadas en diversos establecimientos de la ciudad.

A lo largo del año se han recogido 54 toneladas de este producto, registrándose un descenso del 8% con respecto a la cantidad recogida durante 2004:

RECOGIDA SELECTIVA DE PILAS		
	2004	2005
CONTENEDORES INSTALADOS	2.771	2.982
TONELADAS RECOGIDAS ⁽²⁾	58,6	54,0

⁽²⁾ Sin contar las pilas recogidas en los Puntos Limpios que en 2005 han sido 11,8 t.

Contenedor para Recogida Selectiva de Pilas Usadas instalado en un comercio



Recogida Selectiva de Aceites en Feria

En colaboración con la ONG "Madre Coraje" se ha realizado la Recogida Selectiva de Aceites Usados en las casetas y establecimientos del Real de la Feria, destinándose el producto recogido a la fabricación de jabón con destino a los países más necesitados de Sudamérica.

RECOGIDA NEUMÁTICA DE RESIDUOS

Durante 2005 se han recogido mediante el Sistema de Recogida Neumática 9.385 toneladas de Residuos Urbanos, con un incremento del 25,85 % con respecto a 2004, y recogándose en diciembre más de 30 toneladas/día entre los sistemas estáticos y el sistema móvil, lo que sitúa a Sevilla como la ciudad de España que recoge mayor cantidad de residuos mediante este sistema.

En marzo de 2005 se ha puesto en funcionamiento la nueva Central de Recogida Neumática Pino Montano II alcanzándose la cifra de 855 buzones instalados en las zonas que disponen de Recogida Neumática Fija.

Con ello, el número total de buzones en servicio a finales de 2005 es de 896 unidades, de acuerdo con la siguiente distribución:

TIPOS DE UBICACIÓN			
Unidades instaladas	Recogida Móvil	Recogida Sta. Cruz Fija	TOTAL BUZONES
BUZONES MAT. ORG. Y RESTOS	41	379	420
ENVASES	—	289	289
PAPEL/CARTÓN	—	74	74
COMERCIALES	—	113	113
TOTAL	41	855	896

Gestión de Residuos

Las cantidades de las distintas fracciones recogidas en los sistemas instalados son las siguientes:

Toneladas (t)	M. Orgánica y Resto	Papel/Cartón	Envases	TOTAL
PINO MONTANO I	2.931	118	782	3.831
PINO MONTANO II	1.359	61	482	1.902
SAN DIEGO	2.686	107	514	3.307
CASCO ANTIGUO	–	–	–	345
TOTAL	6.976	286	1.778	9.385

Los hechos más destacados han sido los siguientes:

Sistema Móvil

En este sistema, instalado en el Casco Antiguo de Sevilla, y concretamente en el Barrio de Santa Cruz y la Zona Comercial Sierpes-Tetuán-Plaza de San Francisco, se han recogido durante 2005 un total de 345 toneladas, 11 más que durante 2004.

Sistema Fijo

En los sistemas fijos instalados en el Barrio de Pino Montano y la Zona Miraflores, se han recogido durante 2005 un total de 9.040 toneladas de residuos.

En este apartado cabe destacar la entrada en servicio, en marzo, de la tercera Central de Recogida Neumática de Residuos Urbanos, y la segunda que se pone en marcha en el Barrio de Pino Montano, con lo que la totalidad del barrio dispondrá de este moderno sistema de recogida de residuos.

La construcción de esta nueva Central, que se une a la inaugurada en 2001, ha supuesto una inversión de 12.948.738,00 euros y está cofinanciada en un ochenta por ciento mediante el FONDO DE COHESIÓN de la Unión Europea, corriendo el resto a cargo del Ayuntamiento de nuestra ciudad.

Las obras para la construcción de la Central han tenido una duración de veinte meses y han sido realizadas por la empresa ENVAC IBERIA S.A. que ya participó en la construcción de la Central y la Red de Recogida Neumática de Pino Montano I y de Miraflores.

La Central construida contempla tres líneas de recogida que permitirán recoger de forma separada residuos orgánicos, envases y papel y cartón, pudiendo los residentes colaborar, de esta forma, en la Recogida Selectiva y el posterior aprovechamiento de los residuos.

Para completar el equipamiento que dará servicio a la totalidad del Barrio de Pino Montano, en esta segunda fase se ha instalado un sistema de tubería enterrada de 11.150 m. de longitud, conectada a la Central, estimándose entre 25 y 30 toneladas diarias su capacidad máxima.

Ha sido construida en una parcela de 7.375 metros cuadrados que alberga igualmente un nuevo Punto Limpio, que ha entrado en servicio bajo la denominación de "Las Jacarandas" y cuya construcción ha supuesto una inversión de 1.152.438,00 euros.

Por su parte, la nueva Central de Recogida Neumática cuenta con una superficie total construida de 1.522 metros cuadrados, distribuidos en cuatro plantas, Sótano, Baja, Primera y Segunda, correspondiendo a la planta baja una superficie total construida de 721 metros cuadrados.

El resto de la parcela alberga distintas zonas ajardinadas y de aparcamiento.

Con las tres centrales actualmente en servicio, Pino Montano I y II y Miraflores, y el Sistema Móvil implantado en el Casco Antiguo, alrededor de 60.000 ciudadanos, disponen actualmente de la más moderna tecnología para la Recogida de Residuos, estando previsto en los próximos meses que alrededor de 70.000 ciudadanos se beneficien de las ventajas de la Recogida Neumática, conforme se vayan incorporando al sistema nuevas promociones de viviendas en el barrio de Pino Montano.

