

Entre Todos

Limpieza Pública y Protección Ambiental, S.A. Municipal

Marzo 2015 Nº56



“Mi sueño es hacer de Sevilla una ciudad moderna y sostenible. LIPASAM es clave para ello”

Cuatro años que han supuesto un antes y un después en la historia de LIPASAM y que han cambiado de forma radical el servicio de limpieza que se ofrece a los sevillanos. El principal artífice de esta evolución y máximo responsable, el alcalde de

Sevilla, Juan Ignacio Zoido, hace balance en una entrevista de la labor realizada para convertir a la empresa de limpieza en un modelo de modernidad y un referente a nivel internacional en el sector. Un cambio con una clave: la plantilla. | Págs. 4-5

8 Elecciones

Las urnas configuran el nuevo mapa sindical, con CC.OO a la cabeza

► 3

8 Balance

Más productividad, menos costes y servicio 24 horas

► 7

8 Dispositivo Semana Santa

Todo listo para afrontar la semana más importante del año

► 8





Francisco José Juan
Gerente de LIPASAM

¡A esta es!

Ha llegado la hora, es Viernes de Dolores y ya huele a azahar. La primera está a punto de salir y Sevilla empieza a llenarse de mujeres guapas con sus trajes de Primavera, niñas con lazos grandes, hombres enchaquetados y nazarenos, un pueblo revive emociones. Este es el momento más importante, el momento en que nuestras cuadrillas saben lucirse en nuestras chicotás, en el que queremos demostrar a todos nuestra profesionalidad, nuestro afán por la perfección y nuestra capacidad de superación, y, además lo hacemos con orgullo y raza, cada Semana Santa un poco mejor.

Vienen días difíciles, con momentos de cansancio, de agobio, abriéndonos paso entre las bullas, de echarle paciencia, sabiendo no molestar, pasar desapercibidos, porque lo importante es el respeto a nuestras cofradías y a nuestras imágenes. Pero la recompensa llega. Y la encontramos tan sólo con mirar atrás y ver cómo quedan las calles tras nuestro paso, cómo borramos las huellas de bolsas, papeles, cera, caramelos y tantas y tantas cosas que quedan en la calle cuando la calle se despeja.

Nos llaman el 'tercer paso', y todos saben que nuestro papel es difícil. Son conscientes de que cuando se están divirtiendo, o descansando en sus casas, nos afanamos por dejarlo todo impecable, para que la ciudad recupere con rapidez la normalidad y parezca que allí nunca pasó nada.

Para nuestra gente es muy sacrificado, ni pueden disfrutar de estos momentos ni de la familia, ni siquiera podemos acompañar a nuestros amigos nazarenos, ni tenemos la tranquilidad de recrearnos en admirar lo bien que llevan el paso o cómo lo mecen, aunque lo tengamos delante.

Hay quien no valora todo este esfuerzo, pero nosotros sí. Sabemos que en estos momentos nos crecemos al igual que se crece la cuadrilla de "los caballos" cuando sube de una sola chicotá la Cuesta del Rosario. Nosotros tenemos también la hermandad de los hermanos costaleros, también sabemos jalearnos, porque, al igual que a ellos, sobre nuestras espaldas, recae la responsabilidad de mantener nuestra Sevilla nazarena como los chorros del oro, y lo hacemos de una forma anónima al igual que los nazarenos en su estación de penitencia.

Sr@s, Sevilla nos mira ... ¡A esta es!

Reparto masivo de bolsas recicladas como broche final

Tras la distribución por los distintos barrios, las últimas 20.000 unidades se entregaron durante un día en La Campana

El pasado 14 de marzo concluyó la campaña de reparto de bolsas ecológicas para promover el reciclaje y la limpieza en Sevilla. Esta actuación ha formado parte de una campaña en la que se han distribuido, entre vecinos y establecimientos, 130.000 bolsas, 20.000 servilleteros en los distintos

bares y restaurantes de la ciudad, y 20.000 papeleras.

