

Informe de gestión 2014



8 LIPASAM

NO8DO
AYUNTAMIENTO
DE SEVILLA

Limpeza Pública y Protección Ambiental, S.A.M.



Informe
de gestión
2014

1. ÁREA ECONÓMICA

Los resultados del ejercicio 2014, han ascendido a la cantidad de 0,3 millones de euros de superávit, que unido al saneamiento derivado de los resultados de años anteriores, ha permitido que los Fondos Propios sean positivos en 5,1 millones de euros, frente a la cifra de 0,7 millones de euros de Fondos Propios negativos que presentaba el balance al 31 de diciembre de 2011.

Es de especial interés resaltar, el saneamiento patrimonial que se ha producido en la Sociedad en los últimos años, a pesar de la disminución de los ingresos por Transferencias Presupuestarias en los años 2014 y 2013, que han supuesto una reducción del 16,21 % y 16,44 % respecto a las Transferencias Presupuestarias del ejercicio 2011, respectivamente.

Los Ingresos Propios por Venta de Servicios, han aumentado en 310,0 miles de euros, respecto al ejercicio anterior, aumento poco significativo en relación al volumen de operaciones de la Sociedad.

Los Gastos de Personal, con 64,8 millones de euros, son la partida de gasto más importante de la empresa, y ha aumentado un 5,45% respecto a la cifra del pasado año 2013 y que ascendió a 61,5 millones de euros y un 1,91% respecto al presupuesto aprobado para este ejercicio de 2014 que ascendía a 63,6 millones de euros, todo ello como consecuencia del plan de reestructuración de la Viaria. Si bien conviene destacar que éstos gastos continúan un 4,14% por debajo de los registrados en el Ejercicio 2011, en el que ascendieron a 67,6 Millones de euros.

Los Gastos de Aprovisionamientos han sido de 14,1 millones de euros, un 5,53% superior al coste del ejercicio 2013, pero inferior al presupuesto para el ejercicio de 2014 que para este capítulo ascendía a 14,4 millones de euros por lo que la disminución frente al mismo ha alcanzado el 1,82%.

Los Otros Gastos de Explotación han ascendido a 9,9 millones de euros, lo que supone una disminución del 8,69% en relación al ejercicio anterior y de un 15,52% respecto a lo presupuestado para este concepto en el ejercicio 2014.



La disminución del gasto en conjunto, descrita en los párrafos anteriores, respecto al presupuesto para 2014, ha sido posible gracias a las políticas de contención del gasto y aumento de la eficiencia con las que la Sociedad está comprometida.

Las Dotaciones para Amortizaciones y el deterioro del inmovilizado ha ascendido hasta los 7,7 millones de euros, como consecuencia de la regularización de la amortización acelerada de años anteriores derivadas de razones técnicas de desgaste y uso intensivo en varios turnos y obsolescencia, así como a la incorporación durante el ejercicio de nuevas inversiones. A pesar de ello, ha descendido un 8,25% sobre lo previsto en el presupuesto para el ejercicio 2014.

Los gastos financieros del ejercicio 2014, han ascendido a 383 miles de euros, que frente a los 591 miles de euros que se originaron en el ejercicio 2013, supone una disminución del 35,1%. Esto es debido fundamentalmente a la continua mejora de la gestión de tesorería de la Sociedad, que ha permitido durante el ejercicio 2014 no disponer de las pólizas de crédito que la Sociedad tiene contratadas.

La cuantía de las inversiones realizadas durante el ejercicio 2014 ha ascendido a 8.837.358,24 euros En el total del periodo 2011-2014 las inversiones totales, fundamentalmente para la renovación de la flota de LIPASAM, han sido de 26.191.814,86 euros.

