



## En marcha la segunda Central de Recogida Neumática en Pino Montano

En marzo se puso en marcha la segunda Central de Recogida Neumática de Residuos Urbanos que dará servicio al Barrio de Pino Montano completando el proceso de implantación de este sistema de Recogida de Residuos que se inició en 2001



El Alcalde de Sevilla D. Alfredo Sánchez Monteseirín y el Gerente de Lipasam D. Alfonso Mir del Castillo en la inauguración de la nueva Central.

**E**l Alcalde de Sevilla y presidente de LIPASAM, Excmo. Sr. D. Alfredo Sánchez Monteseirín inauguró el 5 de marzo pasado la segunda Central de Recogida Neumática de Residuos Urbanos, que dará servicio al Barrio de Pino Montano.

La construcción de esta nueva Central, que se une a la inaugurada en 2001, ha supuesto una inversión cercana a 13 millones de euros y ha contado con la cofinanciación del FONDO DE COHESIÓN de la Unión Europea, que ha aportado el ochenta por ciento de la

inversión, corriendo el resto a cargo del Ayuntamiento de nuestra ciudad.

Las obras para su construcción han tenido una duración de veinte meses y han sido realizadas por la empresa ENVAC IBERIA S.A. que ya participó en la construcción de la Central y la Red de Recogida Neumática de Pino Montano I y de Miraflores.

Con la entrada en servicio de la nueva Central, que será efectiva en las primeras semanas del mes de mayo, todo el Barrio de Pino Montano dispondrá del sistema de Recogida Neumática de Residuos.

La Central construida tiene tres líneas de recogida que permiten recoger de forma separada residuos orgánicos, envases y papel y cartón, pudiendo los residentes colaborar, de esta forma, en la Recogida Selectiva y el posterior aprovechamiento de los residuos.

Para ello, los residentes y comerciantes de la zona que

>>

### Actualidad



#### Nuevo modelo de pinza 2

Más ligera, versátil y respetuosa con el Medio Ambiente



#### Nuevo Teléfono de Atención al Ciudadano 3

### Nuestra empresa

#### Formación 4

Más de 80 cursos para el año 2005

#### Presentación 5 Cuentas Anuales 2004

### Seguridad

#### Subida y bajada de las cabinas de los vehículos 6

>>

ahora se incorpora al sistema tienen a su disposición 421 buzones de vertido, para tres fracciones de residuos: Envases Ligeros (Plástico, Bricks y Latas), Papel y Cartón, y Orgánica y Resto. Además se han instalado buzones para el uso exclusivo de los establecimientos comerciales, que como sabes disponen de una boca de mayor tamaño y de una cerradura cuya llave será entregada a los comerciantes de la zona.

La nueva Central, que tiene un diseño moderno y luminoso, está situada junto a la Carretera de Sevilla a Brenes, cerca de su intersección con

la Ronda de Circunvalación Super-Norte y apuesta por la generación de energías renovables. Está dotada de un sistema de generación de energía solar fotovoltaica con una capacidad nominal de 10 Kilovatios, que será exportada a la Compañía suministradora, beneficiando al Medio Ambiente y generando un importante ahorro económico, dado que la energía producida se comercializa a un precio cinco veces superior al que tiene la que consume la Central para su funcionamiento.

Ha sido construida en una parcela de 7.375 metros cuadrados que al-

berga igualmente un nuevo Punto Limpio, que ya ha entrado en servicio con el nombre de "Las Jacarandas" y cuya construcción ha supuesto una inversión de 1.150.000 euros.

Para posibilitar el buen uso, funcionamiento y mantenimiento de este nuevo sistema de Recogida de Residuos, LIPASAM va a poner en marcha una campaña informativa "puerta a puerta" destinada a los residentes, vecinos y comerciantes de la zona que se conecta al sistema, para informar ampliamente a los nuevos usuarios sobre el novedoso servicio que se les ofrece y solicitar su colaboración.

