



## Nuevas mejoras en la calidad de la Limpieza Viaria

Incorporación de vehículos con tecnología avanzada para limpieza de fachadas y barrido mecánico de viales



EL Alcalde de Sevilla saluda a los operarios de LIPASAM durante la presentación de los nuevos vehículos.

El 24 de noviembre pasado, tuvo lugar la presentación de quince nuevos vehículos que LIPASAM ha incorporado a su flota, en un acto que tuvo como escenario el Muelle de las Delicias, y que estuvo presidido por el Alcalde de Sevilla, D. Alfredo SánchezMonteseirín, acompañado por el Director de la Autoridad Portuaria de Sevilla, D. Manuel Fernández González, y el Director Gerente de LIPASAM, D. Alfonso Mir del Castillo.

En el acto estuvieron presentes además, distintos miembros del Consejo de Administración de LIPASAM, así como directivos y representantes sindicales de la empresa.

Los nuevos equipos, destinados a la Limpieza de Fachadas y Barrido Mecánico y Mixto de viales, cumplen la normativa europea sobre protección ambiental, en lo que se refiere a la emisión de ruidos y gases contaminantes, incluyendo los últimos

avances tecnológicos para maquinaria de limpieza pública, entre los que destaca la incorporación, en los vehículos limpiafachadas, de motores que cumplen las especificaciones de la Norma Euro IV.

La compra de estos equipos ha supuesto una inversión de 1.139.000 €, y su incorporación, junto con la colaboración creciente de los ciudadanos, permitirá, sin duda, mejorar la calidad de nuestros servicios, propiciando una ciudad limpia y saludable.

>>

### Actualidad

**Campaña informativa en los barrios con Recogida Neumática de Residuos 3**



**Felicitación navideña 3**

### Nuestra empresa

**¿Limpieza Viaria de calidad? 4**

**Nueva aspiradora para limpieza de zonas peatonales 5**



### Formación

**Plan de formación 2006 / 6**

### Seguridad

**Prevención de golpes y caídas en la descarga de motocarros de repaso 7**

**Para garantizar la calidad del servicio, LIPASAM ha incorporado a su flota ocho nuevos equipos destinados a la renovación y ampliación de las unidades existentes, y que se hallan operativas desde 1995.**

El servicio de Limpieza de Fachadas se encuadra dentro de las actividades que lleva a cabo LIPASAM como complemento a los Servicios Básicos programados, y consiste en el tratamiento y limpieza de pintadas, así como la retirada de carteles, en paramentos.

Estas operaciones se realizan mediante la actuación de los equipos denominados "Limpiafachadas", vehículos de tipo furgón cerrado y que en su interior disponen de un depósito de agua, un equipo de limpieza con agua a presión, además de las estanterías necesarias para la colocación de pinturas, decapantes, tintes, brochas, y

en general de todos los elementos necesarios para la limpieza de paredes.

Se retiran pintadas y carteles de todo tipo de fachadas situadas en la vía pública, independientemente de que correspondan a edificios de titularidad pública o privada, con excepción de los monumentos, cuya limpieza precisa de la actuación de personal altamente especializado.

La técnica a emplear depende de las características del paramento a tratar. En paramentos lisos no porosos se aplica en primer lugar un producto decapante, tras lo cual se procede a una limpieza con agua a presión de la zona pintada, hasta su eliminación.

En paramentos porosos es prácticamente imposible eliminar la pintada, por lo que una vez aplicado el decapante, con lo que se consigue únicamente difuminar la pintada, se aplica una capa de pintura de un color similar al del paramento tratado, y que se consigue empleando una base de pintura blanca, a la que se añade un tinte.

Por su parte, la retirada de carteles se realiza aplicando agua a presión.

Durante el año 2005, LIPASAM trató más de 9.500 fachadas o paredes con pintadas, con una superficie superior a los

97.100 metros cuadrados, teniendo estos servicios un coste de 230.000 euros.

Los nuevos Limpiafachadas, además de los motores Euro IV que reducen la contaminación, incorporan un generador de corriente para el funcionamiento de herramientas eléctricas de mano, con el fin de realizar los trabajos con más facilidad y eficacia, y una escalera extensible de hasta 5 metros de altura, al objeto de poder acceder a la limpieza de pintadas en altura.

