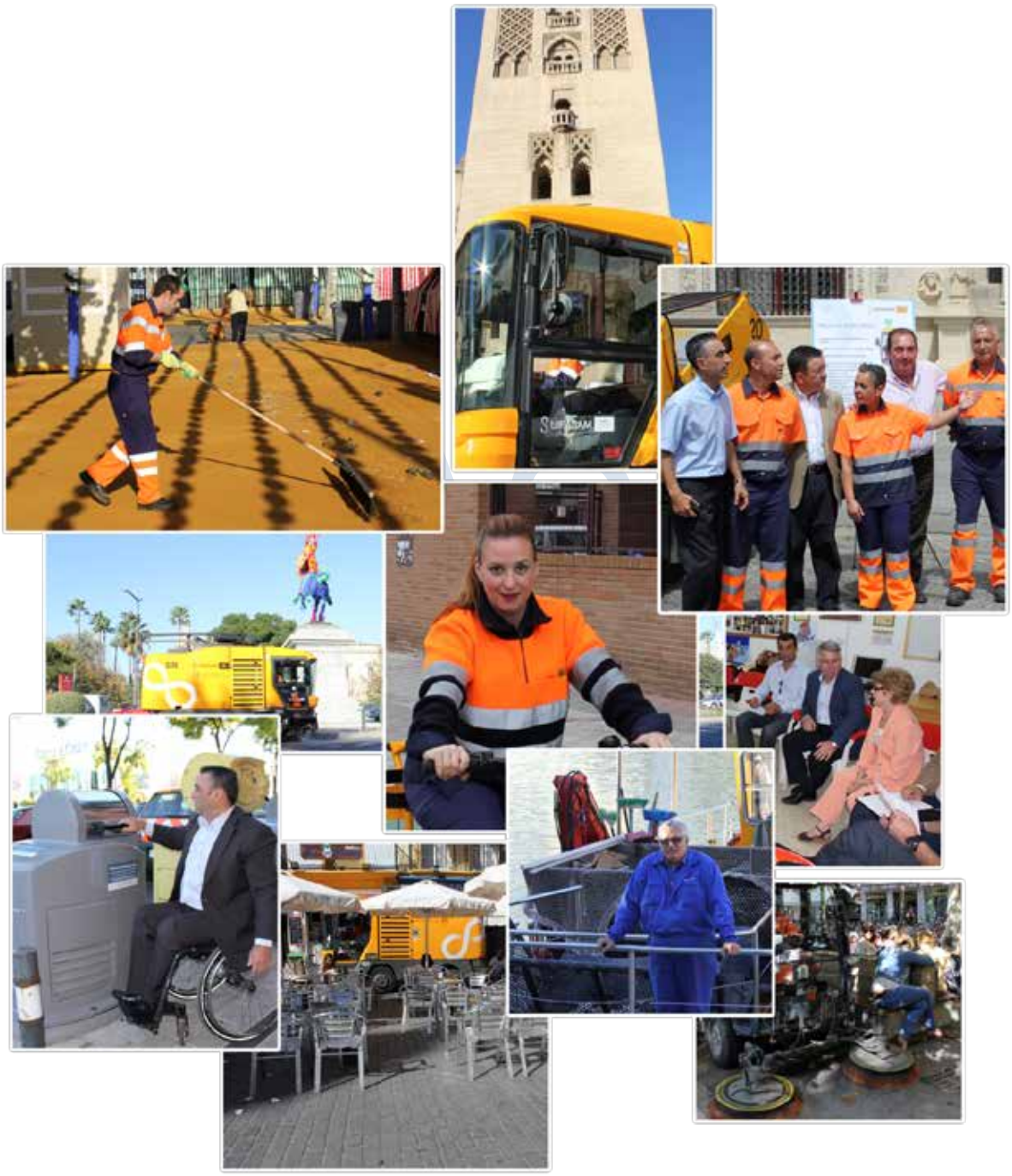
INFORME DE GESTIÓN

2013

LIPASAM

NO8DO
AYUNTAMIENTO
DE SEVILLA



ÍNDICE

0. Introducción

1. Hechos Significativos 2013

1.1 Área Económica
1.2 Área de Recursos Humanos
1.3 Área de Operaciones
1.4 Otras Áreas

1.4.1 Planificación
1.4.2 Calidad y Medio Ambiente
1.4.3 Control Viario
1.4.4 Atención y Participación Ciudadana

2. Detalle de Proyectos e Iniciativas 2013

2.1 Área Económica
2.2 Área de Recursos Humanos
2.3 Área de Operaciones
2.4 Otras Áreas

2.4.1 Planificación
2.4.2 Calidad y Medio Ambiente
2.4.3 Control Viario
2.4.4 Atención y Participación Ciudadana

3. Proyectos e Iniciativas 2014

LIPASAM

0. Introducción

Las actividades e iniciativas llevadas a cabo por LIPASAM durante 2013 se resumen en este Informe de Gestión. Previo a su desarrollo, a continuación se enuncian los aspectos generales que lo conforman.

El balance económico del ejercicio de 2.013 ha arrojado unos resultados muy positivos, con un superávit de 0,9 millones de euros, continuando con la tendencia positiva iniciada en 2012, y consolidando la situación de equilibrio entre ingresos y gastos, pese a las reducciones presupuestarias.

En cuanto al desarrollo de los servicios, destaca el incremento del 7% en la cobertura sobre el total de la ciudad, propiciado por el incremento en la aplicación de los distintos tratamientos de Limpieza Viaria, y especialmente en lo relativo a los tratamientos de Barrido Mecánico y Mixto, que han experimentado incrementos cercanos al 50%.

Por otra parte, cabe citar el importante esfuerzo desarrollado tendente a la renovación de la flota, con la incorporación de 67 vehículos, y la apuesta decidida por el vehículo eléctrico, con la entrada de triciclos y 10 motocarros de tracción alimentada por esta energía.

Para finalizar, destacar dos hitos relevantes registrados durante 2013, como son la obtención, por primera vez, de la Certificación del Sistema de Gestión Ambiental para todas las actividades y centros de trabajo de LIPASAM, y la obtención de la certificación que da conformidad al sistema de gestión acorde con la norma OHSAS 18001:2007, como herramienta de mejora continua de las condiciones de seguridad y salud para las personas.

1. Hechos Significativos 2013

A continuación se desarrollan los hechos más significativos de las diferentes áreas.

1.1 ÁREA ECONÓMICA

El ejercicio de 2.013 ha registrado, en el ámbito económico, unos resultados muy positivos, con un superávit de 0,9 millones de euros, que junto con el saneamiento derivado de los ejercicios anteriores sitúan los Fondos propios en 2,9 millones de euros, contrastando con la situación negativa que presentaba el balance económico a finales de 2011.

Es destacable el saneamiento patrimonial registrado en los últimos años, pese a la disminución de los ingresos por transferencias presupuestarias de los años 2012 y 2013, con una reducción media del 16,64% con respecto a las transferencias presupuestarias del ejercicio 2011.

1.2 ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

El nivel medio de empleo se mantuvo estable durante 2013, en relación con el registrado durante 2012, situándose la plantilla media en 1.491 personas.

En relación con la siniestralidad laboral, se ha producido un pequeño aumento del número de accidentes en el trabajo con baja médica, pasando de 178 a 183, destacando la disminución de bajas por accidente, propiciada por la reducción del número de bajas por accidente “in itínere” y por recaída.

Dicho aumento afectó negativamente al nivel de absentismo que se ha

incrementado ligeramente con respecto a 2012.

Por otra parte cabe destacar, en el ámbito de la formación, que durante 2013 se ha incrementado el número de acciones con respecto al año anterior, pasando de 88 a 125, aumentando el número de participantes, así como el número de horas dedicadas a esta actividad, que se incrementaron en un 70 %.

Pero, sin duda, uno de los aspectos más destacables de esta área es la obtención, en diciembre de 2013, de la certificación del sistema de gestión de la Prevención de Riesgos Laborales de acuerdo con la norma OHSAS 18001:2007, para la prestación de los servicios de Limpieza Viaria y Recogida de Residuos, así como para la gestión de los residuos municipales en los puntos limpios.

1.3 ÁREA DE OPERACIONES

En relación con el desarrollo de los Servicios de Limpieza Pública, durante 2013 cabe destacar un incremento del 7% en la cobertura sobre el total de la ciudad, propiciado por el incremento de más de 25.000 kilómetros en la aplicación de los distintos tratamientos de Limpieza Viaria, sobre todo en lo que se refiere a los tratamientos de barrido, y especialmente en lo relativo a los tratamientos de Barrido Mecánico y Mixto, con incrementos cercanos al 50%.

Durante 2013 se han recogido 326.503 toneladas de residuos, en torno al 5 % menos que en 2012, descendiendo igualmente la cantidad de residuos reciclables recogidos, y especialmente la cantidad de papel y cartón recuperada, que descendió por encima del 30 % con respecto a 2012, todo ello propiciado, sin duda, por la actual situación económica, y en línea con lo que se viene observando en el resto de la geografía nacional.

Otro de los aspectos destacables del ejercicio, ha sido el importante esfuerzo destinado a la renovación de la flota, con la incorporación de 67 vehículos, entre los que cabe citar, entre otros, 19 nuevas barredoras, 15 motocarros, y la apuesta por el vehículo eléctrico con la entrada de 5 triciclos para el transporte del personal de barrido y 10 motocarros de tracción alimentada por esta energía. Con ello, la flota se situó a finales de 2013 en 507 vehículos, reduciéndose la edad media de la misma hasta situarse en 8,8 años.

1.4 OTRAS ÁREAS

1.4.1 PLANIFICACIÓN

Durante 2013 continuó la elaboración del proyecto para la implantación de un nuevo modelo integral de recogida de residuos y limpieza viaria, en la ciudad de Sevilla, que permita garantizar en el espacio urbano un estado de limpieza suficiente, equilibrado con su uso y con las demandas y necesidades reales de de los ciudadanos, y equiparable al de las principales ciudades españolas.

Tras la realización de numerosas pruebas en distintas zonas de la ciudad, y la implementación de un Plan de Choque inicial, en noviembre comenzó la implantación del nuevo modelo, en el Parque Auxiliar de Limpieza Los Príncipes, estando previsto que la implantación del nuevo modelo finalice en marzo de 2014.

Por otra parte, durante 2013 continuó la implantación integral del Sistema de Recogida de Residuos mediante Carga Lateral, que está previsto se complete en 2015, excepto en aquellos lugares donde técnicamente no es posible.

1.4.2 CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Durante 2013 han continuado los trabajos para la elaboración del borrador de la nueva Ordenanza de Limpieza Viaria y Recogida de Residuos Municipales de Sevilla, cuya aprobación está prevista para 2014, teniendo en cuenta los principios estratégicos de la Política General de Calidad de LIPASAM en cuanto a la mejora continua, tanto en la prestación de sus servicios, como en la implicación de éstos sobre el medio ambiente.

En este sentido, durante 2013 cabe destacar la obtención, por primera vez la Certificación del Sistema de Gestión Ambiental para todas las actividades y centros de trabajo de LIPASAM, certificación con la cual, hasta la fecha, sólo contaban los Puntos Limpios.

Además, se ha verificado de nuevo la Declaración Medioambiental de los Puntos Limpios, tras la obtención de la Certificación EMAS III en 2011, y se han mejorado los distintos indicadores ambientales, reduciéndose el consumo total de agua, de combustible, de productos químicos peligrosos, de electricidad, de papel, de bolsas de basura para la prestación de los servicios, así como la producción de residuos peligrosos en los talleres, mejoras con las que se pretende reducir el impacto ambiental, haciendo que la prestación de nuestros servicios sea cada vez más sostenible.

1.4.3 CONTROL VIARIO

Durante 2013 se han implementado distintas actuaciones, para mejorar la gestión de los procedimientos sancionadores por incumplimiento de la Ordenanza Municipal de Limpieza Pública y Gestión de Residuos, habiéndose incoado 4.102 denuncias que dieron lugar a 3.833 sanciones, con un importe total de 468.662,00 euros.

Por otra parte, ha continuado el desarrollo de distintas iniciativas y actuaciones en estrecha colaboración con otras áreas y servicios municipales, entre los que destacan, Policía Local, Gerencia de Urbanismo, Delegación de Movilidad, Servicio Municipal Zoosanitario y Servicio Municipal de Parques y Jardines, en temas relacionados con la limpieza y mantenimiento de solares, mobiliario urbano, obras en la vía pública, excrementos equinos y caninos y otros aspectos relacionados con la limpieza de la vía pública.

1.4.4 ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Durante 2013 continuó la línea de trabajo iniciada el pasado año de cara a la descentralización en la gestión de las incidencias, incrementándose el número de procedimientos incorporados al sistema de gestión por los Distritos Municipales.

Por otra parte, se han desarrollado distintas campañas y acciones informativas para solicitar la colaboración de los ciudadanos con los Servicios de Limpieza Pública, y en

colaboración con el Gabinete de Comunicación del Excmo. Ayuntamiento, se ha diseñado una Campaña de Imagen, bajo el lema principal “En casa nunca lo harías”, que se difundirá durante 2014, a través de un ambicioso Plan de Medios.

En cuanto a la campaña para solicitar la colaboración de los ciudadanos en la Recogida de Excrementos Caninos, que LIPASAM lleva a cabo de forma continua, durante 2013, en colaboración con los Distritos Municipales, se ha diseñado e instalado en las zonas más afectadas de la ciudad, una señal con información sobre lo dispuesto al respecto por la Ordenanza Municipal de Limpieza y Gestión de Residuos Urbanos, se han adquirido dispensadores de bolsas de plástico, que se distribuirán de forma gratuita durante 2014 , y se ha llegado a un acuerdo con el Colegio Oficial de Veterinarios de Sevilla, para la firma de un convenio de colaboración que permitirá extender todas las acciones informativas al ámbito de los centros veterinarios de la ciudad.

Continuando con la iniciativa puesta en marcha el pasado año, y con la presencia de los Delegados de Distrito, durante 2013 el Director Gerente de LIPASAM, acompañado de técnicos de la empresa han mantenido reuniones con los representantes de 45 Entidades Vecinales, para analizar “in situ” los problemas de limpieza de los barrios, recibir las demandas de los residentes y aportar soluciones a las mismas.

Finalmente, continuó el desarrollo del Programa de Educación Ambiental “Sevilla limpia, tarea de todos”, con la creación de nuevas unidades didácticas y alcanzándose durante 2013 un record histórico, con la participación de 22.293 personas en las distintas actividades del programa.

2. Detalle de proyectos e iniciativas 2013

2.1 ÁREA ECONÓMICA:

Los resultados del ejercicio 2013, han ascendido a la cantidad de 0,9 millones de euros de superávit, que unido al saneamiento derivado de los resultados de años anteriores, ha permitido que los Fondos Propios sean positivos en 2,9 millones de euros, frente a la cifra de 0,7 millones de euros de Fondos Propios negativos que presentaba el balance al 31 de diciembre de 2011.