Gestión de Residuos

CONTENEDORES DE RESIDUOS URBANOS

A 31 de diciembre de 2005, la dotación de contenedores para materia orgánica y otros residuos que se recogen de forma indiferenciada (contenedores con tapa gris y verde) en Sevilla era de 13.147 unidades, 279 más que en el año anterior. El volumen teórico de capacidad también ha aumentado en 368 m³, pasando a ser de 14.720.

La ratio de litros por habitante es también superior a la de 2004, siendo a finales de 2005 de 20,9 litros/habitante, frente a 20,22 litros/habitante el año anterior.

La evolución de la dotación de contenedores en nuestra ciudad durante los últimos cinco años, puede observarse en el cuadro adjunto:

CONTENEDORES MATERIA ORGÁNICA+RESTOS					
	2001	2002	2003	2004	2005
CUBOS 120 A 360 litros	808	620	703	737	852
CONTENEDORES 600 A 1.100 LITROS	10.277	10.033	10.042	10.094	10.166
CONTENEDORES DE 2.400 LITROS			144	116	121
CONTENEDORES DE 3.200 LITROS	1.720	2.041	1.936	1.921	2.008
TOTAL CONTENEDORES Y CUBOS	12.805	12.694	12.825	12.868	13.147
M ³ INSTALADOS	13.574	14.380	14.418	14.352	14.720
LITROS/HABITANTE	19,37	20,47	20,48	20,22	20,90
LITROS/KG.	16,11	17,29	17,83	17,02	17,38

Recogida de un Contenedor para Residuos Orgánicos, mediante Carga Lateral.



Contenedor de Envases, de Carga Lateral.



Gestión de Residuos

Lavado de Mobiliario Urbano

Para posibilitar el uso de los elementos del mobiliario urbano de limpieza por parte de los ciudadanos, en condiciones higiénicas adecuadas, LIPASAM dispone de diversos servicios de Lavado de Contenedores de R.U. y Selectiva, así como de Papeleras.

Lavado de Contenedores

Durante 2005, la frecuencia de lavado de los contenedores, tanto interior como exterior, ha sido la siguiente:

	2004		2005	
	FRECUENCIA	LAVADOS AÑO	FRECUENCIA	LAVADOS AÑO
CONTENEDORES ACERA RU				
LAVADO INTERIOR	Cada 29 días	12,8	Cada 33 días	11,1
LAVADO EXTERIOR	Cada 60 días	6,1	Cada 53 días	6,8
CONTENEDORES ACERA ENVASES				
LAVADO INTERIOR	Cada 83 días	4,4	Cada 200 días	1,8
LAVADO EXTERIOR	Cada 57 días	6,4	Cada 55 días	6,6
CONTENEDORES ÁREA SELECTIVA				
LAVADO EXTERIOR	Cada 50 días	7,3	Cada 51 días	7,1

En este apartado destaca la incorporación a la flota de LIPASAM, en marzo, de dos nuevos equipos destinados al Lavado Exterior de Mobiliario Urbano en el Casco Antiguo, lo que ha permitido mejorar la frecuencia de Lavado Exterior con respecto al ejercicio anterior.

Lavado de Papeleras

Durante 2005, las 18.162 unidades instaladas se han lavado una media de 4,7 veces al año, es decir, un lavado cada 77 días, cifras algo inferiores a las registradas durante 2004, debido al incremento de 546 papeleras.

	2004	2005
	LAVADO INTERIOR/EXTERIOR DE PAPELERAS	
FRECUENCIA	Cada 69 Días	Cada 77 Días
LAVADOS AL AÑO	5,3	4,7

Gestión de Residuos

TRATAMIENTO DE LOS RESIDUOS URBANOS

Transferencia de los Residuos

Los residuos procedentes de los distintos contenedores instalados en la vía pública, antes de proceder a su Tratamiento o Eliminación en el Complejo Montemarta Cónica, son depositados en la Estación de Transferencia de Tablada, donde se compactan y se reenvían a su destino.

Durante 2005 fueron depositadas en dicha estación un total de 310.521 toneladas de residuos, 2.693 toneladas menos que en 2004, lo que equivale a un 0,8% menos.

TRANSFERENCIA DE RESIDUOS URBANOS		
PROCEDENCIA	TONELADAS TRANSFERIDAS	
	2004	2005
LIPASAM RESIDUOS ORGÁNICOS	305.343	302.400
PARTICULARES	7.871	8.121
TOTAL	313.214	310.521

Planta de Selección de Envases en el Centro de Tratamiento Montemarta- Cónica

Tratamiento de Residuos

Los residuos recogidos son entregados, según su composición y según el tratamiento requerido, a distintos gestores autorizados.

La materia orgánica y otros residuos que se recogen de forma indiferenciada con ella, son conducidos al Centro Montemarta-Cónica, para proceder a su adecuado tratamiento.

Los residuos no recuperados en la Planta de Compostaje son depositados en un Vertedero Controlado, del que se extrae el biogás, que se procesa en una central en la que se genera energía eléctrica, parte de la cual se emplea para el abastecimiento del propio centro, comercializándose el resto.

