764
RECUPERACIÓN
VASES.
rta-Cónica
Montem
POBLACIONES SERVID
Mancomunidad de
Sevilla
Dos Herm
Alcalá de
Carmona
Mairena d
El Viso del
1.000.000 habitan
Cohesión:
Ayuntamientos: 578.7
U.E. y Excmos. Ayuntamien
manas y Alcalá de Guada
314.935 €
de Sevilla: 477.
Dos Hermanas:
Alcalá de Guadair

Introducción

La entrada en servicio del Sistema Fijo de Recogida Neumática en la Zona Miraflores, cuya inauguración tuvo lugar en el mes de diciembre de 2003, es sin duda el acontecimiento más importante registrado durante 2004.

Esta iniciativa pone a disposición de los residentes y comerciantes de los barrios de San Diego, Los Carteros, Parque Miraflores, Villegas, Los Príncipes y Santas Justa y Rufina, la más moderna tecnología para la Recogida de Residuos Urbanos.

Nuevo Parque Auxiliar de Limpieza "Este"

La implantación de este moderno sistema de Recogida de Residuos, que funciona ya con éxito en el Barrio de Pino Montano desde 2001, ha supuesto una inversión superior a 13.380.000 euros y cuenta con la cofinanciación de la Unión Europea, que a través del Fondo de Cohesión ha aportado el ochenta por ciento del coste total, corriendo el resto a cargo del Ayuntamiento de nuestra ciudad.

LIPASAM, como empresa pública al servicio de todos los sevillanos, continúa con el desarrollo de esta iniciativa a la vanguardia del sector, en cuanto a la incorporación de las más modernas tecnologías para la defensa del Medio Ambiente Urbano y la mejora de la calidad de vida en la ciudad.

La implantación de este sistema lleva implícitas numerosas ventajas para los residentes y para los establecimientos comerciales de los citados barrios, entre las que destacan la ausencia de contenedores, de ruidos y malos olores, mayor espacio para aparcamiento, mejor nivel de limpieza, y mayor flexibilidad en cuanto al horario para depositar los residuos.

Es, en definitiva, un importante avance tecnológico para nuestra ciudad y especialmente para la Zona Miraflores, que contribuirá a una sensible mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.

Por otra parte, continuaron las obras para la consolidación del Sistema Fijo de Recogida Neumática de Residuos en el barrio de Pino Montano con la construcción de las segunda central y la correspondiente red, cuya entrada en servicio está prevista para los primeros meses de 2005.

Conjunto de buzones en la Zona Miraflores

Con las nuevas incorporaciones, a finales de 2004 el número de buzones en servicio se ha situado en 590 entre las distintas modalidades de Recogida Neumática, 102 unidades más que en el año anterior.

Este año ha continuado el desarrollo de importantes proyectos e iniciativas que cuentan con la cofinanciación de la Unión Europea, a través del Fondo de Cohesión, entre las que cabe destacar la ya citada segunda fase de la implantación de un sistema de Recogida Neumática de Residuos en el barrio de Pino Montano.

Introducción

Presentación de vehículos en la Plaza de San Francisco

Entrega del premio Escoba de Platino

Otros hechos destacables acaecidos durante 2004 han sido el inicio de la limpieza de las zonas ajardinadas del Casco Antiguo, la entrada en servicio del nuevo Parque Auxiliar de Limpieza Este, que dará servicio a los barrios de Sevilla Este, Parque Alcosa, Torreblanca, Palmete, Padre Pío, Juan XXIII, Santa Aurelia y Los Pajaritos, así como los Polígonos Industriales Carretera Amarilla y el Pino, la incorporación a la Flota de doce nuevos vehículos, la celebración de las II Jornadas Internacionales sobre Recogida Neumática de Residuos, y por último, la consecución de dos importantes premios dentro del sector de la Gestión de los Residuos y el Medio Ambiente, como son la Escoba de Platino, otorgado por Ategrus, y la renovación del Premio Bandera Verde-Ciudad Sostenible, Mención Oro, que concede la Federación de Usuarios-Consumidores independientes (FUCI).

En cuanto a la Recogida de Residuos, la cantidad de residuos urbanos recogidos se ha incrementado en un 4%, pasando a ser 325.915 toneladas, destacando el incremento en la Recogida Selectiva cercano al 14%, con un protagonismo especial de la Recogida Selectiva de Papel y Cartón que se ha incrementado en más del 29%.

En cuanto a los contenedores para Recogida Selectiva de Residuos, a finales de 2004 había en la ciudad un total de 8.569 con el siguiente desglose:

CONTENEDORES	Unidades
Envases	5.569
Papel/cartón	1.512
Vidrio	1.488
Total	**8.569**

Introducción

Presentación de equipos de Barrido Mecánico de media capacidad

Con ello, durante 2004 la ratio de habitantes por contenedor de Recogida Selectiva, tanto de vidrio como de papel y cartón se ha situado en 470, con lo que Sevilla continúa cumpliendo el objetivo previsto en el Plan Nacional de Residuos Urbanos para finales del año 2006.

En cuanto a la flota de vehículos, durante 2004 se han incorporado a la misma 12 nuevas unidades, existiendo a 31 de diciembre un total de 346 vehículos.

Entre los vehículos y equipos incorporados destacan, entre otros, cinco Barredoras de Media Capacidad y cinco Vehículos para la Limpieza de Mobiliario Urbano.

En lo que se refiere a la instalación de mobiliario urbano de limpieza, se ha continuado el esfuerzo para mantener a Sevilla entre las ciudades con mejor dotación en nuestro país, existiendo en la actualidad un total de 17.616 papeleras, 169 unidades más que en 2003.

Equipo de limpieza para zona de “Movida”

En relación con los servicios de Limpieza Viaria los hechos más destacados de 2004 han sido el inicio de la limpieza, por parte de LIPASAM, de las zonas ajardinadas situadas en el Casco Antiguo de la ciudad, y la entrada en servicio del nuevo Parque Auxiliar de Limpieza para la Zona Este, lo que ha permitido mejorar notablemente la calidad y la frecuencia de los servicios de Limpieza Viaria en un amplio sector de la ciudad.

Introducción

En este apartado, se ha procedido a la limpieza de un total de 192.554 kilómetros de eje de calle, aumentando en más de 10.000 kilómetros los atendidos en 2003, con un incremento del 5,4%.

En noviembre se ha actualizado, a efectos de los informes, el número de kilómetros de eje de calle existentes realmente en la ciudad, pasando de 826 a 1.077 kilómetros, es decir 251 más, lo que supone un incremento del 30% debido a la contabilización del crecimiento urbano en los últimos años. La nueva cifra será de aplicación íntegra para 2005.

En cuanto a la realización de Actuaciones Especiales de Limpieza, cabe destacar que entre los distintos servicios se han empleado 154.882 horas de trabajo, con especial mención a las dedicadas a la limpieza de las zonas afectadas por la "Movida Juvenil", los puntos negros y a las distintas actividades del servicio de Limpiezas Especiales.

Premio Escoba de Platino, otorgada por ATEGRUS

entre todos

Nos movemos en la "Movida"

El comportamiento incívico de muchos de los jóvenes que se reúnen durante los fines de semana en diversos puntos de la ciudad, en lo que se ha dado en llamar la "Movida Juvenil" o la "botellona", es la causa de numerosos problemas, no sólo por la gran cantidad de basura que queda en el suelo, sino también por las papeleras, contenedores y otros elementos que son objeto de agresiones, quedando prácticamente inservibles.

Desde 1994, año en que los efectos de la Movida Juvenil empezaron a notarse de forma importante, LIPASAM ha atendido todos los fines de semana del año las zonas afectadas, habiéndose incrementado gradualmente durante los últimos años los operarios que realizan esta actividad hasta alcanzar la cifra de cuarenta y cinco.

Además de ello, se han puesto en marcha al mismo tiempo otras actuaciones para educar y concienciar a los jóvenes sobre las consecuencias de este problema, entre las que destacan, por ejemplo, la participación en el Programa Educativo "Sociedad y Movida" que se imparte en colegios e institutos y el desarrollo del Programa de Educación Ambiental "Sevilla Limpia Tarea de Todos", que llega cada Curso Escolar a más de 14.000 jóvenes de edades comprendidas entre los 8 y los 17 años.

Como contrapunto al mensaje que en los últimos años LIPASAM viene transmitiendo a los sevillanos y que reza "No podemos estar detrás de todos", en

Actualidad

Navidad
Campaña para solicitar la colaboración de los ciudadanos durante la Navidad.

Programa Escolar
Nueva edición del Programa de Educación Ambiental "Sevilla Limpia Tarea de Todos"

Nuestra empresa

Formación
Nuevo equipo

Seguridad

Diccionario de Prevención de Riesgos Laborales

Revista de Información interna ENTRE TODOS

Campaña informativa

Introducción

Nuevo Parque Auxiliar de Limpieza “Este”

En el capítulo de la Comunicación, cabe destacar que del 14 al 16 de abril de 2004 se celebraron las II Jornadas Internacionales Sobre Recogida Neumática de Residuos Urbanos, organizadas por LIPASAM, y que han contado con una gran participación, con la asistencia de más de cuatrocientos congresistas procedentes de todas las empresas de gestión de residuos de España, tanto públicas como privadas, Alcaldes y Concejales de Medio Ambiente y responsables municipales de esta área, procedentes de un importante número de ayuntamientos, tanto de España como de Francia, Portugal y otros países europeos.