El siguiente cuadro presenta la comparación entre los ingresos y gastos del ejercicio 2014 con el presupuesto:

		Ejercicio 2014	Presupuesto 2014
A)	OPERACIONES CONTINUADAS		
1.	Importe neto de la cifra de negocios	3.596,11	3.475,17
4.	Aprovisionamientos	-14.117,15	-14.379,41
5.	Otros ingresos de explotación	88.567,22	88.205,30
6.	Gastos de personal	-64.832,91	-63.614,98
7.	Otros gastos de explotación	-9.934,26	-11.758,67
8.	Amortización del inmovilizado	-7.717,04	-8.411,10
9.	Imputaciones a subvenciones de capital y otras	4.860,27	2.675,49
11.	Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	0,00	0,00
12.	Otros resultados	87,48	4.400,00
A.1)	RESULTADO DE EXPLOTACIÓN (1+4+5+6+7+8+9+11+12)	509,72	591,80
13.	Ingresos financieros	158,55	11,00
14.	Gastos financieros	-383,40	-600,00
A.2)	RESULTADO FINANCIERO (13+14)	-224,85	-589,00
A.3)	RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (A.1+A.2)	284,87	2,80
A.4)	CONTINUADAS (A.3+17)	284,87	2,80
A.5)	RESULTADO DEL EJERCICIO (A.4+18)	284,87	2,80

2. ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

Plantilla. La plantilla media de LIPASAM durante el año 2014 ha sufrido un pequeño incremento en relación al año 2013, siendo ésta de 1.551 personas, distribuyéndose en las siguientes áreas funcionales: Personal de Servicio de Limpieza y Recogida 1.403 personas, Personal de Taller 79 personas y Personal de Servicios Generales 69 personas.

En relación con el tipo de contrato, el 80% de la plantilla tiene un contrato fijo, frente al 20% que se encuentra con contratos eventuales.



Seguridad y Salud. En relación con la siniestralidad laboral, durante 2014 se ha producido un ligero aumento del número de accidentes en el trabajo con baja médica, pasando de 183 a 209.

En cuanto a los Índices referentes a la Seguridad, el Índice de Frecuencia se ha incrementado con respecto a 2013, situándose en 82, mientras que el Índice de Gravedad ha aumentado hasta situarse en 1,75 como se refleja en la tabla adjunta.

	2013	2014
Nº Accidentes en el trabajo, con baja	158	185
Nº Accidentes In Itinere	17	12
Nº bajas por recaída	8	12
Nº TOTAL DE BAJAS POR ACCIDENTE	183	209
Índice de Frecuencia	75	82
Índice de Gravedad	1,64	1,75

El absentismo se ha incrementado ligeramente con respecto a 2013, como se observa en la tabla siguiente:

	2013	2014
Enfermedades	3,56 %	4.31 %
Accidentes	1,18 %	1,28 %
Absentismo accidental	0.97 %	1 %

Formación. Durante 2014 se ha incrementado el número de acciones formativas con respecto al año anterior, pasando de 125 a 212, e incrementándose un 42,16% las horas dedicadas a la formación.

Los objetivos de esta área han sido: aportar conocimientos técnicos para el uso adecuado de medios de trabajo, contribuir al desarrollo e implementación de la política de prevención de riesgos Laborales, dotar de técnicas y herramientas para el desempeño óptimo de la función y actualizar y mejorar la profesionalización de nuestros equipos.

MODALIDAD	Nº ACCIONES FORMATIVAS
Presenciales	199
A distancia	2
Mixtas	7
Teleformación	4
TOTAL	212

El número de acciones formativas realizadas han sido 212, las horas de formación 23.241,95, los asistentes a acciones formativas 2.048 y el índice de esfuerzo formativo del 0,88%.