## Lipasam distribuirá gratuitamente un nuevo modelo de pinza para la recogida de los excrementos caninos

Fabricada en plástico, es más ligera, versátil, y respetuosa con el Medio Ambiente, al estar fabricada de un material cuyo reciclaje es mucho más sencillo.



Nueva pinza para la recogida de los excrementos caninos

**C**omo sabes, para solicitar la colaboración de los ciudadanos, en la recogida de los excrementos caninos, LIPASAM ha puesto en marcha, desde su creación, numerosas campañas informativas, que entre otras acciones contemplan

la entrega gratuita de bolsas y pinzas para facilitar la recogida de los excrementos.

Dicha entrega se lleva a cabo en las distintas Juntas Municipales de Distrito, habiéndose distribuido hasta la fecha más de cuatro millones de bolsas y 10.000 pinzas.

Para fomentar el uso de estos materiales por parte de los ciudadanos, y frente al modelo utilizado hasta la fecha, fabricado con acero inoxidable, LIPASAM introduce ahora un nuevo modelo de Pinza de material plástico, concretamente Polipropileno, más ligera y versátil y más respetuosa con el Medio Ambiente, al estar fabricada de un material cuyo reciclaje es mucho más sencillo.

La nueva pinza se entregará, como hasta ahora, en las Juntas Municipa-

les de Distrito junto con una hoja de instrucciones para su uso correcto y varias bolsas de plástico, si bien y al igual que el modelo anterior, puede utilizarse cualquier bolsa.

Se distribuirá gratuitamente a todos aquellos que lo soliciten a título individual en las Juntas Municipales de Distrito y a todas aquellas entidades y asociaciones vecinales que lo soliciten a LIPASAM.

Esperamos que la introducción de este nuevo modelo de pinza, más ligera y fácil de usar, anime a los sevillanos propietarios de perros a colaborar con la limpieza de su ciudad, una colaboración que sigue siendo escasa, a pesar de las numerosas campañas de sensibilización puestas en marcha durante los últimos años.

## El Alcalde de Sevilla presentó el nuevo Teléfono de Atención al Ciudadano

**E**l 15 de marzo, en un acto celebrado en el Salón Colón del Excmo. Ayuntamiento y presidido por el Alcalde de Sevilla D. Alfredo Sánchez Monteseirín tuvo lugar la presentación del 902 459 954, nuevo Teléfono de Atención al Ciudadano de las Empresas Municipales, Emasesa, Emvisesa, Lipasam y Tussam.

En el acto también estuvieron presentes el Delegado de Presidencia del Ayuntamiento de Sevilla D. Alfonso Rodríguez Gómez de Celis y la Coordinadora de la Agrupación de Empresas Municipales D<sup>a</sup>. María Luisa García.



El Alcalde de Sevilla D. Alfredo Sánchez Monteseirín en la presentación.

El nuevo Teléfono de Atención al Ciudadano, está a disposición de todos los sevillanos, así como de todos los usuarios de Emasesa, todos los días del año a lo largo de

las veinticuatro horas, en un servicio que se lleva a cabo desde la Plataforma Telefónica que la empresa Servinform posee en Mairena del Aljarafe.

## Éxito del Plan Especial de Limpieza para la Semana Santa 2005

### Cuatrocientas Toneladas de Residuos recogidas en el Casco Antiguo

**U**n año más LIPASAM ha puesto en marcha un Plan Especial de Limpieza con motivo de la Semana Santa, en el que han intervenido 394 operarios y que se ha desarrollado en tres fases, desde el 12 de marzo al 19 de abril de 2005.

Los servicios programados se han desarrollado con normalidad, bajo la coordinación del CECOP, con la única incidencia de la lluvia que una vez más no quiso faltar a su cita con la Semana Santa.

Ello sin duda ha influido en la cantidad de residuos generados, recogándose durante la Semana Santa 400 toneladas, un 20 % menos que en 2004, y siendo el Lunes santo el día con mayor producción de residuos con 73 toneladas.

