

RESUMEN CATÁLOGO SERVICIOS DE LIPASAM

El presente Catálogo informa sobre los principales servicios que presta LIPASAM como empresa municipal del Ayuntamiento de Sevilla. En la prestación de dichos servicios a la ciudad, no se puede hacer distinción entre mujeres y hombres, ya que afectan al conjunto de la ciudadanía indistintamente.

1.- LIMPIEZA VIARIA

BARRIDO MANUAL

Consiste en el barrido de las vías públicas de un determinado sector de la ciudad, realizado por un/a operario/a provisto/a del utillaje necesario, quien mediante la herramienta apropiada arrastra y amontona los residuos existentes en los pavimentos, para posteriormente utilizando el recogedor y el escobijo introducirlos en la bolsa de la que va provisto el carrito de barrido o el triciclo. En la mayor parte de los sectores, los operarios están equipados de triciclos eléctricos que les facilita la movilidad por el sector de barrido.

Este tratamiento de limpieza también realiza el vaciado de las papeleras y la limpieza de pequeños residuos depositados alrededor de los puntos de contenedores.

BARRIDO MIXTO

Uno o varios operarios barren la suciedad desde el acerado al centro de la calzada, ya sea con sopladora o cepillo, para que posteriormente un vehículo barredor la aspire.

BALDEO MANUAL

Limpeza mediante el uso de una manguera que impulsa el agua tomada de las bocas existentes en la vía pública, amontonándose los residuos para su recogida posterior mediante recogedor y escobijo.

BALDEO MIXTO

Limpeza de un vial mediante el lanzamiento de agua a presión a través de una manguera conectada a un vehículo-baldeadora. Los residuos se amontonan y se recogen con bolsa que se deposita en un contenedor de la vía pública.

BARRIDO MECÁNICO

Se trata de la recogida de partículas de polvo y pequeños residuos mediante la aspiración por una barredora mecánica en zonas pavimentadas y/o peatonales a las que tenga acceso el vehículo.

BALDEO MECÁNICO DE CALZADAS

Consiste en la aplicación de agua a presión con un vehículo baldeador. El agua arrastra el polvo y las pequeñas partículas. El agua que se utiliza no es potable.

REPASO DE CALLES Y RECOGIDA DE PAPELERAS CON MOTOCARRO

Servicio de mantenimiento de las vías públicas que consiste en el vaciado de las papeleras, el depósito en contenedores de los residuos abandonados en el suelo junto a éstos, etc. Al tener que atender una gran área, el operario se desplaza con un motocarro equipado con tolva y herramientas de limpieza.

2.- SERVICIOS ESPECIALES.

LIMPIEZA CON VEHÍCULO BRIGADA

Limpieza de cualquier zona pública de la ciudad con acumulación de residuos (papeles, envases, enseres abandonados en la vía pública, etc.) y que puntualmente requiere la realización de este tratamiento.

Esta brigada también atiende actos públicos, puntos de asentamientos y ayuda a los servicios de recogida y de limpieza viaria y a otros servicios especiales.

Los operarios limpian, amontonan y recogen los residuos, depositándolos en la caja del vehículo para su traslado a las instalaciones de tratamiento.

LIMPIEZA DE GRAFFITIS, PINTADAS Y CARTELES

Retirada de pintadas y graffitis de fachadas con disolventes y decapantes.

LIMPIEZA DE MERCADOS

Limpieza de mercados municipales de abastos, consistente en baldeo, barrido y recogida de residuos, tanto en el interior como en el exterior cercano.

LIMPIEZA ZONA ENSUCIAMIENTO PERSISTENTE (PUNTOS NEGROS)

Atención y limpieza de zonas donde el ensuciamiento es persistente y se producen “malos” olores y condiciones insalubres (restos de orines, etc.).

SERVICIOS DE INTERVENCIÓN RÁPIDA

Servicio que atiende de manera rápida cualquier problema de ensuciamiento de las calles y que sea de urgencia. Ejemplos de ello son la recogida de combustibles, colocación de papeles, contenedores volcados, recogida de animales muertos, pilas etc.

LIMPIEZA MECÁNICA DE SOLARES

Limpieza de solares tanto municipales como de terceros (públicos o privados). En el caso de los no municipales se pasa al titular el coste de limpieza posteriormente.