Es de especial interés resaltar, el saneamiento patrimonial que se ha producido en la sociedad en los últimos años, a pesar de la disminución de los ingresos por transferencias presupuestarias en los años 2012 y 2013, que han supuesto una reducción del 19,68 % y 13,60 % respecto a las transferencias presupuestarias del ejercicio 2011, respectivamente.

Los Ingresos Propios por Venta de Servicios, han disminuido en 193 miles de euros, respecto al ejercicio anterior, disminución poco significativa en relación al volumen de operaciones de la sociedad.

Los Gastos de Personal, con 61,5 millones de euros, son la partida de gasto más importante de la empresa, y han disminuido un 2,99 % respecto a la cifra del pasado año 2012, que ascendió a 63,3 millones de euros, y un 4,68 % respecto al presupuesto aprobado para este ejercicio de 2013, que ascendía a 64,4 millones de euros.

Los Gastos de Aprovisionamientos han sido de 13,4 millones de euros, un 6,23 % inferior al coste del ejercicio 2012. El presupuesto para el ejercicio de 2013 para este capítulo ascendía a 14,7 millones de euros, por lo que la disminución frente al mismo ha alcanzado el 9,73 %.

Los Otros Gastos de Explotación han ascendido a 10,9 millones de euros, lo que supone una disminución del 12,72 % en relación al ejercicio anterior.

La disminución de gastos descrita en los párrafos anteriores, ha sido posibles gracias a las políticas de contención del gasto y aumento de la eficiencia, a las que la sociedad se ha comprometido.

Las Dotaciones para Amortizaciones y el deterioro del inmovilizado han disminuido de forma importante hasta los 5,6 millones de euros, como consecuencia de la regularización de

la amortización acelerada de años anteriores, derivada de razones técnicas de desgaste y uso intensivo en varios turnos y obsolescencia, así como de la escasa incorporación durante el ejercicio de nuevas inversiones.

Los gastos financieros del ejercicio 2013, han ascendido a 591 miles de euros, que frente a los 916 miles de euros que se originaron en el ejercicio 2012, suponen una disminución del 35,5 %. Esto es debido fundamentalmente a la continua mejora de la gestión de tesorería de la sociedad, que ha permitido durante el ejercicio 2013 no disponer de las pólizas de crédito que la sociedad tiene contratadas.

El siguiente cuadro presenta la comparación entre los ingresos y gastos del ejercicio 2013 con el presupuesto:

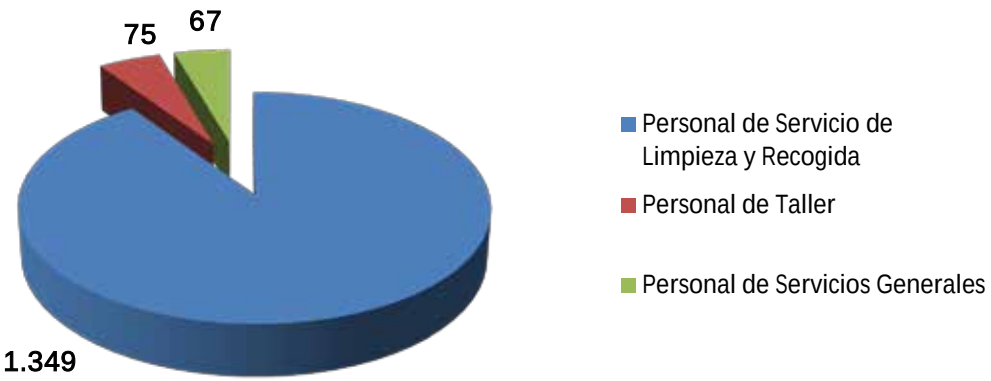
		2013 ¿?	2013¿?
A)	OPERACIONES CONTINUADAS		
1.	Importe neto de la cifra de negocios	3.463,60	4.079,60
4.	Aprovisionamientos	-13.377,90	-14.679,40
5.	Otros ingresos de explotación	88.139,70	87.955,30
6.	Gastos de personal	-61.482,20	-64.359,00
7.	Otros gastos de explotación	-10.879,50	-10.293,70
8.	Amortización de inmovilizado	-5.895,80	-7.155,10
9.	Imputaciones a subvenciones de capital y otras	2.599,80	2.708,40
11.	Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	-1.346,90	0,00
12.	Otros resultados	144,00	3.000,00
A.1)	RESULTADO DE EXPLOTACIÓN (1+4+5+6+7+8+9+11+12)	**1.364,80**	**1.256,10**
13.	Ingresos financieros	150,70	49,10
14.	Gastos financieros	-590,80	-1.300,00
A.2)	RESULTADO FINANCIERO (13+14)	**-440,10**	**-1.250,90**
A.3)	RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (A1+A2)	**924,70**	**5,20**
A.4)	RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS (A.3+17)	**924,70**	**5,20**
A.5)	RESULTADO DEL EJERCICIO (A.4+18)	**924,70**	**5,20**

2.2 Área de Recursos Humanos

Plantilla

La plantilla media de LIPASAM durante el año 2013 se ha mantenido estable en relación al año 2012, siendo ésta de **1.491** personas, distribuyéndose en las siguientes áreas funcionales: Personal de Servicio de Limpieza y Recogida 1.349 personas, Personal de Taller 75 personas, y Personal de Servicios Generales 67 personas.

Plantilla media según áreas funcionales



LIPASAM

En relación con el tipo de contrato, el 83,56 % de la plantilla tiene un contrato fijo, frente al 16,44 % que se encuentra con contratos eventuales.

Seguridad y Salud.

En relación con la siniestralidad laboral, durante 2013 se ha producido un pequeño aumento del número de accidentes en el trabajo con baja médica, pasando de 178 a 183.

En cuanto a los índices referentes a la seguridad, el Índice de Frecuencia se ha mantenido con respecto a 2012, situándose en 75, mientras que el Índice de Gravedad ha aumentado hasta situarse en 1,64, como se refleja en la tabla adjunta.

	2012	2013
Nº Accidentes en el trabajo, con baja	178	183
Nº Accidentes In Itínere	21	17
Nº bajas por recaída	14	8
Nº TOTAL DE BAJAS POR ACCIDENTE	213	208
Índice de Frecuencia	75	75
Índice de Gravedad	1,48	1,64

Cabe destacar la disminución de bajas por accidente, propiciada por la disminución del número de bajas por accidente “in itínere” y por recaída.

El absentismo se ha incrementado ligeramente con respecto a 2012, como se observa en la tabla siguiente:

	2012	2013
Enfermedades	3,13 %	3,5 %
Accidentes	1,04 %	1,16 %
Absentismo accidental	1,03 %	0.95 %

Prevención de Riesgos Laborales

Sin duda, uno de los aspectos más destacables de esta área es la obtención, en diciembre de 2013, de la certificación del sistema de gestión de la Prevención de Riesgos Laborales de acuerdo con la norma OHSAS 18001:2007, para la prestación de los servicios de Limpieza Viaria y Recogida de Residuos, así como para la Gestión de los residuos municipales en los puntos limpios.

Tras el inicio del proceso de implantación, en junio de 2012, la consecución de la Certificación del SGSST de LIPASAM se ha desarrollado mediante la siguiente hoja de ruta:

- Desde junio de 2012 hasta septiembre de 2013: La revisión de la evaluación de riesgos y planificación de medidas preventivas de: 231 entre puestos de trabajo identificados, lugares e instalaciones industriales e integración de la prevención, para su adaptación al estándar OHSAS 18001 y por tanto, a la *IT 4.3.1. Procedimiento para la identificación continua de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles de LIPASAM*.

- Desde julio de 2013 hasta la certificación: La evaluación de riesgos y planificación de medidas preventivas del 90 % de 800 equipos de trabajo, para su adaptación al estándar OHSAS 18001 y por tanto, a la *IT 4.3.1. Procedimiento para la identificación continua de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles de LIPASAM*, de manera que paulatinamente se incorporen a los mantenimientos preventivos los aspectos relacionados con los elementos de seguridad de los equipos de trabajo y los controles periódicos.

- Durante el otoño de 2013 se han elaborado los borradores, para proceder a su actualización de acuerdo a la *IT SI 12 Elaboración de Planes Integrados de Autoprotección de LIPASAM*, de los Planes de Autoprotección de todos sus centros de trabajo, con carácter previo a su consecutiva aprobación.

- Se han desarrollado actividades formativas en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo incluidas en el Plan Anual de Formación para 2013 principalmente enfocadas a los riesgos y medidas preventivas relacionadas con aquellos trabajos con riesgos especiales como Espacios Confinados y Trabajos en Altura.

- Integración de sistemas: Calidad Medioambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo. Con respecto a algunos de los procedimientos y actuaciones (revisión del sistema, formatos, auditorías, Instrucciones de Trabajo, etc).

- Descentralización de los registros de entrega de EPI,s por centros/subcentros. Ello ha comportado la actualización en SAP de la relación codificada de EPIS para su trazabilidad con respecto a Operaciones.

- Criterios de Seguridad y Salud en el trabajo incorporados a los diferentes Pliegos de Condiciones.

- Criterios de mejora continua de la SST sobre el Control Operacional: Compras y Transferencias de Equipos, Maquinarias y PQ,s; Coordinación de Actividades empresariales; Diseño de Lugares de Trabajo, Instalaciones, Procesos y Equipos de Trabajo; Vigilancia de la Salud, Trabajadores Especialmente Sensibles..

- Por otra parte, en la siguiente tabla se indican los **procedimientos aprobados en 2013** con respecto al **Sistema Integrado de Gestión** de Lipasam (participadamente con Calidad y Medioambiente) con incidencia sobre la Seguridad y la Salud en el Trabajo así como los meramente propios del **Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud** en el Trabajo de Lipasam.

Requisito OHSAS 18001/2007	Título del Procedimiento	Referencia
4.3.2.2. Requisitos legales, otros requisitos y evaluación del cumplimiento legal	Identificación y Evaluación de la Legislación de aplicación a LIPASAM	IT/SI/06
4.4.6. Control Operacional	Procedimiento Diseño de Lugares de Trabajo, procesos, instalaciones y equipos	IT SP 4.4.6.2.
4.4.6. Control Operacional	Procedimiento de Coordinación de Actividades Empresariales	IT SP 4.4.6.11
4.4.6. Control Operacional	Trabajadores Especialmente Sensibles y Protección de la Maternidad	IT SP 4.4.6. 13
4.4.6. Control Operacional	Procedimiento de Vigilancia de la Salud	IT SP 4.4.6.14
4.4.6. Control Operacional	Instrucciones operativas	IT SP 4.4.6.15 (Ec. Neumática) IT SP 4.4.6.16 (Trab. Altura Taller C) IT SP 4.4.6.17 (Ec. Contenedores Soterrrados) IT SP 4.4.6.18 (Trab. Torre Alumb.) IT GE 01 Descarga de Combustible y Mercancías Peligrosas.
4.4.7. Preparación y respuesta ante emergencias	Elaboración de Planes Integrados de Autoprotección	IT SI 12
4.5.1. Medición y seguimiento del desempeño	Procedimiento Medición y Seguimiento del desempeño	IT SP 4.5.1.
4.5.3. Análisis de incidentes, no conformidades, acción correctiva y acción preventiva	Procedimiento de investigación de incidentes.	IT SP 4.5.3.1.
4.5.5. Auditoría interna	Auditorías internas	IT/SI /03
4.6. Revisión por la Dirección	Revisión del sistema. Ficha de procesos	FP/SI/05

Asimismo, en la siguiente tabla se indican otras Instrucciones de Trabajo de Lipasam **aprobadas en 2013** de Lipasam en las que, (participadamente con Calidad y Medioambiente), se han incorporado criterios en materia de la Seguridad y la Salud en el Trabajo.

Título	Referencia
Ubicación de Contenedores en la Vía Pública.	IT PL 04
Descarga de Combustibles y Mercancías Peligrosas.	IT GE 01
Planta de Transferencia	IT RE 07
Recogida de Residuos Municipales Sanitarios	IT RE 04
Recogida de Residuos Municipales	IT RE 01
Ubicación y Montaje de Papeleras	IT PL 05

LIPASAM

Las siguientes fases del proceso de implantación han sido:

2ª FASE: Formación para la implantación. Febrero Marzo de 2013.

3ª FASE: Auditoría Interna de Implantación. Finales de abril de 2013.

Auditoría Externa de Certificación del estándar OHSAS 18001 en el Sistema de Gestión de la SST en LIPASAM y 2ª Auditoría Reglamentaria del Sistema de Prevención de Riesgos Laborales de Lipasam.

La primera auditoría externa de certificación se desarrolló en dos fases:

- I Fase: 2ª semana de septiembre de 2013.
- II Fase: última semana de octubre de 2013.

Con respecto a las 3 no conformidades menores indicadas en el informe final, el 24-11-2013 se presentó un Plan de Actuaciones Correctivas para su resolución, como paso previo a la certificación.

Dicho Plan, una vez analizado y modificado con respecto a las consideraciones emitidas por el equipo auditor, fue remitido para proceder a la certificación, por una parte, y a la resolución favorable de la Auditoría Reglamentaria, por otra.

Formación

El plan de formación del año 2013 ha sido diseñado con la misión de dotar de los conocimientos y habilidades necesarias para garantizar un óptimo desempeño, y/o un desarrollo profesional y personal, a toda la plantilla.

Como aspecto a destacar, durante 2013 se ha incrementado el número de acciones formativas con respecto al año anterior, pasando de 88 a 125, e incrementándose un 70 % las horas dedicadas a la formación del personal.

Los objetivos de esta área han sido:

- Aportar conocimientos técnicos para el uso adecuado de medios de trabajo.
- Contribuir al desarrollo e implementación de la política de prevención de riesgos Laborales.
- Dotar de técnicas y herramientas para el desempeño óptimo de la función.
- Actualizar y mejorar la profesionalización de nuestros equipos.

Los datos más relevantes correspondientes a esta actividad son:

Número de acciones formativas realizadas: 125

Horas de formación: 16.348,50

Asistentes a las acciones formativas: 1.251

Modalidad	Número de Acciones Formativas
Presenciales	120
A distancia	1
Mixtas	4
TOTAL	**125**

Índice de esfuerzo formativo: 0,77%

Actividades formativas	2012	2013
Nº de cursos	88	125
Nº de asistencias	1.227	1.251
HORAS DE FORMACIÓN	9.618,7	16.384
MEDIA HORAS DE FORMACIÓN/ASISTENCIA	7,84	13,07

Promoción

LIPASAM establece, en su convenio colectivo, una normativa interna de obligado cumplimiento que regula los procesos de selección y que asegura el máximo rigor, objetividad e igualdad de oportunidades en todos los procesos de selección que se realizan, cuyo cumplimiento se verifica mediante la constitución de un tribunal compuesto por vocales técnicos especialistas en selección, en pruebas especificas del puesto, designados por la dirección de la empresa y designados por el Comité de Empresa.

La dirección comunica y notifica las convocatorias a promoción, anunciándolas en los tablones de información de los diferentes centros de trabajo, así como en la página web de la empresa, para una mayor participación y transparencia de los procesos.