Durante 2005, el Centro de Tratamiento de Montemarta ha procesado 307.401 toneladas de residuos, procedentes de la Estación de Transferencia, con un descenso de 2.500 toneladas con respecto a 2004, también un 0,8% menos.

Los Residuos de Envases son enviados a la Planta de Selección de Envases de Montemarta, donde después de proceder a su clasificación y separación son entregados al Sistema Integrado de Gestión (SIG) correspondiente.



Gestión de Residuos

El papel y el vidrio recogidos se entregan a valorizadores de estos productos, encuadrados a su vez en un Sistema Integrado de Gestión.

Por último, las pilas procedentes de los Puntos Limpios y de los contenedores instalados en establecimientos repartidos por toda la ciudad, al ser considerados residuos peligrosos, son entregados a gestores autorizados por la Consejería de Medio Ambiente, para su tratamiento adecuado.

Desde el mes de Septiembre los residuos de construcción y demolición (RCD) de los cuatro Puntos Limpios se están entregando en las Plantas de Tratamiento abiertas a este efecto.

Globalmente, durante 2005 se han tratado un total de 369.294 toneladas de residuos, según el siguiente desglose:

TRATAMIENTO DE RESIDUOS			
TIPO DE RESIDUO	DESTINO	TONELADAS	
		2004	2005
MATERIA ORGÁNICA + OTROS	CENTRO DE TRATAMIENTO COMPOSTAJE VERTIDO CONTROLADO	309.894	307.401
RECICLADO	RECUPERACIÓN (Sistema Integrado de Gestión)	20.572	23.334
ESPECÍFICOS	VERTIDO CONTROLADO Y GESTOR AUTORIZADO	40.710	38.493
TOTAL (sin Pilas)		371.176	369.228
PILAS	GESTOR AUTORIZADO RP	64	66
TOTAL (con Pilas)		371.240	369.294

La cantidad total de residuos tratados durante 2005 ha sido, por tanto, inferior en unas 2.000 toneladas a los tratados en 2004, lo que significa un descenso de apenas el 0,5%.

La recogida selectiva en origen representa el 6,3% del total de los residuos tratados, cuando en 2004 esta cifra fue el 5,5%, por lo que se sigue manteniendo una tendencia creciente, aunque aún insuficiente, en este apartado.

Información de Carácter General

ESTUDIOS Y PROYECTOS

Durante este año, se han realizado por los Departamentos Técnicos de LIPASAM los siguientes estudios y proyectos:

- Continuó la actualización del plano informático de Sevilla y el mantenimiento de la programación en SAP.
- Se han incorporado a la programación de Limpieza Viaria nuevas zonas de la ciudad.
- Se ha iniciado la realización de las fichas de los distintos tratamientos de limpieza.
- Estudio de mejora de los servicios de Limpieza Viaria del Parque Sur.
- Estudio de la zona turística de la ciudad para reforzar los Servicios de Limpieza Viaria.
- Estudio de Limpieza Viaria de los Polígonos Industriales.
- Se han puesto en marcha distintos Procesos en relación con la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad en el Departamento de Planificación.
- Se ha realizado una modificación del Estudio de Limpieza Viaria y Recogida de Papeleras en el Parque de M^ª. Luisa para incorporarle la zona de la Plaza de España con Barrido Manual Motorizado.
- Se ha realizado un Estudio para la instalación de contenedores soterrados en la Alameda de Hércules, C/ Santa María la Blanca y Avenida Menéndez y Pelayo.
- Se han efectuado modificaciones en los recorridos del Servicio de Recogida de Papeleras de Antonia Díaz.
- Se ha llevado a cabo la remodelación de los Servicios de Limpieza Viaria del Parque Auxiliar Este para adaptarlo al nuevo sistema de rotación 4/1.
- Se ha realizado el Estudio de propuesta de remodelación de los Servicios de Limpieza Viaria del Parque Auxiliar San Pablo para adaptarlo al nuevo sistema de rotación 4/1.
- Se ha realizado una nueva división de la ciudad llamada Barrios Ciudad.
- Se ha creado un nuevo Servicio de Limpieza con Brigada para los fines de semana.
- Se ha realizado un Estudio con los datos de cada uno de los servicios que se llevan a cabo en los barrios de la ciudad.
- Se han realizado los sectores de la Recogida con Carga Lateral del turno de noche en Microstation.
- Se han realizado los Estudios o Planes Especiales de Limpieza y Recogida de Semana Santa, Feria de Abril, Salida de Hermandades del Rocío, Corpus Christi, Velá de Santiago y Santa Ana y Navidad.
- Se ha realizado la descripción de los servicios para el año 2006.
- Se ha realizado la programación del presupuesto del año 2006.
- Se ha actualizado la programación a lo largo del año, adaptándola a los distintos estudios y situaciones del viario.
- Continuó la creación de la base de datos del archivo fotográfico.
- Se han seguido realizando fotos para el archivo de la empresa, la Revista Entre Todos, la Memoria Anual, etc...
- Se han incorporado nuevos números de policía a la base de datos del plano informático de Sevilla.
- Se ha prestado asistencia y colaboración a la comisión número 3 de ANEPMA sobre los estándares de Limpieza Viaria.
- Se ha realizado un Informe con parámetros de ANEPMA de los años 2004.