El broche de oro de la campaña fue el reparto masivo de 20.000 bolsas en un stand que se colocó en La Campana y contó con cuatro azafatas a las que sevilanos y turistas "quitaron" de las manos las bolsas ecológicas.



Ciudadanos en la entrega de bolsas.

San Martín de Porres nos protege

Nos envía el compañero Manuel Villegas una imagen del azulejo que siempre presidió el primer Parque de Limpieza, el de Muñoz Seca. Es una fotografía reciente que muestra a San Martín de Porres, patrón de los operarios de la Limpieza.

Aunque LIPASAM ya no esté en ese edificio, donde actualmente se encuentran los depósitos municipales, el patrón sigue protegiendo a su plantilla y permanece, como fiel testigo de la historia y de lo que durante un tiempo fue, custodiando aquellas dependencias de Muñoz Seca donde un día empezó la singladura de LIPASAM como la empresa de recogida de la ciudad de Sevilla.



Imagen del azulejo de San Martín de Porres.



Uno de los trabajadores de la empresa ejerciendo su derecho al voto.

Las urnas definen el nuevo mapa sindical

1.079 votos válidos dan la victoria a CC.OO. con 15 representantes, seguido de UGT (5), CSIF (2) y SEM (1)

Las elecciones sindicales de LIPASAM se llevaron a cabo el pasado 19 de marzo. La plantilla ejerció su derecho al voto y a la elección de representantes, algo para lo que se depositaron en las urnas un total de 1.079 votos. De todos éstos, 38 papeletas iban en blanco y 28 fueron declaradas nulas. Las restantes definieron el nuevo panorama sindical, caracterizado por confirmar a CC.OO. como primera fuerza, con 15 de los 23 miembros, seguida por UGT, que cuenta con 5 representantes, CSIF con 2, y SEM con 1.

Frente a los 1.069 sufragios masculinos, fueron a votar un total de 185 compañeras. Próximamente se constituirá el comité de empresa, con los nuevos integrantes, que acaban de ratificar sus cargos como representantes de la plantilla.



Antonio Bazo, de CC.OO.



Fernando Castilla, de UGT.



Fco. Javier Pérez Miranda, de CSIF.



Rafael Noi, de SEM.

Entrevista a Juan Ignacio Zoido, alcalde de Sevilla

“Mi meta es hacer de LIPASAM la mejor empresa de España y defender que sea pública”



El regidor durante la presentación de los nuevos vehículos. A la derecha, saludando a dos compañeros de la empresa.

El alcalde de Sevilla, Juan Ignacio Zoido, analiza la evolución de LIPASAM durante esta legislatura y habla de los retos de futuro en esta entrevista.

-¿Qué supone para el Ayuntamiento de Sevilla LIPASAM?

-Desempeña un servicio muy importante porque se encarga de algo tan básico como es la recogida de residuos de la ciudad, de ahí su carácter público, al estar siempre al servicio de los ciudadanos.

-¿Cómo se encontró la empresa?

-Muy politizada, desorganizada, con maquinaria y procedimientos obsoletos, donde no se contaba con los profesionales, con escasez de limpieza en muchas zonas, sobre todo en los barrios de la ciudad. Mi compromiso era que los servicios municipales en Sevilla funcionaran y en eso he puesto todo mi empeño. Había que cambiar la percepción que tenían los sevillanos de la empresa.

-¿Qué retos se propuso a principios de esta legislatura?

-Lo primero, acabar de sanear las cuentas pero sin despilfarros, dedi-

“Había que profesionalizar la empresa en su funcionamiento, hacerla eficiente y acercarla a los ciudadanos”

cando la actividad de la empresa a la limpieza y recogida de residuos. Había que hacer de LIPASAM una empresa eficiente y, sobre todo, que ofreciera los mejores servicios de limpieza en los barrios, porque, para mí, todos los barrios y sevillanos son iguales.