El personal tiene información de las vacantes y puestos de nueva creación que surgen en la empresa, conociéndose el nivel y los requerimientos del puesto a cubrir.

Durante el año 2013 se han realizado en LIPASAM dos procesos selectivos, al objeto de promocionar.

Los procesos selectivos para las plazas del año 2013, han sido:

- 27 plazas de Oficial 1ª Conductor
- 64 plazas de Oficial de Vehículos Ligeros

2.3 Área de Operaciones

Por último, la tercera gran área de la empresa, Operaciones, es la más importante de cara al ciudadano ya que refleja la actividad y el buen hacer de la empresa.

Los Cuadros de Mando adjuntos, muestran la evolución de una serie de parámetros e indicadores que reflejan las actividades.

Datos de Explotación	2011	2012	2013	Diferencia
Kilómetros con tratamiento de limpieza	224.409	238.652	263.934	+10,59%
Horas Limpiezas Especiales	137.368	125.062	119.546	-4,41%
Entradas Puntos Limpios	146.926	140.831	130.831	-7,10%
Promedio entradas diarias	477	455,8	422	-7,42%
Unidades Puntos Limpios	228.288	217.819	192.203	-11,76%
Nº Lav. Int. Cont. RU y Envases	8,4	6,9	7,7	+11,59%
Nº Lav. Ext. Cont. RU y Envases	5,7	5,0	4,3	-14,00%
Nº Lav. Ext. Cont. Papel y Vidrio	6,4	6,1	6,1	-
Nº Lavados Papeleras Año	4,8	4,6	3,8	-17,39%
Nº Vehículos (a 31 de Dic.)	422	444	507	+14,19%
Antigüedad media flota año	8,5	9,1	8,8	-3,30%
Kilómetros recorridos flota/ año (miles de Kilómetros) (1)	5.849	5.875	5.913	+0,65%
Horas de funcionamiento flota/año (miles de horas) (1)	441	450	467	+3,78%
Reparaciones y Mantenimiento	48.549	48.263	50.118	+3,84%
Papeleras instaladas (*)	19.438	18.689	18.742	+0,28%
Cont. RU instalados(*)	15.901	15.076	14.740	-2,23%
Volumen RU (m^3)(*)	16.388	16.460	16.511	+0,55%
Contenedores Envases inst.(*)	4.513	4.320	3.524	-18,43%
Volumen Envases (m^3) (*)	7.551	7.350	6.118	-16,76%
Bolardos instalados (**)	2.618	1.886	1.062	-43,69%
Retranqueos instalados (***)	211	160	134	-16,25%

(*) Datos a 31de Diciembre

(**)En el año 2011 el dato es estimado.

(***) Dato estimado

(1) Sólo se contabilizan los vehículos que disponen de ese contador (cuenta Km. / cuenta horas)

Gestión de RU	2011	2012	2013	Diferencia
a) t Domésticos Materia Orgánica y Resto	285.843	276.804	260.425	-5,92%
b) t Domésticos Selectiva	27.280	26.451	22.292	-15,72%
b.1 Vidrio (t)	7.389	7.724	7.671	-0,69%
b.2 Papel (t)	12.670	10.933	7.372	-32,57%
b.3 Envases (t)	7.221	7.794	7.249	-6,99%
c)=a+b t Total Residuos Domésticos	313.123	303.255	282.717	-6,77%
d) Total RU selectivos	55.861	47.548	44.454	-6,51%
Total todos los RU LIPASAM	359.391	345.010	326.503	-5,36%
t Entregadas en Monte Marta-Cónica	289.523	272.951	258.221	-5,40%
t. Recogida Muebles (incluido en d) (*)	7.221	1.226	568	-53,67%
Uds. Recogida Muebles	640.882	584.802	524.603	-10,29%

(*) Desde julio de 2011, gran parte de los muebles que se recogen se están llevando a los Puntos Limpios por lo que dejan de pesarse, al carecer éstos de báscula.

Limpieza Viaria	2012		2013		Diferencia
Tratamiento	Km.	% Cubierto	Km.	% Cubierto	
Barrido Manual	102.343	25,96%	104.894	26,68%	+2,49%
Barrido Manual Motorizado	47.413	12,02%	43.943	11,18%	-7,32%
Limpieza Jardines Centro	980	0,25%	861	0,22%	-12,14%
Brigada de Parque	2.143	0,54%	2.049	0,52%	-4,39%
Barrido Mecánico	48.037	12,18%	71.042	18,07%	+47,89%
Barrido Mixto con sopladora	18.276	4,63%	26.500	6,74%	+44,99%
Fregado de Aceras	223	0.06%	162	0,04%	-27,35%
Subtotal Barridos	**219.415**	**55,65%**	**249.451**	**63,45%**	**+13,69%**
Baldeo Mecánico	2.485	0,63%	1.248	0,32%	-49,78%
Baldeo Alta Presión	720	0,18%	1.046	0,27%	+45,28%
Baldeo Mixto	14.076	3,57%	10.620	2,70%	-24,55%
Baldeo Manual	682	0,17%	759	0,19%	+11,29%
Barrido Mixto con Agua a Presión	-	-	810	0,20%	+100,00%
Subtotal Baldeos	**17.963**	**4,56%**	**14.483**	**3,68%**	**-19,37%**
TOTAL	**238.652**	**60,20%**	**263.934**	**67,14%**	**+10,59%**

En relación con dicha tabla existen una serie de datos que son dignos de mención.

- Este año se han atendido, con los distintos tratamientos de limpieza viaria, 263.934 Kilómetros de eje de calle, (25.282 Kilómetros más que en 2012) lo que supone un incremento del 10,59 %, que se traduce en un aumento de la cobertura de casi el 7 % sobre el total de la ciudad.

- A los grandes incrementos que sufrieron el pasado año el Barrido Manual Motorizado y Barrido con Brigada, se unen este año el incremento en los Barridos Mecanizados (Barrido Mecánico y Barrido Mixto), en concreto en torno al 48% en el primer caso y el 49 % en el segundo. En el global, los diferentes tratamientos de barrido han aumentado un 14,06 %.

- En cambio, los diferentes tratamientos de baldeo han sufrido un descenso del 19,37 %, provocado por el descenso del Baldeo Mecánico (49,78 %) y del Baldeo Mixto alrededor del 25 %. No obstante, tras la entrada de la nueva programación de limpieza viaria se aprecia una recuperación notable en los primeros meses del 2014.

- Durante 2013 se han recogido 326.503 toneladas de residuos de todo tipo. Esta cifra supone un descenso ligeramente superior al 5 % sobre el año anterior, y está relacionada con la situación económica general.

- De ese total, 44.454 toneladas se han recogido de manera selectiva (13,62 % del total). El descenso en la recogida de residuos ha sido más acentuado en los reciclables, ya que tienen más valor.

- Lógicamente, el total de residuos domésticos (orgánica y restos + selectiva), también desciende, en este caso un 6,77 %.

- De este descenso, cabe destacar la bajada del papel-cartón (-32,57 %), en gran parte producido por el incremento en la sustracción del mismo de los contenedores.

- Esta bajada arrastra al total de la recogida selectiva pues las bajadas en los envases ligeros y en el vidrio, son inferiores (6,99 % y 0,69 % respectivamente).

- Respecto al Lavado Interior de Mobiliario Urbano (contenedores de RU y envases), éste ha aumentado su frecuencia, pasando de 6,9 a 7,7 lavados/año de media (11,59 %).
- En los Puntos Limpios, continuaron bajando las entradas, pasando de 140.831 a 130.831. El promedio de entradas diarias se ha situado en 422 que representa un 7,42 % menos que en 2012.

LIPASAM

- Las unidades recogidas en la Recogida Selectiva de Muebles y Enseres bajan de 584.802 a 524.603. Desde mediados de 2011 se está descargando estos residuos en los Puntos Limpios, seleccionándolos, para posteriormente ser transportados para su recuperación a los correspondientes gestores, lo que hace no pueda obtenerse como dato diferenciado salvo en el caso de vertido directo en el gestor.

- La flota, a 31/12/2013 estaba compuesta por 507 vehículos. Las incorporaciones más destacables en este año han sido la adquisición de 19 nuevas barredoras, 30 Motocarros Térmicos, 5 Recolectores Compactadores de Carga Lateral, y sobre todo la apuesta por el vehículo eléctrico con la entrada de 5 triciclos para el transporte del personal de barrido y 10 motocarros de tracción alimentada por esta energía. En este año la edad media de la flota ha descendido hasta los 8,8 años.

- Dicha flota ha aumentado ligeramente su uso, realizando 5,91 millones de kilómetros (+0,65 %). En cuanto a las horas de funcionamiento se han 467.000 horas, lo que representa un incremento cercano al 4%.

- Las reparaciones y mantenimientos se han incrementado en relación al año anterior en un 3,84 %.

- Sigue actualizándose el número de bolardos y retranqueos, mientras que el número de papeleras instaladas se mantiene constante con un leve incremento del 0,28 %.

LIPASAM

En relación al mobiliario urbano de limpieza, cabe destacar que durante 2013, continuando con la tónica habitual en los últimos años, el número de papeleras y contenedores que han sido objeto de actos vandálicos ha sido de 5.932, un número inferior al registrado el pasado año, con una reducción del 7,34 %. No obstante supone que un 12,8 % del total del mobiliario urbano instalado, ha sufrido alguna incidencia, cuya reparación supone un alto coste económico.

Estas actuaciones han supuesto que se hayan tenido que reponer 1.617 contenedores (341 unidades más que el año anterior), y 472 papeleras desaparecidas o vandalizadas.

Por otra parte, a petición de los ciudadanos se han cambiado de ubicación 2.083 contenedores y 108 papeleras.

2.4 Otras Áreas

2.4.1 Planificación

Proyecto, Estrategia y Diseño de la Limpieza Viaria en Sevilla

La limpieza de las calles de la ciudad de Sevilla, es un aspecto que preocupa a los ciudadanos según se demuestra en las distintas encuestas que se realizan periódicamente.

La situación de la limpieza viaria no está bien valorada y es por ello que la Dirección de esta empresa solicitó al Departamento de Planificación el presente Proyecto, en el que se valora la situación actual y la propuesta de una nueva programación de limpieza viaria.

El objeto de este proyecto consiste en determinar y dimensionar el Servicio de Limpieza Viaria, de forma que permita asegurar que cada una de las zonas de Sevilla cumpla con un estado de limpieza suficiente y equilibrada con el uso que se hace de ella, y equiparable a las principales ciudades de España.

Los estudios realizados de los servicios de limpieza viaria a lo largo de este año, han puesto de manifiesto la necesidad de implementar mejoras en la sistemática de sus trabajos.

- **Principales puntos de mejora:**

o Existe coherencia de tratamientos según el espacio público dentro del ámbito de cada parque. Sin embargo, comparando entre parques, hay niveles de servicio discordantes para un mismo tipo de zona.

- El 71 % de los tratamientos aplicados son manuales.
- Caída del servicio en días puntuales:(17 % miércoles, 50 % sábados y 71 % domingos)

· **Principales objetivos:**

- Homogeneizar la frecuencia de limpieza en calles de similar tipología.
- Cubrir los horarios de tarde durante la semana.
- Realizar tratamientos mecanizados en horarios nocturnos, con el objetivo de aumentar sus productividades
- Atender la ciudad los fines de semana
- Incidir en los puntos de especial atención.

LIPASAM

Para todo ello, además de considerar la división territorial de cada Parque Auxiliar, se han definido diferentes zonas, ejes y puntos.

v ZONAS:

- Histórico Turística
  Los estudios dan un estado óptimo de la limpieza en la zona Histórico Turística por lo que en esta remodelación el objetivo es mantener el estado de limpieza en esta zona.
- Residencial (Uso Alto, Medio y Bajo)
  Con la remodelación se persigue aumentar la frecuencia de los barridos manuales de estas zonas así como dotar de tratamientos de mayor mecanización como son Baldeos y Barridos mixtos (barredoras+operarios).

v EJES: (Comercial, Residencial Comercial y Ocio)

El objetivo de la remodelación será una mayor frecuencia de barridos manuales en dichos ejes así como mayor mecanización con especial atención en los fines de semana (días de más afluencia).

v PUNTOS: (Centros de Enseñanza, Oficinas, Hospitales…)

Dichos puntos serán de especial atención en la definición de esta remodelación por ser lugares de mayor concentración y afluencia de ciudadanos lo que obliga a tener unos tratamientos diferenciados.

En cuanto a la determinación del servicio, se concreta la composición de los tratamientos y las frecuencias para cada tipo de zona (según uso de la calle) desglosadas por día de la semana y turno.

Con respecto al dimensionamiento, se establecen las necesidades de personal (por categoría, día de la semana y turno) y de vehículos.

Igualmente se establecen las medidas estratégicas, principalmente las relacionadas con el personal y la adquisición de nuevos vehículos que harán factible el servicio definido y las recomendaciones que marcan las pautas para adaptar el servicio propuesto a las principales necesidades particulares de las zonas que permitan un estado y percepción de limpieza adecuados.

Una vez que se desarrolló el Proyecto y para asegurarnos que el nuevo diseño de la limpieza viaria se ajustaba realmente a sus objetivos, se realizaron pruebas con la nueva programación en distintas zonas de la ciudad dentro del ámbito de actuación de cada uno de los Parques Auxiliares.

LIPASAM

Ø Plan de Implantación

Para poder cumplir con el diseño de la nueva programación se estimó que era necesario implementar un Plan de Choque para poder alcanzar un estado de limpieza adecuado

El principal problema que nos encontramos, era el estado de limpieza en que estaban las calles, el cual, fue detectado en las pruebas que se realizaron por las distintas zonas de la ciudad, adscritos a cada uno de los Parques Auxiliares, para verificar la efectividad del nuevo diseño de la limpieza viaria, observándose que para poder llegar a los nuevos ratios de producción, fueron necesarios dos semanas.

El comenzar a implantar a nueva programación sin el apoyo de este Plan tendría los siguientes resultados:

- No se podría cumplir con la programación en un 35% de cada sector, lo que provocaría una acumulación de basura en el viario muy superior a los actuales.

- Esto ocasionaría un efecto adverso, provocan que en condiciones normales y sin que intervengan otros aspectos negativos como pueden ser la caída de hojas, flores o frutos de los árboles, que se tarde un mínimo de un mes en ponerlo al nivel limpieza que se requiere.

La programación habitual de limpieza viaria de cada una de las zonas que se vio afectada por la implantación de este Plan, se inactiva para que se puedieran cumplir los objetivos indicados en la introducción.

La limpieza a realizar en cada una de las zonas, consistía en la aplicación de varios tratamientos. Con ello se pretendía optimizar las labores de limpieza.

