

entre

Limpieza Pública y Protección Ambiental, S.A. Municipal

todos

Número 24. Octubre 2004



LIPASAM se incorpora al proyecto de modernización informática de la agrupación de empresas municipales



El Alcalde de Sevilla durante la presentación del proyecto SECORA.

Dentro del marco de la Agrupación de Interés Económico de Empresas Municipales de Sevilla (AIE), de la que LIPASAM forma parte, se van a acometer una serie de proyectos relacionados con las nuevas tecnologías y que nos van a permitir seguir manteniéndonos en vanguardia. Conoce las líneas generales de los mismos:

Proyecto SECORA.

Este proyecto va a dotar a las empresas municipales de una nueva red de comunicación por radio. Dentro de éste, LIPASAM va a renovar tanto las emisoras de radio instaladas en todos los vehículos como todas las portátiles, con lo que conseguiremos una comunicación más rápida y fluida en el desarrollo de nuestro trabajo.

Sigue en pág. siguiente ▶



TELÉFONO

Pág. 3

Continúa creciendo el número de llamadas al Teléfono de la Limpieza.



VEHÍCULOS

Pág. 5

LIPASAM incorporará a su flota nuevos vehículos ligeros de repaso.



SEGURIDAD

Pág. 7

Seguridad y salud laboral: extintores portátiles en vehículos.

Lo notaremos sobre todo porque tardaremos menos tiempo en establecer la comunicación y el sonido será más claro y con menos interferencias.

Proyecto HISPALNET.

Su objetivo es modernizar la red de telecomunicaciones de Sevilla. Este proyecto permitirá instalar 50 kilómetros de fibra óptica que interconectará más de 3.500 ordenadores, y a través de la cual viajará más cantidad de información a una mayor velocidad.

SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (SIG).

Este proyecto permitirá unir toda la información geográfica relacionada con las empresas municipales de una forma integrada. Esto permitirá el ofrecer al ciudadano toda la información que requiera sobre los servicios municipales, consultando en una ventana única a través de Internet datos sobre la factura del agua, las líneas de autobuses, ubicaciones de contenedores, nuevas promociones de viviendas, etc.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN CORPORATIVOS.

Permitirá disponer de un programa informático común para todas las empresas municipales, en las áreas de Recursos Humanos y Económico Financiero.

MICROINFORMÁTICA.

Se va a convocar un concurso público para renovar todos los ordenadores personales e impresoras instaladas en las empresas municipales. Tendremos equipos más modernos y actuales consiguiendo además un importante ahorro económico en su compra.

Editorial

La importancia del trabajo bien hecho

Durante los meses de verano, se han incorporado a la plantilla de LIPASAM 385 empleados para cubrir los distintos turnos de vacaciones establecidos en nuestro Convenio Colectivo, incorporaciones estas, muy superiores en número a las llevadas a cabo en años anteriores.