Había que profesionalizar la empresa en su funcionamiento, ya que cuenta con muy buenos trabajadores, fomentando su participación, sin partidismos, modernizar sus estructuras y hacerla eficiente. Son algunos de los hitos alcanzados.

-¿Cuáles se han cumplido y cuáles se han quedado en el tintero?

-Los cambios no han sido fáciles y menos en la situación crítica en la que nos encontramos el Ayuntamiento.

Había deudas por todas partes, que

había que pagar, y el presupuesto de LIPASAM se había disparado, era inabordable en los momentos que vivíamos si queríamos hacer frente a los problemas sociales que demandaba la ciudad.

Pedimos mucha austeridad y un gran esfuerzo para mejorar la limpieza de una ciudad que los sevillanos consideraban que estaba sucia. Había que ser exigentes, y viendo los resultados felicito a la plantilla por lograrlo.

-¿Qué le parece el capital humano? ¿Está orgulloso de la plantilla?

-Sin ellos no habría sido posible el cambio. No solo estoy satisfecho, sino que no puedo hacer otra cosa que sacar pecho por ellos cuando hablo de LIPASAM.

-A lo largo de estos cuatro años, ¿cuál ha sido la toma de decisión más difícil?

-Sin duda alguna la huelga a comienzos de 2013. La sufrieron todos los sevillanos y marcó un antes y un después en nuestra ciudad. Tras ella logramos los acuerdos necesarios para mejorar Sevilla: la reestructuración de la lim-



Juan Ignacio Zoido prueba algunos de los novedosos vehículos de limpieza.

pieza viaria y hacer pública la bolsa de trabajo temporal. Aspectos estos muy importantes para la mejora de la empresa y de la limpieza de la ciudad, que repercuten en los sevillanos.

Fueron días complicados pero, tras las arduas negociaciones, conseguimos acuerdos que se han traducido en

“Se ha modernizado el sistema del trabajo, hemos renovado la flota y la inversión total en infraestructura ha superado los 27 millones de euros”

importantes avances para todos.

Hoy, la empresa es más sólida, más fuerte y la plantilla ha mejorado sus condiciones de trabajo, con más tecnificación y con mayor preparación.

-¿Cómo ve el servicio que se ofrece al ciudadano?

-Ofrecemos un servicio de limpieza óptimo. Ahora llegamos a zonas que antes no se limpiaban y hemos logrado dar un tratamiento igualitario a todos los barrios.

Los servicios de limpieza se han incrementado, la productividad casi se ha doblado. No obstante, tenemos que

seguir mejorando y ofrecer aún mejores servicios al ciudadano.

-¿Y si la comparamos con otras ciudades?

-LIPASAM ha hecho un gran esfuerzo, sobre todo si atendemos a la situación de crisis que hemos vivido. El esfuerzo ha sido ingente y ello ha supuesto mejorar la limpieza de toda Sevilla, justo al contrario de lo que ha sucedido en otras ciudades.

Además, se ha modernizado con nuevos procedimientos de trabajo y con una inversión en la renovación de su flota en este mandato de más de 27 millones de euros, incorporando nuevas tecnologías de limpieza y el vehículo eléctrico. LIPASAM se ha destacado en el conjunto nacional y ahora es un modelo a seguir.

-¿Cree que los ciudadanos colaboran en la limpieza de la ciudad? ¿Deberían hacerlo más?

-La colaboración ciudadana es clave para que la ciudad esté limpia y luzca como merece, por lo que siempre es necesaria esta implicación.

Una de las misiones de LIPASAM es trabajar en la concienciación ciudadana, construyendo una cultura de hábitos más sostenibles y buscando la implicación de todos.

“Hoy, gracias al esfuerzo y al trabajo de la plantilla, tenemos un modelo exportable con unos resultados más que satisfactorios”

-¿Cómo ve el futuro de LIPASAM?