Los tratamientos propuestos en este Plan, se diferenciaban en dos grupos:

- Tratamientos de apoyo.
  - Baldeo Mixto de Viales
  - Barrido Mixto con 3 operarios
- Tratamientos habituales
  - Barrido Manual
  - Recogida de Muebles
  - Limpieza Exterior de Mobiliario Urbano
  - Limpieza de Fachadas
  - Repaso de Ubicaciones de Contenedores de Carga Lateral
  - Brigada de Parques

Los tratamientos habituales, son aquellos que estaban programados y que servirán de refuerzo a los de Apoyo:

- Cada sector de Barrido Manual afectado el día de la realización del Plan, prestó su servicio en distinta zona, para conseguir una mayor calidad de limpieza en todo el conjunto del ámbito del Parque Auxiliar.
- El servicio de recogida de muebles, retiró de la vía publica los enseres depositados en las mismas facilitando la optima realización de los servicios a prestar.
- Por último el servicio de Limpieza exterior del Mobiliario Urbano limpió los contenedores y papeleras que lo necesitaran de cada zona.

Ø Puesta en marcha del Proyecto

El 4 de Noviembre comenzó a implantarse el Proyecto Estrategia y Diseño de la Limpieza Viaria en Sevilla.

Se inició por el Parque Auxiliar Los Príncipes, para continuar con San Pablo y Torneo, el resto de las áreas de la ciudad que afectan a los del Sur, Norte y Este, se pondrán en marcha entre los dos primeros meses del año 2014.

Proyecto Estrategia y Diseño de la Recogida de Residuos en Sevilla

Análisis realizados de los servicios de Recogida, unido a la implementación de sistemas más eficientes, hacen necesaria su remodelación.

Los principales puntos son:

- Adaptar los servicios a las necesidades reales.
- Homogenizar los servicios entre los tres turnos.
- Lateralizar el mayor número de servicios de recogida.

LIPASAM

Ø Lateralización

Se continúa con la progresiva implantación de la recogida de residuos sólidos urbanos mediante carga lateral.

Este sistema de recogida tiene como objetivo, reducir la contaminación acústica y los olores, aumentar la eficiencia en la recogida de residuos y garantizarnos que los contenedores no se desplacen de su ubicación.

La primera fase de implantación se realizo en el año 2012, para continuar con la segunda fase que tendrá lugar entre los años 2013 a 2015, con la que se terminará de implantar este sistema, en toda la ciudad, excepto en aquellos lugares donde técnicamente no es posible.

Planes Especiales de Limpieza Viaria y Recogida de Residuos

A lo largo del año 2013, también se han realizado los siguientes Planes de Limpieza Viaria y Recogida de residuos:

- Semana Santa
- Feria de Abril
- Corpus Christi
- Velá de Santa Ana
- Rocío
- Navidad

2.4.2. Calidad y Medio Ambiente

LA EMPRESA Y SU RELACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE

El Sistema de Gestión Ambiental de LIPASAM

- Ø **Política ambiental**

LIPASAM cuenta con una Política General de empresa, en la que se contemplan aspectos de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Medio Ambiente y Responsabilidad Social Corporativa.

Ésta fue revisada y modificada en 2011, para adaptarla a las nuevas necesidades de la empresa, como por ejemplo la implantación del Reglamento EMAS III en los Puntos Limpios, la ampliación de su Sistema de Gestión Ambiental a todos los servicios y la implantación de la OSHAS en LIPASAM, integrándose las políticas de Medio Ambiente, Calidad, Seguridad y Salud Laboral y Responsabilidad Social.

En la Política se definen los objetivos generales que forman parte de la línea estratégica de la empresa. Entre estos objetivos se encuentran los relacionados con la Calidad y la protección del Medio Ambiente.

En este terreno, Lipasam tiene como objetivo "contribuir a una mayor sostenibilidad, prevención de la contaminación y protección del medio ambiente y a una mayor calidad de la limpieza de las vías y espacios públicos y de la gestión de los residuos urbanos. Para conseguirlo, se implantarán sistemas de mejora continua de todos los servicios y procesos, previniendo y minimizando los impactos ambientales que estas actividades puedan ocasionar, especialmente en aspectos relacionados con el consumo de agua y energía, la generación de ruidos y olores y el impacto visual y ubicación segura del mobiliario de recogida y limpieza viaria. Se potenciarán la separación en origen y los distintos tipos de recogida selectiva, entre ellos los Puntos Limpios, dando a cada residuo el tratamiento ambiental más adecuado"

El documento que refleja dicha política es de carácter público y se puede visualizar en la propia página web de Lipasam. Además, se encuentra colocado en todos sus centros de trabajo para conocimiento de todos los empleados.

- **Objetivos y desempeño**

Lipasam, en desarrollo de su Política General, y dentro de sus líneas estratégicas, se marca anualmente objetivos para conseguir una mejora continua, tanto en la prestación de sus servicios como en la implicación de éstos sobre el medio ambiente, como por ejemplo la gestión de los residuos municipales que recoge de la ciudad de Sevilla y los residuos propios que produce como consecuencia del desarrollo de sus actividades.

Por ello, siempre tiene presente el aumento de la recogida selectiva en origen y la búsqueda del mejor tratamiento a estos residuos, siguiendo la jerarquía marcada por la Ley 22/11, de Residuos y Suelos Contaminados y por el Decreto 73/2012 de Residuos de Andalucía: Reutilización, Reciclado, Valorización, y en el último caso la Eliminación. Así, en 2013, se ha estado trabajando en el borrador de la nueva Ordenanza de Limpieza Viaria y Recogida de Residuos Municipales de Sevilla, que está previsto se apruebe en 2014

A estos objetivos de mejora de su cometido, se deben añadir los objetivos específicos de Calidad y Medio ambiente que se marcaron para el año 2013 para lograr la mejora continua que aporta el Sistema Integrado de Gestión implantado. El principal objetivo ha sido la implantación y certificación de un Sistema de Gestión Ambiental en toda la actividad de LIPASAM. El resto de objetivos, van encaminados a la búsqueda de mayores eficiencias en los consumos de agua y energía, la disminución de los residuos propios de la actividad y la mejora de la gestión de los residuos que son competencia de Lipasam, la minimización de ruidos y olores de su propia actividad y el menor impacto visual del mobiliario de recogida y limpieza viaria, contribuyendo de esta manera a una mayor sostenibilidad, a una mejor calidad ambiental y a una ciudad más habitable y sostenible.

Para el logro de estos objetivos, se requiere la máxima participación ciudadana y del propio personal de la empresa, mediante el fomento de su concienciación y colaboración, creando hábitos y buenas prácticas ambientales, no sólo entre la ciudadanía, sino también entre su propio personal.

En materia ambiental, en 2013 se han conseguido los siguientes logros:

- Se ha vuelto a verificar la Declaración Medioambiental de los Puntos Limpios, tras la obtención de la Certificación EMAS III en 2011. Esta se encuentra a disposición del público en la página web de LIPASAM. (www.lipasam.es).

- Se ha obtenido por primera vez la Certificación del Sistema de Gestión Ambiental para todas las actividades y centros de trabajo de LIPASAM. Hasta la fecha, sólo contaban con dicha Certificación los 4 Puntos Limpios.

- Han mejorado los indicadores ambientales ya que se ha conseguido reducir el consumo total de agua, de productos químicos peligrosos, de electricidad, de papel, de bolsas de basura para la prestación del servicio y la producción de residuos peligrosos en los talleres de LIPASAM.

- También, se ha reducido el número de reclamaciones ciudadanas por olores.

- El IEEL (Indicador de Eficiencia Energética de Lipasam) muestra la eficiencia energética de Lipasam a la hora de prestar sus servicios. Este indicador ha vuelto a mejorar en 2013, respecto al 2012, lo que indica que Lipasam ha prestado sus servicios consumiendo menos energía para ello. Este indicador se explica más adelante.

- Dentro del plan anual de formación, se sigue impartiendo la de contenido ambiental. En 2013, se ha realizado por parte de los mandos intermedios y del personal de Puntos Limpios una visita formativa a uno de los principales gestores autorizados a los que

LIPASAM entrega determinados residuos. Además, el personal encargado de la descarga de combustible, ha recibido información sobre la parte del Acuerdo Europeo de Transporte de Mercancías Peligrosas (ADR) que le es de aplicación. Por último, el personal del Área de Calidad y Medio Ambiente ha recibido un curso sobre Sistemas de Gestión Ambiental, basado en el Reglamento Europeo EMAS III, y la realización de auditorias basado en dicho reglamento.

- Se ha consolidado la sistemática de comunicación ambiental interna con todo el personal de LIPASAM. De forma periódica, se realizan comunicaciones con información o noticias ambientales que están relacionadas con la actividad de LIPASAM.

En definitiva, con el control y mejora de todos estos indicadores, LIPASAM pretende reducir su impacto ambiental, haciendo que la prestación de sus servicios sea cada vez más sostenible.

Ø Formación y sensibilización

Lipasam sabe que la comunicación, la formación y la sensibilización son un pilar básico e importante para que los Sistemas de Gestión que tiene implantados y certificados funcionen adecuadamente y consigan una mejora continua.

En 2013, se ha continuado con la comunicación periódica mensual con el personal, por lo que de forma continua en el tiempo se envía información ambiental a todo el personal de LIPASAM que pudiera estar relacionado con la temática de la información-noticia enviada. Esta información puede ser sobre consumos, gestión de residuos, resultados de las encuestas, noticias ambientales, etc...

Dentro del Plan Anual de Formación de 2013 se ha incluido formación y sensibilización ambiental. Así, en este año se han impartido un total de 465 horas de formación ambiental, repartidas en 8 cursos. Éstos son:

ACCIÓN FORMATIVA	ALUMNOS	HORAS
Gases fluorados	3	135
Auditores EMAS	4	96
Mantenimiento legionelosis	4	100
Visita Aborgase	12	36
20 años de gestión sostenible de residuos	1	5
Carga y descarga de MM.PP.	15	53
Visita Aborgase	10	20
TOTAL	**49**	**445**

El número de horas de formación, ha sido superior a las impartidas en 2012, concretamente en un 19 %.

Con respecto a la comunicación y sensibilización externa, es decir, la que va dirigida a los ciudadanos, Lipasam le da gran importancia, ya que es consciente de que la colaboración y el comportamiento de los ciudadanos de Sevilla influye directamente y a diario en sus logros ambientales. Por ello, desde el Departamento de Atención y Participación Ciudadana se realizan campañas de educación y sensibilización dirigidas a la ciudadanía, sobre aquellos temas que más les afectan, como por ejemplo la limpieza viaria y la gestión de los residuos urbanos (horarios, recogida selectiva, Puntos Limpios,...). Por otro lado, se realizan campañas de educación ambiental específicas sobre la importancia del reciclaje y cómo se debe reciclar, las cuales incluyen una visita a nuestras instalaciones, que va dirigida especialmente al colectivo educativo (colegios, universidades) y a otros grupos de interés.

El gasto anual de las campañas de concienciación ciudadana ha sido:

	2011	2012	2013
Presupuesto destinado a sensibilización ambiental (€)	851.203	368.600	662.207
% sobre el presupuesto anual de gastos	0,70 %	0,34 %	0,72 %

Se observa que de nuevo en 2013, el porcentaje del presupuesto de LIPASAM que se destina a este tipo de campañas se vuelve a situar en porcentajes similares a los de 2011.

Abundando en la sensibilización ambiental, se ha iniciado la puesta en marcha un proyecto en colaboración con la empresa Ecoavantis, para desarrollar un contador de las emisiones que dejan de emitirse a la atmósfera gracias a la colaboración ciudadana en la recogida selectiva. Se trata de un contador en continuo de las emisiones de CO2 evitadas. Este proyecto verá su luz a principios de 2014.

Ø Responsabilidad y estructura de la empresa en materia ambiental

Aunque la protección del Medio Ambiente en la empresa es una labor colectiva, es el Área de Calidad y Medio Ambiente la responsable de coordinar la política, especialmente en aquello relacionado con la diagnosis, la identificación, la evaluación, el seguimiento, los controles e informes y las propuestas de mejora de los aspectos e impactos de contenido ambiental.

El Área de Calidad y Medio Ambiente, forma parte del Departamento de Planificación y Sistemas, que a su vez depende directamente del Director Gerente.

Ø Evaluación y seguimiento

Anualmente, se definen y analizan los principales indicadores de la actividad con el objetivo de medir y conocer el comportamiento ambiental de Lipasam.

En el siguiente cuadro, se muestran los indicadores ambientales de 2013.

Nº	Indicador	Numerador		Denominador		Indicador		Periodo dato	Indicador anterior		Seguimiento	Observaciones
01	Consumo de combustible por km recorrido por la flota de vehículos	L combustible	2.615.477	Km flota	5.893.152	0,44	l/km	2013	0,45	2012	S	Ligera mejoría, al aumentar bastante la flota, pero no crecer el consumo de combustible
02	Consumo medio de agua por servicio prestado	M3 agua pozo	133.518	Servicios que consumen agua	26.963	4,95	M3/servicio	2012	6,02	2012	S	Este indicador continúa mejorando. En 2013, la eficiencia de los servicios, respecto al consumo de agua, ha sido mejor que en el año anterior, utilizándose menos agua en cada servicio realizado.
03	Variación impactos ambientales (UCAL)	UCAL año X	---	---	---	461	UCAL	2013	696	2012	A	Sufre un gran descenso, un 34% debido a las medidas de mejora por la implantación del SGA
04	Eficiencia en el consumo energético de los PP.LL.	KWh	120.348	Entradas usuarios en los PP.LL.	130.831	920	kWh/1000 usuarios	2013	1.079	2012	S	Mejora del 15% en la relación energía/usuarios de los PP.LL.
05	Eficiencia en el consumo total de agua en los PP.LL.	M3 agua potable+pozo	6.053	Entradas usuarios en los PP.LL.	130.831	46,27	M3 agua/1.000 entradas usuarios	2013	62,50	2012	S	Mejora del 26% en la relación de m3 por cada usuario que ha utilizado las instalaciones
06	Calidad de la gestión de los residuos	t residuos que no van a Aborgase	17.678	Total t residuos recogidos en los PP.LL.	21.497	0,82	% residuos reciclados/valorizados	2013	0,84	2012	T	Este indicador continúa bajando por la situación general de los residuos.
07	Consumo de productos químicos peligrosos	Kg año X	109.932	Kg año 2010	128.155	85,8%	Evolución sobre el año 2010	2013	93,3%	2012	S	Datos 1er sem x2. Bajadas de más del 10%
08	% uso papel reciclado	Kg consumo papel reciclado	7.028	Total kg consumo papel	7.352	95,6%	Porcentaje papel reciclado	2013	96,7%	2012	S	Ligera disminución papel reciclado, aunque en total, se ha consumido un 12% menos de papel
10	Eficiencia consumo electricidad plantas de gestión de RM	kWh	2.843.779	Total t RM gestionadas en las plantas	285.551	9,96	kWh/t	2013	10,86	2012	S	Disminuyen los kWh en la Neumática y los residuos disminuyen algo menos
11	Generación RP	Kg RP generadas	45.884	Nº mantenimientos totales	48.665	0,94	Kg RP/mantenimiento	2013	1,15	2012	S	Han aumentado mucho los mantenimientos, y los RP han bajado un 9%. Se baja de 1 kg/operación de mantenimiento.
12	Gasto en sensibilización ambiental	M € gastados en sensibilización ambiental	662.207	Presupuesto LIPASAM	92.034.910	0,72%	Euros	2013	0,34%	2012	A	Este indicador mejora considerablemente respecto al año anterior, marcado por la crisis económica. Se sitúa en cifras de 2011
13	IEEL	MWh eléctricos+MWh combustibles	30.539	(Plantilla anual x 5,1%)+(km anuales vehículos x 85%)+(t plantas x 9,6%)	5.056.030	604	IEEL	2013	615	2012	A	Mejora casi un 2%, por una mayor eficiencia energética, especialmente la eléctrica.