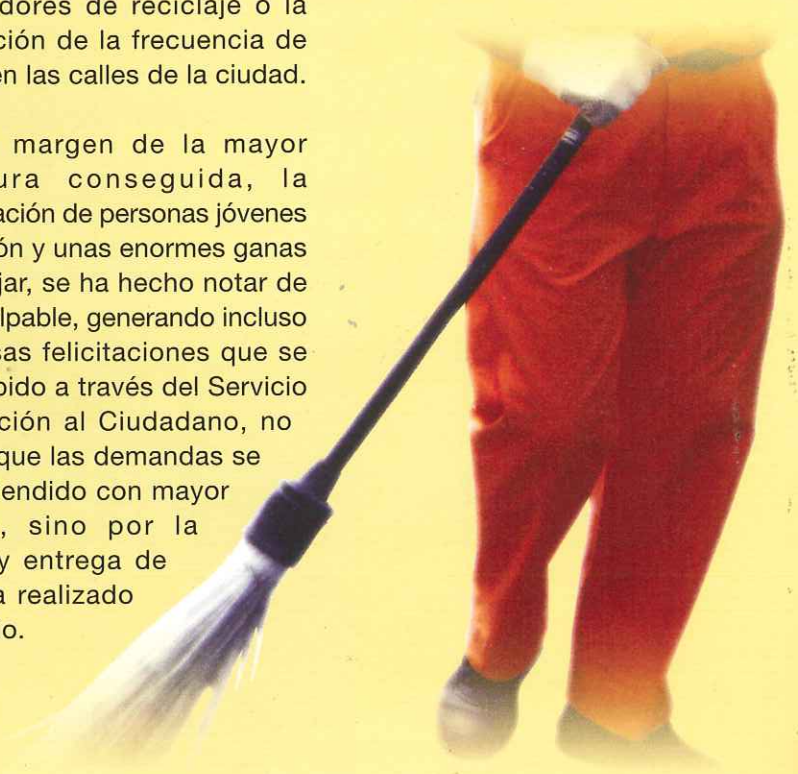
“**La incorporación de personas jóvenes con ilusión y unas enormes ganas de trabajar, se ha hecho notar de forma palpable, generando incluso numerosas felicitaciones.**”

El esfuerzo de la Dirección de la Empresa por atender las necesidades de la ciudad, coincidente con la reivindicación de los representantes de los trabajadores de cubrir todos los puestos ocupados por personas

que disfrutan sus vacaciones, se ha superado este año con creces. Ello ha permitido mantener la calidad de los servicios, tanto de Limpieza Viaria como de Recogida de Residuos que habitualmente se prestan a los ciudadanos, evitando aspectos negativos como la demora en la recogida de contenedores de reciclaje o la disminución de la frecuencia de barrido en las calles de la ciudad.

Pero al margen de la mayor cobertura conseguida, la incorporación de personas jóvenes con ilusión y unas enormes ganas de trabajar, se ha hecho notar de forma palpable, generando incluso numerosas felicitaciones que se han recibido a través del Servicio de Atención al Ciudadano, no solo porque las demandas se hayan atendido con mayor rapidez, sino por la actitud y entrega de quien ha realizado el servicio.

Un ejemplo a seguir, que nos hace recordar que nuestro trabajo no es únicamente prestar servicios a los ciudadanos sino prestarlos bien, con una actitud positiva y correcta que contribuya a mantener y mejorar la buena imagen que tanto trabajo y esfuerzo ha costado conseguir.



Continúa creciendo el número de llamadas al Teléfono de la Limpieza

Las llamadas de los ciudadanos al Teléfono de la Limpieza, 954 28 20 20, durante el primer semestre de 2.004, alcanzaron la cifra de 36.700 lo que supone un crecimiento cercano al 20% frente a las 30.800 llamadas registradas durante el mismo periodo del año anterior.

El Teléfono de la Limpieza continúa de esta forma al servicio de los sevillanos, que a través de sus líneas pueden obtener información sobre los servicios de Limpieza Pública, realizar quejas y reclamaciones o demandar la prestación de distintos servicios, entre los que destacan la recogida de muebles y enseres, o aquellos que se solicitan con carácter de urgencia, como por ejemplo la recogida de cristales rotos, la recogida de animales muertos o la limpieza de manchas de aceite que se ocasionan en la calzada.

Desde que en 2.001 este servicio pasó a prestarse veinticuatro horas al día siendo atendidas todas las llamadas directamente por operadoras, el número de llamadas recibidas ha ido creciendo de forma continuada hasta situarse por encima de 62.000 llamadas al año y con la previsión de superar las 70.000 a lo largo de 2.004.



La Recogida de Muebles y Enseres es el servicio más solicitado por los ciudadanos a través del Teléfono de la Limpieza.

“**El número de llamadas recibidas ha ido creciendo de forma continuada hasta situarse por encima de 62.000 llamadas al año.**”

Entre los motivos de las llamadas destaca especialmente la Solicitud de Recogida de Muebles y Enseres cuya cifra supone el 35% del total, seguido de la petición de actuaciones urgentes, la solicitud de recogida de contenedores de Recogida Selectiva y las peticiones de Baldeo respectivamente.