Al margen de ello, en materia de seguridad, los equipos cumplen con la normativa en vigor e incorporan además diversas mejoras, entre las que destacan Airbag, frenos ABS, señalización de seguridad, paros de emergencia, alarma en situación de marcha atrás, e inmovilidad del vehículo mientras el equipo de presión está en funcionamiento.

Han sido suministrados por la empresa ALBATROS S.A., y corresponden al modelo de furgoneta Mercedes Benz Sprinter 309 CDI, al que se ha incorporado todo el equipamiento descrito. Su adquisición ha supuesto una inversión de 370.000 Euros.



Los nuevos Limpiafachadas.

## CONTINÚA LA RENOVACIÓN DE LOS EQUIPOS DE BARRIDO MECÁNICO

### Nuevas barredoras de mediana capacidad

LIPASAM ha incorporado a su flota siete equipos de barrido mecánico de media capacidad, destinados a la sustitución y ampliación de los equipos que llevan a cabo la prestación de servicios de Barrido Mecanizado de Viales.

Los vehículos incorporados corresponden al modelo CLEANGO ELITE S, suministrados por la empresa SCHMIDT IBÉRICA y su adquisición ha supuesto una inversión de 770.000 €.

Son equipos compactos de diseño funcional, dotados de la más moderna tecnología y con inmejorables prestaciones en el barrido mecánico de calles, barrido mixto de aceras y otros espacios públicos.

La barredora CLEANGO ELITE S, cuenta en su proceso de fabricación con la certificación de cumplimiento de las Normas de Calidad ISO 9001 e incorpora entre sus características principales, un

sistema de recogida de residuos mediante aspiración, además de un sistema de humectación, que evitan la propagación del polvo que levantan los cepillos.

Todo ello permitirá mejorar notablemente el nivel de prestaciones ofrecido por los equipos de arrastre utilizados desde la creación de LIPASAM en 1986, y que desde 1997 están siendo sustituidos por equipos que incorporan el sistema de aspiración.

La entrada en servicio de estos nuevos vehículos permitirá mejorar las prestaciones del Servicio de Barrido Mecanizado, en avenidas, espacios donde tengan lugar grandes concentraciones de público, zonas afectadas por la Movida Juvenil, durante las Fiestas Primaverales y en todos aquellos casos en que sea necesario, optimizando la realización de los trabajos de limpieza viaria y mejorando notablemente el rendimiento.



Las nuevas barredoras CLEANGO ELITE S en su presentación.

Su bajo nivel de revoluciones en régimen normal de barrido, sitúa a estos equipos entre los más silenciosos del mercado, por lo que las molestias ocasionadas al ciudadano serán mínimas.

Con una amplia anchura de barrido y una gran maniobrabilidad, posibilitarán un rendimiento óptimo y un alto nivel de prestaciones.

## Campaña informativa en los barrios con Recogida Neumática de Residuos

Contar con la colaboración de los ciudadanos es imprescindible para nosotros, puesto que nos permite prestar unos servicios de mayor calidad y eficacia.

Esta necesidad es aún más evidente en los barrios de nuestra ciudad en los que se ha implantado la Recogida Neumática, donde sin una adecuada separación previa de los residuos y un uso correcto de los buzones, no es posible el buen funcionamiento de este sistema.

A pesar de que la mayoría de los ciudadanos colaboran, todavía es frecuente encontrar bolsas con residuos, muebles y otros enseres, que algunos residentes y comerciantes depositan en el suelo, junto a los buzones, lo que ofrece una imagen negativa, y hace difícil prestar un buen servicio.

Depositar envases de vidrio, escombros o huesos proceden-

tes de las carnicerías, sin trocear, deterioran las tuberías y ocasionan numerosos atascos, que perjudican a todos los usuarios del sistema.

Consciente de ello, LIPASAM ha llevado a cabo, durante los meses de noviembre y diciembre de 2006, una nueva Campaña Informativa, cuyo objetivo es recordar, tanto a los residentes como a los comerciantes de los barrios de Pino Montano, San Diego, Los Carteros, Los Príncipes, Villegas, y Santas Justa y Rufina, la importancia de su colaboración.

