



Incremento de la Recogida Selectiva en el último año

Crece la recogida selectiva de envases, vidrio y papel y cartón, al igual que la recogida de muebles y enseres, reciclándose 14.000 toneladas más de residuos durante 2007



Recogida Selectiva de Vidrio

Durante 2007, LIPASAM recogió en Sevilla 393.000 toneladas de residuos urbanos, es decir, alrededor de 7.700 toneladas más que durante 2006, aunque la cantidad

de residuos depositados por los ciudadanos en los contenedores situados en la vía pública fue prácticamente igual que en el año anterior, en torno a 340.000 toneladas de

residuos.

De ellas, alrededor de 312.000 toneladas fueron depositadas en los contenedores para Residuos Orgánicos y resto, mientras que más de 28.000 toneladas tuvieron como destino los contenedores para Recogida Selectiva de Envases Ligeros (Plástico, Bricks y Latas), Envases de Vidrio, y Papel y Cartón, cuya recuperación creció por encima del 7% con respecto a 2006.

También se incrementó la cantidad de pilas usadas depositadas por los >>

Actualidad

Nuevos Puntos de Atención al Ciudadano /2

LIPASAM obtiene la certificación de calidad en la recogida de residuos /3

Nuestra empresa

Instalamos ceniceros en la calle /5



Informamos de nuestros servicios en los Barrios A y B del Polígono San Pablo /5

Formación

Balance 2007 /6



Seguridad

Accidentes 2007 /7

Salud laboral

El Vértigo /4

TRATAMIENTO Y ELIMINACIÓN

Tipo de Residuo	Destino	TM. Recogidas	
		2006	2007
Residuos Orgánicos, Envases y Papel y Cartón			
Recogida Orgánicos y Resto	Centro de Tratamiento para reciclaje	313.913	312.219
Recogida Selectiva (Envases+Vidrio+Papel)	Planta de Reciclaje	26.358	28.239
Subtotal Residuos Orgánicos, Envases y Papel y Cartón		340.271	340.458
Residuos Especiales			
Escombros (Residuos de Construcción y Demolición)	Vertedero escombros	9.947	4.821
	Reciclaje	1.212	7.806
Residuos Inertes y otros	Vertedero escombros	5.625	8.802
Muebles y Enseres	Vertedero escombros	1.945	-
	Reciclaje	7.773	11.415
Residuos Depositados en Puntos Limpios	Vertedero escombros	4.157	3.266
	Reciclaje	14.612	16.696
Subtotal Residuos Especiales		45.271	52.806
Pilas	Reciclaje	53	64
TOTAL RESIDUOS		385.595	393.328

>> ciudadanos en los contenedores ubicados en comercios, empresas y organismos, situándose la cantidad recuperada en 64 toneladas, frente a las 53 toneladas recogidas durante 2006.

El resto, alrededor de 53.000 toneladas corresponde a los denominados residuos especiales, que se han incrementado en un 16% con respecto a 2006, y entre los que se encuentran, entre otros, los residuos de construcción y

demolición (RCD) los residuos inertes recogidos por LIPASAM en solares, los muebles y enseres recogidos, bien por el sistema "Puerta a Puerta", o abandonados en la vía pública, y los distintos tipos de residuos depositados por los ciudadanos en los cuatro Puntos Limpios existentes en Sevilla, y que afortunadamente son cada vez más utilizados por los sevillanos.

A ello hay que añadir los 1.594

vehículos abandonados retirados por LIPASAM durante 2007, lo que supone más del doble de los retirados durante 2006.

Todos estos residuos tienen establecido un sistema de tratamiento, que de acuerdo con los actuales criterios medioambientales, tiene como principal objetivo propiciar su máximo aprovechamiento y evitar impactos negativos sobre el Medio Ambiente.