La trayectoria de LIPASAM expuesta en los parques auxiliares

Con motivo de la concesión a LIPASAM del Premio Escoba de Platino otorgado por ATEGRUS, la Asociación Técnica para la Gestión de Residuos y el Medio Ambiente, durante la segunda quincena de julio tuvo lugar una exposición itinerante en todos los Centros de Trabajo.

De esta forma, en los distintos paneles expuestos, los empleados

y especialmente los que se han incorporado recientemente a la plantilla, han podido observar los principales acontecimientos en la trayectoria de LIPASAM desde su creación en 1.986, las mejoras introducidas en los servicios o en la seguridad, los proyectos e iniciativas puestas en marcha durante todos estos años y los

avances tecnológicos incorporados.

Todos estos aspectos han desembocado en la consecución, en junio pasado, del más importante premio que se otorga en el sector de la gestión de los residuos urbanos, y que es la culminación de un proceso que se inició en 1.992 con la primera Escoba de Plata.

Los ciudadanos podrán visitar las instalaciones municipales relacionadas con el Medio Ambiente

El Ayuntamiento de Sevilla ha firmado un acuerdo con el Pabellón de la Energía Viva, para poner en marcha un Circuito Medioambiental que permitirá a los sevillanos conocer más a fondo las actuaciones municipales para conservar el Medio Ambiente.

Los objetivos que persigue esta iniciativa son, entre otros, dar a conocer la labor del Ayuntamiento de Sevilla en relación con el Medio Ambiente, acercar a los ciudadanos a las Empresas Municipales y a sus instalaciones, y conseguir una mayor implicación de todos para trabajar por una ciudad mejor.

El circuito, que se pondrá en marcha durante el mes de octubre, estará integrado por tres Rutas, la del Agua, la del Transporte Público y la de los Residuos Urbanos, rutas que los asistentes recorrerán acompañados de



El Pabellón de la Energía Viva será la sede del nuevo circuito medioambiental.

monitores especializados y en las que podrán obtener amplia información sobre aspectos tan importantes para la vida de la ciudad como la potabilización o depuración del agua, el Metro o el reciclaje de los residuos.

LIPASAM, junto con el resto de las Empresas Municipales del Ayuntamiento de Sevilla, colabora

activamente en esta iniciativa abriendo a los ciudadanos las puertas de instalaciones tan relacionadas con la protección del Medio Ambiente Urbano como son el Punto Limpio "Los Pinos" y la Central de Recogida Neumática de Pino Montano que se integrarán en la Ruta de los Residuos Urbanos.

Cualquier ciudadano, colectivo, asociación, centro educativo, etc. que desee participar en esta interesante actividad, puede ponerse en contacto con el Pabellón de la Energía Viva, a través de su Centro de Reservas, llamando al teléfono 954 46 71 46 para concertar las visitas.



Las Centrales de Recogida Neumática y los Puntos Limpios formarán parte del nuevo Circuito Medioambiental.

LIPASAM incorporará a su flota nuevos vehículos ligeros de repaso

Están destinados a la limpieza viaria de los barrios con recogida neumática.

La Comisión Ejecutiva de LIPASAM, presidida por el Alcalde de Sevilla D. Alfredo Sánchez Monteseirín ha aprobado la compra de 30 Vehículos Ligeros de Repaso destinados a realización de nuevos servicios de Limpieza de las vías en distintas zonas de la ciudad.

Concretamente, estos vehículos permitirán cubrir las nuevas necesidades de limpieza en los Barrios de Pino Montano y San Diego, así como en la Zona Miraflores, donde se ha implantado el sistema de recogida neumática de residuos. En dichas zonas, la ausencia de contenedores en la vía pública, hace necesario que los operarios de la limpieza vayan motorizados y dispongan de un depósito para los residuos que recogen.