Bajo el lema "Usa correctamente los buzones", la campaña ha solicitado la colaboración de los ciudadanos para separar las distintas fracciones de los residuos y depositarlos cada uno en el buzón adecuado, insistiendo de forma especial sobre la importancia de no dejar bolsas fuera.

Para la realización de esta Campaña, que ha tenido un coste de 45.000 euros, se han publicado inserciones en distintos periódicos de la zona, y se han colocado carteles informativos en los Mupis, Kioscos de Prensa y Cabinas Telefónicas, así como Banderolas en las farolas.

Todo ello se ha acompañado con una visita a todas las viviendas y comercios, realizada por azafatas, que han distribuido un folleto informativo y han recordado a los usuarios la forma de usar correctamente los buzones, y lo que deben hacer para evitar atascos y averías, que a nadie benefician.



Cartel de la campaña informativa en un mupi.



## Felicitación Navidad 2006

Con ocasión de estas fiestas, quiero dirigirme a todos los empleados de LIPASAM, para transmitir mis mejores deseos de felicidad, paz y prosperidad para este año que comienza, esperando que a lo largo del mismo, podamos seguir trabajando juntos, compartiendo nuestros esfuerzos para conseguir un objetivo tan relevante como es la limpieza de nuestra ciudad.

A su vez, el Alcalde de Sevilla, me indica que os haga llegar su felicitación personal a cada uno de vosotros en este año que termina y que, sin duda, es el año de las grandes transformaciones en nuestra ciudad, alentándonos a continuar trabajando para conseguir, ENTRE TODOS, una ciudad más limpia, más habitable, y en definitiva, más acogedora para todos los sevillanos y todo aquel que nos visite.

Como ya viene siendo tradicional con motivo de la Navidad, en los próximos días celebraremos distintos actos en los centros de trabajo, en los que intentaremos disfrutar de forma agradable y distendida, de anécdotas y vivencias, compartiendo una copa con nuestros compañeros. Será una ocasión propicia para saludaros de nuevo y transmitir personalmente mis mejores deseos para vosotros y vuestras familias.

Alfonso Mir del Castillo  
DIRECTOR GERENTE

## ¿Limpieza Viaria de calidad?

### ¿ES ADECUADA LA CALIDAD DE LA LIMPIEZA VIARIA?

Como todos sabemos, una de las tareas de LIPASAM es la de limpiar las calles de Sevilla, pero ¿cómo se sabe si esta limpieza viaria es la que necesita Sevilla?, ¿cómo sabemos si tiene la calidad adecuada?

En general, los ciudadanos siempre queremos más y mejores servicios públicos y cada vez somos más exigentes.

Expresándolo de una forma sencilla, que las calles estén limpias depende de una serie de factores, unos objetivos y otros subjetivos.

Entre los factores objetivos están, entre otros, el clima (lluvia, viento, temperatura,...), las obras que se realizan en la vía pública, el Tráfico, los vehículos estacionados, la densidad de población, el tipo de arbolado, los animales de compañía, el establecimiento de zonas comerciales o residenciales, la existencia de hospitales, colegios, zonas deportivas,... la configuración urbanística de las calles, y otros aspectos que son inherentes a una gran ciudad como Sevilla.

En cuanto a los factores subjetivos podríamos citar sobre todo dos: El comportamiento y la actitud de los ciudadanos, que no ensucien, y colaboren con nuestros servicios, y en segundo lugar la calidad de

nuestro trabajo. Que se hagan bien las cosas.

Con respecto a los factores objetivos, poco podemos hacer, ya que son imponderables y no dependen de nosotros, pero, ¿qué ocurre con los que hemos llamado factores subjetivos?

Sabemos que el comportamiento de los sevillanos deja mucho que desear, ya que hay un porcentaje de los mismos, que no sólo no colabora, sino que por el contrario, parece que su objetivo es ensuciar.