Información de Carácter General

MENTALIZACIÓN CIUDADANA

Durante 2005 LIPASAM ha continuado en su esfuerzo para solicitar la colaboración de los ciudadanos en todo lo relacionado con la Limpieza Viaria y la Recogida de Residuos, sin olvidar aspectos tan importantes como la Recogida Selectiva y el Reciclaje de los mismos.

- Con este objetivo, se han llevado a cabo distintas campañas informativas entre las que figuran las siguientes:
- Campaña Informativa con motivo de la entrada en servicio de la Central de Recogida Neumática de Residuos Pino Montano II.
- Campaña Informativa con motivo de la entrada en servicio del Punto Limpio Las Jacarandas.
- Campaña Informativa "Así no hay quién viva", en el Barrio de Pino Montano, para solicitar la colaboración de los residentes en el uso correcto de los buzones para Recogida Neumática de Residuos.

- Campaña Informativa, en la zona antigua del Barrio de Nervión, para solicitar la colaboración de los residentes con los Servicios de Limpieza Pública.
- Campaña Informativa en Autobuses de Sevilla para solicitar la colaboración de los ciudadanos en la Recogida de Excrementos Caninos.
- Campaña Informativa Puerta a Puerta para la entrega de Cubos Individuales en distintas zonas del Casco Antiguo de Sevilla.
- Campaña de Mentalización Semana Santa 2005, para la Recogida Selectiva de Latas y Envases de Vidrio, con el patrocinio de la empresa RENDELSUR, concesionario de Coca-Cola.
- Campaña de Mentalización con motivo de la Feria de Abril de 2005, para solicitar la colaboración ciudadana, con el patrocinio de Manzanilla La Guita.
- Campaña Especial Fiestas Navideñas, sobre cambio de horarios en los servicios y colaboración de los ciudadanos.

Cartel y díptico de una Campaña de Mentalización Ciudadana sobre la Recogida Neumática de Residuos Urbanos

SISTEMA DE RECOGIDA NEUMÁTICA DE RESIDUOS

Ampliamos el servicio en Pino Montano

Basura orgánica y resto | Envases: plástico, latas, bricks | Papel y cartón

Seguimos mejorando la calidad de vida

SISTEMA DE RECOGIDA NEUMÁTICA DE RESIDUOS

Tú también debes colaborar
Porque para mejorar tu calidad de vida, es fundamental que respetes las normas de uso de los buzones de recogida neumática:

- **Utiliza bolsas del tamaño adecuado** (nunca más de 35 cm. de diámetro) y no fuerces su introducción en el buzón.
- **NO DEJES NUNCA LA BASURA EN EL SUELO.** Si ese buzón concreto no está disponible, encontrarás otro que funcione muy cerca.
- **NO TIRES NUNCA AL BUZÓN:**
 - Envases de vidrio y pilas usadas. En tu barrio existen contenedores específicos para estos productos.
 - Líquidos.
 - Objetos largos o pesados, como muebles o enseres. Para esos fines a tu disposición los Puntos Limpios, que ya son cuatro en el barrio Punto Limpio "Las Jacarandas", y el servicio gratuito de recogida de muebles y enseres que puedes solicitar llamando al: **902.459.954**

1 Buzón Gris: residuos orgánicos y resto

2 Buzón Amarillo: envases (plástico, bricks y latas)

3 Buzón Azul: papel y cartón

4 Doble los contenedores y deposita los residuos en los contenedores para papel!

24 horas - 365 días
www.lipasam.es

Información de Carácter General

Educación Ambiental

Durante 2005 continuaron desarrollándose las actividades del Programa de Educación Ambiental "Sevilla limpia, tarea de todos", cuyo objetivo es acercar la problemática ambiental urbana a todos los escolares de nuestra ciudad.

A lo largo del año, 9.475 escolares acompañados de 421 profesores y procedentes de 195 centros escolares, han visitado las distintas instalaciones relacionadas con la Limpieza Pública y la Gestión de los Residuos Urbanos.

Entrega de Materiales par la Recogida de Excrementos Caninos

El abandono de excrementos caninos en la vía pública continúa siendo uno de los problemas que más afecta a la prestación de unos servicios de limpieza de calidad.

Para facilitar la recogida de estos residuos por parte de los propietarios de perros, durante 2005 ha continuado la entrega gratuita de pinzas y bolsas en las Juntas Municipales de Distrito.

La cantidad de materiales enviados a dichos centros ha sido la siguiente:

ENTREGA GRATUITA DE PINZAS Y BOLSAS		
	2004	2005
PINZAS	760	2.200
BOLSAS DE PLÁSTICO	1.547.000	1.281.000

COMUNICACIÓN

Durante 2005, el departamento de Comunicación y RR.EE. ha emitido 73 Notas de Prensa, sobre diversos temas relacionados con la actividad de LIPASAM, que han sido remitidas a los distintos Medios de Comunicación a través del Gabinete de Prensa del Excmo. Ayuntamiento de Sevilla.

Revista de Información Interna

Durante 2005, continuó la publicación de la revista de información interna ENTRE TODOS, con una periodicidad bimensual, y cuyo objetivo sigue siendo la divulgación entre los integrantes de la plantilla de LIPASAM de todas las iniciativas y actividades que se llevan a cabo dentro de la empresa.