Actividades formativas	2012	2013	2014
Nº de cursos	88	125	212
Nº de asistencias	1.227	1.251	2.048
Horas de Formación	9.618,7	16.384	23.241,95
Media horas de formación/asistencia	7,84	13,07	11,34

Promoción. LIPASAM establece en el convenio colectivo la normativa que regula los procesos de promoción interna, asegurando el máximo rigor, objetividad e igualdad de oportunidades. Para el cumplimiento de la misma, se constituye un tribunal compuesto por Representantes de la Dirección y representantes del Comité de Empresa. Durante el año 2014 se han anunciado las siguientes plazas de promoción interna:

- Encargado 4
- Capataz 18
- Patrón de barco 1
- Marinero 1
- Inspector 4
- Ayudante de inspección 4

De estos procesos anunciados, se ha puesto en marcha el de Encargado y Capataz, celebrándose hasta el término de este año la Primera fase del proceso selectivo, figurado en las bases de convocatoria a tal fin.

3. PLANIFICACIÓN

Proyecto de Estrategia y Diseño de la Limpieza viaria de Sevilla. Se ha continuado con su implantación en los ámbitos de actuación de los siguientes parques: Parque Auxiliar Sur, Parque Auxiliar Norte y Parque Auxiliar Este.

Proyecto Estrategia y Diseño de la Recogida de Residuos en Sevilla. Se ha continuado su implantación con las siguientes actuaciones:

- **Lateralización.** Progresiva implantación de los contenedores para los residuos de materia orgánica y restos, así como los de vidrio, y su adaptación a los distintos recorridos de recogida. Este sistema de recogida tiene como objetivo, reducir la contaminación acústica y los olores, aumentar la eficiencia en la recogida de residuos y garantizarnos que los contenedores no se desplacen de su ubicación.
- **Unificación.** Se ha continuado unificando los contenedores por el tipo de fracción para ordenarlos y para que se realice un buen uso por parte de los ciudadanos y evitar con ello la contaminación de los residuos de selectiva.
- **Contenedores soterrados.** Estudio, cálculo, análisis y seguimiento de las obras de construcción de los nuevos contenedores soterrados en el Casco Antiguo de la ciudad.

Planes Especiales de Limpieza Viaria y Recogida de Residuos. A lo largo del año 2014, también se han realizado los siguientes Planes de Limpieza viaria y Recogida de residuos, evento de Sevilla Capital Mundial del Enganche, Salida procesional de la Virgen Macarena por el cincuenta aniversario de su coronación, Semana Santa, Feria de Abril, Corpus Christi, Velá de Santa Ana, Rocio, Navidad y Actualización del Plan de la limpieza de la Dársena.



Al margen de ello se han desarrollado distintas actividades de carácter técnico, como son:

- Valoración técnica de las ofertas presentadas por la licitación para la implantación de contenedores para Recogida selectiva de textiles (ropa usada) en la ciudad de Sevilla.
- Descripción del Pliego de Prescripciones Técnicas y Particulares para la Contratación del Servicio de Evaluación Continua del Estado de Limpieza de la Ciudad de Sevilla.
- Valoración técnica de las ofertas presentadas por la licitación para la Contratación del Servicio de Evaluación Continua del Estado de Limpieza de la Ciudad de Sevilla.
- Seguimiento y control de las ubicaciones de los contenedores para aceite doméstico.

4. AREA DE OPERACIONES

RENOVACIÓN DE LA FLOTA

Durante 2014 se ha licitado el suministro de 124 vehículos:

- 2 recolectores compactadores de carga superior bilateral automatizada
- 5 barredoras medianas por aspiración
- 17 barredoras pequeñas por aspiración
- 100 triciclos eléctricos

Además, han entrado en funcionamiento en 2014, además de los anteriores, 66 vehículos adquiridos en 2013 y entregados en 2014:

- 5 compactadores de carga lateral
- 3 mini-compactadores de carga lateral
- 1 mini-lavadora de contenedores de carga trasera
- 5 barredoras de aspiración pequeñas
- 12 hidro-limpiadores
- 10 brigadas
- 16 motocarros térmicos
- 6 vehículos taller
- 4 vehículos para el movimiento de mobiliario urbano
- 2 baldeadoras de alta presión
- 1 fregadora de aceras
- 1 equipo quita-cera



Las inversiones más importantes han sido:

- **Barredoras.** Durante 2014 se han licitado 22 nuevos vehículos barredora que se han incorporado a la flota en diciembre de dicho año. De ellas, 5 barredoras de mediana capacidad de 5 m³ y 17 barredoras de pequeña capacidad.
- **Compactadores de carga superior bilateral automatizada.** Se han incorporado dos compactadores de carga superior bilateral automatizada, el sistema de recogida más avanzado en estos momentos. Con este sistema es posible recoger, con un solo operario en cabina y de forma totalmente automatizada, contenedores de gran capacidad, soterrados (hasta 5 m³) o de superficie (hasta 3,75 m³), a ambos lados del vehículo, ofreciendo una gran productividad y versatilidad. El sistema se destinará, fundamentalmente, a la recogida de los nuevos contenedores soterrados instalados en el Casco Histórico, aunque también recogerá algunos contenedores de superficie de nuevo diseño.
- **Triciclos eléctricos.** Incorporación de 100 triciclos eléctricos, con equipo de carga y seguimiento GPS, para su uso en tareas de limpieza viaria. Estos vehículos están destinados al servicio de barrido manual,

obteniéndose un sistema de movilidad aumentada que genera un aumento de la productividad, una mayor atención a los sectores de barrido manual (que se visitan varias veces a lo largo de la jornada), una mayor dignificación, profesionalidad e iniciativa de los operarios, una mayor versatilidad ante necesidades puntuales, una inmejorable imagen de servicio y modernidad, nula contaminación acústica y atmosférica y un ahorro importante en tiempo y económico en los desplazamientos de los operarios de este servicio.

Con esta nueva herramienta se ha reducido a la mínima expresión el servicio de transporte de operarios mediante autobuses, generándose un ahorro anual de unos 130.000€. Ante el buen resultado obtenido, se pretende seguir aumentando la flota de estos vehículos a lo largo de 2015.



RECOGIDA

Aumento y optimización de Recorridos de Carga Lateral. Durante 2014 ha continuado la remodelación de los servicios para la recogida, por el sistema de carga lateral, de los residuos urbanos en diferentes barrios de la ciudad. Se puede considerar que en 2014 se terminaron de instalar todos los recorridos de carga lateral posibles hasta ese momento.

El sistema contemplaba dos novedades importantes, como son la sustitución progresiva del sistema de recogida mediante carga trasera, por el de carga lateral, y la agrupación de los contenedores para vidrio, papel y cartón, y envases, formando “Isletas Ecológicas”, con el objetivo de facilitar la colaboración de los ciudadanos en la recogida selectiva de los residuos y mejorar la eficiencia del citado servicio.

En general, en 2014 se ha llegado al 90% de unificación de los sectores de Islas Ecológicas consiguiendo una mejora en la calidad de las fracciones Vidrio-Papel-Envases.

A lo largo de 2014 se ha iniciado, también, la recogida de la fracción Vidrio mediante el sistema de carga lateral, tras la adquisición de 700 contenedores para este fin. Este sistema de recogida se irá extendiendo en los próximos

años para dicha fracción, sustituyendo el sistema de recogida por carga superior, que ofrece una menor productividad.

A lo largo de 2014 ha continuado la re-distribución de recorridos de recogida de todas las fracciones, ajustando su operativa y optimizando su productividad.

La evolución que ha registrado el servicio de Recogida de residuos desde 2011 ha sido muy positiva, reduciéndose el número de servicios en un 16% y el personal asociado a estos servicios un 30%, personal que ha pasado a desempeñar otras funciones.

Servicios de Recogida	2.011	2.012	2.013	2.014	Evolución 2013-2014	Evolución 2011-2014
Recogida carga lateral	24	27	29	36	26%	48%
Recogida carga trasera	25	21	19	11	-42%	-57%
Recogida con mini-compactador	7	8	7	8	9%	9%
Recogida carga superior	13	7	4	4	0%	-69%
Total Servicios Recogida	70	62	59	59	0%	-16%
Personal Asociado	210	179	169	147	-13%	-30%

Con esta remodelación y optimización se ha conseguido aumentar la productividad en un 16% en Selectiva y un 32% en la fracción resto en el periodo 2011 a 2014.