Frente a ello, LIPASAM actúa de dos formas; mediante campañas de concienciación, dirigidas a escolares y a la población en general, y mediante la actividad de Inspección, que puede originar la correspondiente multa ante una infracción de la Ordenanza Municipal de Limpieza y Recogida de RU.

El esfuerzo para mentalizar al ciudadano no suele apreciarse de un día para otro. Se podrá verificar en plazos largos de tiempo, y además no depende sólo de las acciones que emprenda LIPASAM, ya que la concienciación ambiental de la sociedad depende además de otras instituciones (El Ayuntamiento, la Policía Local, la Consejería o el Ministerio de Medio Ambiente) y de otros factores y costumbres sociales (el sistema educativo, la familia, los amigos, las modas sociales, la moda, el vandalismo, los medios de comunicación, etc.).

Sin embargo, en cuanto al segundo aspecto subjetivo, LIPASAM sí es responsable de que los servicios que se prestan a la ciudad sean los adecuados... y de calidad.

Probablemente, a la hora de juzgar si la ciudad está limpia o no, ni siquiera dos personas se pondrán de acuerdo: lo que para una es una calle limpia, a lo mejor para otra está su-



Todos somos responsables de la calidad de nuestros servicios.

cia, o al menos no tan limpia como la primera persona considera.

Esta situación, se da en muchas facetas de la vida, y más en un servicio público como es éste, en el que 704.000 sevillanos y sevillanas son quienes, día a día, deben valorar la limpieza viaria, y cada uno tiene su propia opinión al respecto.

### REQUISITOS PARA UNOS SERVICIOS DE CALIDAD

Hay una serie de parámetros que nos pueden ayudar a verificar si la limpieza viaria se está haciendo, o no, con criterios de calidad. Son éstos:

- ▶ La dirección de la empresa debe abanderar la mejora de la limpieza viaria estableciendo políticas, directrices y objetivos adecuados.
- ▶ Los empleados tienen que conocer suficientemente cómo hacer su trabajo.
- ▶ La formación de las personas debe ser uno de los requisitos principales a potenciar en LIPASAM.
- ▶ La limpieza viaria debe disponer de los recursos suficientes (personas, herramientas, maquinaria, programación y frecuencias adecuadas, relaciones y ambiente de trabajo adecuados,...).
- ▶ Todas las actividades que se desarrollen deben estar suficientemente identificadas y docu-



La calidad debe primar por encima de todo en nuestro trabajo.

mentadas, saber quién, cuándo y cómo se deben hacer.

- ▶ La limpieza viaria depende también de otros procesos de la empresa: Compras, Talleres, Comunicación, Recursos,... por lo que sus relaciones tienen que ser óptimas para que redunden en la eficacia de la limpieza.
- ▶ De manera periódica se debe examinar a fondo la marcha y situación de los distintos servicios.
- ▶ Se deben tener en cuenta las reclamaciones, quejas y sugerencias de los ciudadanos, su opinión sobre la limpieza viaria, así como la de otros interesados (Ayuntamiento, asociaciones ciudadanas, otras empresas y administraciones públicas,...).
- ▶ Debemos trabajar de forma continua para mejorar los servicios, y tener los mecanismos internos

que nos permitan analizar los fallos y proponer soluciones.

- ▶ LIPASAM debe potenciar que los empleados puedan hacer sugerencias que permitan su participación para la mejora de la actividad.



Debemos trabajar de forma continua para mejorar los servicios.

- ▶ En definitiva, "Cada persona debe hacer su trabajo de la mejor manera, con calidad".
- ▶ Finalizado todo el proceso se debe emitir un informe, en el que se de-

talle la realización de la AUDITORÍA, así como las deficiencias observadas (a estas deficiencias se les suele llamar "no conformidades").

Teniendo en cuenta estos requisitos y desarrollándolos adecuadamente, se puede lograr en cualquier actividad un Sistema de Calidad, debiendo repercutir por fuerza en que la limpieza viaria cada vez sea mejor, pero sin olvidar que el comportamiento de los ciudadanos y otros aspectos, son facetas que repercuten también en ello.