Revista de información interna ENTRE TODOS



Información de Carácter General

Otros Aspectos

Además, en relación con las actividades de comunicación cabe destacar las siguientes iniciativas:

- Patrocinio del Programa Taller de Radio emitido por Onda Cero.
- Colaboración en la organización de la XVII Fiesta de la Piragua Ciudad de Sevilla.
- Colaboración en la edición del Boletín Informativo de ANEPMA.
- Presentación de la candidatura de LIPASAM para la renovación del Premio Bandera Verde-Ciudad Sostenible, Mención Oro, que convoca la FUCI (Federación de Usuarios-Consumidores Independientes).
- Participación en Grupos de Trabajo de la Agrupación de Interés Económico de Empresas Municipales de Sevilla y del Consejo Local Sectorial de Medio Ambiente y Sostenibilidad, para la implantación de la Agenda Local 21 en Sevilla.

XVII Fiesta de la Piragua, Ciudad de Sevilla.

Banderola con el distintivo del Premio Bandera Verde-Ciudad Sostenible



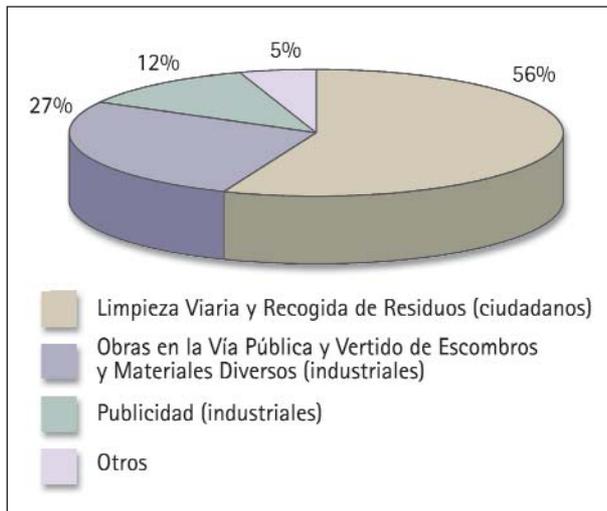
Información de Carácter General

INSPECCIÓN Y SANCIONES

Durante 2005, el Servicio de Inspección ha levantado 4.374 denuncias por infracciones a la Ordenanza Municipal de Limpieza, dando lugar a 4.075 sanciones, con un valor de 438.140,00 euros.

El desglose según cada tipo de sanción, comparándolo con el año 2004 es el siguiente:

% SANCIONES IMPUESTAS SEGÚN SU TIPO DE ACTIVIDAD 2004



% SANCIONES IMPUESTAS SEGÚN SU TIPO DE ACTIVIDAD 2005



También en este año ha continuado el incremento en las denuncias ocasionadas por infracciones a las normas de Limpieza Pública, Recogida de Residuos, y las debidas a obras y vertidos inadecuados, mientras que disminuyen las debidas al resto de causas.

TELÉFONO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

El Teléfono de Atención al Ciudadano de las Empresas Municipales de Sevilla, 902 459 954, es un servicio permanente a disposición del ciudadano, mediante el que éste puede cursar reclamaciones, solicitar servicios y comunicar averías e incidencias.

Durante 2005 la atención de llamadas al Teléfono de Atención al Ciudadano ha continuado realizándose a través de una empresa especializada y mediante teleoperadoras durante 24 horas al día.

Folleto informativo del nuevo Teléfono de Atención al Ciudadano

De Sevilla informan:
A PARTIR DEL DÍA 19 DE FEBRERO
NUEVO Y ÚNICO TELÉFONO
DE ATENCIÓN AL CIUDADANO,
902 459 954
 24 horas al día, 365 días al año

Juntos para servirte mejor.

¿Qué es la A.I.E. DeSevilla?
 Empresas Municipales de Sevilla, Agrupación de Interés Económico, se creó para mejorar los servicios urbanos y optimizar el potencial económico de las empresas públicas municipales del Ayuntamiento de Sevilla. EMASESA, EMVISESA, LIPASAM Y TUSSAM.

Juntos para servirte mejor.

Información de Carácter General

Se ha producido con respecto a 2004 un importante descenso en el número de llamadas, siendo la causa principal la puesta en funcionamiento, durante 2005, del nuevo Servicio Conjunto de Atención al Ciudadano de las cuatro empresas municipales de Sevilla.

El desglose de las llamadas recibidas, según su tipología ha sido el siguiente:

LLAMADAS AL TELÉFONO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO		
TIPOLOGÍA	2004	2005
SOLICITUD DE SERVICIOS	52.661	43.013
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	16.865	12.225
RECLAMACIONES	895	356
VEHÍCULOS ABANDONADOS	78	133
VARIOS	3.761	1.342
TOTAL	74.260	57.069

RECURSOS HUMANOS

En este capítulo es importante citar el incremento del nivel medio de empleo, que registró un crecimiento de 120 personas con respecto al ejercicio anterior.

Además destaca por su relevancia la firma del Séptimo Convenio Colectivo, que garantiza la no-conflictividad laboral durante el periodo 2005-2008.

Por otra parte, durante 2005 se ha producido un leve aumento en el número absoluto de accidentes ocurridos, debido al incremento de la plantilla media. No obstante, los índices de seguridad, tanto de frecuencia como de gravedad, han descendido, de forma que el absentismo por accidente de trabajo ha disminuido pasando del 1,24% al 1,03%.

En el capítulo de la Formación, ha aumentado el número de cursos impartidos, así como el de participantes, aunque las ratios de horas formación/plantilla media descienden ligeramente, llegando a 9,3 horas.