3.- RECOGIDA DE RESIDUOS MUNICIPALES

RECOGIDA DE MATERIA ORGÁNICA Y OTROS RESTOS DE RESIDUOS.

Consiste en la recogida de la fracción orgánica de los residuos junto con otros restos de residuos. Se depositan en contenedores de color gris. Se utilizan diversos métodos de recogida: camión carga trasera, camión carga lateral, camión carga bilateral, contenedores soterrados y buzones de recogida

neumática fija y móvil. El método de recogida se adecua según condiciones de la vía, accesibilidad, etc.

En los contenedores el horario de depósito de los residuos es el comprendido entre las 20:00 y las 23:00 horas.

RECOGIDA SELECTIVA DE MATERIA ORGÁNICA

Servicio de recogida selectiva de los biorresiduos mediante la disposición de un contenedor específico de color marrón de carga lateral y trasera. Se ha comenzado a colocar contenedores para la recogida domiciliaria en la calle, dotados de apertura mediante tarjeta electrónica a disposición de los usuarios que lo deseen. También se recoge en mercados municipales y otros grandes generadores (hoteles y hospitales). Los residuos se llevan al centro de tratamiento para la obtención de compost.

RECOGIDA SELECTIVA DE ENVASES.

Recogida los residuos de envases domésticos de distintos tipos de plástico, bricks, acero, aluminio, etc,...Se depositan en contenedores de color amarillo.

RECOGIDA SELECTIVA DE VIDRIO.

Consiste en la recogida los residuos de envases domésticos de vidrio. Se depositan en contenedores de color verde.

RECOGIDA SELECTIVA DE PAPEL/CARTÓN.

Consiste en la recogida los residuos de envases domésticos de papel/cartón y del papel en general. Se depositan en contenedores de color azul.

RECOGIDA DE RESIDUOS DE LOS CENTROS SANITARIOS

Recogida de residuos asimilables a domésticos y sin peligrosidad de hospitales, centros de salud y clínicas veterinarias.

RECOGIDA SELECTIVA PILAS USADAS

Recogida de las pilas usadas depositadas por los ciudadanos en contenedores colocados en distintos tipos de establecimientos y comercios.

RECOGIDA DE RESIDUOS EN LOS PUNTOS LIMPIOS.

Existen 4 puntos limpios ubicados en la ciudad a los que los ciudadanos puedes acceder y depositar residuos domésticos “especiales” como: escombros, maderas, radiografías, aparatos eléctricos y/o electrónicos, lámparas y bombillas, aceite vegetal usado, etc. (los residuos que se admiten se pueden consultar en:

<https://www.lipasam.es/la-empresa/servicios/recogida-de-residuos/puntos-limpios>

RECOGIDA DE RESIDUOS EN LOS ECOPUNTOS.

Los Ecopuntos son pequeñas instalaciones municipales ubicadas en la vía pública y que únicamente aceptan residuos municipales de origen domiciliario de pequeñas dimensiones. Se han instalado doce de estas instalaciones para la recogida de distintos residuos.

Disponen bocas para el depósito de cada residuo y en su interior de contenedores para su almacenamiento.

Están disponibles para el ciudadano las **24 horas del día**

Se pueden consultar las ubicaciones y los residuos a depositar en estas instalaciones en:

<https://www.lipasam.es/la-empresa/servicios/recogida-de-residuos/ecopuntos>

RECOGIDA PROGRAMADA DE MUEBLES Y ENSERES

Consiste en la recogida de muebles y otros enseres acordada con el/la solicitante a través del teléfono gratuito de atención al ciudadano 010.

Las brigadas de muebles podrán recoger algunos de los residuos de manera selectiva para a continuación recoger el resto de los muebles y enseres.

RECOGIDA DE ACEITE VEGETAL USADO

Recogida de aceite vegetal usado de de origen domiciliario en los contenedores ubicados en determinadas dependencias municipales. El residuo ha de depositarse en botellas de plástico cerradas.

Consultar el listado de contenedores en la web de LIPASAM:

<https://www.lipasam.es/la-empresa/servicios/recogida-de-residuos/recogida-de-aceites-domesticos-usados>

4.- OTROS SERVICIOS

OTROS SERVICIOS ESPECIALES

LIPASAM dentro de su programación elabora planes especiales de limpieza de la Semana Santa, la Feria de Abril, Velá de Santa Ana, Campaña de Navidad, etc.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS VOLUNTARIOS DE RECOGIDA DE RESIDUOS

Son objeto de precio público los servicios voluntarios de recogida de residuos que puedan ser solicitados a LIPASAM por promotores de actividades socio-culturales, lúdicas y espectáculos, actividades industriales, así como la recogida de residuos especiales y escombros.