Una vez más la dedicación y profesionalidad de todos los empleados que han intervenido en el desarrollo del Plan Especial de Limpieza ha quedado patente y no ha pasado desapercibido, ya que tanto los ciudadanos, como el Consejo de Hermandades y los

Medios de Comunicación han expresado su satisfacción señalándonos como el mejor Servicio Municipal.

Desde Entre Todos, deseamos enviar nuestra más sincera felicitación a todos los que han contribuido, una vez más, con su esfuerzo, a mantener el prestigio y buena imagen de nuestra empresa, con la seguridad de que los excelentes resultados obtenidos nos servirán para mantener esta línea de calidad en el servicio a los ciudadanos.

## Plan de Formación 2005

La Gerencia, a propuesta del Departamento de Formación, ha aprobado el PLAN DE FORMACIÓN para el año 2005, en cuyo diseño han colaborado las diferentes Áreas que componen la Empresa: Calidad, Comunicación y Relaciones Externas, Económica Financiera, Informática, Operaciones y Recursos y Desarrollo Corporativo, con la participación igualmente de la Comisión de Formación compuesta por miembros de la Dirección y del Comité de Empresa.

Con la elaboración de este Plan, LIPASAM ha realizado un esfuerzo extraordinario para cubrir, en lo posible, las necesidades formativas que se han detectado en los diferentes Departamentos que componen la Empresa.

En las distintas actividades programadas se espera que participen más de 1.000 empleados y que se impartan alrededor de 33.000 horas de formación.

Se han programado más de 80 cursos, todos ellos de gran interés, entre los que destacan los siguientes:

Calidad integral
Implantación sistema de calidad en empresas de servicio
Medición de la satisfacción del cliente según la Norma ISO 9001:2000
Administración del sistema Microsoft Windows 2003 server
Curso de Telecomunicaciones
Informática Office
Master en Ingeniería y Medio Ambiente
Conocimiento y manejo de la flota de vehículos
Desarrollo de tratamientos recogida de residuos
Mantenimiento mecánico eléctrico y neumático en equipos de recogida neumática
Formación en automatización
Conocimiento de equipos y herramientas de recogida neumática
Recogida neumática



Personal de Lipasam en un curso de formación.

Albatros VIR electricidad
Albatros VIR hidráulica
Automatismo (carga lateral y trasera)
Electricidad vehículos industriales Mercedes, Iveco, Renault
Baldeadoras y Compactadores Carga Lateral Farid-Ros Roca
Hidráulica
Mecánica avanzada (motor y caja de cambio) Mercedes, Renault, Iveco
Mecánica básica
Mecánica de mantenimiento Iveco, Mercedes, Renault
Piaggio motocarros (mecánica y electricidad)
Semat-Bimodales electricidad
Soldadura (metales y plásticos)
VIR electricidad Reys-x (Farid-Ros Roca)
Aplicación productos fitosanitarios (básico y superior)
Conocimiento y manejo baldeo alta presión, baldeo manual/mixto, baldeadoras, barredoras
Conocimiento y manejo de flota vehículos variá
Desarrollo de tratamientos de limpieza variá
Administración del tiempo
Equipos de trabajo
Dirección y animación de reuniones participativas
Gestión de servicios generales

Ingeniería de la formación
Modalidades de contratación laboral
Bonificaciones, nóminas y Seguridad Social
Atención telefónica y reclamaciones
Gestión y marketing de seguros
Procedimiento sancionador
Trámites administrativos y Leyes medioambientales
Manipulación de productos químicos
Prevención riesgos laborales, nivel básico
Prevención de riesgos en aparatos a presión
Ropa de protección
EPI contra caídas y otros riesgos mecánicos
Trabajo con pantallas de visualización de datos
Manipulación de cargas
Prevención de riesgos en espacios confinados y trabajos en espacios confinados

Recuerda que para que podamos alcanzar los resultados esperados con el desarrollo de este Plan, es importante que exista comunicación y colaboración entre Empresa y trabajadores por lo que es importante que nos hagas llegar tus opiniones y sugerencias a través de tu Mando.