Además de las auditorías ambientales, de forma periódica, se analizan y evalúan estos indicadores, haciéndose propuestas en aquellos aspectos que aún se pueden mejorar.

LIPASAM elabora todos los años el Informe de Progreso del Pacto Mundial, el cuál también sirve para analizar el comportamiento ambiental, pues se incluyen principios de carácter ambiental como:

Principio 7: Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Por otro lado, cabe señalar que la evaluación de los distintos aspectos ambientales se desarrolla a través de diferentes informes que emite el Departamento de Calidad y Medio Ambiente, en materia de consumo de agua, eficiencia energética, residuos, etc,...

Además, en las reuniones de revisión del sistema integrado de gestión, como en otras que se desarrollan, también se analiza y evalúa el comportamiento ambiental de la empresa.

Ø **Certificaciones**

LIPASAM, tras su empeño de mejora continua y esfuerzo por la mejora del medio ambiente, cuenta con un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, de la Seguridad y Salud en el trabajo y el Medio Ambiente, basado en las Normas ISO 9001, el Estándar OHSAS 18001 e ISO 14001, que se ha ido implantando y certificando desde 2006. La implantación de este sistema y su posterior certificación se ha realizado de forma escalonada:

- Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad, para Puntos Limpios: Año 2006.
- Certificación del Sistema de Gestión Ambiental, sólo en los cuatro Puntos Limpios: Año 2006.
- Ampliación del Sistema de Gestión Ambiental a la Limpieza Viaria: Año 2007.
- Ampliación del Sistema de Gestión de la Calidad al Servicio de Recogida de Residuos: Año 2008. A partir de este año, ***la Certificación del Sistema de Calidad, abarca a toda la actividad de Lipasam***.
- Certificado del cumplimiento del Reglamento europeo 1221/2009 sobre participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría ambiental *EMAS III* para los Puntos Limpios, consiguiendo con ello aumentar el compromiso de Lipasam con el Medio Ambiente: Año 2011.
- Por último, en el año 2013, se ha obtenido la ampliación del Sistema de Gestión Ambiental a todos los servicios y centros de trabajo de Lipasam. A partir de este año, ***la***

Certificación del Sistema de Gestión Ambiental, abarca a toda la actividad de la empresa.

En la Web de Lipasam (www.lipasam.es) se puede acceder a la ***Declaración Ambiental***, documento público en el que se facilita información sobre la actividad de los Puntos Limpios, el cual es verificado periódicamente por verificadores externos, a fin de analizar el cumplimiento de los requisitos exigidos en el Reglamento *EMAS III.*

EMAS

ES-AN-000084

La prestación del servicio de gestión de los residuos urbanos en los puntos limpios de la ciudad de Sevilla.

Control y Gestión Ambiental

Ø Evaluación de los impactos ambientales

Anualmente, Lipasam identifica y evalúa los aspectos ambientales que ocasiona como consecuencia de su actividad. Para ello, se cuenta con un documento, la IT/CA/05 "Identificación de aspectos y evaluación de impactos ambientales", el cual es la base para realizar esta identificación y evaluación. Se elabora un informe con los resultados, el cuál se utiliza para informar dentro de Lipasam del resultado de dicha evaluación y proponer mejoras para eliminar o reducir dichos aspectos ambientales.

La evaluación de los impactos ambientales sirve para identificar aquellas actividades cuyo impacto es más significativo sobre el medio ambiente, de manera que se pueda actuar sobre ellas.

Para poder comparar los resultados de la evaluación de un año con el anterior, y poder determinar de forma objetiva si se ha mejorado o no, se incluye en nuestro sistema de indicadores el indicador "Unidades de Contaminación Ambiental de Lipasam (UCAL)".

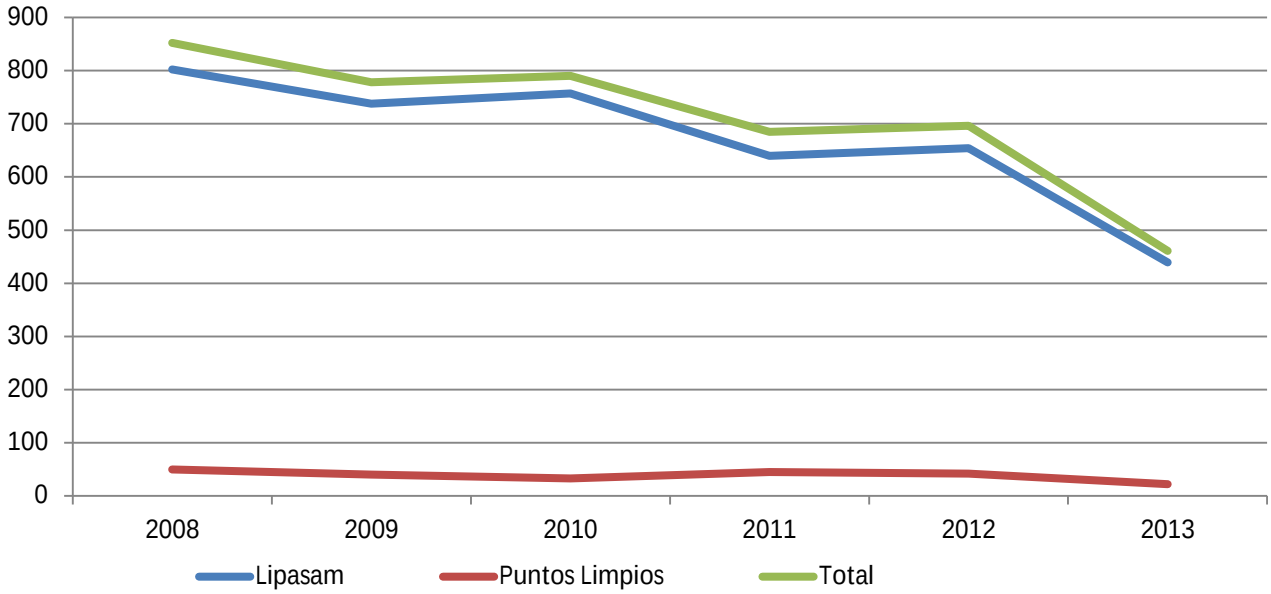
Este indicador comparativo, es el resultado de la suma de los valores que obtienen todos los aspectos de la actividad de Lipasam tras su evaluación, sean significativos o no. La unidad de medida es UCAL, indicador que nos muestra el valor total de los todos los aspectos, significativos y no significativos, de manera que se pueda comparar la evolución año tras año. Así, cuanto menor sea este indicador, menor será el impacto que la actividad de Lipasam tiene sobre el medio ambiente.

A continuación, se muestra una tabla resumen de los resultados de este nuevo indicador, medido en dichas unidades. Antes aclarar, que los datos obtenidos en el año corresponden a la evaluación de impactos ambientales realizadas ese año, con datos del año anterior. Así, el dato que se muestra para 2013, es el dato obtenido en la evaluación realizada en el mes de abril de 2013, pero con los datos cerrados a 31 de diciembre de 2012.

Unidades de Contaminación Ambiental de Lipasam (UCAL)			
AÑO	ASPECTOS LIPASAM	ASPECTOS PPLL	TOTAL ASPECTOS
2011	640	45	**685**
2012	654	42	**696**
2013	439	22	**461**

Este indicador ha sufrido un gran descenso, ya que es un 33,8 % inferior al año anterior. Durante los últimos años, se ha trabajado mucho con la implantación del sistema de gestión ambiental, lo que supone una mejora continua que se refleja en la evolución de este indicador. Así, podemos decir que el comportamiento ambiental de LIPASAM ha mejorado en el último año.

Unidades de Contaminación Ambiental de Lipasam (UCAL)



Esta mejora, en este último año, se ha debido principalmente a:

- La mejora en la gestión de los residuos peligrosos de talleres: más control y mejor separación, diferenciación de los residuos por taller.
- Se han mejorado las condiciones de almacenamiento de las sustancias peligrosas.
- Se controlan mejor los consumos: agua, luz y materias primas.
- Se han realizado mediciones en la cabina de pintura del Parque Central, lo que nos ha permitido comprobar que está por debajo de los límites legales.
- Se ha inscrito la cabina de pintura del Parque Central en el registro de Actividades Contaminadoras de la Atmósfera, por lo tanto ya no existe incumplimiento legal.
- Se ha regularizado la situación del Taller del Parque Central como Gran Productor de Residuos Peligrosos.
- Se han comunicado los pozos con un consumo inferior a los 7.000 m^3 anuales. Respecto a los pozos que tienen un consumo mayor a 7.000 m^3, se está esperando contestación de la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir, ya que se presentó un escrito para que éstos fuesen incluidos en los pozos del Ayuntamiento de Sevilla o para que al menos tuviesen la misma consideración que para los del ayuntamiento.
- La disminución en el consumo de agua de pozo y en el consumo eléctrico.

Ø Por un consumo más responsable

q Consumo de papel

Lipasam, dentro de su compromiso con el medio ambiente, cuenta con unas directrices de ahorro en el consumo de papel y la utilización de papel reciclado. Para ello, se cuenta con una Instrucción de Trabajo IT/CA/07 "Uso eficiente del papel", la cual fue elaborada por primera vez en febrero de 2008 y ha sido modificada de nuevo en marzo de 2013.

La relación de papel reciclado con respecto al papel total que se ha conseguido en este último año, ha alcanzado la cifra del 95,6 %. Esta cifra ha disminuido ligeramente, a pesar de que ha disminuido tanto el consumo de papel reciclado en un 13 %, como el consumo total de papel en un 12 %.

La evolución de estos datos, se presentan en la siguiente tabla:

Uso del papel en Lipasam (kg)	2011	2012	2013
% papel reciclado	97,3 %	96,7 %	95,6 %

LIPASAM

Si tenemos en cuenta la reducción de cantidad de papel consumido y el uso, cada vez mayor, de papel reciclado, se puede decir que la contribución de Lipasam al medio ambiente con esta medida, desde el 2007 es la siguiente:

Concepto	Total
Kg de papel ahorrados	7.841
Árboles salvados	689
Toneladas CO_2 no emitidas*	60
Ahorro en agua m^3 *	738
Ahorro energía kWh*	142.565

* En la fase de producción de papel reciclado y no reciclado.

q Consumo de agua

En el empeño de Lipasam de hacer su actividad más respetuosa con el medio ambiente, consiguiendo que ésta cada vez sea más eficiente, se incluye también el consumo de agua en la prestación de sus servicios, tanto potable como de pozo. Para ello, se realizan campañas de concienciación entre los empleados, en relación con las buenas prácticas ambientales, se lleva un exhaustivo control del consumo, y se cuenta con mecanismos ahorradores,...

Este consumo ha tenido una tendencia a la disminución desde el año 2008. En concreto, en 2013 se ha consumido un 11 % menos que el año anterior y un 41 % menos que en 2008.

El agua potable, es utilizada sólo para el aseo de los empleados y para las fuentes de agua, sin embargo el agua de pozo es utilizada para el baldeo de los propios centros de trabajo de Lipasam, y para la prestación de los servicios de limpieza de las vías públicas de Sevilla. Por ello, se deben analizar ambos consumos por separado. En la siguiente tabla, se muestra el consumo de agua potable por empleado:

	2011*	2012	2013
M³ agua potable	8.983	9.917	8.961,9
Plantilla	1.571	1.492	1.491
M³/plantilla	5,7	6,6	6,01
% disminución sobre el año anterior	-12 %	+16 %	-9 %

(*) 2011: datos estimados a causa de la avería del contador de la Pta de Transferencia
En 2013, faltan algunas facturas definitivas de agua, por lo que hace una estimación de las mismas.

LIPASAM

Una vez estabilizado el consumo de agua potable en el Parque Central, tras la avería de 2012, se observa una disminución del 9 % en este indicador. Por ello, el uso de agua por parte de los empleados de LIPASAM ha sido más eficiente que en 2012.

Por otro lado, en la siguiente tabla se compara el consumo de agua de pozo con los servicios prestados por LIPASAM, que precisan de este recurso para su realización.

	2011	2012	2013	Diferencia
M³ agua pozo	152.589	149.467	133.518	-4,54 %
Servicios	24.894	24.819	26.963	-0,3 %
M³/Servicio	6,13	6,02	4,95	-4,24 %

(*) En 2013, faltan algunas facturas definitivas de agua, por lo que hace una estimación de las mismas.

Con ello se puede decir, que en 2013 por cada servicio prestado por LIPASAM se ha consumido menos cantidad de agua que en 2012, en concreto 1.070 litros menos en cada servicio. Se ha sido también más eficiente respecto a este consumo.

q Consumo de productos químicos

LIPASAM, en el desarrollo de su trabajo y en la prestación de sus servicios utiliza y consume productos o preparados químicos que por alguna de sus características pueden tener la consideración de peligrosos, al tener propiedades corrosivas, nocivas o inflamables.

Se trata, entre otros productos de:

- Líquidos desengrasantes
- Quitapinturas
- Pinturas y disolventes
- Biocidas
- Aceites hidráulicos

Al ser productos necesarios para el desarrollo de las tareas de la empresa, antes de su utilización, tanto desde el Departamento de Calidad y Medio Ambiente, como desde el Servicio de Prevención, se analizan e informa sobre su utilización, de manera que causen los menores impactos ambientales, proponiéndose la utilización de aquellos productos que tengan menor impacto.

La evolución en los últimos años está siendo positiva, ya que cada vez se consume menor cantidad de este tipo de productos peligrosos, de manera que en 2013 se ha consumido el 85,8 % de la cantidad que se consumió en 2010, año que se toma como referencia:

Consumo de productos químicos peligrosos	2010	2011	2012	2013
Total Sustancias peligrosas. Toneladas	128.55	126.60	119.90	109.32
Evolución con respecto al año 2010	100,0 %	98,6 %	93,3 %	85,8 %

q Consumo de energía eléctrica

Al igual que para conseguir un consumo eficiente de agua, Lipasam también pretende conseguir que su consumo eléctrico sea cada vez más eficiente y responsable. Para ello, se elaboran y comunican buenas prácticas ambientales al respecto, llevándose a cabo controles de los consumos producidos en cada centro de trabajo, así como la colocación cuando se requiere de lámparas más eficientes. Además, en 2012 se contrató los servicios de una

consultoría energética para que nos ayude con este control y esta mejora en el consumo. Este contrato se ha ejecutado a lo largo de 2013.