5.- PROCEDIMIENTO PARA RECLAMAR

Para contactar con los distintos servicios de LIPASAM, las personas interesadas, pueden dirigirse a:

OFICINAS CENTRALES

C/ Virgen de la Oliva, s/n
41011-Sevilla

TELEFONO DE ATENCION CIUDADANA

010 – 955 010 010 (010 marcación corta para llamadas que se realicen en Sevilla capital y 955 010 010 para las que se realicen desde fuera de Sevilla capital).

PAGINA WEB

www.lipasam.es

PUNTOS LIMPIOS

- Los Olivos. C/ Azogue, Polígono Industrial Calonge, 41007 - SEVILLA
- Los Pinos. Carretera Sevilla/Málaga km 1.5, 41020 - SEVILLA
- Los Naranjos. Carretera de Su Eminencia, esquina Carretera de Utrera, 41013 SEVILLA
- Las Jacarandas. Avenida de la Ingeniería nº 2-Acc, 41008 - SEVILLA

PUNTOS MUNICIPALES DE ATENCIÓN CIUDADANA:

En las Juntas Municipales de Distrito:

- Distrito Este- Alcosa-Torreblanca: C/ Cueva de Menga, s/n. Urbanización Los Minaretes. 41020 - SEVILLA
- Distrito Macarena: C/ Manuel Villalobos, s/n. esq. C/ Abuyacub (Antiguo mercado de la Barzola, frente a Delegación de Hacienda).41009 - SEVILLA
- Distrito Nervión: Avda. Cruz del Campo, 38-B. 41005 - SEVILLA
- Distrito Sur: C/ Jorge Guillén s/n. 41013 - SEVILLA
- Distrito Bellavista-La Palmera: Av. de Jerez, nº 61. 41013 - SEVILLA
- Distrito San Pablo-Santa Justa: C/ Jerusalén, s/n. 41007 - SEVILLA
- Distrito Triana: C/ San Jacinto, 33. 41010 - SEVILLA
- Distrito Los Remedios: Avda. República Argentina 27 B, 1ª pta. 41011 - SEVILLA
- Distrito Cerro-Amate: Av. San Juan de la Cruz s/n, esquina Av. Juan XXIII. 41006 - SEVILLA
- Distrito Norte: C/ Estrella Proción Nº 8, 41015 SEVILLA.
- Distrito Casco Antiguo: C/ Crédito, 11. 41002 - SEVILLA

Otros puntos de atención ciudadana:

- Prado de San Sebastián: Plaza de San Sebastián s/n.41004 - SEVILLA
- Plaza San Francisco. Edificio Laredo, planta baja. 41004 - SEVILLA

Formas de acceso y transporte

A las oficinas centrales de LIPASAM se puede acceder mediante transporte público desde las paradas de autobuses urbanos de las líneas siguientes:

LINEAS DE TRANSPORTE PÚBLICO A LAS OFICINAS CENTRALES:

- 41. (Puerta Jerez-Los Remedios)
- 42. (Puerta Jerez-Blas Infante-Tablada)
- C1 (Circular exterior) - C2 (Circular exterior)
- 6 (Gta. S. Lázaro-Los Remedios-C.Sanitaria)
- Línea Metro (Paradas Parque de los Príncipes y Blas Infante)

CARRIL BICI

Itinerario III (Ronda Norte-Puente de Las Delicias)

Anexo. Servicios de Limpieza Viaria

Los servicios aquí recogidos al igual que su frecuencia, están descritos conforme a la programación y zona de alcance de cada parque de trabajo de LIPASAM.