-Veo un futuro esperanzador. LIPASAM ha consolidado su situación, ha sabido centrarse en lo importante. Hemos de continuar el camino iniciado, y hacer de Sevilla una ciudad moderna, sostenible, que sepa incorporarse a las nuevas tecnologías, y LIPASAM es pieza clave para ello.

-¿Qué imagen nos podría servir como balance?

-Modernidad, liderazgo y compromiso de la plantilla, palabras más que demostradas con hechos.

-¿Qué le gustaría conseguir si tuviera cuatro años más?

Mi sueño es hacer de Sevilla una ciudad moderna y sostenible, y LIPASAM es la clave de ello. Quiero hacer de esta la mejor empresa de limpieza de España y que siga siendo pública, algo que siempre defenderé mientras sea alcalde.

El reto de la legislatura: hacer más con menos

Lipasam ha conseguido más productividad, ahorro en costes, servicio 24 horas, una inversión de 27 millones de euros en maquinaria y renovación de flota de vehículos

Crisis económica, altos costes en el servicio de limpieza y una flota obsoleta. Este era el mapa que en 2011 presentaba LIPASAM, al que se sumaba que los ciudadanos reclamaban más presencia y más limpieza en las calles. Había que adoptar medidas profundas que giraban en torno a dos pilares: austeridad e incremento de calidad. La austeridad era imprescindible, el presupuesto de LIPASAM se había vuelto insostenible y era obligado reducir las transferencias del Ayuntamiento. La crisis que estábamos viviendo nos obligaba a ello, lo contrario significaba entrar en pérdidas, volver a repetir los errores del pasado.

Si os digo la verdad para nadie es agradable, y menos para un político, elaborar planes de contingencias y de contención de costes. Para el que manda, pedir cuenta mucho más que dar. Hubo que hacer esfuerzos para reducir gastos, hubo que arrimar el hombro y gracias a ello fue posible contener los costes, y hacerlo pese al importante aumento de la mecanización y producción registrado en la empresa.

Reducción de la deuda

En 2012 hubo que hacer frente, además, a costes de años anteriores no abonados a diversos proveedores.

También había que continuar reduciendo el endeudamiento bancario. Si en 2011 la deuda con bancos aún era de 12,5 millones de euros, esta será nula a mediados de 2015. Gracias a ello se han reducido los intereses que pagamos a los bancos, desde el millón de euros de 2011 a los 170.000 euros de 2014. Además estamos consiguiendo que la plantilla aumente poco a poco, estamos cubriendo las bajas de larga duración y ejecutando programas de refuerzo cuando la ciudad lo necesita.

Si en 2014 ya estamos teniendo un repunte de contratación registrando en la



Uno de los nuevos vehículos que han permitido renovar la flota.

plantilla un número total de 1.531 empleos; en 2015 podemos esperar que esta plantilla que había venido disminuyendo desde 2008, se comience a aproximar a las 1.600 personas. Además a principios de 2014 establecimos un nuevo programa de trabajo para el personal de Viaria. Pasamos a trabajar las 24 horas del día, los 365 días del año y nos hemos incorporado a la vanguardia de las ciudades Verdes que más esfuerzos hacen por la limpieza. Esto ha supuesto mayor especialización y muchas promociones a conductor y a VL.

Por otra parte, se han mejorado las operaciones de limpieza y a la vez lo han hecho las condiciones de trabajo del personal de viaria con la introducción del triciclo eléctrico, algo que nos empiezan a copiar muchas Ciudades de España.

Pronto serán 200 las unidades con que contemos. En lo que se refiere a maquinaria, en 2011 existía poca y la que había estaba obsoleta. Entre 2012 y 2014 se ha realizado un importante programa de renovación y ampliación de la flota de maquinaria de limpieza viaria. De esta forma, frente a las 17 barredoras que se encontraban operativas en 2011, se ha pasado a las cerca de 70 unidades

que operan prácticamente a diario.