A lo largo del año, continuó la publicación de la revista de información interna ENTRE TODOS, con una periodicidad bimensual, y cuyo objetivo es la divulgación entre los integrantes de la plantilla de LIPASAM, de todas las iniciativas y actividades que se llevan a cabo dentro de la empresa.

Limpieza de calle afectada por la “Movida Juvenil”

Al margen de ello, durante 2004 continuó el esfuerzo por informar y sensibilizar al ciudadano solicitando su colaboración en materia de limpieza, con el desarrollo de diversas campañas informativas, entre las que destacan las realizadas con motivo de las Fiestas Primaverales, Semana Santa y Feria, y las destinadas a solicitar la colaboración de los ciudadanos en aquellas zonas en las que se ha implantado el Sistema de Recogida Neumática de Residuos.

El Servicio de Atención al Ciudadano, a través del Teléfono de la Limpieza, ha continuado realizándose, durante 2004, a través de una empresa especializada y mediante teleoperadoras durante 24 horas al día.

Los resultados obtenidos han sido altamente positivos, incrementándose de forma notoria el número de llamadas atendidas, con respecto a 2003.

Dentro del ámbito educativo se completó una nueva edición del Programa de Educación Ambiental "Sevilla Limpia, Tarea de Todos", con un elevado nivel de participación por parte de los centros educativos de nuestra ciudad.

En el capítulo de los Recursos Humanos destaca el incremento del nivel medio de empleo con un aumento de 70 operarios sobre 2003, teniendo las actividades formativas un especial protagonismo, e impartiéndose 14.403 horas.

Limpieza Viaria

Durante 2004, los distintos tratamientos de limpieza llevados a cabo por LIPASAM afectaron al equivalente a 192.554 km. de eje de calle, lo que supone un incremento del 5,4% con respecto a 2003, habiéndose cubierto 10.000 km. más que durante el año anterior.

Los kilómetros realizados por cada tratamiento y el porcentaje de la ciudad cubierto diariamente, son los siguientes:

LIMPIEZA VIARIA	2003		2004	
Tratamiento	**KM.**	**% Cobertura Diaria**	**KM.**	**% Cobertura Diaria**
Barrido Manual Individual	112.642	37,34%	107.718	33,89%
Barrido Manual Motorizado	21.339	7,07%	22.973	7,23%
Limpieza Jardines Centro			1.681	0,53%
Brigada de Parque	5.031	1,67%	3.623	1,14%
Barrido Mecánico	24.749	8,20%	32.089	10,10%
Barrido Mixto	8.414	2,79%	11.000	3,46%
Fregado de Aceras	81	0,03%	128	0,04%
Subtotal Barridos	**172.257**	**57,10%**	**179.212**	**56,39%**
Baldeo Mecánico	1.333	0,44%	949	0,30%
Baldeo Alta Presión	99	0,03%	235	0,07%
Baldeo Mixto	8.497	2,82%	9.939	3,13%
Baldeo Manual	495	0,16%	2.219	0,70%
Subtotal Baldeos	**10.424**	**3,45%**	**13.342**	**4,20%**
Total	**182.681**	**60,55%**	**192.554**	**60,59%**

El mayor incremento, en cuanto a kilómetros cubiertos en los distintos tratamientos, se ha producido principalmente en los servicios mecanizados, Barrido Mecánico y Barrido Mixto, mientras que la apertura del nuevo Parque Este y la cobertura durante vacaciones de casi el 100% de los servicios, han ocasionado que a pesar de su sustitución por el Barrido Mixto, la aplicación de Barrido Manual Individual se reduzca menos.

Equipo de Barrido Mecanizado en el casco antiguo

Limpieza Viaria

En cuanto a los baldeos, se incrementan el Mixto y el Manual, mientras que el Mecánico y el de Alta Presión se mantiene con algunos servicios esporádicos y no programados.

Por otra parte se contabiliza por primera vez la limpieza de los jardines y fuentes del centro, actividad incorporada en 2004 a los trabajos que lleva a cabo LIPASAM.

Sistema de Generación de Energía Solar

Los nuevos cálculos de medición de kilómetros de viales de la ciudad llegan a 1.077 km. de eje de calle (frente a los 826 anteriores). Esta nueva cifra se ha aplicado desde el mes de noviembre, por lo que la misma ha repercutido en los cálculos de porcentaje de ciudad cubierta.

En este apartado de Limpieza Viaria, los hechos más destacados de 2004 han sido el inicio de la limpieza, por parte de LIPASAM, de las zonas ajardinadas situadas en el Casco Antiguo de la ciudad, y la entrada en servicio del nuevo Parque Auxiliar de Limpieza para la Zona Este, lo que ha permitido mejorar notablemente la calidad y la frecuencia de los servicios de Limpieza Viaria en un amplio sector de la ciudad.

Situado en la prolongación de la calle Indonesia, cerca de su intersección con la Avenida Emilio Lemos, el nuevo parque auxiliar ocupa un solar de 5.200 m^2, con una superficie total construida de 2.350 m^2 distribuida en dos plantas: baja y primera, y en su equipamiento se incluyen sistemas de generación de energía solar, tanto térmica como fotovoltaica, que llevan implícitos un importante ahorro energético.

El ámbito de actuación del nuevo parque auxiliar está compuesto por los barrios de Sevilla Este, Parque Alcosa, Torreblanca, Palmete, Padre Pío, Juan XXIII, Santa Aurelia y Los Pajaritos, así como los Polígonos Industriales Carretera Amarilla y El Pino y su construcción ha supuesto una inversión de 2.011.704 euros.

En cuanto a la limpieza de las zonas ajardinadas y fuentes del Casco Antiguo, se lleva a cabo la retirada de los restos de residuos urbanos, papeles, cristales, plásticos, envases, etc. de las zonas ajardinadas y alcorques, mientras que en las fuentes ornamentales, se retiran todos los residuos urbanos, papeles, cristales, plásticos, envases, etc. que se encuentran en el agua.

Plan Especial de Limpieza para la Feria de Abril

Limpieza Viaria

Al margen de los tratamientos habituales de Limpieza Viaria, LIPASAM pone en marcha diversas actuaciones complementarias, que bajo la denominación de Actuaciones Especiales tienen un peso específico muy importante en relación con la limpieza de la ciudad.

Los datos de producción, en horas, empleadas en estos Tratamientos Especiales han sido las siguientes:

ACTUACIONES ESPECIALES	Horas Empleadas	
	2003	2004
Limpieza de Mercados	8.386	8.456
Intervención Rápida	17.458	17.052
Limpieza de Accesos	14.742	13.356
Limpieza de Fachadas	7.721	7.903
Atención a la "Movida"	24.073	27.265
Limpiezas Especiales	67.424	80.850
Total	**139.804**	**154.882**

Estos datos suponen un incremento global de 15.078 horas, más del 10,7% con respecto al año anterior, destacando los aumentos en las Limpiezas Especiales y en la atención a la Movida y a los Puntos Negros.

Por otra parte, como es habitual, durante 2004 LIPASAM ha puesto en marcha distintos Planes Especiales de Limpieza con motivo de la celebración de las Fiestas Primaverales, Semana Santa y Feria de Abril, las Fiestas Navideñas y otros acontecimientos de relevancia para la ciudad como la Final de la Copa Davis, La Maratón Ciudad de Sevilla, el Corpus Christi, la Velá de Santa Ana, la salida de las Hermandades de la Romería del Rocío, y otros.

También ha continuado la instalación de papeleras en toda la ciudad, incorporándose 169 unidades más al mobiliario ya instalado, y alcanzándose la cifra de 17.616 papeleras.

Con esta cifra se mantiene la ratio de una papelera por cada 40 habitantes, disponiendo cada ciudadano o ciudadana de más de 1,15 litros de capacidad.

Estas cifras siguen manteniendo a Sevilla entre las ciudades españolas con mejor dotación en este sentido.

Plan Especial de Limpieza para cubrir la salida de las Hermandades del Rocío

Gestión de los Residuos

Recogida de Residuos Urbanos

La Recogida de Residuos Urbanos (RU) en Sevilla se estructura, según sus características y la forma de efectuar su recogida, según el siguiente cuadro:

Tipos de Recogida				
Tipos de Residuos	**Contenedores**	**Rec.. Neumática**	**Puntos Limpios**	**Puerta a Puerta**
Residuos Domiciliarios y asimilados	Domiciliarios Mercados Comerciales e Industriales asimilados a domésticos Viaria	Domiciliarios	Enseres domésticos Restos de poda	Enseres domésticos
Residuos Específicos	Sanitarios no peligrosos Industriales no peligrosos		Escombros Otros residuos especiales	Vehículos abandonados Escombros
Residuos domésticos peligrosos			Pilas Otros RP	Pilas

En este apartado cabe destacar la entrada en servicio de la Central y Red de Recogida Neumática de Residuos Urbanos, inaugurada el pasado mes de diciembre, que ha supuesto una inversión de 13.381.960,68 euros y que cuenta con la cofinanciación de la Unión Europea, que a través del Fondo de Cohesión aporta el 80% del coste total, corriendo el resto a cargo del Ayuntamiento de nuestra ciudad.