La Plantilla media de Lipasam se incrementó en 120 personas durante 2005



Plantilla

El desglose medio de la plantilla correspondiente a 2005 ha sido:

PLANTILLA		
	2004	2005
DIRECCIÓN	14	14
ADMINISTRATIVOS Y PERSONAL TÉCNICO	45	47
MANDOS INTERMEDIOS E INSPECTORES	62	64
PERSONAL DE SERVICIOS Y TALLERES	1.259	1.375
TOTAL	1.380	1.500

Información de Carácter General

Ello representa un nivel promedio superior al del año pasado en 120 personas.

El nivel de empleo sufre oscilaciones en función de las contrataciones realizadas para la cobertura de los turnos de vacaciones, y durante 2005 arrojó los siguientes Índices:

NIVEL DE EMPLEO		
	2004	2005
NIVEL MÍNIMO	1.187	1.288
NIVEL MÁXIMO	1.636	1.760
NIVEL MEDIO	1.380	1.500

El índice de Horas Extraordinarias ha sido del 0,37% del total de las horas trabajadas a lo largo del año, debiéndose a situaciones de emergencia, imprevistos y situaciones puntuales de difícil solución, como es el caso de la Semana Santa y la Feria de Abril, en donde se concentra la mayoría de las horas extraordinarias trabajadas.

HORAS EXTRAORDINARIAS		
	2004	2005
HORAS EXTRAORDINARIAS ANUALES	8.413	7.896
% HH. EXTRAS/HORAS TRABAJADAS	0,42%	0,37%
EQUIVALENCIA EN PLANTILLA	5,3	5,0

En cuanto a las promociones, durante 2005 se han registrado 85, con el siguiente desglose:

CATEGORÍA	PROMOCIONES
ALMACENERO	2
AUXILIAR DE SERVICIO	3
AUXILIAR TÉCNICO	1
JEFE DE EQUIPO DE TALLER	2
MAESTRO DE TALLER	3
OFICIAL VL	19
OFICIAL 1º CONDUCTOR	21
OFICIAL 1º TALLER	33
OFICIAL TÉCNICO	1
TOTAL	85

Formación

Los objetivos principales de las actividades formativas son, además de conseguir una mayor eficacia y productividad laboral, incrementar el nivel de conocimientos de los empleados y propiciar un clima de bienestar general.

Curso de Formación



Información de Carácter General

La empresa se encuentra hoy por hoy inmersa en un esfuerzo continuo por alcanzar sucesivos logros y objetivos de mejora en todos los campos de nuestra actividad, y que ante los procesos de cambio tanto económico como tecnológico y social que vivimos, no pueden tener mejor base que la formación profesional continua como factor clave y valor estratégico.

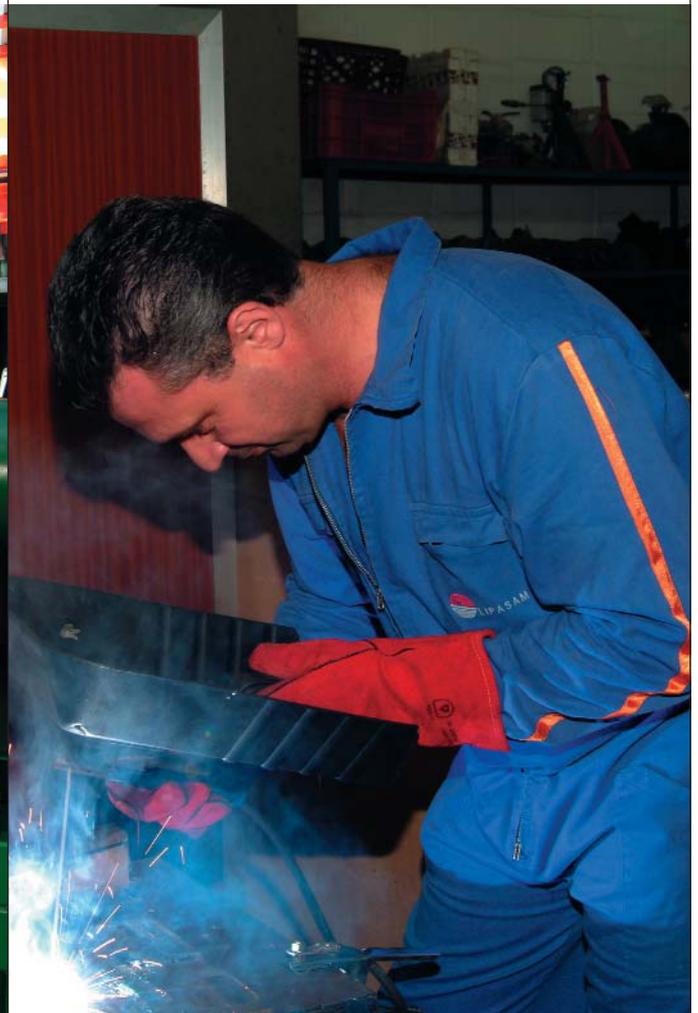
A través de la formación se pretende renovar y actualizar los conocimientos que requiere la evolución laboral que vivimos, buscando el perfeccionamiento profesional y humano de la plantilla.

Con estas premisas, durante 2005 se han impartido 107 cursos a los que han asistido 837 empleados y en los que se han contabilizado un total de 13.921 horas lectivas.