Vista del Punto Limpio "Las Jacarandas"

Actualidad

Nuevos Puntos de Atención al Ciudadano

Las Empresas Municipales de Sevilla siguen acercado sus Oficinas de Atención al Ciudadano a todos los habitantes de la capital hispalense. De este modo se facilita la tramitación de solicitudes; gestión de contratos; recepción de averías; reclamaciones y peticiones de información para los vecinos, evitando así el tener que desplazarse a las oficinas centrales de cada empresa.

A los puntos ya existentes en los distritos Este, Macarena, Nervión, Sur y Prado de San Sebastián, Bellavista-La Palmera y San Pablo-Santa Justa, se han sumado, el pasado 30 de enero, los del distrito Cerro-Amate, Los Remedios, Triana y Oficina de Rehabilitación Concertada Casco Norte.

Además de la atención personalizada se ha puesto a disposición de los vecinos un Punto de

Información desde donde poder acceder a las páginas Web tanto de las propias Empresas Municipales como del Ayuntamiento de Sevilla.

Puntos de atención al ciudadano de las Empresas Municipales:

·Distrito Este: C/ Cueva de Menga, s/n. Urbanización Los Minaretes

·Distrito Macarena: C/ Jorge de Montemayor, 38

·Distrito Nervión: Avda. Cruz del Campo, 36

·Distrito Sur: C/ Jorge Guillén s/n

·Prado de San Sebastián: Plaza de San Sebastián s/n

·Distrito Bellavista-La Palmera: C/Asensio y Toledo, nº6, Bellavista

·Distrito San Pablo-Santa Justa: C/Jerusalén, s/n

·Oficina Área de Rehabilitación Concertada Casco Norte: C/

Feria, 8

·Distrito Triana: C/ San Jacinto, 33

·Distrito Los Remedios: Avda. República Argentina 25, 3ª pta.

·Distrito Cerro-Amate: C/ Puerto de Oncala s/n

Atención al Público:

Lunes a jueves: 9.30 h - 14.00 h. 17.00 h - 20.00 h.

Viernes: 9.30 h - 14.00 h. 17.00 h - 19.30 h.

Semana Santa, Feria de abril y meses de julio y agosto: sólo horario de mañana.



Oficina de Atención al Ciudadano - Triana

LIPASAM obtiene la certificación de calidad en la recogida de residuos urbanos

La entidad de certificación Bureau Veritas (BV), ha emitido la ampliación de la certificación en materia de Calidad, según la norma internacional ISO 9001:2000 a la Recogida de RU

En este proceso, se ha confirmado también la certificación de la Limpieza Viaria, junto con la certificación integral de los cuatro Puntos Limpios que incluyen, además, un sistema de gestión ambiental.

Con esta certificación se abarcan todas las actividades y procesos de Lipasam.

La certificación implica que la empresa cumple con las normas mínimas exigidas para desarrollar un sistema de calidad, pero sin embargo, sabemos que aún queda mucho margen para la mejora en este apartado, por lo que este certificado no es más que un comienzo para seguir avanzando en esta materia y lograr mejores servicios que ofrecer a los ciudadanos.

El proceso dio comienzo en la primavera de 2005, con la definición de una Política integral de Calidad y Medio Ambiente que fuera conocida asumida por todas las personas que forman parte de Lipasam.

La implantación se ha desarrollado en varias fases, Puntos Limpios, Limpieza Viaria y Recogida de RU, culminando uno de sus hitos con la auditoría de seguimiento y certificación efectuada el pasado mes de noviembre por Bureau Veritas (BV), entidad certificadora de reconocido prestigio internacional.

Las características del sistema de Gestión de la Calidad en Lipasam son las siguientes:

Ventajas

- Mejor conocimiento de la empresa, analizando los

puntos fuertes y sus debilidades (lo que no se conoce no se puede cambiar ni mejorar).