Para auditar estos aspectos, una entidad certificadora independiente de LIPASAM, informará de si en su opinión, y una vez corregidas algunas "no conformidades", se cumplen los requisitos de calidad en la limpieza viaria de Sevilla, emitiendo en tal caso el certificado acreditativo.

## Limpio, cómodo,... y seguro

### Nueva aspiradora para limpieza de zonas peatonales

Una de las principales novedades incorporadas a la realización de los Servicios de Limpieza Viaria son las Máquinas Aspiradoras Semiautomáticas, que suponen un cambio espectacular en los trabajos que realizamos para la limpieza de aceras y zonas peatonales.

Se trata de la Aspiradora GLUTTON 248 HIE, suministrada por la empresa SEVILLANA DE MAQUINARIA, de la cual se han adquirido cinco unidades, que ya están trabajando en distintas zonas de la ciudad, y cuya compra ha supuesto una inversión de 65.000 euros.

Su diseño ergonómico, permite que el operario maneje este equipo con gran facilidad, mediante la palanca de control de parada-marcha y la manguera de aspiración.

Es un equipo cómodo y seguro, no siendo necesario agacharse o usar las herramientas habituales de barrido, salvo en casos excepcionales.

Su utilización supone un apoyo importante para los distintos tratamientos de Limpieza Viaria, realizando tareas de repaso, reforzando la limpieza en los alrededores de los centros Comerciales, recogiendo excrementos caninos, o complementando la actuación de los Equipos de Barrido Mecánico en zonas a las que éstos no pueden acceder.

Es un paso más en el esfuerzo de LIPASAM para incorporar la más moderna tecnología a la de Limpieza Pública, y prestar a los ciudadanos unos servicios de calidad.



La nueva aspiradora supone un cambio espectacular en la limpieza de zonas peatonales.

## Plan de formación 2006

### Actividades formativas del último trimestre

Durante el último trimestre de 2006 se han llevado a cabo distintos Cursos de Formación en los que han participado 206 empleados. Han sido los siguientes:

#### Curso de Conducción Ecológica

José Adame Cortes  
José Arevalo Rodríguez  
Fernando Blanco Pulido  
Miguel Bobillo Martínez  
Francisco Carranco Esquivel  
José Colchero González  
Manuel Domínguez Domínguez

M<sup>a</sup> Lourdes Fernández Delgado  
Carlos Ferreiro Cases  
Víctor M. García Muñoz  
Juan J. Jiménez Narváez  
Jesús López Morales  
Fernando López Rojas  
Francisco Martel Ontivero

Eloy Martín Centeno  
Diego Mesta Pérez  
Juan Carlos Morales Torres  
Juan Moreno Treviño  
M<sup>a</sup> Rosario Muñoz Caro  
Elio Daniel Orellana Pérez  
Antonio Ramírez Ramírez

Juan A. Reche Arroyo  
Rafael Rodríguez Aguilar  
José Antonio Salas Jiménez  
Diego Vargas Vargas  
Tomás Zapata Gata

#### Curso de Gestión Ambiental de R.U. en los Puntos Limpios

José Adame Álvarez  
Enrique Aguilar López  
Enrique Avendaño Castaño  
Francisco Javier Batista Ruiz  
José Bautista Montijano

Roberto de Vera Añino  
José Antonio Díaz Losada  
Domingo García del Río  
José Manuel Garzón Pérez  
Miguel González Rodríguez

Juan Miguel Jiménez del Río  
José Manuel León Martínez  
Manuel Martín Muñoz  
Juan Antonio Mateos Vargas  
Francisco Mendoza Vargas

M<sup>a</sup> Rosario Muñoz Caro  
Esmeralda Parrado Acevedo  
José Rodríguez Gallego  
Jesús Sanjuan Escude  
José Manuel Sigler Bermúdez