Por otra parte, la entrada en servicio de nuevas instalaciones y la remodelación de los Servicios de Limpieza, con un mayor grado de mecanización, requerirán de forma inmediata la incorporación de este



Treinta nuevas unidades se incorporarán a la flota de motocarros biplaza.

tipo de vehículo a la flota asignada a los Parques Auxiliares Este y Los Príncipes, para la realización de Servicios de Barrido Manual Motorizado y Barrido de Repaso.

La compra de los nuevos vehículos, que serán suministrados por la empresa REYS-X, supone una inversión de 600.000 euros.

LIPASAM pone en marcha la Semana del Medio Ambiente

En línea con las campañas y acciones que viene realizando de forma continuada, LIPASAM va a poner en marcha una nueva iniciativa que con el nombre de "Semana del Medio Ambiente" pretende llamar la atención de los ciudadanos, y especialmente de los niños, sobre la importancia de su colaboración en la recogida y posterior aprovechamiento de los residuos urbanos.

La "Semana del Medio Ambiente" que se llevará a cabo en colaboración con la empresa mark&fun, especialista en la organización de eventos, tendrá como escenario uno de los principales centros comerciales de nuestra ciudad

y se desarrollará durante la última semana de octubre.

Durante esos días, el Centro Comercial será escenario de distintas actividades como Pasacalles, Cuenta-cuentos, Juegos y Talleres, todas ellas dirigidas a los más pequeños, con el objetivo de crear en ellos el hábito de la separación de los distintos residuos domésticos para facilitar su posterior reciclaje.



La Semana del Medio Ambiente tendrá lugar en un importante centro comercial.

Más de 196.000 euros en ayuda escolar

El 10 de noviembre finaliza el plazo de presentación de solicitudes

Nuestro Convenio Colectivo contempla la concesión de ayudas anuales para aquellos empleados con hijos en edad escolar o que realicen estudios oficiales.

Por ello, la COMISIÓN DE AYUDA ESCOLAR se reunió el pasado día 31 de Mayo para tratar los diferentes aspectos a tener en cuenta en el pago de esta Mejora Social durante 2.004.

La Ayuda Escolar se concede al personal fijo y al eventual con contrato de duración superior o igual a seis meses, dependiendo del nivel de estudios que cursen los empleados o hijos de los mismos. Además, esta ayuda se concede con carácter especial al personal contratado de verano, que percibirá la parte proporcional de la misma en la nómina de liquidación de su contrato.

La cuantía de las ayudas se establece en función de los siguientes niveles de estudio:

Nivel 1: Educación Infantil y Primaria.

Nivel 2: 1º y 2º Curso de Educación Secundaria Obligatoria, Formación Profesional Básica.

Nivel 3: 3º y 4º Curso de Educación Secundaria Obligatoria, 1º y 2º Curso de Bachillerato, Ciclo Formativo de Grado Medio y empleados cuyos estudios no estén incluidos en el Nivel 4.

Nivel 4: Ciclo Formativo de Grado Superior, Estudios Universitarios, Estudios de Post-Grado, etc.

Los empleados que soliciten ayuda escolar para hijos disminuidos físicos, percibirán la correspondiente al Nivel 3 independientemente del nivel de estudios realizado.

La distribución de la Ayuda Escolar se lleva a cabo en dos fases: ANTICIPO Y REGULARIZACIÓN. La primera tiene lugar en agosto, percibiéndose con la nómina de dicho mes, y la segunda en noviembre, coincidiendo con el anticipo.

El plazo para la presentación de las solicitudes para el anticipo, disponibles en cada centro de trabajo, se abrió el pasado 1 de junio y finalizó el 10 de agosto. Por su parte las solicitudes para la Ayuda se pueden presentar desde el 11 de agosto, prolongándose dicho plazo hasta el 10 de noviembre.

Recuerda que para percibir la ayuda es imprescindible presentar, junto con la solicitud correspondiente, el certificado de matriculación extendido por el Centro Educativo donde se cursen los estudios.