Productividad Recogida (Kg/Jornal)	2011	2012	2013	2014	Evolución 2013-2014	Evolución 2011-2014
Fracc. Papel/Cartón	2.093	1.849	2.156	2.330	8%	11%
Fracc. Envases	1.203	1.108	1.192	1.401	18%	16%
Fracc. Vidrio	7.040	7.369	7.135	6.727	-6%	-4%
Total Selectiva	2.095	1.946	2.147	2.440	14%	16%
Fracción Resto	8.488	9.027	10.012	11.192	12%	32%

Ordenación de las ubicaciones de contenedores. Se ha continuado con la ordenación de las ubicaciones de contenedores, separando el contenedor de la fracción Envases de la fracción Resto y colocándolo junto a las fracciones de selectiva (Papel/Carón y Vidrio). Con esta nueva distribución se ha obtenido una mejora en la calidad de los residuos de Envases del 5%.

Esta nueva distribución se ha aprovechado también para reordenar y optimizar el número, modelo y distribución de los contenedores, liberando espacio para el aparcamiento de turismos (estimación de 400 plazas) y dando una imagen más cuidada de las ubicaciones.

Así mismo, se ha iniciado a finales de 2014 la colocación de centradores en los contenedores de carga lateral. Con estos elementos se consigue una óptima alineación de estos, presentando una imagen más ordenada y cuidada, y contribuyendo a una impresión de mayor limpieza. Este elemento se irá extendiendo a la mitad de los contenedores de carga lateral durante el primer semestre de 2015.

Lateralización de la Recogida de Papel.

Fomento de la Recogida Selectiva. A lo largo de 2014 se ha continuado con la implantación de contenedores de papel de carga lateral (hasta 1.800 aproximadamente), completando toda la dotación posible en la ciudad y abarcando este sistema ya el 95% de los contenedores. Tan solo resta un 5% de contenedores de papel por el sistema de carga superior en determinadas zonas de la ciudad (fundamentalmente Casco Antiguo) donde no pueden acceder los vehículos de carga lateral.

El cambio supone menos averías, más frecuencia en la recogida, más rapidez, menos ruidos y menos molestias para los ciudadanos.

Con esta medida, se pretende mejorar notablemente el servicio y la imagen de la ciudad. Además, se optimiza el uso de la flota de vehículos destinada a la Recogida Selectiva de Residuos, se contribuye a la unificación paulatina de los distintos modelos de contenedores situados en la vía pública, y se aumenta la eficiencia de la recogida en un 250 %.



Sustitución de Cabezales de Recogida Neumática. A principios de 2014 se vinieron realizando pruebas con nuevos diseños de cabezal para la recogida neumática, para hacerlo más accesible, más útil y de mayor facilidad de uso. El cabezal existente era de reducida capacidad (unos 25 l) y de introducción

horizontal de las bolsas de residuos, lo que obligaba a manipularlas, provocando rechazo al sistema y el abandono de las bolsas de residuos en los alrededores.

Una vez comprobada la bondad del nuevo diseño se decidió la sustitución de los cabezales de todos los buzones de recogida neumática fija (720 uds.), que comenzó a finales de año y que finalizarán dentro del primer trimestre de 2015.

Recogida de aceite vegetal usado. A finales de 2014 y tras un largo periodo de licitación y puesta en marcha, se inició la recogida de los residuos de aceite vegetal usado, tanto el procedente del canal Horeca como el domiciliario, con la instalación de contenedores específicos en la vía pública.

El aceite del canal Horeca se recoge en los propios establecimiento de restauración, retirando garrafas específicas homologadas y entregando otra/s a cambio.

La recogida del residuo domiciliario se realiza de los contenedores instalados en la vía pública. A finales de 2014 se habían instalado 58 contenedores. Estos contenedores disponen de los últimos avances en control y seguridad, con comunicación GPRS de las incidencias detectadas por los sensores de que disponen.