#### Curso de Informática Office

Antonio Adame Álvarez  
José Adame Álvarez  
M<sup>a</sup> Francisca Ballesta Robledillo  
María Teresa Benavides Perdignes  
Manuel Carmona Calvente  
Ernesto Castilla Molina  
Roberto de Vera Añino  
Rocío Delgado Galán  
Antonio Falcón Rodríguez  
Juan Carlos Galán Portillo  
José Ramón Gómez Martínez  
Juan Miguel Jiménez del Río  
Arturo José León Cabello  
Daniel López Jiménez  
Jesús Marín Caeiro  
Jorge Martín Rivera  
M<sup>a</sup> Ángeles Medina Fernández  
Jorge Movilla Pérez  
M<sup>a</sup> Rosario Muñoz Caro  
Rosario Puerto Buzón  
José Rodríguez Gallego  
M<sup>a</sup> del Mar Romero Uvero  
Dolores Sánchez Ferrer

Manuel Villegas Jiménez  
Antonio Baena Juan  
David Barroso Pulido  
Enrique José Calderón Díaz  
Roberto Carrizo Gómez  
Antonio Conde Pérez  
Manuel Cruz Molina  
Juan José Fernández Álvarez  
Dolores Fernández Prian  
Francisco Javier Fraile Reyes  
Rafael Gamero Sánchez  
Alberto García Asencio  
Manuel García Barrera  
Agustín Garrido Alonso  
José Manuel Garzón Pérez  
Fernando Jiménez Olivares  
Consuelo Lerate Trinchet  
Jesús López Morales  
Manuel López Sánchez  
Manuel Martín Muñoz  
Manuel Martínez Fajardo  
Isabel Moreno Gómez  
Rubén Darío Peregrina Pérez



Sesión del curso de Informática Office.

Pablo Ramírez Fernández  
Raúl Reyes Gallardo  
Rafael Rodríguez Aguilar

Gloria Rosado Ales  
Andrés Sánchez Zambrano  
Francisco Torres Luna

#### Curso sobre Conducción y Mecánica de Barredoras

José María Álvarez Núñez  
José Caballero García  
Mario Calvo Canto  
Juan Frago Viera  
José Manuel García Calonge  
Diego Geniz Liébana  
José Antonio Gómez Ojeda

Miguel Ángel González Blanca  
Manuel Ledesma Ojeda  
Cristóbal López Velasco  
Miguel A. Manzano López  
Enrique Martínez Franco  
Diego Mesta Pérez  
Fernando José Montero García

Miguel Ángel Muñoz Arguello  
José Muñoz Lozano  
Manuel Orus Carmona  
Manuel Rincón Rodríguez  
José Rodríguez Jerez  
Francisco Santisteban López  
Juan Manuel Villegas Morales

Rafael Domínguez Marcos  
Cristóbal Muñoz Caro  
Francisco Pérez Barranca  
Antonio Ramírez Pérez  
Francisco Rey González

## Permiso de conducir C + E

Maria Salud León Velázquez  
Juan Carlos Pérez Rodríguez  
Roberto Coronilla Mosteiro  
José Carlos Martín Díaz  
José Maroto Díaz  
Francisco Perea Romero  
Benjamín Iglesias Martín

Jesús Martínez Ruiz  
José Sosa Acosta  
Juan Manuel Galera Centeno  
Rafael Dorado Delgado  
Jesús Martín González  
Antonio Baena Juan  
Manuel Brito de los Reyes

Ángel Neria Martín  
Enrique Herrera Suárez  
Miguel Ángel Bermudo Macho  
Ángel Cabana Agalia  
Juan Pablo Cabañas Gómez  
Pascual López Lara  
Juan Antonio González Maestre

José Algeciras Cabello  
Gabriel Emilio Fernández Elias  
Florentino Moreno Moya  
Manuel Pro Oliva  
José López Medina  
Rafael Lao Martín  
Francisco Luque Tirado

## Curso sobre Gestión Empresarial

Ramón Calvente Ruiz

## IV Congreso Internacional de Formación para Secretariado de Dirección

Aurora Moreno Clérico

## Plan de formación 2007

Por otra parte, el Departamento de Formación está elaborando el Plan Formativo para el año 2007, que estará integrado por un número importante de actividades específicas, que cubrirán las necesidades formativas para el mejor desempeño de cada uno de los puestos de trabajo.