- Definición de responsabilidades, funciones y tareas (Instrucciones de trabajo, fichas de tratamiento, formación, fichas de proceso,...).
- Aprendizaje más rápido, mejor comunicación interna.
- Mayor participación e implicación de las personas. La Calidad la hacen las personas, por lo que la participación es un aspecto fundamental, que se refuerza con este proceso.
- Identificación, conocimiento y control de los procesos internos y externos, analizando y mejorando las relaciones y dependencias de unos para con otros, de forma que se refuerce la coordinación.
- Mejorar el control de la documentación, así como sus registros, de manera informática o en papel.
- Conocimiento de la percepción que tienen los ciudadanos sobre la actividad de la empresa y qué demandan de la misma.
- Mayor control de la legislación de aplicación y de otros requisitos y normas.

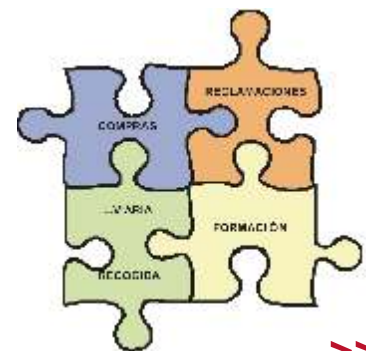
Herramientas



- Planificar, actuar, analizar, mejorar.
- Realización de auditorías periódicas de los distintos servicios y actividades que sirven para detectar fallos o insuficiente implantación, de manera que permita la mejora de los mismos.
- Detección de las incidencias y no conformidades que se produzcan y tratamiento y corrección de las mismas.
- Establecimiento de compromisos frente a los usuarios de los servicios que deben ir mejorando con la consolidación de un buen sistema de gestión
- Revisiones periódicas por la dirección.
- Planes de formación y seguimiento de los mismos.
- Medición y seguimiento de indicadores y objetivos de los servicios y procesos.

Objetivos

- Mejorar día a día la calidad del servicio que se presta al ciudadano, ganando en credibilidad.
- Establecer un sistema integral en el funcionamiento de la empresa.
- Interiorizar la Calidad y el M. Ambiente en la gestión diaria





de Lipasam, contribuyendo a la mejora de la calidad de vida de la ciudad y sus habitantes.

- Atención y tratamiento de las reclamaciones, quejas y sugerencias de los ciudadanos, como sujetos que tienen derecho a recepción de un buen servicio público de calidad en el que puedan participar y hacer oír sus opiniones, originándole las menores molestias posibles.
- Reconocimiento externo que

significa la certificación por BV del sistema de Calidad y M. Ambiente según las normas internacionales ISO 9001:2000 (Calidad) y 14001:2004 (Medio Ambiente)

Los principales hitos del proceso de implantación del sistema de calidad han sido:

ACTIVIDAD	IMPLANTACIÓN	AUDITORÍA INTERNA	AUDITORÍA EXTERNA	CERTIFICACIÓN
Puntos Limpios	Calidad+ M.Ambiente	18-07-2005	Visita ambiental inicial: 20-07-2005 Auditoría externa: 29, 30/09/05	20-01-2006
		29-06-2006	8-11-2006	
		26-06-2007	21-11-2007	
Limpeza Viaria	Calidad	5-10-2006	9, 10-11-2006	19-01-2007
Recogida RU	Calidad	3-10-2007	22, 23-11-2007	Febrero 2008 (*)

(*) La auditoría externa realizada por BV se realizó los días 22 y 23 de Noviembre pasados. En el mes de diciembre se remitió a la entidad de certificación el informe de resolución de no conformidades detectadas, proveyéndose la emisión de la certificación para febrero de 2008.



Certificación ISO 9001 : 2000 , Sistema de Gestión Limpieza Viaria, concedida a LIPASAM (certifica Bureau Veritas)

Salud Laboral

EL Vértigo

El Vértigo es un trastorno del equilibrio. El equilibrio se mantiene gracias a tres fuentes de información que nos transmiten las posibles modificaciones de nuestra conciencia espacial

- La vista
- La sensibilidad Propioceptiva (Articulaciones y Musculos) y Exteroceptiva (Tactil).
- Oído Interno Laberinto Posterior

Las causas del vértigo casi siempre son de difícil diagnóstico y en muchos casos de múltiples causas.