El nuevo sistema implantado dará servicio a los barrios de San Diego, Los Carteros, Parque Miraflores, Villegas, Los Príncipes y Santas Justa y Rufina, teniendo la zona de actuación una superficie aproximada de 20 Hectáreas, con un número estimado de 7.000 viviendas y con una población de 22.500 habitantes.

Gestión de los Residuos

Conjunto de buzones para Recogida Neumática de Residuos

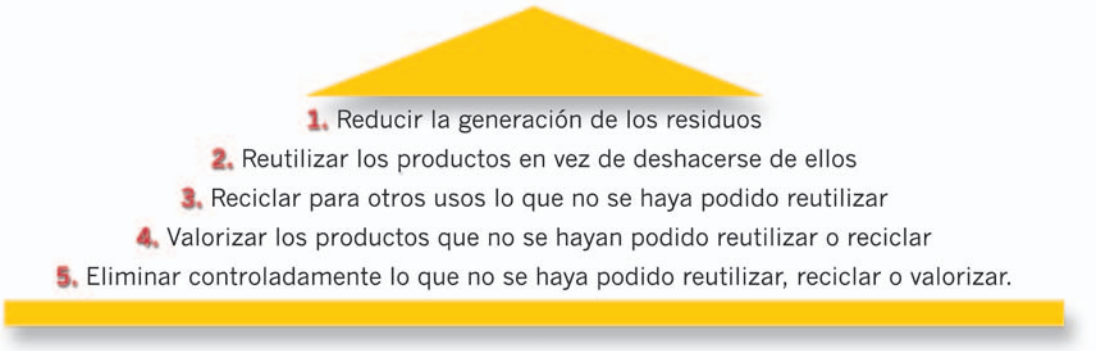
La Central de Recogida Neumática de la Zona Miraflores contempla tres líneas de recogida que permiten recoger de forma separada residuos orgánicos, envases y papel y cartón, pudiendo los residentes colaborar, de esta forma, en la Recogida Selectiva y el posterior aprovechamiento de los residuos.

La red instalada tiene una longitud de 9.100 metros y cuenta con un total de 282 buzones para la recogida de residuos orgánicos y resto, envases ligeros y papel y cartón.

Al margen de ello, durante 2004 han continuado las obras para la construcción de la segunda Central de Recogida Neumática de Residuos que dará servicio al Barrio de Pino Montano así como de un nuevo punto limpio, estando prevista su entrada en servicio para los primeros meses de 2005.

Por otra parte, a finales de 2004 se ha remodelado la recogida de residuos en industrias y mercados en el turno de tarde, repartiéndose los dos recorridos existentes entre tres, de forma que se mejore la calidad de este servicio.

En general se ha producido un importante aumento en la generación de los residuos urbanos, lo que va en contra de los principios de una buena gestión de residuos, ya que la mejor gestión de un residuo es su no producción. En este sentido cabe destacar que los principios de jerarquía para gestión medioambiental de los RU se puede representar según la siguiente pirámide:



En este apartado, cabe destacar el importante incremento experimentado por la Recogida Selectiva de Residuos que creció un 14% con respecto a 2003. En estos resultados ha tenido un protagonismo especial el espectacular aumento, superior al 29%, experimentado por la Recogida Selectiva de Papel y Cartón.

Gestión de los Residuos

Durante 2004, la producción de residuos urbanos en Sevilla, incluyendo los recogidos selectivamente, alcanzó la cifra de 325.915 toneladas, lo que supone un aumento del 4% con respecto a 2003. En los últimos cinco años, la evolución de esta magnitud ha sido la siguiente:

PRODUCCION ANUAL DE RU TONELADAS
(Incluidas las Recogidas Selectivamente)

2000	2001	2002	2003	2004
326.901	318.287	310.189	313.276	325.915

En estas cantidades no se han incluido los diversos residuos específicos, es decir, los muebles y enseres, los residuos retirados de los solares y los residuos depositados por los ciudadanos en los puntos limpios.

La Recogida de Residuos ha continuado efectuándose todos los días del año sin excepción, con la adecuación de horarios en fechas especiales, como ocurre en las Fiestas Navideñas.

La Recogida de RU, de materia orgánica y otros residuos recogidos de forma indiferenciada, está estructurada en 47 recorridos, cinco de ellos se efectúan mediante compactadores bimodales con motor de combustión/eléctrico.

TIPO DE RECORRIDO

	Número de Recorridos
Domiciliaria Trasera (1)	23
Domiciliaria Minicompactador (2)	4
Domiciliaria Carga Lateral	15
Industrias y Mercados	3
Sanitario Minicompactador	1
Compactador Estático	1
Total	**47**

(1) 3 Compactadores Bimodales
(2) 2 Minicompactadores Bimodales

Equipo de Recogida de Residuos con carga trasera

Gestión de los Residuos

Recogida Selectiva

Durante 2004 se han recogido en origen de forma selectiva 20.572 toneladas de residuos, con un incremento de 13,8% con respecto al año anterior. Este aumento se debe casi exclusivamente al papel/cartón, permaneciendo los envases casi al mismo nivel que en 2003 y experimentando la Recogida Selectiva de vidrio un ligero incremento del 2%.

A lo largo de 2004 el número de contenedores ubicados en la vía pública ha permanecido prácticamente igual al existente en 2003:

CONTENEDORES	Situación a 31-12-2003	Situación a 31-12-2004
Vidrio	1.460	1.499
Papel/Cartón	1.520	1.512
Envases	5.646	5.569
Total	**8.626**	**8.569**

Las cantidades de los distintos productos, recogidas de forma selectiva durante 2004, se pueden observar en el siguiente cuadro:

PRODUCTO	Toneladas Recogidas	Variación Respecto a 2003
Vidrio	5.236	+2,1%
Papel	10.750	+29,1%
Envases	4.586	-0,6%
Total	**20.572**	**+13,8%**

Contenedor para Recogida Selectiva de Envases Ligeros

Recogida Selectiva de Papel y Cartón

Gestión de los Residuos

Planta de Recuperación de Envases en Complejo de Tratamiento Montemarta-Cónica

Dentro de la Recogida Selectiva de Papel y Cartón, se incluyen las cantidades recogidas en los tres puntos limpios, 994 toneladas, las 612 toneladas recogidas por la Fundación Garelli por el Sistema "Puerta a Puerta", entre comercios e industrias, y las 276 toneladas recogidas mediante los sistemas neumáticos de Pino Montano y San Diego.

Como hecho destacable en este apartado, cabe citar la puesta en marcha, en marzo, de la nueva Planta de Recuperación de Envases, integrada en el Complejo de Tratamiento de Residuos Montemarta-Cónica, y que está situado en el Término Municipal de Alcalá de Guadaira.

Su construcción ha supuesto una inversión de 2.893.669,00 euros y ha sido cofinanciada por el Fondo de Cohesión de la Unión Europea y los Ayuntamientos de Sevilla, Dos Hermanas y Alcalá de Guadaira.

Concretamente, el Fondo de Cohesión ha aportado 2.314.935 euros y los distintos Ayuntamientos 578.734 euros, de los que 477.536 euros han sido aportados por el Ayuntamiento de Sevilla, 62.934 euros por el Ayuntamiento de Dos Hermanas y 38.264 euros por el Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira.

La nueva instalación, cuyas obras han tenido una duración de un año, da servicio a las poblaciones que conforman la Mancomunidad de Municipios de Los Alcores (Sevilla, Dos Hermanas, Alcalá de Guadaira, Carmona, Mairena del Alcor y El Viso del Alcor), con una población total cercana al millón de habitantes.

Tiene una capacidad de tratamiento de 10.000 toneladas/año, cuenta con una superficie de 5.250 m^2 y en ella se procesan y seleccionan, entre otros productos, plástico (PVC, PET, PEAD, film y otros), metales, bricks y otros, como papel y cartón, y vidrio.

La entrada en servicio de la nueva Planta y la colaboración creciente de los ciudadanos, propiciará un mayor aprovechamiento de los residuos, contribuyendo a la protección del Medio Ambiente y a una mayor sostenibilidad de los municipios.