La Formación continua es la mejor base para los procesos de cambio tecnológico

FORMACIÓN		
	2004	2005
NÚMERO DE CURSOS	76	107
NÚMERO DE ASISTENTES	597	839
NÚMERO DE HORAS DE FORMACION	14.403	13.921
HORAS FORMACIÓN/ PARTICIPANTE	24	17
HORAS FORMACIÓN PLANTILLA MEDIA	10	9

Más de 800 empleados participaron en los Cursos de Formación durante 2005



RESUMEN GENERAL DE ACTIVIDADES FORMATIVAS INTRAEMPRESA 2005

Cursos	Total Cursos	Asistentes	Horas Formación
Administración I de Oracle	1	1	24
Calidad Integral	4	60	3060
Conocimiento y Manejo de Barredoras	3	34	340
Curso Básico de Formación en el Conocimiento y Manejo de los Vehículos de Carga Lateral Farid y O.M.B	3	25	250
Curso de Telecomunicaciones (Redes Inalámbricas wi-fi)	1	1	25
El Uso del Teléfono en la Empresa	1	4	32
Electricidad Vehículos Industriales Renault	2	29	928
Epi de Protección Individual Contra Caídas y Otros Riesgos Mecánicos	1	1	10
Formador de Empresa	1	1	47
Gestión del Seguro del Automóvil	1	1	60
Hidráulica	1	1	40
Informática Office	1	2	20
La Evaluación del Desempeño	1	1	16
Liderazgo de Equipos de Trabajo	1	4	56
Master Profesional Ingeniería y Gestión Medioambiental II	1	3	1200
Mecánica Avanzada (motor) Mercedes	1	11	264
Mecánica Música	1	5	175
Mecánica de Mantenimiento Mercedes	1	13	416
Microstation V 8	1	7	140
Nóminas y Seguridad Social	1	1	20
Prevención de Riesgos en Aparatos a Presión	1	1	10
Prevención de Riesgos en Ropa de Protección	1	1	10
Prevención de Riesgos Laborales (nivel básico)	2	46	2300
Prevención de Riesgos Laborales para Trabajos en Espacios Confinados	1	2	10
Soldadura	2	27	1080
Teoría y Bases del Diseño	1	1	5
Trabajos en Espacios Confinados	2	11	165
Acogida Personal Nueva Incorporación	1	173	346
Alta Dirección	1	1	100
Aplicaciones SAP R/3 para Departamento de Operaciones (nivel auxiliar de servicio)	3	26	184
Cómo Medir la Rentabilidad de la Formación	1	2	16
Curso Irca para Formación de Auditores en Sistemas de Calidad	1	1	40
El Nuevo Modelo de Subvención de la Formación Continua	1	1	30
Evaluación Sobre el Modelo EFQM	1	1	39
Experto Universitario en Gestión del Mantenimiento	1	1	282
Experto Universitario en Mantenimiento de Medios e Instalaciones Industriales	1	1	262
Facturación Tradicional-Facturación Electrónica	1	2	8
Formación Planes de Emergencia en Puntos Limpios	2	17	13
Formación Preventiva Personal Colaboración en Practicas para la Formación Profesional	1	4	4
Formación Preventiva Personal Nueva Incorporación	1	111	203
Gestión de Actos en SAP	1	2	60
Gestión de Residuos Urbanos en los Puntos Limpios	2	29	72,5
La Gestión del Presupuesto Publicitario	1	2	16
Mantenimiento de Instalaciones en SAP	1	2	32
Master en Secretariado de Dirección	1	2	76
Master Profesional Ingeniería y Gestión Medioambiental I	1	1	34
Microstation V 8 Básico	1	5	100
Neumática (Mercedes)	1	8	320
Visión General mysap.com	1	3	15
TOTAL	64	689	13.644,50

Información de Carácter General

Absentismo

Durante 2005, el Índice total de Absentismo ha disminuido ligeramente con respecto a 2004, incrementándose el originado por enfermedades comunes y descendiendo el relacionado con los accidentes de trabajo:

ABSENTISMO		
CAUSA	2004	2005
ENFERMEDAD	6,80%	6,88%
ACCIDENTES	1,24%	1,03%
SUBTOTAL IT	8,04%	7,91%
MATERNIDAD	0,11%	0,13%
HORAS SINDICALES	0,83%	0,87%
OTRAS CAUSAS (*)	0,92%	0,94%
TOTAL	9,90%	9,85%

(*) Permisos retribuidos, faltas justificadas e injustificadas...

Accidentes

Durante 2005 se han registrado 178 accidentes de trabajo, cuatro más que durante el año anterior, entre otros factores por el incremento significativo experimentado por la plantilla, si bien los índices de seguridad disminuyeron, tal como se observa en el siguiente cuadro:

CUADRO ESTADÍSTICO ACCIDENTES		
CONCEPTO	2004	2005
Nº ACCIDENTES	174	178
ÍNDICE DE FRECUENCIA	86	82
ÍNDICE DE GRAVEDAD	1,96	1,63

PARQUE MÓVIL

A finales de 2005, el número de unidades que integran el Parque Móvil de LIPASAM es de 397, es decir, 36 unidades más que a finales de 2004, creciendo también el promedio anual de vehículos en 40 unidades.