Este año, la Comisión de Ayuda Escolar adoptó en su reunión el acuerdo de que el importe del ANTICIPO sea para todos los niveles de estudios de 120 EUROS por beneficiario.

La cifra total distribuida en concepto de anticipo ha sido de 78.840 euros, siendo 380 las solicitudes presentadas, con un total de 654 beneficiarios.

La cuantía global de esta Mejora Social está fijada para este año en 196.000 EUROS que serán repartidos entre todas las personas que lo soliciten coincidiendo con el anticipo del mes de noviembre de 2004.

La Dirección de la Empresa ha puesto a disposición de los empleados un Servicio de Consulta y Ayuda, dentro del Departamento de Recursos Humanos, para aclarar cualquier duda de los solicitantes en relación con esta prestación.

Nuevos Planes de Formación

Dentro del décimo Plan de Formación puesto en marcha por LIPASAM, se han programado, entre otros, cursos de gran actualidad como son los correspondientes a la obtención de los Permisos de Conducir C y E, Prevención de Riesgos Laborales, Ingeniería y Gestión Medioambiental, y distintos cursos de informática, en los que han intervenido 146 empleados.

Por otra parte, se ha impartido formación específica para empleados que realizan su actividad laboral en Talleres, Recogida de Residuos, o en el Departamento de Seguridad y Salud Laboral, así como Formación Preventiva al Personal de Nueva Incorporación.

Además, diversos miembros de la plantilla han asistido a numerosas

Jornadas, Congresos y otras actividades formativas, siempre con la idea de enriquecer la formación del empleado.

Al margen de ello, el Departamento de Recursos Humanos está preparando un ambicioso Plan de Formación para los años 2005 y 2006, en el que se programarán cursos relacionados con todas las actividades que se desarrollan dentro de nuestra empresa.

Próximamente se publicará amplia información sobre el mismo y los empleados a los que afectará esta nueva oferta formativa.



Un empleado participa en el curso de extinción de incendios.

Seguridad y salud laboral: extintores portátiles en vehículos

Los vehículos de la empresa están dotados de EQUIPOS PORTÁTILES para la extinción de incendios, lo que normalmente conocemos como EXTINTORES.

Para su correcto funcionamiento, cuando lamentablemente sean precisos, debemos realizar las siguientes comprobaciones periódicas, al menos cada tres meses.

1

Comprobar que la revisión anual efectuada por la empresa de mantenimiento autorizada esté al día (Ver tarjeta de control que debe existir en el extintor).



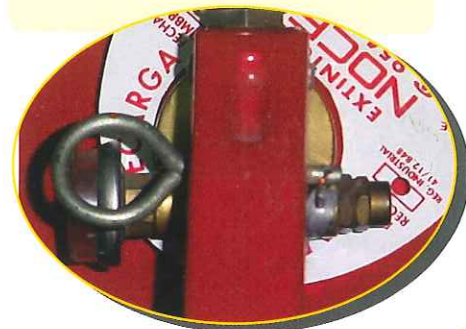
2

Verificar el correcto estado de presión: la aguja del indicador de presión (pequeño "reloj" existente junto a la palanca de accionamiento, cuyo nombre es manómetro) debe estar en zona verde.



3

Comprobar que existe precinto de seguridad (pasador) y que el mismo está correctamente fijado (esto prueba que el equipo no está utilizado).



4

Verificar el buen estado general de manguera, palanca de accionamiento y boquilla.



5

Por último, revisa adecuadamente que el extintor no presente golpes, óxidos u otras anomalías que puedan afectar a su buen funcionamiento.



**SOBRE TODO, ANTES DE SALIR COMPRUEBA
DIARIAMENTE QUE EL EXTINTOR ESTÁ EN SU SITIO.**

Y recuerda: Cualquier anomalía debe ser informada rápidamente, para su reparación o sustitución, así el equipo estará en perfecto estado cuando sea necesario.