Gestión de los Residuos

Zona de descarga de residuos en un Punto Limpio

Recogida de Residuos Específicos

Recogida de Residuos en Puntos Limpios

Durante 2004, los tres puntos limpios actualmente en servicio han estado funcionando con total normalidad, consolidándose el uso de los mismos por parte de los ciudadanos y produciéndose un importante incremento en su actividad, como se observa en el cuadro adjunto:

RECOGIDA DE RESIDUOS EN PUNTOS LIMPIOS

	Año 2003	Año 2004
Total Entradas	87.233	97.846
Entradas diarias	282	316
Total Lotes de Residuos	**133.339**	**145.282**
% Residuos más Importantes		
Escombros	23,9%	24,2%
Maderas	20,5%	19,1%
Papel/Cartón	13,2%	14,5%
Plásticos	10,9%	12,6%
Metales y Latas	8,2%	8,7%
Residuos eléctricos y electrónicos	4,3%	4,8%
Colchones y Enseres	4,8%	2,9%
Electrodomésticos	14,2%	13,2%
Otros		

El número de entradas se ha incrementado en más de 10.000 unidades, lo que supone una media de 34 entradas diarias más, aumentando los lotes de residuos entregados por los ciudadanos en 12.000 respecto a 2003.

En este punto, debe añadirse que LIPASAM está autorizada por la Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía para la recogida en estos centros de residuos peligrosos de origen doméstico, tales como productos para la limpieza, insecticidas, barnices, pinturas, disolventes, pilas, acumuladores, etc, habiéndose recogido durante 2004 un total de 540 toneladas, 136 más que en 2003. Estos residuos han sido entregados a su vez a gestores adecuados para su posterior tratamiento o eliminación en condiciones medioambientales.

Gestión de los Residuos

Recogida Selectiva de Muebles y Enseres

Recogida de Muebles y Enseres

La Recogida Selectiva de Muebles y Enseres es uno de los servicios que LIPASAM presta a los ciudadanos desde su creación en 1986. En la actualidad el servicio se presta mediante la actuación de 14 Brigadas con dos operarios cada una, tanto de recogida programada como no programada, de lunes a sábado de cada semana.

Durante 2004 la Recogida de Enseres ha experimentado un importante crecimiento, recogiéndose 76.000 unidades más que en 2003, es decir, un 17% más.

Los datos más significativos de 2004 han sido:

2003			2004	
Unidades	**Toneladas**		**Unidades**	**Toneladas**
34.022	348	**Recogida Programada**	48.876	631
409.297	4.133	**Recogida no Programada**	470.986	6.042
443.319	**4.481**	**Total Unidades**	**519.862**	**6.673**

La colaboración ciudadana en este capítulo continúa siendo escasa, ya que sólo el 9% de los residuos recogidos se deben a avisos realizados por teléfono.

Recogida de Vehículos Fuera de Uso (V.F.U.)

Esta actividad se inició en noviembre de 2001, y durante 2004 se han retirado de la vía pública, previa orden emitida por la Policía Local, 388 vehículos abandonados, 90 más que en 2003, estimándose su peso en unas 330 toneladas aproximadamente.

La Ley de Residuos Sólidos Urbanos, promulgada en 1998, en su artículo 20, establece que los vehículos abandonados tienen la consideración de residuos urbanos, correspondiendo a los municipios su Recogida, Transporte y Eliminación.

La Ordenanza Municipal de Limpieza Pública y Gestión de Residuos también los define como residuos específicos de carácter especial

Por su parte, la Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial, en su artículo 71, establece los casos en que un vehículo se considera abandonado, así como los plazos de tiempo de que dispone el titular del mismo para su retirada, previo a su consideración como residuo urbano (RU).

En la retirada de estos vehículos, una vez ordenada ésta por la Policía Local, toma parte un equipo compuesto por un Capataz, un Conductor, un Peón y un Camión con grúa.

Gestión de los Residuos

Recogida de Residuos Inertes en Solares

Durante el año 2004 se han retirado un total de 11.634 toneladas de escombros y residuos inertes, procedentes de un total de 220 actuaciones en distintos solares de la ciudad, siendo esta cantidad superior en 780 toneladas a la cantidad retirada durante 2003.

RECOGIDA DE RESIDUOS INERTES EN SOLARES

	Actuaciones	Toneladas Recogidas
2003	199	10.854
2004	220	11.634

Recogida de Pilas Usadas

Durante 2004 se han instalado 134 nuevos contenedores para el depósito de pilas usadas en diversos establecimientos de la ciudad.

Recogida de Pilas Usadas

A lo largo del año se han recogido más de 46 toneladas de este producto, registrándose un aumento de un 3% con respecto a la cantidad recogida durante 2003:

RECOGIDA SELECTIVA DE PILAS

		2003		2004
Contenedores Instalados		2.637		2.771
Toneladas Recogidas	Carbono	43,9	Carbono	45,4
	Botón	0,7	Botón	0,7
Total		**44,6**		**46,1**

Recogida Selectiva de Aceites en Feria

En colaboración con la ONG "Madre Coraje" se ha realizado la Recogida Selectiva de Aceites Usados en las casetas y establecimientos del Real de la Feria, destinándose el producto recogido a la fabricación de jabón con destino a los países más necesitados de Sudamérica.

Gestión de los Residuos

Recogida Neumática de Residuos

Durante 2004, tanto el sistema fijo en el barrio de Pino Montano y Zona Miraflores, como el móvil en el barrio de Santa Cruz han funcionado de forma satisfactoria, habiéndose recogido 7.457 toneladas de residuos, 4.677 en Pino Montano, 2.445 en San Diego/Miraflores y 334 en el barrio de Santa Cruz, cifras que vuelven a duplicar las del año anterior. Esta cantidad de residuos se ha recogido gracias a los 590 buzones que ya hay ubicados en las calles donde se realiza este tipo de actividad.

Sistema de Recogida Neumática Móvil en el barrio de Santa Cruz

Central de Recogida Neumática en la Zona Miraflores

Los hechos más destacados han sido los siguientes:

Sistema Móvil

En julio se incorporaron al sistema las calles Cabo Noval y Hernando Colón, así como las Plazas de San Francisco y El Salvador.

Sistema Fijo

Como hecho destacable, señalar la entrada en servicio de la Central y Red de Recogida Neumática de Residuos Urbanos, inauguradas el 17 de diciembre de 2003 por el Alcalde de Sevilla D. Alfredo Sánchez Monteseirín, y que dan servicio a los barrios de San Diego, Los Carteros, Parque Miraflores, Villegas, Los Príncipes y Santas Justa y Rufina.

La zona de actuación contempla una superficie aproximada de 20 Hectáreas, con un número estimado de 7.000 viviendas y con una población de 22.500 habitantes.

Para dar servicio a los barrios anteriormente citados, se ha instalado un sistema de tubería enterrada de 9.100 metros de longitud, conectado a la central, y cuya capacidad es de 30.000 kilogramos diarios.

Esta tubería conecta con la Central de Recogida los 282 buzones de vertido, de los cuales, 89 están destinados a la recogida de envases, 27 para papel y cartón, y 127 a residuos orgánicos y otros, mientras que los 39 restantes están destinados al uso exclusivo de los establecimientos comerciales.

Gestión de los Residuos

Central de Recogida Neumática Miraflores

Estos últimos disponen de una boca de mayor tamaño y de una cerradura cuya llave ha sido entregada a los comerciantes de la zona.

Las obras han tenido una duración de un año y han sido realizadas por las empresas MARTÍN CASILLAS y ENVAC IBERIA, que ya participó en la construcción de la Central y la Red de Recogida Neumática de Pino Montano I.

La implantación de este moderno sistema de Recogida de Residuos, en la Zona Miraflores, ha supuesto una inversión superior a 13.380.000 euros y ha contado con la cofinanciación de la Unión Europea, que a través del Fonde de Cohesión ha aportado el 80% del coste total, corriendo el resto a cargo del Ayuntamiento de nuestra ciudad.

La central contempla tres líneas de recogida que permiten recoger de forma separada residuos orgánicos, envases y papel y cartón, pudiendo los residentes colaborar, de esta forma, en la Recogida Selectiva y el posterior aprovechamiento de los residuos.

LA RED NEUMÁTICA DE MIRAFLORES EN CIFRAS

Nº de viviendas servidas	7.000
Nº de habitantes servidos	22.500
Nº total de buzones	282
Metros de tubería	9.100
Nº de Recogidas por buzón y día estimadas	2/3, según la fracción
Longitud máxima ramal/m.l.	1.450
Diámetro tubería transporte/mm	500
Inversión/euros	13.380.000

Por otra parte, durante 2004 continuaron las obras para la construcción de la segunda Central de Recogida Neumática que dará servicio a la zona nueva del barrio de Pino Montano y que se unirá de esta forma a la ya existente, en servicio desde el año 2001, estando prevista su entrada en servicio para los primeros meses de 2005.

La nueva central contará con una superficie total construida de 1.522 m^2, distribuidos en cuatro plantas, sótano, baja, primera y segunda, correspondiendo a la planta baja una superficie total construida de 721 m^2.

Las obras, que lleva a cabo la empresa Envac Iberia, se efectúan sobre una parcela de 7.375 m^2, que albergará igualmente un nuevo Centro de Recogida Voluntaria de Residuos Especiales (Punto Limpio).