# Presentación Cuentas Anuales 2004

**E**l Consejo de Administración de LIPASAM reunido el 28 de marzo pasado aprobó las cuentas anuales correspondientes al ejercicio 2004, que fueron presentadas por la empresa Deloitte & Touche auditores de nuestra empresa.

Todos los capítulos que conforman el Balance de Situación, se han incrementado con respecto a 2003, destacando el aumento de los ingresos que

representado por una fuerte contención de los Gastos de Explotación, alcanzándose el crecimiento cero a pesar de la fuerte subida del 22% experimentada por los combustibles, y destacando de forma especial la reducción del 9% registrada en Reparaciones y Conservación de Equipos e Infraestructura.

Con respecto a la Actividad de la Empresa, en el año 2004 se han atendido 192.554 Km de viales, lo que

Por otra parte, se han puesto en marcha nuevos servicios, como la Limpieza de Jardines y Fuentes del Centro Histórico.

En la Recogida de Residuos se incrementó la cantidad de Residuos Urbanos recogidos, pasando de 319.565 toneladas en 2003, a las 330.466 toneladas recogidas en 2004, siendo digno de destacar que mediante los sistemas de Recogida Neumática se han recogido 7.123 toneladas, frente a las 3.371 recogidas durante 2003.

Otro capítulo relevante es la Recogida de Residuos en los Puntos Limpios, que cada vez tienen mayor aceptación entre los ciudadanos y comerciantes, y en los que se ha pasado de 282 entradas diarias en 2003 a 316 entradas diarias en 2004.

En la Recogida de Muebles se han alcanzado las 6.042 toneladas, frente a las 4.133 toneladas recogidas en 2003.

Por último, la Recogida Selectiva experimentó un crecimiento cercano al 14%, pasándose de 18.071 toneladas recogidas en 2003 a 20.572 toneladas en 2004, con especial protagonismo de la Recogida Selectiva de Papel y Cartón que creció por encima del 29%.

## La Recogida Selectiva experimentó un crecimiento cercano al 14%, pasándose de 18.071 toneladas recogidas en 2003 a 20.572 toneladas en 2004

percibe LIPASAM por servicios realizados a terceros, que han crecido en un 15%, y que se espera que en años sucesivos continúen creciendo.

En cuanto a los Gastos, los correspondientes a Personal ascendieron a 44.870.840 euros, habiéndose incrementado en un 9% como consecuencia del incremento de la Plantilla Media, que pasó de 1.310 empleados en 2003 a 1.380 empleados en 2004.

Por otra parte, 2004 se ha caracte-

representa casi 10.000 Km más que en 2003, siendo los mayores incrementos en Barrido Mecánico, Baldeo Mixto y Manual y Barrido Manual Motorizado.

Además, se ha incrementado de forma importante la atención a la Movida, pasando de 24.073 horas en 2003 a 27.265 horas en 2004, mientras que en Limpiezas Especiales se ha pasado de 67.424 horas en 2003 a 80.850 horas en 2004.

## Nuevo Convenio Colectivo

**T**ras tres meses de intensas negociaciones entre los representantes de los trabajadores y la Dirección de la Empresa, y una vez consultada la Asamblea General de Trabajadores de LIPASAM, se ha suscrito un nuevo Convenio Colectivo que tendrá vigencia durante los próximos cuatro años.

Los aspectos más destacados del nuevo Convenio son los siguientes:

- ▶ La Reestructuración de los Sistemas de Trabajo de Limpieza Viaria.
- ▶ El establecimiento de medidas contra el absentismo.
- ▶ La implantación de un único sistema de antigüedad.
- ▶ El estudio de un Plan de Pensiones para todos los empleados.

## Subida y bajada de las cabinas de los vehículos

**D**urante 2004 se produjeron 17 accidentes con baja al subir o bajar de las cabinas de los vehículos de una forma incorrecta, una cifra que supone el diez por ciento del total de las bajas registradas.