LIMPIEZA VIARIA PROGRAMADA

Remodelación de la Limpieza Viaria. Durante el primer trimestre de 2014 se continuó con la implantación de la remodelación de la Limpieza Viaria en los distintos parques de limpieza, acometiéndose los que restaban: Parques Auxiliares Sur, Norte y Este.

Esta remodelación contemplaba un incremento significativo de efectivos en los turnos de tarde y noche, así como durante los fines de semana, y un aumento del grado de mecanización de los servicios, especialmente en el turno de noche.

Los puntos de mejora, que se pretendían abordar eran:

- Homogeneizar la distribución de la plantilla entre los diversos Centros de la Ciudad homogeneizando la frecuencia de limpieza en calles de similar tipología e importancia.
- Cubrir con repasos los horarios de tarde durante la semana. Hasta entonces, la mayor parte de la plantilla se concentraba en horario de

mañana y no se atendía la limpieza por las tardes. Estos repasos se destinan, entre otros, a la lucha contra los efectos de la rebusca que produce mayor agravamiento por efecto de dispersión por viento.

- Realizar tratamientos mecanizados en horarios nocturnos. Si bien se pueden generar ciertas molestias por ruidos se comprobó el importante aumento en el rendimiento y eficacia de estos trabajos en dicho horario por lo que se implementaron barridos y baldeos mixtos en la medida de lo posible. Estos servicios se han ido ajustando para causar la menor molestia posible a los ciudadanos.
- Aumentar la presencia de personal en fines de semana. Los estudios realizados indicaban que los sevillanos disfrutaban de sus barrios los fines de semana, momento en que no había personal de limpieza, por lo que convenía corregir esta merma en la limpieza para atender diversos puntos de la Ciudad. No solo barrios sino puntos de cierta concurrencia como estaciones de ferrocarril y autobuses, hospitales, zonas comerciales, etc...

Con la remodelación se ha conseguido una mayor uniformidad en la distribución de los efectivos de lunes a viernes y un aumento de la presencia en sábados y domingos, respecto a lo que se disponía hasta mediados de 2013.

Una vez finalizada la completa implantación de la nueva estrategia de limpieza viaria, los resultados obtenidos se pueden considerar como muy satisfactorios, observándose un incremento destacable en la limpieza de la ciudad.

Km tratamiento de limpieza	2.011	2.012	2.013	2.014	Evolución 2013-2014	Evolución 2011-2014
Kms Barrido Manual	97.662	95.530	92.194	92.053	0%	-6%
Kms Barrido Manual Motorizado	7.627	7.667	8.084	12.368	53%	62%
Kms Barrido Mecánico	39.722	48.527	62.435	115.459	85%	191%
Kms Barrido Mixto	15.341	18.427	24.001	37.420	56%	144%
Kms Baldeo Mixto	11.314	10.092	9.333	15.638	68%	38%
Total km	177.822	186.613	201.431	274.137	36%	54%

Pero, siendo muy importantes los incrementos indicados anteriormente, lo más llamativo es el incremento que se ha aplicado sobre el servicio de repaso motorizado, pasando este a atender al 100% del viario de la ciudad desde que se consolidó la remodelación.

KILOMETROS DE REPASO MOTORIZADO	2.011	2.012	2.013	2.014	Evolución 2013-2014	Evolución 2011-2014
Kms Repaso Motorizado	21.579	23.134	30.535	325.990	968%	1.411%

De la misma forma, y como era de esperar, con la remodelación de los servicios de Limpieza Viaria se ha aumentado de manera muy importante la productividad de estos, como se observa en la tabla siguiente:

PRODUCTIVIDAD LIMPIEZA VIARIA (Km/servicio)	2.011	2.012	2.013	2.014	Evolución 2013-2014	Evolución 2011-2014
Barrido Manual	1,13	1,12	1,14	1,62	42%	44%
Barrido Manual Motorizado	1,12	1,11	1,19	2,48	108%	122%
Barrido Mecánico	10,86	10,82	9,79	16,96	73%	56%
Barrido Mixto	2,98	3,03	3,49	3,58	3%	20%
Baldeo Mixto	1,07	1,04	1,06	1,71	62%	60%
TOTAL TRATAMIENTO DE LIMPIEZA	1,63	1,66	1,84	3,17	72%	94%

Evaluación continua del estado de la limpieza. Durante el último trimestre de 2014 se puso en marcha un sistema de medición periódica y objetiva del estado de la limpieza de la ciudad. Este sistema asegura el seguimiento de todo el viario de la ciudad cada 15 días. Consiste en la toma de datos en campo y posterior análisis de estos, obteniéndose unos indicadores fiables de la percepción de limpieza de las calles desde la perspectiva del ciudadano.

LIMPIEZA SERVICIOS ESPECIALES

Durante 2014 se han llevado a cabo más de 2.996 actuaciones especiales en Puntos de Indigentes, Solares y Zonas afectadas por la “Botellona”, así como en el Polígono Sur, tanto en las 800 viviendas como en Las Vegas, y en Mercadillos Ambulantes y en Desahucios. La cantidad de residuos retirados en el conjunto de dichas actuaciones ascendió a 6.207.285 kilogramos.

TALLERES

Se continúa profundizando en la reestructuración del servicio de talleres, para optimizar los trabajos y conseguir unos talleres competitivos y profesionales, sustituyendo unos procedimientos de trabajo obsoletos por otros de nueva creación.

Durante 2014 se ha profundizado en la detección y análisis de los *modos de fallo* que generan las principales averías, por coste o frecuencia, con el objetivo de aumentar la disponibilidad de la flota y disminuir los costes de mantenimiento.

En la misma línea, se ha reforzado el área de mantenimiento preventivo, con mayores recursos de personal, renovación y aumento del número de centros de engrase (2 uds.), actualización del 100% de los planes de mantenimiento preventivo, con la puesta en ejecución a finales de 2014 del 90% de ellos, y la automatización del proceso de reserva de materiales en almacén para la ejecución de los mantenimientos, de manera que se disminuya el retraso en estos.

CONTROL VIARIO

Durante 2014 el Departamento de Control Viario, en colaboración con otros departamentos y Delegaciones Municipales ha establecido protocolos de actuación en diferentes disciplinas, para optimizar la calidad de los servicios y disminuir los tiempos de respuesta operativa. Se han realizado actuaciones en los siguientes ámbitos:

Hostelería. Atendiendo a la entrada en vigor de las nuevas ordenanzas de limpieza y gestión de residuos, desde el departamento de Control Viario se incrementaron las actuaciones relacionadas con actividades hosteleras, haciendo hincapié en el uso de papeleras, ceniceros y en la mejora de la limpieza de vía pública afectada por la actividad de veladores. El número de acciones informativas ha alcanzado la cifra de 30.637.

Recogida de Residuos urbanos por el sistema de carga lateral. Motivado por los cambios producidos en los sistemas de recogida de residuos en determinadas áreas de la ciudad, se realizaron campañas informativas, 12.050 buzoneos y 10.035 acciones informativas, y posterior seguimientos a las zonas afectadas.

Contaminación de la fracción Envases. Ante los cambios en la distribución de los contenedores, unificación de ubicación de contenedores de recogida selectiva, fueron necesarias numerosas acciones informativas, tanto a particulares como a comercios y otros establecimientos, alcanzando la cifra de 5.000 actuaciones.

Abandono de residuos. Se realizaron 7.024 acciones informativas.

Reubicación de contenedores. Se realizaron 700 acciones informativas.



Excrementos caninos. Los excrementos caninos siguen siendo el principal problema de higiene urbana por lo que durante el año 2014 se han aumentado aún más los esfuerzos en este sentido. Consideramos que ha mejorado bastante la colaboración ciudadana, percibiendo un balance positivo en las zonas donde se ha actuado.