La construcción de ambas instalaciones se encuadra dentro del Segundo Proyecto para la Implantación de un Sistema de Recogida Neumática de Residuos Urbanos en el barrio de Pino Montano (Pino Montano II), que contempla una inversión total de 12.948.738,00 euros.

Gestión de los Residuos

Dicho proyecto cuenta con la cofinanciación de la Unión Europea, que a través del Fondo de Cohesión aporta el 80% de la inversión, corriendo el resto a cargo del Excmo. Ayuntamiento de Sevilla.

Con la entrada en servicio de la Central de Pino Montano II, que tendrá lugar la próxima primavera, en el entorno de 70.000 ciudadanos, alrededor del 10% de la población de Sevilla, dispondrán de la más moderna tecnología para la Recogida de Residuos.

Contenedores de Residuos Urbanos

A 31 de diciembre de 2004, la dotación de contenedores para materia orgánica y otros residuos que se recogen de forma indiferenciada en Sevilla era de 12.868 unidades, 43 más que en el año anterior. A pesar de este dato, el volumen teórico de capacidad ha disminuido en 66 m^3, pasando a ser de 14.352, debido a la retirada de contenedores de carga lateral en zonas donde se ha implantado la Recogida Neumática.

La ratio se mantiene similar a 2003, siendo a finales de 2004 de 20,2 litros/habitante.

La evolución de la dotación de contenedores en nuestra ciudad durante los últimos cinco años, puede observarse en el cuadro adjunto:

CONTENEDORES DE RESIDUOS URBANOS

	2000	2001	2002	2003	2004
Cubos 120 a 360 l	602	808	620	703	737
Contenedores 600 a 1.100 l	11.355	10.277	10.033	10.042	10.094
Contenedores de 2.400 l				144	116
Contenedores de 3.200 l	1.389	1.720	2.041	1.936	1.921
Total Contenedores y Cubos	**13.346**	**12.805**	**12.694**	**12.825**	**12.868**
M3 Instalados	13.429	13.574	14.380	14.418	14.352
Litros/Habitante	19,06	19,37	20,47	20,48	20,22
Litros/Kg.	15,50	16,11	17,29	17,83	17,02

Recogida de un Contenedor de Carga Lateral

Contenedores de Carga Lateral

Gestión de los Residuos

Lavado de Mobiliario Urbano

Para posibilitar el uso de los elementos del mobiliario urbano de limpieza por parte de los ciudadanos, en condiciones higiénicas adecuadas, LIPASAM dispone de diversos servicios de Lavado de Contenedores de RU y Selectiva así como de Papeleras.

Lavado de Contenedores

Lavado de Contenedores.

Durante 2004, la frecuencia de lavado tanto interior como exterior de los contenedores, ha sido la siguiente:

	2003		2004	
	FRECUENCIA	LAVADOS AÑO	FRECUENCIA	LAVADOS AÑO
CONTENEDORES ACERA RU				
Lavado Interior	Cada 23 días	15,6	Cada 29 días	12,8
Lavado Exterior	Cada 61 días	6,0	Cada 60 días	6,1
CONTENEDORES ACERA ENVASES				
Lavado Interior	Cada 46 días	8,0	Cada 83 días	4,4
Lavado Exterior	Cada 60 días	6,1	Cada 57 días	6,4
CONTENEDORES ÁREA SELECTIVA				
Lavado Exterior	Cada 47 días	7,8	Cada 50 días	7,3

Gestión de los Residuos

Lavado de Papeleras

Durante 2004, las 17.616 papeleras instaladas se han lavado una media de 5,3 veces al año, es decir, un lavado cada 69 días, cifras muy similares a las de 2003, aunque algo peores.

LAVADO INTERIOR/EXTERIOR DE PAPELERAS	2003	2004
Frecuencia	Cada 63 Días	Cada 69 Días
Lavados al Año	5,8	5,3

En este apartado destaca la incorporación a la flota de LIPASAM, en marzo, de cinco nuevos equipos destinados a la Limpieza del Mobiliario Urbano, (Contenedores y papeleras) que tienen su base en los distintos Parques Auxiliares de Limpieza.

Su entrada en servicio permitirá mejorar gradualmente la calidad del lavado exterior de papeleras y contenedores para residuos urbanos, optimizando el nivel de higiene en su uso por parte de los ciudadanos.

Los nuevos equipos han sido suministrados por la empresa ALBATROS S.A., y su adquisición ha supuesto una inversión total de 218.530,83 euros.

Con la incorporación de estas nuevas unidades, cada parque auxiliar de limpieza, cuenta con tres equipos para la limpieza con agua a presión de los elementos del mobiliario urbano propio de nuestra actividad, lo que permitirá en los próximos meses la calidad y los resultados de este servicio.

Lavado de Papeleras

Gestión de los Residuos

Tratamiento de los Residuos Urbanos

Transferencia de los Residuos

Transferencia de los Residuos

Los residuos procedentes de los distintos contenedores instalados en la vía pública, con excepción de los destinados a la Recogida Selectiva de los residuos, antes de proceder a su Tratamiento o Eliminación en el Complejo Montemarta-Cónica, son depositados en la Estación de Transferencia de Tablada, donde se compactan y se reenvían a su destino.

Durante 2004 fueron depositados en dicha estación un total de 317.800 toneladas de residuos, un 3,5% más que durante 2003.

TRANSFERENCIA DE RESIDUOS URBANOS

Procedencia	Toneladas Transferidas	
	2003	2004
Lipasam		
Residuos Orgánicos	295.205	305.343
Envases	4.618	4.586
Subtotal Lipasam	299.823	309.929
Otros	7.260	7.871
Total	**307.083**	**317.800**

Planta de Selección de Envases en el Complejo Montemarta-Cónica

Recogida de un contenedor de Envases Lijeros

Gestión de los Residuos

Tratamiento de Residuos

Los residuos recogidos son entregados según su composición y según el tratamiento requerido a distintos gestores autorizados.

La materia orgánica y otros residuos que se recogen de forma indiferenciada con ella, son conducidos al Centro Montemarta-Cónica, para proceder a su adecuado tratamiento.

Los residuos no recuperados en la Planta de Compostaje son depositados en un vertedero controlado, del que se extrae el biogás, que se procesa en una central en la que se genera energía eléctrica, parte de la cual se emplea para el abastecimiento del propio centro, comercializándose el resto.

El Centro de Tratamiento Montemarta-Cónica ha procesado durante 2004, 309.894 toneladas de residuos, procedentes de la Estación de Transferencia, con un incremento de 8.400 toneladas, alrededor de un 2,8% más, con respecto a 2003.

Buzón para Recogida Selectiva de Envases Ligeros

Contenedor para Recogida Selectiva de Envases Ligeros

A su vez, los residuos inertes son depositados en el vertedero autorizado que gestiona la Asociación de Transportistas de Cubas de Escombros de Sevilla y Provincia, donde se eliminan mediante vertido controlado.

Los residuos de envases son enviados a la Planta de Selección de Envases Montemarta Cónica, donde después de proceder a su clasificación y separación son entregados al Sistema Integrado de Gestión (SIG) correspondiente.

El papel y el vidrio recogidos se entregan a valorizadores de estos productos, encuadrados a su vez en un Sistema Integrado de Gestión.

Por último, las pilas, procedentes de los puntos limpios y de los contenedores instalados en establecimientos repartidos por toda la ciudad, al ser considerados residuos peligrosos, son entregados a gestores autorizados por la Consejería de Medio Ambiente, para su tratamiento adecuado.

Gestión de los Residuos

Globalmente, durante 2004 se han tratado un total de 371.240 toneladas de residuos, según el siguiente desglose:

TRATAMIENTO DE RESIDUOS

Tipo de Residuo	Destino	Toneladas 2003	Toneladas 2004
Materia Orgánica + Otros	Centro de Tratamiento Compostaje Vertido Controlado	301.494	309.894 *
Reciclado	Recuperación (Sistema Integrado de Gestión)	18.071	20.572
Específicos	Vertido Controlado y Gestor autorizado	35.040	40.710
Total (sin Pilas)		**354.605**	**371.176**
Pilas	Gestor Autorizado RP	60	64
Total (con Pilas)		**354.665**	**371.240**

* Datos de entrada al Centro de Tratamiento, que pueden diferir de los contabilizados en Estación de Transferencia, debido a pérdidas, evaporaciones y diferencias de pesada en básculas.

La cantidad total de residuos tratados durante 2004 ha sido por tanto superior en 16.575 toneladas a los tratados en 2003, lo que significa un incremento del 4,7%. La recogida selectiva en origen representa el 5,5% del total de los residuos tratados, cuando en 2003 esta cifra fue el 5,1%, por lo que se sigue manteniendo la tendencia creciente en este apartado.

Recogida Vidrio

Información de Carácter General

Estudios y Proyectos

Durante este año, se han realizado por los Departamentos Técnicos de LIPASAM los siguientes estudios y proyectos:

Continuó la actualización del plano informático de Sevilla y el mantenimiento de la programación en SAP.

Seguimiento de la instalación de todos los procesos de SICAD.