Esto ha permitido incrementar las horas de barrido mecánico y de barrido mixto frente a los tratamientos de barrido manual que se realizaban antes, aumentando significativamente el personal dedicado al barrido mecánico, con un conductor, y el dedicado al barrido mixto, conductor y dos operarios con sopladoras, sustituyendo las térmicas por las eléctricas, más ligeras y menos ruidosas.

Servicio de repaso

Además, a partir de 2014 se ha creado un nuevo servicio de repaso de contenedores y papeleras de tarde los siete días de la semana. Un nuevo servicio que ha supuesto una mejora importante en la limpieza de la ciudad, pero que ha consumido muchos recursos en horas de trabajo. La creación de este servicio especializado ha permitido pasar de poco más de 20.000 km en 2011 a los 325.990 km/año de repaso en 2014.

En resumen, la mecanización ha supuesto un incremento muy importante de la productividad de los tratamientos de limpieza viaria, de más del 90% en el periodo 2011 a 2014, tanto de los

mecanizados como de los manuales.

Los nuevos contenedores han cambiado la imagen de la ciudad y el nivel de limpieza ha aumentado en torno al 60% en lo que a Km/año realizados se refiere, incluyendo tratamientos manuales y mecanizados, descontados además, los nuevos servicios de repaso. Estos Km/año han pasado de 177.822 en 2011 a los 284.137 Km/año de 2014. Incremento asociado al aumento de la productividad, consecuencia de la incorporación de nueva maquinaria de limpieza y a la elección de horarios y turnos de trabajo más amplios, que permiten obtener mayores rendimientos.

La mejora de la limpieza en los barrios ha sido el gran resultado que hemos conseguido. Hemos aumentado la calidad del servicio y la percepción de limpieza de los sevillanos ha cambiado después de muchos años. Queda mucho por hacer, pero hemos dado pasos grandes y decididos para que Sevilla se convierta en un modelo de limpieza.

Debemos sentirnos orgullosos y satisfechos por ello.

Las cifras del mandato:

Más de 27 millones de euros de inversión en maquinaria, contenedores y papeleras

- ▶ Más de 27 millones de euros de inversión en maquinaria, contenedores y papeleras.
- ▶ Contención de los costes de explotación a cifras del año 2010.
- ▶ Desaparición de la deuda bancaria en este mandato. 12,5 millones € abonados a bancos en el periodo 2011 a 2015.
- ▶ Los gastos financieros de LIPASAM se han reducido desde el millón de euros de 2011 a los 170.000 euros de 2014
- ▶ Repunte de las contrataciones que en 2015 comenzarán a aproximarse a los 1.600 trabajadores.
- ▶ En 2014 se limpiaron 284.137 kilómetros de vía pública, un incremento de producción del 60% respecto a 2011.
- ▶ El nuevo servicio especializado de repaso realiza 325 mil km/año en 2014 frente a los 20 mil km/año de 2011.
- ▶ La productividad en recogida se ha incrementado en un 32% en esta legislatura.
- ▶ Los trabajos con barredora han pasado del 7,9 % al 24,2 %, incrementándose la productividad de los tratamientos de limpieza viaria en más del 90% en la legislatura.
- ▶ Menos tratamientos manuales y más eficientes gracias a la introducción del triciclo eléctrico. En 2015 se alcanzarán las 200 uds en funcionamiento.

Inversiones para que la recogida neumática esté a punto

La instalación de nuevas bocas de vertido pone al día este sistema en la zona norte de Sevilla

LIPASAM ha instalado 720 nuevas bocas de vertido en los buzones para la recogida neumática de residuos en la zona norte de Sevilla. La actuación busca facilitar el uso de los citados buzones y disminuir los desbordamientos. A ello se suma el adecentamiento de otras 111 bocas de vertido y de 89 válvulas de aire, imprescindibles para que el sistema funcione, además de la colocación de 1.250 bolardos, todo ello con una inversión de más de un millón de euros.