Pese a que los vehículos están dotados de elementos que permiten acceder o salir de las cabinas de una forma segura, como son los estribos, los peldaños, y los aside-

ros, lamentablemente es frecuente observar como al bajar de la cabina del camión, saltamos directamente desde ésta hacia el suelo, o lo hacemos utilizando los peldaños, pero de cara a la calle.

El resultado: ponemos a prueba la resistencia de nuestros tobillos produciéndonos, en muchos casos, lesiones, o resbalamos en los peldaños cayéndonos hacia delante, lesionándonos manos u otras partes

del cuerpo, al golpearnos contra el suelo.

Estos percances al subir o bajar de las cabinas de los vehículos pueden, y deben, evitarse si utilizamos correctamente los accesorios de los que disponen para ello nuestros vehículos.

Nunca está de más que volvamos a recordar cómo hemos de subir y bajar de las cabinas de los vehículos de una forma correcta y por tanto **SEGURA**.

### ► ¿COMO SUBIR A LA CABINA?



- 1 Hazlo siempre mirando hacia el interior de la misma.
- 2 Coloca los pies en los peldaños.
- 3 Ayúdate con los asideros, agarrándote a ellos con ambas manos, como muestra la fotografía.
- 4 Comunica las averías en estos elementos, para que sean reparadas.



### ► ¿CÓMO BAJAR DE LA CABINA?



- 5 Hazlo siempre mirando hacia el interior de la cabina.
- 6 Coloca los pies en los peldaños.
- 7 Ayúdate con los asideros, agarrándote a ellos con ambas manos, como muestra la fotografía.
- 8 Presta siempre mucha atención al suelo. Mira siempre donde pisas.
- 9 Comunica las averías en estos elementos, para que sean reparadas.

# Campaña de reconocimientos preventivos anuales 2005

**L**a salud es el bien más preciado que tenemos, por lo que su cuidado debe ser una de nuestras prioridades más importantes. Tomar siempre las precauciones adecuadas, tanto en el trabajo como en nuestro tiempo libre, aumentará nuestra calidad de vida y nos evitará sobresaltos no deseados.

En relación con nuestro trabajo, la Ley de Prevención de Riesgos Laborales establece que los trabajadores tienen no sólo el derecho, sino el deber de realizarse los distintos reconocimientos médicos, y la empresa tiene el deber de facilitárselos.

Existen tres tipos de reconocimientos médicos:

- ▶ **EL RECONOCIMIENTO PREVIO**, que se realiza a cada trabajador/a cuando se incorpora a la empresa, para evaluar su estado de salud y prevenir los posibles riesgos en el desarrollo de su trabajo.
- ▶ **EL RECONOCIMIENTO MÉDICO PERIÓDICO**, que la empresa realiza todos los años, y que en este año comenzará días después de finalizadas las fiestas primaverales, anunciándose en todos los tablores de los centros de trabajos.
- ▶ Por último, **el RECONOCIMIENTO DE REINCORPORACIÓN**, que se lleva a cabo al empleado o empleada al incorporarse a su trabajo después de un largo proceso de baja.

La Ley de Prevención de Riesgos Laborales indica que los reconocimientos médicos deben realizarse según la evaluación de riesgos que previamente se haya llevado a cabo de cada puesto de trabajo, y por ello deben tener una parte general para todos los trabajadores y otra especial para cada puesto, de acuerdo con los riesgos detectados.

En definitiva, los reconocimientos médicos son una medida imprescindible para cuidar nuestra salud, y gracias a ellos podemos detectar dolencias y poner remedio a las mismas, por ello te animamos desde aquí a realizártelos, con la seguridad de que ello será beneficioso tanto para ti como para los tuyos.