Incorporación a la programación de Limpieza Viaria de nuevas zonas de la ciudad.

Estudio de Mecanización de la Limpieza Viaria en el barrio de Pino Montano.

Estudios de mejora de la Limpieza Viaria de los Parques Auxiliares de San Pablo, Este y Norte.

Estudio de Limpieza Viaria de los Parques, Jardines y zonas verdes de la ciudad.

Estudios o Planes de Limpieza Viaria y Recogida de Residuos de Semana Santa, Feria de Abril, Salida de Hermandades del Rocío, Elecciones Generales y Autonómicas, Elecciones Europeas, Corpus Christi, Velá de Santa Ana y Navidad.

Dos controles de calidad de los servicios a lo largo del año en toda Sevilla.

Actualización de la programación a lo largo del año, adaptándola a los distintos estudios y situaciones del viario.

Redacción de Informes Medioambientales.

Incorporación de nuevos números de policía a la base de datos del plano informático de Sevilla.

Otros informes:

Participación con otras empresas de la AIE en elaboración de estrategia de calidad conjunta.

Aportación de datos trimestrales sobre recogida de RU para Sevilla Global

Información sobre la recogida de RU a efectos de estudio sobre el nuevo PGOU.

Información de Carácter General

Mentalización Ciudadana

Durante 2004 LIPASAM ha continuado en su esfuerzo para solicitar la colaboración de los ciudadanos en todo lo relacionado con la Limpieza Viaria y la Recogida de Residuos, sin olvidar aspectos tan importantes como la Recogida Selectiva y el Reciclaje de los mismos.

Con este objetivo, se han llevado a cabo distintas campañas informativas entre las que figuran las siguientes:

Campaña Informativa con motivo de la entrada en servicio del Sistema de Recogida Neumática de Residuos en la Plaza de San Francisco y calle Hernando Colón.

Campaña Informativa con motivo de la entrada en servicio del Sistema de Recogida Neumática en el barrio de Pino Flores.

Cartel LIPASAM Feria de Abril

Campaña Informativa de recuerdo con motivo de la entrada en servicio del Sistema de Recogida Neumática en la Zona Miraflores y el barrio de Pino Montano.

Campaña de Mentalización Semana Santa 2004, para la Recogida Selectiva de Latas y Envases de Vidrio, con el patrocinio de la empresa RENDELSUR, concesionario de Coca-Cola.

Campaña de Mentalización con motivo de la Feria de Abril de 2004, para solicitar la colaboración ciudadana, con la colaboración de Soleras del Sur.

Campaña Especial Fiestas Navideñas, sobre cambio de horarios en los servicios y colaboración de los ciudadanos.

Educación Ambiental

Durante 2004 continuaron desarrollándose las actividades del Programa de Educación Ambiental "Sevilla limpia, tarea de todos", cuyo objetivo es acercar la problemática ambiental urbana a todos los escolares de nuestra ciudad.

A lo largo del año, 11.859 escolares acompañados de 396 profesores y procedentes de 272 centros escolares, han visitado las distintas instalaciones relacionadas con la Limpieza Pública y la Gestión de los Residuos Urbanos.

Información de Carácter General

Recogida de Excrementos Caninos

El abandono de excrementos caninos en la vía pública continúa siendo uno de los problemas que más afecta a la prestación de unos servicios de limpieza de calidad.

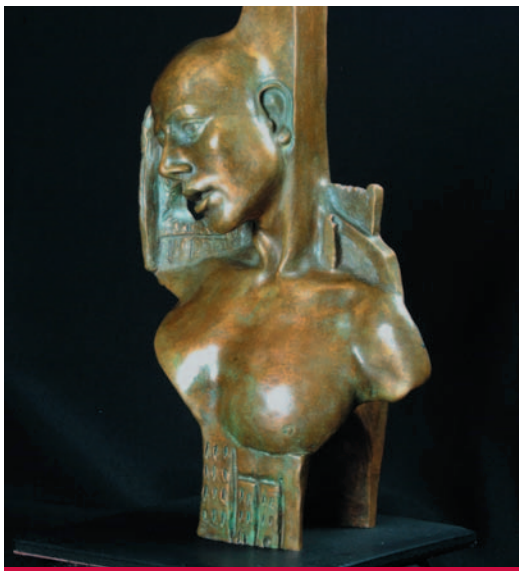
Para facilitar la recogida de estos residuos por parte de los propietarios de perros, durante 2004 ha continuado la entrega gratuita de pinzas y bolsas en las Juntas Municipales de Distrito.

La cantidad de materiales enviados a dichos centros ha sido la siguiente:

Entrega Gratuita de Pinzas y Bolsas

	2003	2004
Pinzas	2.320	760
Bolsas de Plástico	1.799.000	1.547.000

El Alcalde de Sevila inaugura las
II Jornadas Internacionales sobre Recogida Neúmatica



Premio Híspalis ®

Comunicación

Del 14 al 16 de abril de 2004 se celebraron en Sevilla las II Jornadas Internacionales sobre Recogida Neumática de Residuos Urbanos, organizadas por LIPASAM, que han constituido un gran éxito de participación y que han contado con la presencia de más de 400 congresistas procedentes de todas las empresas de gestión de residuos de España, tanto públicas como privadas.

En ellas han participado además, alcaldes y concejales de Medio Ambiente y responsables municipales de esta área, de un importante número de ayuntamientos, tanto de España como de Francia, Portugal y otros países europeos, interesados en incorporar este sistema en sus ciudades.

Las Jornadas, que tuvieron lugar en el Centro de Convenciones del Hotel Meliá Lebreros, fueron inauguradas por el Excmo. Sr. Alcalde de Sevilla, D. Alfredo Sánchez Monteseirín, corriendo la conferencia inaugural a cargo del Director Gerente de LIPASAM D. Alfonso Mir del Castillo.

Las Jornadas tuvieron como colofón la entrega de los premios HISPALIS ®, otorgados por el Ayuntamiento de Sevilla, y que en su primera edición han recaído en tres personalidades de reconocidísimo prestigio como son D. Julián Uriarte Jaureguízar, Presidente de ATEGRUS, D. Ricardo Martínez Valls, Consejero Dele-gado y Director de Sociedad de Agricultores de la Vega, S.A. y D. Ramón Roca Boncompte, Presidente de Ros Roca, S.A., recientemente fallecido.

XVI Fiesta de la Piragua Ciudad de Sevilla

Información de Carácter General

Premios

En otro apartado, el esfuerzo continuado de LIPASAM por prestar unos servicios de calidad al ciudadano se vio recompensado durante 2004 con la consecución de dos importantes galardones: El Premio Escoba de Platino, concedido por ATEGRUS y la renovación, del Premio Bandera Verde-Ciudad Sostenible, "Mención Oro" obtenido en 2002, el máximo galardón que concede la Federación de Usuarios-Consumidores Independientes, a aquellos Ayuntamientos que destacan por su apuesta firme por el Desarrollo Sostenible y la introducción de nuevas tecnologías respetuosas con el Medio Ambiente.

La entrega del Premio Escoba de Platino, que recibió El Director Gerente de LIPASAM, D. Alfonso Mir del Castillo, tuvo lugar el 10 de junio de 2004 durante la celebración del Salón Internacional de Técnicas y Equipamientos Municipales Tem-TECMA 2004, siendo LIPASAM, junto con la empresa municipal de limpieza de Córdoba, las primeras empresa públicas municipales que reciben la Escoba de Platino y siendo además, las primeras empresas andaluzas a las que se le otorga.

Por su parte, la ceremonia de entrega del Premio Bandera Verde-Ciudad Sostenible "Mención Oro" tuvo lugar el día 21 de diciembre, en el Hotel Palace de Madrid, siendo presidida por la Excmas. Señoras Ministras de Medio Ambiente, Dª. Cristina Narbona Ruiz y Vivienda, Dª. Mª. Antonia Trujillo Rincón. El premio fue recogido, en representación del Alcalde de Sevilla D. Alfredo Sánchez Monteseirín, por el Director Gerente de LIPASAM, D. Alfonso Mir del Castillo

Revista de Información Interna

Durante 2004, continuó la publicación de la revista de información interna ENTRE TODOS, con una periodicidad bimensual, y cuyo objetivo sigue siendo la divulgación entre los integrantes de la plantilla de LIPASAM de todas las iniciativas y actividades que se llevan a cabo dentro de la empresa.

Otros Aspectos

Además, en relación con las actividades de comunicación cabe destacar las siguientes iniciativas:

Patrocinio del Programa Taller de Radio emitido por Onda Cero.

Participación en la II Jornada de Ingeniería y Empleo, organizada por la Escuela Superior de Ingenieros de Sevilla.

Colaboración en la organización de la XVI Fiesta de la Piragua Ciudad de Sevilla.

Presentación de la candidatura de LIPASAM a los Premios Europeos de Medio Ambiente a la Empresa y Doñana.

Colaboración en el Programa Educativo "Sociedad y Movida". Se han impartido charlas informativas en diversas aulas de nueve Colegios e Institutos de Educación Secundaria y Bachillerato.