Las nuevas bocas cuentan con un buzón rotativo, similar al que se usa en contenedores soterrados, mucho más cómodo para el ciudadano, que facilita el depósito de los residuos, hasta el punto de que con una sola mano se puede abrir la compuerta y depositar los residuos de forma vertical para, posteriormente, cerrarla sin ningún tipo de dificultad.



El alcalde, el gerente y los delegados durante la presentación.

Tras una visita a la zona, el alcalde, Juan Ignacio Zoido, ha recordado que el innovador diseño de estas bocas ha sido el resultado de un modelo ideado por los técnicos de LIPASAM y probado durante más de un año de ensayos en la calle. Se ha incrementado la capacidad desde los 30 litros iniciales hasta

los 50 litros actuales. Se facilita el manejo a los ciudadanos, la introducción de bolsas grandes en el dispositivo y se disminuye el abandono de residuos en el suelo. “Me comprometí a ofrecer los mejores servicios de limpieza y en ello venimos y seguiremos trabajando”, asegura.

“Me siento la ‘reina’ de la carretera” *Mari Carmen Muñoz Caro*

Desde pequeña soñaba con conducir camiones grandes de LIPASAM y, años después, lo ha conseguido. Atraviesa las estrechas calles de la ciudad llevando en sus manos maquinaria que vale más que dos Mercedes de lujo. “Así me siento la ‘reina’ de la carretera”.

No ha sido fácil, pero ahora disfruta de los logros conseguidos: le encanta conducir y superar cada día los retos que se le marcan en las rutas de recogida de contenedores de vidrio y cubas.

Quizás haya tenido que ver, en esta afición por la empresa, que su padre era trabajador del servicio de limpieza. “Pero a mí lo que me llamaba la atención desde pequeña eran los camiones. Y lo tuve claro cuando entré, aunque aún no era el momento porque no había mujeres conductoras”, explica cuando acaba de vaciar un enorme contenedor verde que ha vertido cientos de botellas de vidrio en su camión.

Mari Carmen entró con 31 años en la empresa para barrer. Hasta que no pasó a plantilla, en 2003, no pudo promocio-

nar y sacarse los carnés especiales para poder conducir, algo que “llevaba tiempo queriendo hacer”. De hecho, fue de las primeras mujeres en estar al frente de un camión.

Durante todos estos años ha sumado a su actividad profesional una faceta muy bonita: la de ser madre. “No ha sido especialmente complicado compatibilizarlo, como le sucede a cualquier mujer trabajadora. Solo durante los cuatro años que estuve de tarde era difícil la organización de los niños. Mi familia me apoya mucho”.

Este sentimiento también es extensivo a todos sus compañeros: “En el Parque Central somos una piña y nos ayudamos mucho”.



Mari Carmen Muñoz, en uno de los camiones que conduce.

Plan especial de limpieza para Semana Santa

Se emplearán tratamientos intensivos y se repartirán ‘pipeleras’ y bolsas para residuos

Un total de 634 operarios y 230 vehículos velarán por la limpieza durante la semana grande de Sevilla. Para ello se ha contratado a 234 personas, que mantendrán la limpieza en las zonas de influencia de la Semana Santa y en todos los barrios.

El Plan Especial de Limpieza y Recogida de Residuos tiene como objetivo abordar la recogida de la gran cantidad de residuos que se generan y la limpie-

za de todas las calles afectadas. De este modo, se emplearán diferentes tipos de tratamientos intensivos, tanto manuales como mecánicos, y se repartirán en la Carrera Oficial 80.000 ‘pipeleras’ para cáscaras de pipas y 80.000 bolsas para residuos. También se hace un llamamiento a los sevillanos para que tengan precaución por el riesgo de accidentes que supone la cera en el suelo hasta ser retirada.



Dispositivo de limpieza de 2014.

¡Anímate a participar en Entre Todos!

Puedes enviarnos tus sugerencias u opiniones a entretodos@lipasam.es

Porque esta revista está hecha para ti