A lo largo de 2013, esta consultora ha realizado tres auditorías energéticas en los siguientes centros de trabajo:

- Las 3 Centrales de Recogida Neumática
- Punto Limpio Los Pinos y Parque Central
- Oficinas Centrales y Parque Auxiliar Los Príncipes

Tras estas auditorias, se va a realizar un Plan de Eficiencia Energética 2014-2015, en el que se van a plasmar las medidas de ahorro energético resultantes de las mismas, y su periodo de ejecución.

Para un análisis del consumo eléctrico en Lipasam, debemos distinguir entre las siguientes actividades:

				DIF. 2013/2012	DIF. 2013/2012
KWH	2011	2012	2013	KwH	%
PARQUES	1.589.809	1.539.000	1.555.571	16.571	1,1 %
OTROS CENTROS	26.072	23.585	30.503	6.918	29,3 %
PUNTOS LIMPIOS	88.742	75.512	49.390	-26.122	-34,6 %
PLANTAS	3.436.314	3.118.022	2.844.162	-273.860	-8,8 %
TOTAL	5.140.937	4.756.119	4.479.626	-276.493	-5,8 %

Se observa que en 2013 se han consumido 276.493 kWh menos de energía eléctrica, que se traduce en un 5,8 % menos que en 2012.

El mayor ahorro energético es debido a las medidas que se han tomado en las centrales de recogida neumática. Estas medidas han consistido en optimización del programa informático del que dependen estas centrales y de los horarios y tiempos de recogida.

q Consumo de combustibles fósiles

En 2013, Lipasam ha contado con una flota media de 459 vehículos. Dicha cantidad de vehículos hace que el consumo de combustible sea bastante elevado, por lo que este es uno de los aspectos ambientales en los que se deben seguir tomando medidas para disminuir su impacto.

El consumo total de combustible en 2013 ha sido de 2.615.477 litros, lo que ha supuesto que, de media, cada vehículo haya consumido 5.698 litros, siendo esta relación algo inferior a la registrada en 2013. Esta disminución se debe principalmente a la incorporación de vehículos térmicos nuevos, y más eficientes, y a la incorporación de vehículos eléctricos. En 2012 y 2013, Lipasam está apostando por la renovación de la flota de vehículos, incorporando vehículos eficientes en su consumo y vehículos eléctricos.

A lo largo de 2013, se han incorporado a la flota un total de 47 vehículos nuevos, de los cuales 14 han sido eléctricos. Si a esto se suman los adquiridos en 2012, entre motocarros, triciclos y minicabezas-tractoras, resulta un total de 28 vehículos eléctricos.

	2011	2012	2013
Vehículos. Uds promedio anual	434	430	459
l combustible	2.569.536	2.622.905	2.615.477
l/ud	5.921	6.100	5.698
Variación%	2,65 %	3,02 %	7 %

La incorporación de vehículos nuevos va a continuar a lo largo de 2014, por lo que se esperan buenos resultados respecto a la eficiencia en el consumo de combustibles.

q Energías renovables

Lipasam cuenta con dos medios de aprovechamiento de la energía solar: placas solares térmicas y placas fotovoltaicas.

Todos los centros de trabajo de Lipasam en los que existen vestuarios, cuentan con ***energía solar térmica*** para el agua caliente sanitaria, evitando así el consumo de otras energías convencionales que son contaminantes.

Con respecto a la ***energía solar fotovoltaica***, dos centros de trabajo de Lipasam cuentan con placas para la producción de este tipo de energía, la cual es enviada a la red para su posterior distribución. Son el Parque Este y la Central de Recogida Neumática (CRN) de San Diego, que se encuentran conectadas a la Red desde el año 2008. Respecto a las placas de la CRN Pino II, la idea es conectarlas para autoconsumo de la propia central.

En 2013, se ha regularizado y normalizado la venta de la energía de la CRN San Diego y del Parque Este. En 2014, se va a proceder a conectar en autoconsumo la energía producida por las placas de la CRN Pino Montano II.

Desde su puesta en funcionamiento, Lipasam ha inyectado a la red 212.540 kWh gracias a sus instalaciones de energía fotovoltaica en CRN San Diego y Parque Este, contribuyendo así a la mejora de la calidad del aire, reduciendo las emisiones indirectas de CO2.

q Vehículos eléctricos

Lipasam está llevando a cabo la implantación de vehículos eléctricos para la limpieza viaria (motocarros, triplos y otros vehículos) que van a facilitar la ejecución de los trabajos al mejorar la movilidad de los operarios, a la vez que se logra un menor consumo energético, y se eliminan las emisiones sonoras y la emisión de gases contaminantes y de CO^2 propias de los vehículos de combustión.

A 31 de diciembre, la relación de vehículos eléctricos de LIPASAM es la siguiente:

Tipo de Vehículo	Unidades
Triciclos Eléctricos	12
Minicabeza Tractora eq.presión agua	4
Motocarro Eléctrico	12
TOTAL	**28**

Ø **Por la mejora en la calidad del aire**

q Emisiones atmosféricas

Uno de los principales problemas ambientales que preocupa a la sociedad actual, es el efecto invernadero, ocasionado principalmente por el exceso de emisiones atmosféricas de determinados gases provenientes de las actividades humanas, entre ellos el CO^2. Otros gases

contaminantes son el SO_x, CO y Partículas, afectando éstos últimos al medio ambiente local, incidiendo sobre la salud de las personas, ya que provienen sobre todo del tráfico de vehículos y de otras actividades industriales.

Además de las emisiones de dióxido de carbono, se incluye en esta Memoria, la estimación de la contaminación de los gases de efectos locales emitidos por la flota de vehículos de Lipasam. En 2013, estas emisiones se han mantenido respecto a 2012. En la tabla siguiente se reflejan estos datos:

	Unidad	2010	2011	2012	2013	Evolución
SO_2	t	1,431	1,337	1,351	1,345	-0,4%
NOx	t	11,485	10,134	9,979	10,336	3,6%
COVNM	t	0,000	0,000	0,000	0,000	0,0%
CO	t	7,021	6,249	6,323	6,308	-0,2%
Partículas	t	0,306	0,249	0,252	0,231	-8,3%
CO_2	t	8.238,000	7.988,000	8.240,000	8.479,000	2,9%
CHF	t	0,000	0,000	0,000	0,000	0,0%
HC	t	1,277	1,224	1,204	1,276	6,0%
Promedio						0,4%

Lipasam, es consciente de que la utilización de la numerosa flota de vehículos para la realización de sus servicios es a la vez emisora de gases contaminantes. Por ello, se están tomando medidas preventivas para disminuir las emisiones atmosféricas, entre las que se encuentran la divulgación de consejos para realizar una conducción ecológica, la renovación de la flota y la adquisición de vehículos eléctricos, entre otras.

q Actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera

Lipasam ha realizado el análisis de todas sus actividades a fin de identificar las que son potencialmente contaminadoras de la atmósfera, de acuerdo al Real Decreto 100/2011:

Actividad	Grupo	Código	Observaciones
Calderas Cabina de pinturas P.Central de 415 kW cada una	C	03 01 06 03	Medición de emisiones cada 5 años.
Caldera de agua caliente sanitaria de Torneo	SG	02 02 02 03	No requiere medición.
Distribución de gasolina Estaciones de respostaje de vehículos	SG	05 05 03 00	En las instalaciones nuevas se deben controlar los COV's
Otras actividades en las que se usen disolventes. (Otras actividades no contempladas en epígrafes anteriores con a.e.a., con c.c.d. <= 5 t/año)	SG	06 04 12 04	El consumo de disolventes en todos los centros de trabajo está muy por debajo de los límites fijados.
Equipos de refrigeración o aa	SG	06 05 02 00 06 05 03 00	Ya no utilizan R22
Turismos	SG	07 01 00 01 07 01 00 04	Según las normas Euro correspondientes
Vehículos ligeros de <3,t	SG	07-02	Según las normas Euro
Vehículos pesados >3,5 t	SG	07-03	Según las normas Euro
Almacenamiento de residuos no metálicos con una capacidad de < 100 t/día (2)	SG	09 10 09 52	Los 4 PPLL almacenan 63 t/día de RNP y 0,41 t/día de RP.

(1) SG= sin grupo.
(2) Ojo, las actividades pasarán a un grupo superior (pe: sin grupo a C), a criterio de la CMA, en el caso de que la actividad esté a menos de 500 m de núcleos de población.

En general, las obligaciones que se derivan de la clasificación en uno u otro grupo son:

A y B pedir autorización y minimizar emisiones.
C: solicitar inscripción y minimizar emisiones
SG (sin grupo): minimizar emisiones

Se han identificado las calderas de la cabina de pintura del Parque Central como "potencialmente contaminadoras de la atmósfera", Grupo C. Los resultados de las analíticas efectuadas a sus dos quemadores son:

P1G1 QUEMADOR DE LA CABINA DE PINTURA "A"						
	Nº MUESTREO					
PARAMETRO	1	2	3	4	5	6
TEMPERATURA DEL GAS (ºC)	315	259	281	318	210	300
O_2 (%)	3,6	3,8	3,9	3,6	3,9	3,7
CO_2 (%)	21,1	20,9	20,8	21,2	20,7	21,1
CO (ppm)	< 9	< 9	< 9	< 9	< 9	< 9
SO_2 (mg/Nm³)	< 26	< 26	< 26	< 26	< 26	< 26
OPACIDAD	<1	<1	<1	<1	<1	<1

P1G2 QUEMADOR DE LA CABINA DE PINTURA "B"						
	Nº MUESTREO					
PARAMETRO	1	2	3	4	5	6
TEMPERATURA DEL GAS (ºC)	243	224	273	300	274	276
O_2 (%)	4,7	4,9	4,6	4,6	6,6	5,3
CO_2 (%)	19,8	19,6	19,9	19,9	17,5	19,0
CO (ppm)	< 9	22	11	< 9	< 9	12
SO_2 (mg/Nm³)	< 26	< 26	< 26	< 26	< 26	< 26
OPACIDAD	<1	<1	<1	<1	<1	<1

Los límites de emisión a aplicar a Lipasam, de acuerdo al Decreto 833/1975, son:

		Ud
CO	1.445	Ppm
SO_2	4.300	mg/m3N
Opacidad	2	Bacharach

A la vista de los límites de referencia, se puede concluir que los resultados de ambas mediciones están muy por debajo de los límites de emisión.

Las mediciones se realizaron en 2012, siendo el periodo legal exigido cada cinco años; por lo que las próximas se realizarán en 2017.

q Biogás de vertedero

La mayor parte de los residuos municipales de Sevilla son llevados al Centro de Tratamientos de Residuos de Montemarta Cónica, que es gestionado por la Mancomunidad de Los Alcores. Dicho centro recibe no sólo los residuos de esta Mancomunidad, sino también de los del Guadalquivir y de otros orígenes. Anualmente estas instalaciones reciben anualmente más de 600.000 toneladas de residuos, de las cuales, aproximadamente el 50% son entregadas por Lipasam.

Estas instalaciones disponen, entre otras, de una planta de clasificación de envases, de otra de tratamiento de RU con varias líneas de proceso, de un proceso para la obtención de compost derivado de la materia orgánica, y por último de un vertedero controlado donde se depositan los residuos que no han podido ser aprovechados.

Los residuos vertidos, en su descomposición, producen metano, dióxido de carbono y otros gases que son recuperados para evitar su emisión a la atmósfera (el metano y el CO^2 son causantes del calentamiento global), y a la vez para producir energía eléctrica.

La composición típica de los biogases de vertedero es la siguiente:

Compuesto	Porcentaje	
Metano	45 %	60 %
CO_2	35 %	50 %
Nitrógeno	2 %	5 %
Otros	0 %	4 %
Otros (*)		
(*) Oxígeno, Amoníaco, Hidrógeno, CO,...		

Durante 2013 en Montemarta Cónica se han recuperado más de 69 millones de m^3 de biogás generado en la Planta y con ellos, además de evitar emisiones contaminantes a la atmósfera, se han producido más de 74.000 MWh de electricidad, provocando una reducción de las emisiones directas de 24.420 toneladas de CO^2 equivalente.

Desde el punto de vista ambiental, la captación del gas de vertedero tiene una triple ventaja:

- Se evita la emisión a la atmósfera de los gases provocados por la descomposición de la materia orgánica, especialmente metano y dióxido de carbono.
- Se produce energía eléctrica con ese gas, que autoabastece a la planta y se vierte a la red eléctrica.

- Esa producción eléctrica sustituye y evita el consumo de energía eléctrica externa, con las consecuencias derivadas de esta sustitución.

Ø **Por la minimización de los residuos generados**

Lipasam dispone de un taller central y tres auxiliares, para atender el mantenimiento y la reparación de su flota de vehículos, ya que la disponibilidad de la misma es fundamental para la prestación de los servicios que presta la empresa.

El promedio de la flota de Lipasam, durante 2013, ha sido 459 vehículos de muy distintas características.

En las distintas operaciones de mantenimiento de los vehículos se generan una serie de residuos, algunos de ellos considerados como peligrosos y que requieren un control específico en cuanto a su almacenamiento, seguridad y destino final.

Los residuos peligrosos generados durante 2013 son los siguientes:

Año 2013 Residuos peligrosos de talleres. Kg	Los Príncipes	Parque Central	Parque Este	Parque Torneo	Total
Absorbentes y trapos	235	3.866	54	253	4.408
Aceite mezclado con agua		214			214
Aceite usado	1.400	23.800	4.000	2.850	32.050
Anticongelante		984			984
Baterías de níquel-cadmio	240				240
Baterías de plomo	109	886			995
Disolventes		233			233
Disolventes de pintura		50			50
Disolventes orgánicos no halogenado	35	70			105
Envases de plástico cont.		652			652
Envases metálicos contaminados		702			702
Filtros de aceite	331	2.873	653	326	4.183
Filtros de cabina de pintura		176			176
Fitosanitario		217			217
Pinturas		75			75
Soluciones acuosas de limpieza		600			600
TOTAL	**2.350**	**35.398**	**4.707**	**3.429**	**45.884**

En 2013, se ha producido un 9,6 % de residuos peligrosos, en comparación con el año anterior.

La aprobación e implantación del Plan de Minimización, así como la ampliación del sistema de gestión ambiental a toda la actividad de Lipasam, va a permitir en los próximos años:

- La disminución de la cantidad de residuos generados.
- La sustitución de residuos por otros de menor peligrosidad.
- Un mayor y mejor control de su almacenamiento y gestión.

Por una mejora en la gestión ambiental de los residuos de Sevilla

Ø Recogida selectiva de los residuos municipales de Sevilla

La generación de residuos es un importante problema ambiental, no sólo porque se origina el problema de su tratamiento o eliminación, sino también porque pone en evidencia la realidad de un consumo ineficiente que supone la extracción y utilización de determinadas materias primas, que no son renovables.

En este sentido, se debe tener en cuenta la relación existente entre una buena recogida selectiva de los residuos, su reciclado y aprovechamiento en la elaboración de nuevos productos, y la menor emisión de dióxido de carbono y otro tipo de contaminación. Para fomentar la colaboración ciudadana en materia de recogida selectiva, se ha comenzado a trabajar en una herramienta informática que contabilice la reducción de las emisiones de CO^2 al reciclar los residuos.