Existe distintas clases de vértigos:

- **Vértigos cervicales.** Son los que aparecen con los movimientos de torsión de la cabeza. Ejemplo el latigazo cervical.
- **Vértigos Periféricos .** Son los causados por la afección del laberinto y del nervio estatoa-

cústico. Ejemplo enfermedad de Menier.

- **Vértigos Centrales .** Son los debidos a una alteración del sistema vestibular Cerebro. Ejemplo Tumores cerebrales

- **Vértigos Funcionales o psicógenos.** Son los que no existe patología orgánica y cuyas características clínicas sugieren la presencia de una distonía neuro vegetativa como causa.

- **Vértigos Falsos.** Son aquellos que no tienen nada que ver con el sistema vestibular ejemplo el mal de altura, la agorafobia, etc.

- **Vértigo del anciano.** Es aquel que se produce por envejecimiento neuronal o por procesos isquémicos craneales.

El médico de atención primaria debe de ser capaz de realizar una orientación diagnóstica



Doctor D. Carlos Neila Matas

básica y si es necesario derivar a los distintos especialistas según la causa que provoque el vértigo como neurólogo, psiquiatra, traumatólogo, otorrinolaringólogo, etc.

Una vez completado el diagnóstico el médico de cabecera puede perfectamente realizar el seguimiento de aquellos enfermos de carácter crónico a quienes se les han instaurado tratamientos de larga duración.

Instalamos ceniceros en la calle

En Sevilla se consumen diariamente cerca de 350.000 cigarrillos, de los que una buena parte de sus colillas, van a parar a la vía pública.

LIPASAM, ha iniciado una experiencia piloto instalando ceniceros junto a edificios de la ciudad con una importante afluencia de personas. En principio se han colocado 30 unidades en una primera fase, que posteriormente se estudiará y valorará para continuar la ubicación de otras en el resto de la ciudad.

El modelo de cenicero tiene forma de cigarrillo, de forma que produce un impacto visual y se asocia rápidamente su aspecto con la función para la que ha sido diseñado. Se trata de llamar la atención de los fumadores, sobre el problema que representan las numerosas colillas que son arrojadas al suelo en la vía pública, durante las pausas que los trabajadores realizan para fumar a lo largo de su jornada laboral, o por otro lado, de aquellas personas que las tiran al suelo antes de entrar a una oficina, un establecimiento comercial, una entidad bancaria,

etc. Por este motivo, los ceniceros urbanos son importantes para mantener las calles limpias de colillas. Este modelo es metálico, no se puede quemar, y se acopla a un poste.

La colocación de estos ceniceros complementa la campaña de mentalización que ya se realizó al entrar en vigor la Ley Antitabaco y que consistió en visitar los Edificios de las Distintas Administraciones Públicas, así como los Centros Comerciales y Empresas con mayor número de trabajadores, en las que se solicitó la colaboración de los fumadores. Se distribuyeron gratuitamente 20.000 ceniceros portátiles que llevaban el lema "Fumamos pero no ensuciamos".

En Sevilla se consumen diariamente cerca de 350.000 cigarrillos, de los que una buena parte de sus colillas, van a parar a la vía pública.



D. Rafael Pineda durante la presentación a los Medios de Comunicación

La nicotina, y el alquitrán de una sola colilla, pueden contaminar hasta 50 litros de agua y tardar entre tres y cuatro años en biodegradarse. Las que se arrojan al suelo también causan contaminación debido a su envoltura, rellenos de la hoja y empaquetado, que son tóxicos para la salud y Medio Ambiente. Parte de boquillas se han encontrado en los estómagos de pájaros. Igualmente están al alcance de los niños, los cuales también pueden tratar de comerlas. Por otra parte el viento y la lluvia llevan el extremo del cigarrillo a las alcantarillas, donde los productos químicos tóxicos que se encuentran en el filtro del cigarrillo, amenazan la calidad del agua y de muchas formas de vida acuáticas.