Parque	Turno	Descripción	Frecuencia
San Pablo	Mañana	Barrido mixto	Lunes a Domingo
		Baldeo mixto	
		Repaso de viales y recogida de papeleras	
		Barrido manual	Lunes a Sábado
		Recogidas muebles y enseres programadas	
	Mañana	Barrido mixto ligera capacidad	Lunes a Viernes
		Limpieza de contenedores y papeleras	
		Baldeo mixto ligera capacidad	
	Tarde	Barrido mecánico con barredoras	Lunes a Domingo
		Repaso de calles y recogida de papeleras	
	Noche	Barrido mixto	Lunes a Domingo
Baldeo mixto			

Parque	Turno	Descripción	Frecuencia
Sur	Mañana	Barrido mixto	Lunes a Domingo
		Baldeo mixto	
		Repaso de calles y recogida de papeleras	
		Recogida de contenedores carga trasera	Lunes a Sábado
		Barrido manual	
	Mañana	Recogidas muebles y enseres programadas	Lunes a Viernes
		Repaso y recogida de residuos con camioneta (Brigada)	
		Limpieza de contenedores y papeleras	
	Tarde	Barrido mecánico con barredoras	Lunes a Domingo
		Repaso de calles y recogida de papeleras	
	Noche	Barrido mixto	Lunes a Domingo
Baldeo mixto			

Parque	Turno	Descripción	Frecuencia
Los Príncipes	Mañana	Barrido mixto ligera capacidad	Lunes a Domingo
		Baldeo mixto ligera capacidad	
		Barrido mecánico con barredoras	
		Repaso de calles y recogida de papeleras	
		Limpieza en zonas de contenedores/buzones	
		Limpieza de contenedores y papeleras	

		Recogidas muebles y enseres programadas	Lunes a Sábado
		Barrido manual	
		Recogida de residuos zona del río	Lunes a Viernes
	Tarde	Barrido mecánico con barredoras	Lunes a Domingo
		Repaso de calles y recogida de papeleras	
	Noche	Barrido mixto	Lunes a Domingo
Baldeo mixto			

Parque	Turno	Descripción	Frecuencia
Este	Mañana	Barrido mixto	Lunes a Domingo
		Baldeo mixto	
		Repaso de calles y recogida de papeleras	
		Barrido manual	Lunes a Sábado
		Barrido mixto ligero	
		Repaso y recogida de residuos con camioneta (Brigada)	
		Recogidas muebles y enseres programadas	
		Limpieza zona ensuciamiento persistente (Puntos negros)	Lunes a Viernes
		Limpieza de contenedores y papeleras	
	Tarde	Barrido mecánico con barredoras	Lunes a Domingo
		Limpieza en zonas de contenedores/buzones	
		Repaso de calles y recogida de papeleras	
	Noche	Barrido mixto	Lunes a Domingo
		Baldeo mixto	

Parque	Turno	Descripción	Frecuencia
Norte	Mañana	Barrido mixto	Lunes a Domingo
		Baldeo mixto	
		Limpieza en zonas de contenedores/buzones	
		Recogida de contenedores carga trasera	
		Barrido manual	Lunes a Sábado
		Barrido mixto ligero	
		Limpieza zona ensuciamiento persistente (Puntos negros)	
		Recogidas muebles y enseres programadas	
		Limpieza en zonas de contenedores/buzones	
		Limpieza de contenedores y papeleras	
	Tarde	Repaso de calles y recogida de papeleras	Lunes a Domingo
		Barrido mecánico con barredoras	
	Noche	Barrido mixto	Lunes a Domingo
		Baldeo mixto	

Parque	Turno	Descripción	Frecuencia
Torneo	Mañana	Barrido mecánico con barredoras	Lunes a Domingo
		Baldeo mecánico de aceras a alta presión	
		Barrido manual	
		Repaso de calles y recogida de papeleras	
		Servicios urgentes de limpieza y recogida (VIR)	
		Limpieza zona ensuciamiento persistente (Puntos negros)	
	Mañana	Barrido manual	Lunes a Sábado
		Fregado de peatonales	
		Limpieza graffitis y pintadas	
	Tarde	Repaso y recogida de residuos con camioneta (Brigada)	Lunes a Domingo
		Baldeo mixto de apoyo	
		Servicios urgentes de limpieza y recogida (VIR)	
		Recogidas muebles y enseres programadas	
		Barrido mecánico con barredoras	
		Repaso de calles y recogida de papeleras	
		Limpieza de contenedores y papeleras	
		Recogida de cajas en puntos limpios	
		Recogida residuos desde Central Neumática	
		Limpieza de mercados	
	Noche	Barrido mixto	Lunes a Domingo
Baldeo manual			
Baldeo mixto			
Recogidas muebles y enseres programadas			
Limpieza de contenedores y papeleras			