Lipasam establece la mejor gestión que se pueda dar a los residuos, desde el punto de vista operativo, social, económico y ambiental, siendo la entidad responsable de la recogida de los residuos municipales y asimilados, y dentro de su estrategia tiene establecido la recogida selectiva de determinadas fracciones. La recogida separada de residuos permite un mejor tratamiento posterior, ya que facilita su reciclado o aprovechamiento, y para ello es fundamental contar con la colaboración ciudadana, sin la cual, será imposible alcanzar las metas en el reciclaje de residuos.

Los kilogramos de residuos recogidos selectivamente en los últimos años son los siguientes:

Toneladas	2010	2011	2012	2013
RECOGIDA SELECTIVA	61.295	55.861	47.547	44.454
RECOGIDA NO SELECTIVA	306.850	303.530	297.462	282.049
TOTAL	368.145	359.391	345.010	326.503
INDICADOR	16,6 %	15,5 %	13,8 %	13,6 %

Este indicador mide el porcentaje de residuos recogidos selectivamente del total de los residuos que Lipasam recoge en la ciudad de Sevilla.

La evolución positiva que venía experimentando dicho indicador se ha frenado desde el 2011, siguiendo esta recesión en 2013, debido a la situación económica general que ocasiona una menor generación de residuos y a que los residuos que son más valorizables (cartón, metales,...), y no llegan a los circuitos de recogida, ya que son aprovechados con anterioridad por distintos agentes.

q Valorización de residuos de los Puntos Limpios

Los Puntos Limpios son instalaciones donde se recogen residuos domiciliarios especiales que no se deben depositar en los distintos contenedores ubicados en la vía pública, debido a su peligrosidad, a su volumen,... etc.

Estos residuos se entregan a distintos gestores debidamente autorizados que proceden a su valorización o eliminación, según proceda.

El porcentaje de estos residuos que son entregados a gestores para su valorización, en vez de llevarse directamente a vertido, es un indicador de la calidad ambiental de esta actividad.

En 2013 este indicador se ha situado en el 82,2 %, con lo que ha vuelto a descender, rompiendo la tendencia alcista de períodos anteriores a 2010, ocasionado principalmente por la situación económica general, la cuál en materia de residuos se traduce, por un lado en el mayor aprovechamiento de los materiales y por tanto menor generación de residuos, y por otro lado en la disminución de aquellos residuos valorizables (metales, baterías, papel,...), ya que no llegan a los circuitos de recogida, siendo aprovechados con anterioridad por terceros.

Porcentaje	2010	2011	2012	2013
Gestores especializados %	85,3 %	84,2 %	83,5 %	82,2 %
Vertedero/ Aborgase %	14,7 %	15,8 %	16,5 %	17,8 %
Total PP.Limpios %	100 %	100 %	100 %	100 %
Total toneladas entregadas para su aprovechamiento	19.857	20.188	19.085	17.678

q Otras recogidas selectivas

Durante 2013, mediante diferentes servicios y tratamientos, ha continuado la recogida selectiva de los siguientes materiales:

- papel/cartón,
- envases de vidrio,
- otros envases ligeros,
- aceite vegetal doméstico usado,
- textiles
- pilas
- muebles y enseres
- residuos especiales y residuos domésticos peligrosos en los Puntos Limpios
- etc,...

La recogida selectiva de otras fracciones valorizables va a depender de los diferentes cambios normativos que se puedan producir a nivel europeo, estatal, andaluz e incluso local, ya que se está revisando la actual Ordenanza Municipal, por lo que no cabría descartar la inclusión de la recogida selectiva de nuevos residuos municipales.

2.4.3 Control Viario

1. Servicio de Inspección

A. Mejora y Creación de Procedimientos Administrativos

Durante el año 2013 se han realizado diversos cambios en los procedimientos establecidos para el Control y Seguimiento Administrativo de las actuaciones del Departamento de Control Viario.

Podemos considerar como principal mejora, una reforma casi total en el Programa de SAP, relativo al Diagrama de Flujo de las denuncias para poder realizar una fotografía del estado de las mismas, en un momento determinado.

Los datos obtenidos durante este periodo, en cuanto a instrucción del procedimiento sancionador por infracciones a la Ordenanza Municipal de Limpieza Pública, han sido los siguientes:

Concepto	Nº denuncias	Nº sanciones	Importe
Limpieza Pública	241	222	**26.640,00.-**
Recogida Domiciliaria	747	712	**86.200,00.-**
Obras, Transportes y Escombros	315	308	**36.990,00.-**
Vertidos Incontrolados	84	81	**9.720,00.-**
Pintadas y Actos Publicitarios	1.248	1.191	**142.320,00.-**
Feria	337	337	**31.230,00.-**
Otros	271	263	**32.552,00.-**
Vehículos Abandonados	859	719	**104.010,00.-**
Total Infracciones	**4.102**	**3.833**	468.662,00.-
Denuncias Cobradas	451		54.930,00.-

En lo que respecta a los avisos y denuncias realizadas por el Servicio de Inspección, se han dado los siguientes resultados:

- Se crearon un total de 2.855 órdenes de trabajo
- Se han registrado 1.423 incidencias, de las cuales todas han sido finalizadas por el Servicio.
- Se han gestionado un total de 8.435 incidencias, entre las creadas por los Distritos Municipales y las generadas desde la propia Empresa.

B. Actuaciones Coordinadas con la Gerencia Municipal de Urbanismo

- **Solares**

Colaboración y apoyo en la creación de un nuevo protocolo relacionado con el cumplimiento de la Ordenanza, en relación con los solares degradados.

En dicho protocolo está incluida la creación de una base de datos en la que se registran los datos más relevantes de los solares: titularidad, estado del mismo, etc...

Los datos relativos a las actuaciones realizadas durante 2013 son los siguientes:

- Se han llevado a cabo actuaciones de seguimiento y control sobre 313 solares.
- Como consecuencia de estas actuaciones, Lipasam ha efectuado la limpieza de 178 solares.
- Tras las actuaciones de apremio llevadas a cabo por el Departamento de Control Viario, 89 solares han sido limpiados por sus propietarios.

A través de gestiones conjuntas llevadas a cabo entre el Departamento de Control viario/ y el Departamento de Disciplina Urbanística de la G.M.U. (procedimiento de apremio), sobre un total de 38 solares, 34 de ellos se han limpiado por sus propietarios, con la apertura de 4 expedientes disciplinarios por parte de la G.M.U.

- **Obras en vía publica**

Se han realizado más de 40 actuaciones en relación con obras en la vía pública, y el mantenimiento de la limpieza, conjuntamente con la G.M.U., consiguiendo un 100 % de respuestas, y la deseada solución a estos problemas

- **Alumbrado público**

Durante 2013 se ha mantenido la línea de comunicación con los responsables de esta área, en relación a la utilización de farolas y otros elementos, como soportes de acciones publicitarias.

Se han efectuado acciones de coordinación y apoyo, realizando una apertura de línea de comunicación permanente con la empresa que tiene contratado los servicios de mantenimiento de alumbrado Público (ACISA), a fin de agilizar la retirada de papeleras colocadas en las farolas, previo a las tareas de mantenimiento y/o pintura, acelerando el

proceso y evitando que las papeleras ó soportes pudieran sufrir algún daño al ser manipulados por personal no cualificado.

Se han producido intervenciones conjuntas en 76 calles de la ciudad relativas a papeleras, y se ha retirado del mobiliario urbano (farolas de alumbrado público) cartelería de circos y otros eventos, en 66 puntos de la ciudad.

C. Actuaciones coordinadas con la Delegación de Movilidad

- **Coches de Caballos**

Se han llevado a cabo semanalmente tareas de control y seguimiento del sector, en coordinación con los representantes de la Asociación de Coches de Caballo "Híspalis", resolviendo todas las incidencias que se han ido originando, atendiendo sus demandas y dando respuesta inmediata ante cualquier imprevisto.

Durante 2013 se han efectuado más de 2.530 inspecciones para verificar el cumplimiento de la normativa en vigor.

Se ha colaborado en la realización de las pruebas, tanto teóricas como prácticas, para la obtención de la cartilla de cochero que permite la conducción de coches de caballos de servicios públicos, en las que han participado más de 60 aspirantes

En colaboración con el Consorcio de Turismo de Sevilla, se ha participado en una preselección a miembros del colectivo de cocheros para la realización de un curso de formación para la obtención de certificado de Calidad Turística (SICTED, Sistema Integral de Calidad Turística en Destino).

Por otro lado, el Departamento de Control Viario ha colaborado en la revisión anual obligatoria de las 97 licencias de coches de caballos existentes.

- **Régimen General**

Durante 2013 se ha mantenido la línea de comunicación y colaboración, entre el Departamento de Control Viario y la Delegación de Movilidad, dando cumplida respuesta a los problemas u obstáculos relacionados con la señalización de tráfico que van surgiendo, e impiden o dificultan el normal funcionamiento de los servicios que lleva a cabo Lipasam.

Se han llevado a cabo más de 70 gestiones en nombre de Lipasam y entidades colaboradoras (permisos, señalización, acreditaciones, etc.).

D. Actuaciones Coordinadas con el Servicio Municipal Zoosanitario

En colaboración con el Servicio Municipal Zoosanitario, la G.M.U. se han realizado 23 intervenciones conjuntas relativas al mantenimiento de solares, desratización y otras actuaciones.

E. Actuaciones Coordinadas con el Servicio de Parques y Jardines

Por propia iniciativa, o derivadas de las peticiones de los Distritos Municipales se han efectuados 58 intervenciones de poda, limpieza de arriates y otras actuaciones sobre áreas ajardinadas.

F. CAMPAÑAS DE MENTALIZACION

- **Recogida Selectiva "Puerta a Puerta" de Embalajes de Cartón en Comercios**

En coordinación con la entidad colaboradora Aisol, se han realizado acciones informativas en 153 calles del casco histórico, para la posterior recogida y gestión de los embalajes, completándose la tarea informativa en el 100 % de establecimientos del Casco Antiguo.

· **Excrementos Caninos**

Con fecha veintisiete de noviembre de 2013, tras acuerdo previo con Policía Local, dieron comienzo las inspecciones conjuntas llevadas a cabo por el Departamento de Control Viario de LIPASAM y la Policía Medioambiental (Línea Verde), con el objetivo de fomentar la concienciación ciudadana con respecto al abandono de excrementos caninos por parte de los propietarios o tenedores de animales de compañía.

Una vez comenzado el operativo y en función de los resultados obtenidos se decidió realizar un muestreo (catas), consistente en el recuento de deposiciones caninas. Se escogió una calle de cada distrito municipal, la cual fue objeto de seguimiento, dando por resultado a finales de 2013, un descenso notable del abandono de excrementos caninos que se ha cifrado a nivel global en un 43.03 %.

Otra iniciativa desarrollada ha sido la realización durante el desarrollo de la campaña, de encuestas a los ciudadanos, para medir el grado de satisfacción con respecto a las diferentes campañas y actuaciones de inspección, con un baremo de 0 al 10, siendo la puntuación global obtenida de 9,7. (Dicho valor ha ido aumentando paulatinamente durante la realización de la campaña, hasta situarse en el valor referido).

Por otro lado, se ha concertado con los representantes vecinales la colocación de 143 placas informativas, con logotipos de las diferentes entidades.

Los datos generales de toda la campaña, que se reflejan en la tabla adjunta, son los siguientes:

- Folletos informativos entregados: 9.130
- Total de intervenciones sin presencia policial: 844
- Total de Intervenciones con presencia policial: 1.735
- Total de denuncias interpuestas sin presencia policial: 24
- Total de de denuncias interpuestas con presencia policial: 59

Distrito	Actuaciones	Intervenciones	Denuncias Dpto.	Denuncias Policía
TRIANA	1.460	59	1	**1**
LOS REMEDIOS	870	49	1	**1**
NORTE	1.271	308	6	**18**
MACARENA	197	1		**1**
CASCO ANTIGUO	700	1	-	**1**
SAN PABLO/SANTA JUSTA	899	71	2	**4**
NERVIÓN	960	48		**6**
ESTE-ALCOSA-TORREBLANCA	988	87	10	**9**
SUR	270	60	-	**3**
CERRO-AMATE	943	109	1	**11**
BELLAVISTA-LA PALMERA	572	51	3	**4**
TOTAL	**9.130**	**844**	**24**	**59**

LIPASAM

2. Oficina de Vehículos Abandonados

Durante el año 2013, en la Oficina de Vehículos Abandonados (OVA) se han iniciado 1.253 expedientes de abandono en vía pública, siendo 700 el número de vehículos denunciados finalmente por abandono, conforme a la legislación vigente en esta materia, por agentes de la Policía Local de Sevilla.

Gracias a la colaboración ciudadana y de los distintos Distritos Municipales, así como del Servicio de Inspección, ha sido posible realizar una importante labor de localización y prevención de abandono de vehículos en nuestra ciudad: se han efectuado más de 570 comprobaciones a instancias de la Policía Local, consiguiéndose la retirada de más de 650 vehículos de forma voluntaria por sus propietarios.

Igualmente en colaboración con la Policía Local, se han retirado 371 vehículos como residuo sólido urbano, liberándose así una media de 2.765 m^2 de vía pública.

Asimismo, se han descontaminado y destruido un total de 535 vehículos, 366 vehículos procedentes de vía pública, y 169 procedentes de Depósitos Municipales, lo que ha supuesto el tratamiento de los siguientes agentes contaminantes para el Medio Ambiente:

- 328.360 kilogramos de chatarra.
- Más de 1.802 kilogramos de neumáticos.
- 4.047 kilogramos de plomo y ácido de baterías.
- 2.128 litros de aceite.
- 1.208 litros de aceite de caja cambios.
- 774 litros de anticongelante.
- 178 litros de líquido de freno.
- 565 filtros de aceite y combustible.
- 178 de litros de gas refrigerante.

Nuestro propósito es seguir trabajando en nuestra campaña de prevención, mediante la localización de oficio por parte de Inspectores y Policía Local, o por aviso o denuncia ciudadana, informando y atendiendo al interesado previamente y en la medida de lo posible, de forma que cada vez vamos reduciendo más el número de vehículos en situación de abandono en nuestra ciudad y por tanto, residuos perjudiciales para el Medio Ambiente, que ocupan un espacio importante en la vía pública y que dan mal aspecto a nuestro entorno y en muchos casos, terminan convirtiéndose en focos de peligrosidad, insalubridad e inseguridad para el ciudadano.

LIPASAM

Resumen de Actuaciones en vía pública. Año 2013	
Expedientes tramitados	1.253
Total Vehículos Retirados de la Vía Pública	371
Vehículos Entregados por sus propietarios	126
Vehículos Retirados por sus propietarios de la vía pública	695
Notificaciones Realizadas	967
Denuncias Tramitadas	700
Vehículos Destruidos y Dados de Baja	366

2.4.4 Atención y Participación Ciudadana

Gestión Coordinada de Incidencias con los Distritos Municipales.