Informamos de nuestros servicios en los Barrios A y B del Polígono San Pablo

LIPASAM ha realizado la segunda parte de la prueba piloto de información sobre los servicios que presta en la ciudad con una Campaña destinada a los residentes y comerciantes de los barrios A y B del Polígono de San Pablo, cuyo objetivo ha sido informar, de forma detallada sobre todos los servicios y actividades que lleva a cabo LIPASAM en esta zona de la ciudad.

La campaña ha solicitado igualmente la colaboración de los ciudadanos, imprescindible para poder prestar unos servicios de calidad, y ha ofrecido las distintas vías de comunicación con LIPASAM, para solicitar información sobre cualquier aspecto de su actividad o presentar sugerencias, quejas o reclamaciones sobre los servicios.

Toda esta información se ha plasmado en un completo folleto desplegable, que describe de forma detallada la amplia gama de servicios y actividades que desarrolla LIPASAM en los citados barrios del

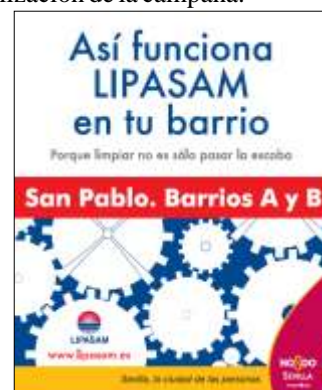
Polígono de San Pablo, y que ha sido distribuido por un equipo de ocho personas que han visitado los domicilios, comercios y empresas de la zona, en una novedosa acción divulgativa.

Al igual que se hizo en Los Remedios, los residentes y comerciantes de estos barrios han recibido información detallada sobre los servicios que realizamos en ellos.

Una de las principales novedades de esta campaña es que, al igual que en el Barrio de Los Remedios, se ha informado al ciudadano de forma directa y presencial sobre la frecuencia de barrido y vaciado de las papeleras de la calle en que vive o tiene su negocio. Están representadas en un plano, incluido en el folleto informativo, junto a la información sobre cómo contactar con LIPASAM, a través de la Junta Municipal de Distrito, llamando al Teléfono de Atención al Ciudadano-902 459 954- accediendo al Portal Web

www.lipasam.es, o acudiendo a las Oficinas Centrales de LIPASAM.

Para evaluar los resultados de esta iniciativa, y su aplicación al resto de la ciudad, LIPASAM ha efectuado, a través de una empresa especializada, una encuesta previa sobre el grado de conocimiento y satisfacción con los Servicios de Limpieza Pública entre los residentes de los barrios A y B del Polígono de San Pablo, consulta que se repetirá, con posterioridad a la realización de la campaña.



Folleto informativo distribuido en el barrio

Durante 2007 se han impartido más de 20.000 horas de formación

LIPASAM ha llevado a cabo 207 acciones formativas en las que han participado 1.384 empleados, con más de 2.000 asistencias a las mismas.

El Departamento de Formación quiere agradecer a todas las Áreas de la Empresa su colaboración en este Plan de Formación. Además a las personas de la Empresa que han participado como formadores internos, siendo estas las siguientes:

- Departamento de Seguridad y Salud Laboral (Francisco Cañete Rey, Pedro Fernández Torrente y Jesús Sanjuán Escudé).
- Departamento de Calidad y Medio Ambiente (Antonio Moreno González, Eloy Martín Centeno y Daisy Álvarez Barrios).
- Departamento de Innovación, Tecnología y Prospectiva: Alejandro Rodríguez García.
- Departamento de Operaciones: Aquilino Pérez Vera.
- Encargados: Juan M. Domínguez Martín, José Andrés Ferrete Girón y Luis Sanjuan Tello.
- Capataz: Juan M. Vázquez Marín.
- Maestros de Taller: Luis M. Gagliardi Román y José M. Núñez Bellido.
- Conductor: Luis López Morales.