Los datos a 31 de Diciembre de cada año son:

GRUPOS DE VEHÍCULOS	2004	2005
SERIE 0. TURISMOS Y MOTOCICLETAS	50	62
SERIE 1. RECOLECTORES	64	63
SERIE 2. LAVACONTENEDORES	16	15
SERIE 3. PORTACONTENEDORES	9	9
SERIE 4. CAJA ABIERTA Y CERRADA	49	53
SERIE 5. BARREDORAS Y ASPIRAHOJAS	22	22
SERIE 6. BALDEADORAS	40	40
SERIE 7. LIMPIEZAS ESPECIALES	53	53
SERIE 8. MOTOCARROS DE BARRIDO	34	56
SERIE 9. PALAS, CABEZAS Y OTROS	9	9
SUBTOTAL UDS. MÓVILES	346	382
COMPACTADORES ESTÁTICOS	15	15
TOTAL	361	397

Información de Carácter General

Las cifras más significativas de la actividad de la flota son las siguientes:

DATOS GENERALES	2004	2005
KILÓMETROS RECORRIDOS	5.091.200	5.621.188
SALIDAS REALIZADAS (servicios)	52.496	55.405
HORAS DE FUNCIONAMIENTO DE LOS MOTORES	327.820	369.909
LAVADOS TOTALES	6.297	6.851
COMBUSTIBLE CONSUMIDO (litros)	2.161.166	2.218.504
ACTUACIONES DE MANTENIMIENTO:		
ACCIONES PREVENTIVAS	5.994	6.094
ACCIONES CORRECTIVAS	27.673	29.534
TOTAL	33.667	34.659
OTRAS REPARACIONES AUXILIARES	1.570	1.486

INFRAESTRUCTURA

Durante 2005 ha continuado la implantación en Sevilla del Sistema de Recogida Neumática de Residuos Urbanos, así como la construcción de nuevas infraestructuras para la Recogida Selectiva de Residuos.

En este sentido cabe destacar la entrada en servicio, en marzo, de la Segunda Central de Recogida Neumática de Residuos Urbanos, que completa la implantación del Sistema en el Barrio de Pino Montano, con lo que el número total de buzones a disposición de los ciudadanos se sitúa en 896 unidades.

Segunda Central de Recogida Neumática de Residuos Urbanos en el Barrio de Pino Montano



Información de Carácter General

También en marzo entró en servicio el cuarto Punto Limpio, con el nombre de "Las Jacarandas", y que al igual que la Central de Recogida Neumática Pino Montano II está situado en la Carretera de Sevilla a Brenes, cerca de su confluencia con la Ronda Supernorte.

En lo que se refiere al mobiliario urbano, durante 2005 se incrementó en 325 unidades el número de contenedores para la recogida de RU, según el siguiente cuadro:

CONTENEDORES	Situación a 31-12-2004	Incremento 2005
RESIDUOS ORGÁNICOS		
770 LITROS	10.166	+72
2.400 LITROS	121	+5
3.200 LITROS	2.008	+87
CUBOS (120-240-330 LITROS)	852	+115
VIDRIO	1.434	-54
PAPEL/CARTÓN	1.648	+136
ENVASES	5.533	-36
TOTAL	21.762	+325

En lo que se refiere a las papeleras, el número total de unidades instaladas durante 2005 ha sido de 546, alcanzándose la cifra de 18.162, con lo que se mejora levemente la ratio de una papelerera por cada 39 habitantes, disponiendo cada habitante de más de 1,22 litros de capacidad.

Estas cifras siguen manteniendo a Sevilla como una de las capitales españolas mejor dotadas en este sentido.

Así, a 31 de diciembre de 2005, las unidades existentes en la ciudad de papeleras, bolardos y retranqueos son las siguientes:

UNIDADES EXISTENTES	2004	2005
PAPELERAS	17.616	18.162
BOLARDOS PARA CONTENEDORES	7.231	7.889
RETRANQUEOS DE CONTENEDORES CARGA TRASERA Y LATERAL	732	726
FIJADORES DE CONTENEDORES EN POLÍGONOS INDUSTRIALES	349	433
TOTAL CONTENEDORES FIJADOS	6.435	6.981

Lavado de un Contenedor para Recogida Selectiva de Vidrio



Información de Carácter General

PROYECTOS Y OBJETIVOS INMEDIATOS PARA 2006

Para el año 2006 LIPASAM tiene previsto, entre otros, cubrir los siguientes objetivos:

1. Adquirir los equipos necesarios y comenzar su instalación para incrementar la zona de implantación del Sistema de Recogida de Residuos mediante Carga Lateral en un 50%, disminuyendo la Recogida con Carga Trasera.
2. Incrementar la Recogida Selectiva de Residuos entre un 10% y un 12%.
3. Finalizar la elaboración del Plan Director de Recogida Neumática de Sevilla.
4. Elaborar el Proyecto para la Construcción del nuevo Parque Auxiliar de Limpieza de la zona centro y comenzar las obras.
5. Remodelar los Servicios de los diferentes Parques Auxiliares para adaptarlos al Sistema de rotación 4/1.
6. Efectuar un importante volumen de inversiones por un valor superior a 10 millones de euros.
7. Remodelación del Tratamiento de Barrido Mixto incrementándolo.
8. Remodelar el Tratamiento de Barrido Mecánico, incrementándolo.
9. Mejora en el control del mantenimiento de vehículos.
10. Continuar con las certificaciones en Calidad (ISO 9001) y Medio Ambiente (ISO 14001).