Participación en Grupos de Trabajo del Consejo Local Sectorial de Medio Ambiente y Sostenibilidad para la implantación de la Agenda Local 21 en Sevilla.

Información de Carácter General

Inspección y Sanciones

Durante 2004, el Servicio de Inspección ha levantado 4.497 denuncias por infracciones a la Ordenanza Municipal de Limpieza, dando lugar a 4.026 sanciones, con un valor de 453.651,00 euros.

El desglose según cada tipo de sanción, comparándolo con el año 2003 es el siguiente:

% SANCIONES IMPUESTAS SEGÚN SU TIPO DE ACTIVIDAD	2003	2004
Limpieza Viaria y Recogida de Residuos (ciudadanos)	47%	56%
Obras en la Vía Pública y Vertido de Escombros y Materiales Diversos (industriales)	30%	27%
Publicidad (industriales)	19%	12%
Otros	4%	5%
Total	**100%**	**100%**

También en este año ha continuado el incremento en las denuncias ocasionadas por infracciones a las normas de Limpieza Pública y Recogida de Residuos, mientras que disminuye el resto de causas.

Teléfono de la Limpieza

El Teléfono de la Limpieza, 954 28 20 20, es un servicio permanente a disposición del ciudadano, mediante el que éste puede cursar reclamaciones, solicitar servicios y comunicar averías e incidencias.

Durante 2004 la atención de llamadas al Teléfono de la Limpieza ha continuado realizándose a través de una empresa especializada y mediante teleoperadoras durante 24 horas al día, habiéndose registrado 11.429 llamadas más que durante 2003, un 18% más, y pasando el número total de llamadas de 62.831 a 74.260.

Teleoperadores atendiendo el Teléfono de la Limpieza

El desglose de las llamadas recibidas, según su tipología ha sido el siguiente:

TELEFONO DE LA LIMPIEZA		
Tipología	**2003**	**2004**
Solicitud de Servicios	46.595	52.661
Solicitud de Información	11.942	16.865
Reclamaciones	116	895
Vehículos Abandonados	141	78
Varios	4.037	3.761
Total	**62.831**	**74.260**

Información de Carácter General

Recursos Humanos

En este capítulo es importante citar el incremento del nivel medio de empleo, que registró un crecimiento de 70 personas con respecto al ejercicio anterior.

Durante 2004 se ha producido un incremento en el número de accidentes y en los índices de seguridad de los mismos, de forma que el absentismo total ha crecido un 0,89%

En el capítulo de la Formación ha disminuido el número de cursos impartidos, si bien ha participado un mayor número de empleados en los mismos.

Plantilla

El desglose medio de la plantilla correspondiente a 2004 ha sido:

PLANTILLA	2003	2004
Dirección	13	14
Administrativos y Personal Técnico	43	45
Mandos Intermedios e Inspectores	58	62
Personal de Servicios y Talleres	1.196	1.259
Total	**1.310**	**1.380**

Ello representa un nivel promedio superior al del año pasado en 70 personas.

El nivel de empleo sufre oscilaciones en función de las contrataciones realizadas para la cobertura de los turnos de vacaciones, y durante 2004 arrojó los siguientes índices:

NIVEL DE EMPLEO	2003	2004
Nivel Mínimo	1.161 empleados	1.187 empleados
Nivel Máximo	1.503 empleados	1.636 empleados
Nivel Medio	1.310 empleados	1.380 empleados

El índice de Horas Extraordinarias ha sido del 0,42%, del total de las horas trabajadas a lo largo del año, debiéndose a situaciones de emergencia, imprevistos y situaciones puntuales de difícil solución, como es el caso de la Semana Santa y la Feria de Abril, en donde se concentra la mayoría de las horas extraordinarias trabajadas.

HORAS EXTRAORDINARIAS	2003	2004
Horas Extraordinarias Anuales	6.016	8.413
% Horas Extras/Horas Trabajadas	0,33%	0,42%
Equivalencia en Plantilla	3,7	5,3

Información de Carácter General

En cuanto a las promociones, durante 2004 se han registrado 80, con el siguiente desglose: 33 Oficiales VL, 31 Oficiales 1ª Conductores, ocho Auxiliares de Servicio, tres Operadores de Planta, dos Capataces, dos Oficiales C y un Técnico de Gestión de Procesos.

Formación

Los objetivos principales de las actividades formativas son, además de conseguir una mayor eficacia y productividad laboral, incrementar el nivel de conocimientos de los empleados y propiciar un clima de bienestar general.

La empresa se encuentra hoy por hoy inmersa en un esfuerzo continuo por alcanzar sucesivos logros y objetivos de mejora en todos los campos de nuestra actividad, y que ante los procesos de cambio tanto económico como tecnológico y social que vivimos, no pueden tener mejor base que la formación profesional continua como factor clave y valor estratégico.

A través de la formación se pretende renovar y actualizar los conocimientos que requiere la evolución laboral que vivimos, buscando el perfeccionamiento profesional y humano de la plantilla.

Con estas premisas, durante 2004 se han impartido 76 cursos a los que han asistido 597 empleados y en los que se han contabilizado un total de 14.403 horas lectivas. De ellos, 35 corresponden a actividades formativas destinadas a actualización e incremento de los conocimientos de los empleados.

FORMACIÓN

	2003	2004
Número de Cursos	82	76
Número de Asistentes	328	597
Número de Horas de Formación	**16.899**	**14.403**
Horas Formación/Participante	52	24
Horas Formación/Plantilla Media	14	10

Curso de Formación

RESUMEN GENERAL DE ACTIVIDADES FORMATIVAS INTRAEMPRESA 2004
ACTIVIDADES FORMATIVAS 2004

Actividades Formativas	Número Cursos	Total Participantes	Total Horas
Alta Dirección AD-1	1	1	110
Master Gestión Medioambiental (9º Plan)		1	212
MCSA Windows 2003	1	2	50
Permiso de Conducir (9º Plan)	1	20	1.400
Formación Inspección	1	12	62
Formación Preventiva Personal Nueva Incorporación	1	104	3.406
Formación SAP Encargados	1	12	144
Fundamentos de Seguridad en un Entorno de Red	1	1	20
Implementación, Administración y Mantenimiento de Redes en Microsoft y Windows Sever 2003	1	2	60
La Reforma del Marco Normativo de la Prevención de Riesgos Laborales	1	2	6
Master en Gestión Medioambiental	1	1	500
Funcionamiento Servicios de Prevención Lipasam	1	32	112
Implementación y Administración de los Servicios de Directorios en MS WS 2003	1	1	24
Implementación y Soporte de Microsoft WXP	1	2	50
Seguridad en el Manejo de Carretillas Elevadoras	1	64	96
II Jornadas Internacionales Sobre Recogida Neumática de Residuos Urbanos	1	29	768
La Ley en las Nuevas Tecnologías	1	3	15
Administración I ORACLE 9i	1	1	25
Implementación y Administración de Directorios Activos	1	1	25
La Ley de Reforma del Marco Normativo de la Prevención de Riesgos Laborales	1	2	4
Prevención Riesgos Nivel Básico	1	100	1.000
Seminario A.I.E.	1	9	144
OCP ORACLE 9i DATABASE: Perfomance Tunig	1	1	20
Cierre de Jornada Único	1	37	37
Formación en Baldeo Mixto	1	1	28
I Foro Urbalia	1	54	324
Intensivo ISO 9000 (Q-1)	1	2	42
La Gestión por Procesos: Requerimientos de la Norma ISO 9001:2000	1	1	16
Auditorías de la Calidad Metodología (Q-03)	1	3	42
Especialista en Seguridad Internet	1	1	20
Formación Nuevo Auxiliar de Taller	1	1	28
Inglés	1	10	1.000
Trainig Sobre Dirección y Liderazgo	1	1	32
Visión General MYSAP	1	2	48
Experto Universitario en Mantenimiento de Medios e Instalaciones Industriales	1	1	8
Permiso de Conducir	1	30	4.200
Total	**35**	**547**	**14.078**

Información de Carácter General

Absentismo

Durante 2004, el Indice de Absentismo ha aumentado en casi todos los apartados con respecto a 2003:

ABSENTISMO

2003	Causa	2004
6,17%	Enfermedad	6,80%
1,06%	Accidentes	1,24%
7,23%	**Subtotal IT**	**8,04%**
0,06%	Maternidad	0,11%
0,86%	Horas Sindicales	0,83%
0,87%	Otras Causas (*)	0,92%
9,02%	**Total**	**9,91%**

(*) Permisos retribuidos, faltas justificadas e injustificadas...

Accidentes

El número de accidentes de trabajo ha sido superior en 21 al registrado el año anterior, aumentando especialmente el índice de gravedad de los mismos, que pasa de 1,66 a 1,96.

CUADRO ESTADISTICO ACCIDENTES 2004

2003	Concepto	2004
153	Nº Accidentes	174
80	Indice de Frecuencia	86
1,66	Indice de Gravedad	1,96

Parque Móvil

A finales de 2004, el número de unidades que integran el parque móvil de LIPASAM ha sido el mismo que a 31 de diciembre de 2003, aunque el promedio del año se ha incrementado en 12 unidades con respecto al promedio del año anterior.