# Seguridad

## Prevención de golpes y caídas en la descarga de motocarros de repaso

**D**urante las operaciones de descarga de los motocarros, en ocasiones algunos residuos no se desprenden totalmente del interior de la caja basculante. Por ello empleamos herramientas manuales, como escobas, escobijos, etc, para sacarlos y descargarlos.

Por seguridad y para evitar accidentes por golpes y caídas de altura, está totalmente prohibido subir sobre los bordes superiores de las cubas y acceder al interior de las mismas, pisando sobre la carga.

Los residuos atascados, deben extraerse separando para ello el motocarro de la cuba y los resi-

duos deben sacarse hacia el suelo, para luego recogerlos con las herramientas adecuadas (escobijo y recogedor), depositándolos en el interior de la cuba.

**Prestando la máxima atención al trabajo, y cumpliendo las normas de seguridad, evitamos accidentes**

ATENCIÓN RIESGO DE CAÍDAS



POR SEGURIDAD: NO SUBAS A LA CUBA, SACA LOS RESIDUOS DESDE EL SUELO



## Resfriado común

**E**l resfriado común es una infección viral menor, autolimitada a la mucosa del tracto respiratorio superior en especial la nariz, y que dura en promedio entre 7 y 10 días.

Es la enfermedad más frecuente en los seres humanos, afecta a todas las edades, especialmente a los niños.

Clínicamente se manifiesta por pérdida de bienestar, picor en los ojos, molestias nasofaríngeas, estornudos, obstrucción y secreción nasal. Se puede manifestar con cefaleas, malestar general, escalofríos y febrícula.

La infección se transmite por contacto personal con gotitas infectadas de secreciones respiratorias.

Los virus más comunes que producen la enfermedad son Rinovirus, Coronavirus, influenza, Adenovirus, etc.

El diagnóstico de la enfermedad se realiza por la clínica, no es necesario el uso de pruebas de laboratorio ni de radiología.

Las complicaciones más frecuentes de esta patología son la sinusitis, otitis y en algún caso bronquitis y neumonía.

El tratamiento comienza con las siguientes medidas generales: dejar de fumar, limitar la ingesta de alcohol, aumentar la humedad del

## Las empresas municipales, más cerca del ciudadano



Los Puntos de Atención, facilitan las gestiones a los ciudadanos.

Desde el pasado 21 de noviembre, los sevillanos en general, y en particular los residentes en la zona sur, tienen a su disposición un nuevo Punto de Atención al Ciudadano, que han puesto en marcha las Empresas Municipales De Sevilla, y que está situado en la Sede del Distrito Municipal Sur, en la calle Jorge Guillén, número 2.

Este nuevo Punto de Atención al Ciudadano, se une a los tres que ya funcionaban en los Distritos Municipales Este, Nervión y Macarena y su función es, como sabes, acercar las Empresas Municipales a los Ciudadanos, mejorar la comunicación con éstos y facilitarles la realización de gestiones, con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios que prestamos.

Además de las gestiones que tienen que ver con las restantes empresas municipales, en el nuevo Punto de Atención, los ciudadanos pueden obtener información general sobre los Servicios que presta LIPASAM, presentar reclamaciones, o solicitar distintos servicios, entre ellos la recogida de muebles y enseres, la recogida de pilas usadas o la retirada de Pintadas.

aire inspirado, vaporizadores, y aumento de la ingesta de líquidos. Los fármacos de elección son:

- ▶ Analgésicos orales, como aspirina o paracetamol.
- ▶ Descongestivos orales.
- ▶ Antitusivos.
- ▶ Antihistamínicos.
- ▶ Vitamina C.
- ▶ Descongestivos tópicos.

No deben usarse antibióticos si no existen complicaciones.



Doctor D. Carlos Neila Matas

# Sevilla más limpia que ninguna

[www.lipasam.es](http://www.lipasam.es)



Edita:



C/ Virgen de la Oliva, s/n. 41011 Sevilla.

**Coordinación:** Dpto. de Comunicación y Relaciones Externas de LIPASAM.

**Diseño y Producción Editorial:** Artefacto.

**Fotografía:** Miguel Ángel Nistal, Archivo LIPASAM, Artefacto.

**Impresión:** Escandón Impresores.

**Depósito Legal:** SE-847-2000