## Diccionario de Prevención de Riesgos Laborales

	<b>Identificación de riesgos</b>	Proceso mediante el cual se reconoce que existe un riesgo y se definen explícitamente sus causas y características. Es uno de los pasos de la Evaluación de Riesgos.
	<b>Integración de la Prevención</b>	Es el proceso mediante el cual la prevención de riesgos laborales se incluye en el sistema general de gestión de la empresa, tanto en el conjunto de sus actividades como en todos los niveles jerárquicos de ésta, a través de la implantación y aplicación del Plan de Prevención de riesgos laborales. Este plan incluye la estructura organizativa, las responsabilidades, las funciones, las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos necesarios para realizar la acción de prevención de riesgos en la empresa.
	<b>Manual de Autoprotección</b>	Documento marco en el que se establecen las bases técnicas para la elaboración y puesta en práctica de distintas medidas de protección ante emergencias (evaluación del riesgo, inventario de los medios humanos y materiales precisos, plan de emergencia y programación de su implantación y revisión). En el mismo se recogen los miembros componentes de los Equipos de Emergencias y de Primeros Auxilios.
	<b>Pictograma o Símbolo</b>	Imagen que describe una situación u obliga a seguir un comportamiento determinado, utilizada sobre una señal en forma de panel o sobre una superficie. Por ejemplo, un pictograma que represente unas gafas, insertado en una señal redonda de fondo azul, nos indica la obligación de utilización de gafas de protección.
	<b>Plan de Emergencia</b>	Conjunto de medidas a adoptar por el empresario para hacer frente a situaciones de emergencia, en materia de primeros auxilios, lucha contra incendios y evacuación de los trabajadores. Se incluye dentro del Manual de Autoprotección.

## Depresión

La depresión afecta a 121 millones de personas en el mundo y al doble de mujeres que de hombres. El 6.5 % de los españoles confiesa padecerla y de ellos solo el 35 % acude al especialista.

Existen entornos laborales en los que, por su grado de estrés, la depresión alcanza cotas más altas: Profesores, Personal Sanitario, puestos sujetos a la consecución de objetivos, etc.

Tristeza, pérdida de interés, apatía, ansiedad... son estados de ánimo naturales por los que toda persona puede pasar alguna vez en la vida. Sin embargo, cuando esas sensaciones dejan de ser pasajeras y se convierten en constantes, es el momento de activar la alarma. Esa prolongación en el tiempo de las sensaciones descritas, es la que marca la diferencia.

Los síntomas de un estado depresivo son: Trastornos del sueño, Fatiga, Inquietud, Irritabilidad o Retraimiento, Apetito deficiente, Pobre autoimagen, Dificultad para concentrarse, Ideas suicidas, etc.

Se puede hablar de depresiones endógenas, cuando son motivadas por factores internos, como la herencia genética o una determinada enfermedad, y de depresiones exó-

## : Viñeta del mes



genas cuando se trata de las derivadas de circunstancias externas, como el uso de un medicamento, el consumo de alcohol o de cambios vitales como la pérdida de empleo, el fallecimiento de un familiar, etc.

Te avanzamos a continuación los pasos que se deben dar para superar una depresión:

- ▶ Ser consciente del problema.
- ▶ Seguir una vida ordenada y realizar algún tipo de actividad física.
- ▶ Buscar apoyo y refugio en la familia y las amistades.
- ▶ Intentar aferrarse a situaciones concretas que resulten placenteras.

- ▶ Tratar de buscar en la vida aspectos positivos y potenciarlos.
- ▶ Conseguir la ayuda de un Psiquiatra y/o de un Psicólogo.



Doctor D. Carlos Neila Matas

# Sevilla más limpia que ninguna

[www.lipasam.es](http://www.lipasam.es)



Edita:  **LIPASAM**

C/ Virgen de la Oliva, s/n. 41011 Sevilla.

**Coordinación:** Dpto. de Comunicación y Relaciones Externas de LIPASAM.

**Diseño y Producción Editorial:** Artefacto.

**Fotografía:** Miguel Ángel Nistal, Archivo LIPASAM, Artefacto.

**Impresión:** Escandón Impresores.

**Depósito Legal:** SE-847-2000