Este año, se ha consolidado un nuevo concepto de FORMACIÓN. Las personas que componen nuestra plantilla comienzan a tener una cultura hacia la formación, muy positiva, ya que la consideran muy importante para desarrollar mejor y con más seguridad su trabajo.

Por otra parte, se ha mantenido el nivel de calidad, de los cursos incluidos en este Plan, según los resultados obtenidos en las evaluaciones cumplimentadas por los participantes.

La Comisión de Formación (compuesta por representantes de la empresa y de los trabajadores), también ha participado y mantenido el seguimiento de las acciones

formativas impartidas durante el año 2007.

Con la formación lograremos realizar un trabajo de mayor calidad en los servicios que prestamos a la ciudad.



TOTAL FORMACIÓN LIPASAM 2007

	Total Actividades Formativas	Alumnos	Asistencias	Horas Formación
INTRAEMPRESA	152	1.370	1.991	19.607
EXTRAEMPRESA	55	14	58	428,25
TOTAL	207	1.384	2.049	20.035,25
HORAS FORMACIÓN / ALUMNOS				14,47
HORAS FORMACIÓN / ASISTENCIAS				9,77
MEDIA HORAS FORMACIÓN / PLANTILLA (1594)				12,56



23 accidentes más que durante 2006

Durante 2007 el número de accidentes con baja creció de forma significativa con respecto al registrado durante 2006, pasando de 158 a 191, lo que supone un incremento del 20,89 % sobre el año anterior.

Si consideramos sólo los accidentes ocurridos durante el trabajo, excepto los ocurridos "in itinere" y las bajas por recaída, la cifra se sitúa en 153 frente a los 130 registrados durante 2006, es decir, 23 accidentes más, con un incremento del 17,69 %, a pesar de que la plantilla media solo creció un 3,41 durante 2007.

DATOS ANUALES

INDICES	2006		2007		VARIACIÓN	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Plantilla media	1545,71		1598,37		52,66	3,41
Nº Accidentes en el trabajo	130		153		+23	17,69
Nº Accidentes In-Itinere	14		19		+5	35,71
Nº recaídas	14		19		+5	35,71
Nº total bajas por Accidente	158		191		+33	20,89

En los gráficos adjuntos (1 y 2) se reflejan, por un lado la evolución de la plantilla media, y por otro, la del número de accidentes y el índice de frecuencia. Las líneas corren prácticamente en paralelo, demostrando que el creciente nivel de empleo ha influido en el aumento del número de accidentes, si bien, desafortunadamente, y en el último año, la línea que refleja dicha cifra se ha despegado más de lo deseado del referido paralelismo.

El siguiente gráfico (3) representa la evolución del índice de gravedad desde 1996 hasta 2007, así como la comparación con el índice de absentismo por accidente del mismo periodo, pudiéndose observar claramente que ambos discurren de manera paralela.

En el siguiente cuadro (gráfico 4) se informa de los datos más relevantes sobre las bajas por accidente ocurridos durante 2007:

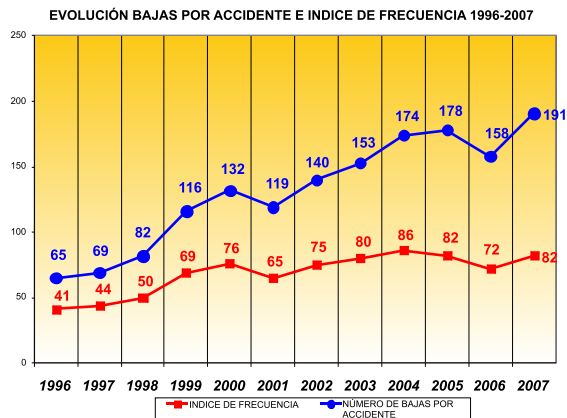


Gráfico 1

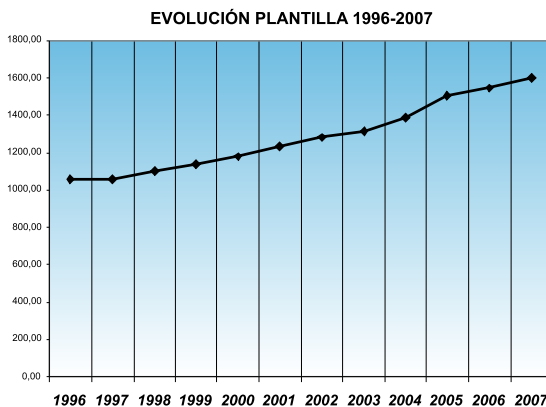


Gráfico 2

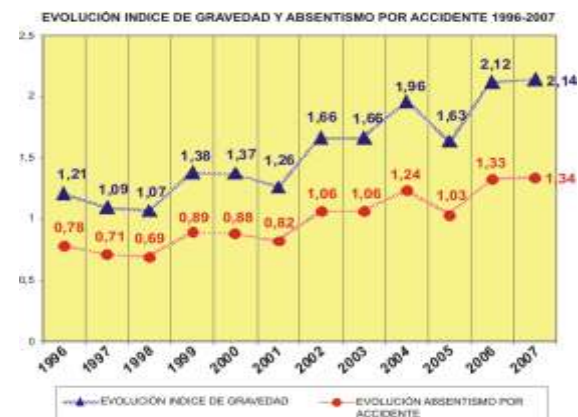


Gráfico 3

en primer lugar, los datos negativos, y en segundo lugar los positivos, en comparación con el año 2006.

En él detectamos que el elemento que causa un mayor número de accidentes es EL SUELO, por lo que hemos realizado un sencillo

Actividad Principal	Clase de Lesión	Elemento causante	Causa del Accidente	Día Semana
- Recogida - Viaria - In itinere - Recaídas	- Esguinces - Torceduras - Contusiones	- Suelo - Recaída - In itinere - Muebles y enseres	- Recaída - Suelo - Imprudencias - "No asegurarse" - Prisas	Lunes Martes Miércoles Jueves
- Especiales - Talleres	- Lumbalgias - Traumatismo superficial - Fracturas	- Vehículos empresa - Vehículos ajenos - Causa personal - Contenedores	- Distracción - Falta de atención - Posturas y levantamientos incorrectos	Viernes Sábado

Gráfico 4



análisis con respecto a este agente material, que ha arrojado los datos expuestos en el cuadro adjunto.

Observando estos datos comprobamos que la mayoría de

estos accidentes se producen fuera de nuestros centros de trabajo, mientras que llevamos a cabo nuestra actividad, por lo que una vez más recomendamos extremar

las precauciones y por nuestra seguridad, “estar atentos a dónde pisamos”.

Lugar del accidente	Nº	%
Dentro de nuestros centros de trabajo.	8	18,18
Fuera de nuestros centros de trabajo.	36	81,82
Total	44	100,00

Condiciones del suelo	Nº	%
Suelos o elementos del mismo en buen estado	21	47,73
Suelos o elementos del mismo en mal estado	23	52,27
Total	44	100,00



Con nuestros medios y un gesto tuyo, una gran ciudad

Lipasam pone en marcha cada día un amplio conjunto de servicios. Desde camiones de recogida de contenedores, brigadas de limpieza, servicios de repaso motorizado o vehículos de barrido mecánico hasta un barco para la limpieza del río, un Servicio de Intervención Rápida o un Servicio Gratuito de Recogida de muebles y enseres. Pero todo esto, no sirve de nada sin ti. Gracias por tu colaboración.

LIPASAM
Pequeños gestos, una gran ciudad

NO SO SEVILLA
www.nososevilla.org

Edita:



C/ Virgen de la Oliva, s/n. 41011 Sevilla.

Coordinación:
Dpto. de Comunicación y Relaciones Externas

Maquetación:
Dpto. de Comunicación y Relaciones Externas

Fotografía:
Archivo de LIPASAM