Los vehículos incorporados a la flota en este ejercicio han sido, cinco Barredoras de Mediana Capacidad de Aspiración cinco Vehículos de Lavado de Mobiliario Urbano y dos Turismos de Supervisión.

Equipo de Barrido Mecánico incorporado a la flota

Con los 15 compactadores estáticos existentes, la flota de vehículos y equipos, a 31 de diciembre, se ha situado en 361 unidades, siendo su evolución en los dos últimos años la siguiente:

GRUPOS DE VEHICULOS	2003	2004
Serie 0. Turismos y Motocicletas	52	50
Serie 1. Recolectores	63	64
Serie 2. Lavacontenedores	16	16
Serie 3. Portacontenedores	12	9
Serie 4. Caja Abierta y Cerrada	51	49
Serie 5. Barredoras y Aspirahojas	17	22
Serie 6. Baldeadoras	40	40
Serie 7. Limpiezas Especiales	50	53
Serie 8 Motocarros de Barrido	35	34
Serie 9 Palas, Cabezas y Otros	10	9
Subtotal Unidades Móviles	**346**	**346**
Compactadores Estáticos	15	15
Total	**361**	**361**

Información de Carácter General

Las cifras más significativas de la actividad de la flota son las siguientes:

DATOS GENERALES

	2003	2004
Kilómetros Recorridos	4.883.811	5.091.200
Salidas Realizadas (Servicios)	52.531	52.496
Horas de Funcionamiento de los Motores	364.070	327.820
Lavados Totales	6.094	6.297
Combustible Consumido (litros)	1.981.361	2.161.166
Actuaciones de Mantenimiento:		
Acciones Preventivas	5.873	5.994
Acciones Correctivas	27.114	27.673
Total	**32.987**	**33.667**
Otras Reparaciones Auxiliares	3.084	2.231

Infraestructura

Durante 2004 ha continuado la implantación en Sevilla del Sistema de Recogida Neumática de Residuos Urbanos tanto en la modalidad fija como en la móvil, así como la construcción de nuevas infraestructuras para la Limpieza Viaria y la Recogida Selectiva de Residuos.

En este sentido cabe destacar la puesta en marcha, de la Central de Recogida Neumática de Residuos Urbanos en la Zona Miraflores, que da servicio a los barrios de San Diego, Los Carteros, Parque Miraflores, Villegas, Los Príncipes y Santas Justa y Rufina.

Además entró en servicio el nuevo Parque Auxiliar de Limpieza Este, cuyo ámbito de actuación está compuesto por los barrios de Sevilla Este, Parque Alcosa, Torreblanca, Palmete, Padre Pío, Juan XXIII, Santa Aurelia y Los Pajaritos, así como los Polígonos Industriales Carretera Amarilla y El Pino.

Construcción de la Central de Recogida Neumática Pino Montano II

Información de Carácter General

Construcción de Central de la Central Recogida Neumática Pino Montano II

Con una capacidad máxima de 200 operarios, su construcción ha supuesto una inversión de 2.011.704 euros.

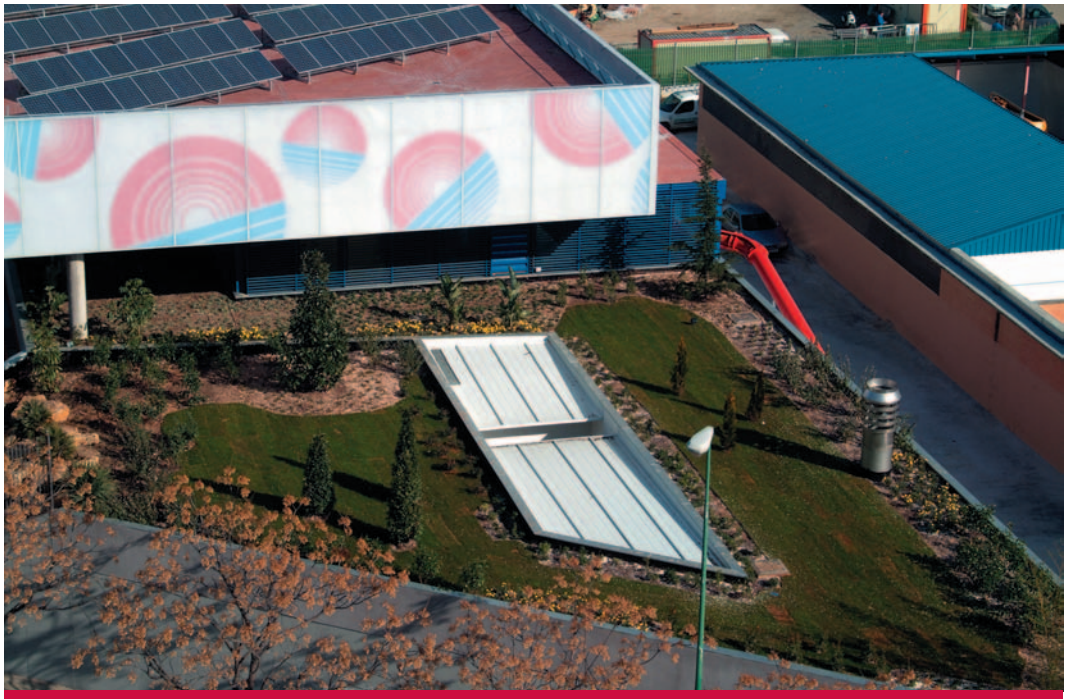
En cuanto al Sistema Móvil de Recogida Neumática de Residuos, durante 2004 se ha incorporado al mismo la zona del Casco Histórico, correspondiente a la Plaza de San Francisco y la calle Hernando Colón con la entrada en servicio de seis buzones.

Durante 2004 continuaron las obras para la construcción de dos nuevas instalaciones, una central de Recogida Neumática, y un punto limpio que entrará en servicio bajo la denominación de "Las Jacarandas".

En lo que se refiere al mobiliario urbano, durante 2004 descendió ligeramente el número de contenedores para la recogida de RU, según el siguiente cuadro:

Contenedores	Situación al 31-12-2004	Incremento 2004
Residuos orgánicos		
770 litros	10.094	+52
2.400 litros	116	-28
3.200 litros	1.921	-15
Cubos (120-240-330 litros)	737	+34
Vidrio	1.488	+28
Papel/Cartón	1.512	-8
Envases	5.569	-77
Total	**21.437**	**-14**

Información de Carácter General



Vista aérea de la Central de Recogida Neumática Miraflores

En lo que se refiere a las papeleras, el número total de unidades instaladas durante 2004 ha sido de 169, alcanzándose la cifra de 17.616, con lo que se mejora levemente la ratio de una papelera por cada 40 habitantes, disponiendo cada habitante de más de 1,15 litros de capacidad.

Estas cifras siguen manteniendo a Sevilla como una de las ciudades españolas mejor dotadas en este sentido.

Así, a 31 de diciembre de 2004, las unidades existentes en la ciudad de papeleras, bolardos y retranqueos son las siguientes:

UNIDADES EXISTENTES

	2003	2004
Papeleras	17.447	17.616
Bolardos para Contenedores	6.830	7.231
Retranqueos de Contenedores Carga Trasera y Lateral	691	732
Fijadores de Contenedores en Polígonos Industriales	345	349
Total Contenedores fijados	6.101	6.435

Información de Carácter General

Proyectos Inmediatos

Para el año 2005 LIPASAM tiene previsto, entre otros, cubrir los siguientes objetivos:

1. Elaboración de un nuevo Convenio Colectivo.
2. Continuar la mejora de la Recogida Selectiva, incrementándola entre el 13% y el 15%.
3. Incrementar la Recogida Neumática, pasando de las 10.000 toneladas anuales.
4. Aprobar el Plan Director de Recogida Neumática de la ciudad de Sevilla.
5. Implantar un Sistema de Gestión de la Calidad.
6. Llevar a cabo los diferentes proyectos conjuntos con las empresas municipales que conforman la AIE DeSevilla (aproximadamente diez proyectos).
7. Finalizar la remodelación del Parque Auxiliar Sur.
8. Remodelar los Servicios de Limpieza Viaria del Parque Auxiliar de Los Príncipes.
9. Mejorar la Limpieza Viaria.
10. Mejorar la frecuencia del lavado interior de los contenedores y del mobiliario urbano.
11. Conseguir mayores ingresos de explotación propios.
12. Poner en marcha en colaboración con la Mancomunidad de Los Alcores una Planta de Tratamiento de Residuos de Construcción y Demolición (RCD'S).

Son Proyectos e iniciativas cuyos objetivos básicos son dotar a la ciudad de la más moderna infraestructura para la prestación de los servicios de Limpieza Viaria y Recogida de Residuos, incluyendo la Selectiva, como vías para conseguir a través del esfuerzo y de la colaboración mutua, una Sevilla más limpia y saludable.