La descentralización de los servicios municipales figura sin duda entre las grandes líneas estratégicas del Ayuntamiento de Sevilla, y tiene como principales objetivos, potenciar la figura de los Distritos Municipales como Ayuntamientos dentro del Ayuntamiento, e incrementar su participación en la gestión de las necesidades de los ciudadanos.

Por ello, en 2012 se puso a disposición de los Distritos Municipales una herramienta informática para posibilitar la gestión conjunta de las incidencias sobre los servicios de Limpieza Pública. Dicha herramienta permite incorporar directamente las incidencias al sistema de gestión, posibilitando una atención más ágil eficiente de las mismas.

Los principales objetivos de esta iniciativa son:

- Propiciar una mayor agilidad en la gestión de las incidencias y en la aportación de soluciones.
- Posibilitar un mayor conocimiento, por parte de los Distritos y de LIPASAM, de la percepción de la calidad de los servicios de limpieza por parte de los ciudadanos, creando un flujo de información continuo.
- Establecer una sola vía de canalización de las incidencias.
- Mejorar la cualificación del personal para atención de incidencias en los Distritos Municipales.
- Mejorar los recursos técnicos y materiales, para la gestión de incidencias en los Distritos.
- Incrementar el grado de coordinación entre los distritos municipales y los servicios de Limpieza Pública.
- Ampliar de forma cuantitativa y cualitativa el conocimiento, por parte de los Distritos Municipales, de las demandas, inquietudes y necesidades de los ciudadanos en materia de Limpieza Pública.
- Potenciar la participación directa del distrito, en la gestión de las incidencias sobre los servicios de Limpieza Pública.

Durante 2013 se registraron 45.817 incidencias relativas a la realización de los Servicios de Limpieza Pública, de las que 3.031, un 6,6 %, procedían de los Distritos Municipales. De ellas, 1.508 (un 49,70 %) fueron incorporadas al sistema de gestión, directamente por el personal de los Distritos, mientras que el 50,30 % fue incorporado al sistema por personal de LIPASAM.

	2012	2013
Total incidencias registradas	**44.152**	**45.817**
Incidencias procedentes de los Distritos Municipales	3.053	3.031
Incidencias creadas por personal de los Distritos	1.190	1.508
Incidencias creadas por personal de Lipasam	1.863	1.523

Estos datos indican una evolución positiva de la gestión coordinada de las incidencias, ya que durante 2012, de las 3.053 incidencias procedentes de los Distritos Municipales, sólo

1.190 (un 38,90 %) fueron incorporadas al sistema de gestión, directamente por personal de los Distritos, mientras que el 61,10 % fue incorporado al sistema por personal de LIPASAM.

Planificación y Desarrollo de Campañas Sensibilización Ciudadana.

Durante 2013 se han desarrollado distintas campañas y acciones informativas para solicitar la colaboración de los ciudadanos con los Servicios de Limpieza Pública, entre las que destacan las siguientes:

- Campaña de concienciación Semana Santa.
  - Buzoneo Folleto Informativo Viviendas y empresas Casco Antiguo: 30.000 ud.
  - Acción Informativa Puerta a Puerta Comercios Casco Antiguo: Distribución de 1.500 carteles y Folletos.
  - Distribución de bolsas de plástico para residuos en la Carrera Oficial: 70.000 unidades.
  - Publicación de Inserciones en los diarios de mayor tirada a nivel local.
  - Presupuesto: 60.000 €
- Campaña de concienciación Feria de Abril.

  - Acción Informativa Puerta a Puerta en Casetas y establecimientos del Recinto Ferial: Distribución de 1.200 Carteles, 1.200 Folletos Informativos y 30.000 bolsas de plástico para residuos.
  - Publicación de Inserciones en los diarios de mayor tirada a nivel local.
  - Presupuesto: 32.400 €
- Campaña para fomentar la recogida selectiva de vidrio en la Feria de Abril.
  - Campaña realizada con la colaboración de Ecovidrio. Acción informativa directa a Casetas y Establecimientos del Recinto Ferial. Distribución de 1.500 folletos Informativos.
  - Presupuesto: 0 €

LIPASAM

- Campaña para fomentar la recogida selectiva de aceite doméstico usado en la Feria de Abril.

  - Campaña realizada con la colaboración de la empresa Biouniversal. Acción informativa directa a Casetas y Establecimientos del Recinto Ferial. Distribución de 1.500 folletos Informativos y 2.400 garrafas de plástico.
  - Presupuesto: 0 €

- Campaña informativa con motivo de las Fiestas Navideñas.

  - Aplicación de diseño integral en Tranvía Metrocentro y Autobuses Tussam.
  - Emisión de Spots en Canal Bussi.
  - Emisión de Spots en Canal Sur Tv y TV Local.
  - Presupuesto: 22.300 €

- Emisión de programas de participación ciudadana en emisoras de radio en programación local (Radio Sevilla, Onda Cero y COPE).

  - Presupuesto: 223.000 €

- Campaña Informativa para la Recogida de Excrementos caninos en el Distrito Municipal Sur.

  - Distribución de 2.500 dispensadores de bolsas de plástico para la recogida de excrementos caninos.
  - Presupuesto: 2.500 €

- Exposición Informativa con motivo del Día Mundial de la Energía y el Medio Ambiente.

  - Presupuesto: 0 €

- Campaña “Conéctate y Recicla”, para fomentar la Recogida Selectiva y el Reciclaje de envases de vidrio, en colaboración con Ecovidrio.

  - Montaje de Stand Informativo en Plaza de la Encarnación y Puerta de Jerez.
  - Presupuesto: €

- Montaje de Stand en el certamen Expo Joven.

  - Presupuesto: 0 €

LIPASAM

En cuanto a la campaña para solicitar la colaboración de los ciudadanos en la Recogida de Excrementos Caninos, durante 2013, en colaboración con los Distritos Municipales, se ha instalado en las zonas más afectadas de numerosos barrios de la ciudad, una señal con información sobre lo dispuesto al respecto por la Ordenanza Municipal de Limpieza y Gestión de Residuos urbanos.

Igualmente, durante 2013 se ha procedido al diseño y adquisición de un dispensador de bolsas de plástico para la recogida de los excrementos, que se distribuirá de forma gratuita durante 2014.

Por otra parte se ha llegado a un acuerdo con el Colegio Oficial de Veterinarios de Sevilla, para la firma de un convenio de colaboración que permitirá extender todas las acciones informativas al ámbito de los centros veterinarios de la ciudad.

Por último, durante 2013, y en colaboración con el Gabinete de Comunicación del Excmo. Ayuntamiento, se ha diseñado una Campaña de Imagen, bajo el lema principal “En casa nunca lo harías”, que se difundirá durante 2014, a través de un ambicioso Plan de Medios, para solicitar la colaboración de los ciudadanos con los Servicios de Limpieza Pública.

LIPASAM

Participación Ciudadana

Continuando con la iniciativa puesta en marcha el pasado año, y con la presencia de los Delegados de Distrito, durante 2013 el Director Gerente de LIPASAM, acompañado de técnicos de la empresa han mantenido reuniones con los representantes de 45 Entidades Vecinales, para analizar “in situ” los problemas de limpieza de los barrios, recibir las demandas de los residentes y aportar soluciones a las mismas.

Las entidades que han participado en esta iniciativa son, entre otras, las siguientes:

A.VV. Parque Alcosa
A.VV. Alquivir(Rochelambert)
A.VV. Andalucía Residencial
A.VV. Bami Unido
A.VV. Ciudad Jardín
A.VV. Huerta de Santa Teresa
A.VV. Lope de Vega
A.VV. Magallanes
A.VV. Nervión Viejo
A.VV. Parqueflores
A.VV. Sevilla este, Sector 21
A.VV. El Turruñuelo

A.VV. Barriada Santa María
A.VV. Barriada de La Oliva
A.VV. La Rosaleda
A.VV. La Unidad (El Trébol-Las Calesas)
A.VV. Nuevo Bellavista
A.VV. El Plantinar
A.VV. Jardines del Edén
A.VV. La Calzada
A.VV. Virgen de la Antigua
A.VV. Chaves Nogales
A.VV. Espinosa y Cárcel
A.VV. Santa Aurelia
A.VV. Santa Clara
A.VV. Su Eminencia
A.VV. Tablada
A.VV. Cerro del Águila
A.VV. Federico García Lorca
A.VV. Madre de Dios
A.VV. Padre Otilio
A.VV. El Tardón
A.VV. Triana Norte
A.VV. El Carmen
A.VV. Los Ángeles

Educación Ambiental

A finales de 2012 se incorporó al Programa Educativo de LIPASAM una nueva actividad denominada "LIPASAM y los Distritos", que a través de charlas-coloquio y talleres, lleva a los ciudadanos en general, en colaboración con entidades vecinales y otras asociaciones, toda la información sobre los servicios que lleva a cabo LIPASAM en la ciudad y la importancia de contar con la colaboración de los sevillanos.

La puesta en marcha de esta nueva iniciativa, junto con la consolidación de las actividades "Tu vienes a LIPASAM", que recibe visitas de escolares a nuestras instalaciones, y "LIPASAM Va a tu Cole", en la que los monitores se desplazan hasta los centros educativos para interactuar con los alumnos y solicitar su colaboración, han propiciado que en 2013 se alcance el record histórico, con la participación de 22.293 personas, un 32 % más que en 2012.

2013	ALUMNOS	CURSOS	PROFESORES
Lipasam y los Distritos	2.042	77	25
Lipasam va a tu cole	10.890	266	560
Tú vienes a Lipasam	9.361	230	571
total	**22.293**	**573**	**1.156**

2012	ALUMNOS	CURSOS	PROFESORES
Lipasam y los Distritos	93	3	1
Lipasam va a tu cole	6.791	269	618
Tú vienes a Lipasam	9.982	226	324
TOTAL	**16.866**	**498**	**943**

Destaca el incremento en la participación registrado en el Programa “Lipasam y los Distritos”, que se puso en marcha a finales de 2012, y que durante 2013 ha contado con la participación de más de 2.000 personas pertenecientes a los distintos Distritos Municipales y asociaciones de vecinos.

PROGRAMA LIPASAM Y LOS DISTRITOS 2012-2013

DISTRITO	AÑO 2012	AÑO 2013	TOTAL PERSONAS
Nervión	53		53
San Pablo-Santa Justa	40	70	110
Cerro Amate		240	240
Este-Alcosa-Torreblanca		480	480
Casco Antiguo		20	20
Norte		375	375
Macarena		31	31
Bellavista-La Palmera		520	520
Los Remedios		300	300
Jornada “Distrito y Familia”		6	6
TOTAL	93	2.042	2.135

03. Proyectos e iniciativas 2014

Los principales objetivos para 2014, por Departamentos y/o Áreas son:

Área Económico-Financiera

- Control de disponibilidad del presupuesto en SAP.
- Reporting mensual de costes de los servicios.
- Adelanto del cierre del mes.
- Mantenimiento de ratios económico-financieros.

Área de Recursos Humanos

- Procedimentación de los trabajos de Recursos Humanos.
- Política de Recursos Humanos; revisión del departamento y sus funciones.
- Definición anual de las retribuciones complementarias; actualización.
- Bolsa de empleo; talleres y peones.
- Mes de la seguridad por centros/subcentros.
- Mecanización de Coordinación de Actividades Empresariales.
- Mantenimiento del nivel de absentismo.
- Desarrollo del Plan de Formación 2014.
- Plan de Carreras.

Área de Operaciones

Ø Limpieza Viaria

- Completar la implantación y consolidación de la nueva programación de Limpieza Viaria.
- Implantar el uso de triciclos en los parques de limpieza.
- Implantar un sistema de medición continuada del estado de limpieza del espacio viario

Ø Taller

- Dimensionar las necesidades de personal de talleres. Fase 2

Servicios e instalaciones

- Reducción de consumo energético en base a las recomendaciones de la auditoría energética.
- Instalación de nichos para la carga de baterías de triciclos, con sistema inteligente de gestión.
- Definir el modelo definitivo de boca para el sistema de recogida neumática de residuos en el Barrio de Pino Montano.
- Definir el modelo de contenedor soterrado a utilizar en el Casco Histórico.

Otras Áreas

Planificación

- Contenedores soterrados en el Casco Histórico.
- Renovación de la flota.
- Lateralización de contenedores.
- Servicios adicionales de barrido mecánico.

TIC

- Definición y creación de Centros de Control (GPS). Serán unos 14-30 vehículos los que dispondrán de esta tecnología.
- Gestión de cubos-contenedores y vehículos con RDIF (chips).
- Desarrollo de aplicaciones en movilidad.
- Instalación de GPS en los triciclos eléctricos.
- Renovación de los CPD (servidores).

Secretaría General

- Registro de salida
- Registro de los contratos firmados por Lipasam.
- Protocolo de contratación. Se retomará la elaboración de la Instrucción de Trabajo de Compras.
- Gestión de los grupos de interés de Lipasam, tanto internos como externos.

- Revisar la Web de Lipasam, incluir un apartado de Responsabilidad Social Corporativa.
- Portal de Transparencia Municipal
- Departamento de Responsabilidad Social Corporativa: Definir y poner en funcionamiento.
- Aprobar y desarrollar el Código Ético.

Calidad y Medio Ambiente

- Mejora de la gestión de los residuos depositados en los Puntos Limpios.
- Control de las emisiones sonoras de la flota de vehículos.
- Desarrollar una propuesta sobre diversas funciones ambientales de algunos puestos de trabajo.
- Procedimentar diversos servicios incluidos en el Sistema de Gestión Integral.
- Control, revisión y adecuación de la aplicación del Sistema de Calidad a la remodelación de la Limpieza Viaria.
- Mejorar la eficiencia energética un 2 %.
- Controlar los vertidos de aguas residuales y pluviales.
- Reducir los residuos peligrosos de talleres, de acuerdo al Plan de minimización de Residuos (2013/2016)
- Reducir el impacto ambiental de Lipasam en un 1,5 %.

Atención y Participación Ciudadana

- Incrementar la difusión y participación en el programa de Educación Ambiental, especialmente en la actividad “Lipasam y Los Distritos”.
- Descentralizar la gestión de incidencias promoviendo la participación de los Distritos Municipales.
- Acondicionar el Centro de Educación Ambiental de Torneo.
- Aplicación de la nueva identidad corporativa municipal a la flota de vehículos.
- Mejorar/actualizar la Web de Lipasam.
- Desarrollar la nueva campaña de comunicación.
- Adjudicar el Concurso Público para la recogida de la ropa usada.
- Finalizar la revisión de las familias de incidencias en SAP.
- Gestionar la participación en TECMA y el Concurso Escobas de Platino (ATEGRUS).
- Organizar las II Jornadas de Higiene Urbana y medio Ambiente (Octubre 2014).

Mobiliario Urbano

- Diseñar e implantar un sistema de mantenimiento preventivo y correctivo para el mobiliario urbano.

Control Viario

- Suscribir un convenio y protocolo con Policía Local, para prevenir el robo de cartón y la rebusca.
- Poner en marcha un plan de acción para abordar la problemática de los excrementos caninos.
- Poner en marcha un programa de control de mercadillos ambulantes.