Se han realizado 6.865 actuaciones entre acciones informativas, actuaciones conjuntas con Policía Local, actuaciones con lector de Chips, colocación de placas de advertencia y denuncias.

Coches de caballo. Para reducir aspectos negativos producidos por el ensuciamiento de los excrementos generados durante la actividad de los carruajes de coches de caballo, se han realizado seguimientos diarios, incluidos sábados, domingos y festivos, a los diferentes recorridos establecidos y en zonas próximas a las cocheras, verificando el uso del pañal homologado así como el control la limpieza de las zonas de parada, el estado y operatividad de los “armarios de limpieza” y de los diferentes elementos que contiene. En total se realizaron 730 acciones informativas y 2.521 acciones de control y seguimiento de paradas.

Gestión de residuos. Además de las actuaciones sistemáticas que se realizan en aspectos relacionados con la gestión de residuos, en todos sus diferentes aspectos, trazabilidad hasta su valoración final o vertido, este año, con la entrada en vigor de la nueva ordenanza, se han incrementado considerablemente los recursos para todos los temas relacionados con la

gestión de aceites usados, realizando actuaciones informativas, de concienciación e inspección.

En total se han realizado: 345 actuaciones administrativas de gestión, 1.220 inspecciones a gestores de residuos, 37 inspecciones a valorizador final y 5.494 notificaciones a gestores.

Concienciación en entornos de centros escolares. Ante las quejas recibidas, tanto por ciudadanos como por el personal docente de centros escolares se realizaron 1.600 acciones informativas, consistentes en tomas de contacto con los responsables de los centros formativos, para fomentar aspectos positivos entre los alumnos en materia de limpieza y reciclaje. Así mismo, se han efectuado actuaciones de inspección en las zonas adyacentes a centros formativos.

Recogida selectiva de vidrio. Con el inicio de la prueba piloto para la recogida selectiva puerta a puerta en distintos establecimientos de hostelería en el Casco Histórico de la Ciudad, y para otras acciones, se realizaron 378 acciones informativas

Solares. En coordinación con la Gerencia Municipal de Urbanismo se realizaron 360 actuaciones, inspecciones y controles, para prevenir el ensuciamiento y las molestias a los ciudadanos. Cuando ha sido procedente se ha solicitado, al titular la limpieza, acondicionamiento y cerramiento del solar.

Control y seguimiento de puntos conflictivos. Ya sea por detección por parte del Servicio de Inspección, a solicitud de los mandos del servicio de Limpieza Viaria o por peticiones por parte de ciudadanos, se realizaron 1.717 actuaciones consistentes en seguimientos, plantones informativos e inspecciones a 56 puntos determinados como conflictivos.

Sustracciones de cartón y otros en contenedores. Ante el incremento del robo de cartón, se han incrementado las inspecciones en este sentido, coordinando con Policía Local y Nacional estos temas, ya sea con intervenciones conjuntas, o mediante comunicaciones a las comisarías. Por otro lado se han denunciado ante el Juzgado de Guardia los robos en los que hemos detectado que había una sustracción sistemática por parte de algún individuo.

De esta forma se han realizado: 30 incautaciones, 16 denuncias en Juzgado de Guardia, 48 denuncias por parte de Inspección y 265 intervenciones.

Incendios en contenedores. Coordinado con el responsable del servicio de Mobiliario Urbano, junto a la aportación de informes de bomberos y las notificaciones de mandos de LIPASAM. Se realizaron 12 actuaciones de seguimiento y 72 denuncias en el Juzgado.

Mercadillos ambulantes. Tras la entrada en vigor de la ordenanza reguladora de mercadillos, se realizaron 2.250 inspecciones programadas sobre estos, controlando el estado de limpieza durante la celebración de este y a la finalización del mismo. Además se realizaron 5 campañas de concienciación y 1.530 acciones informativas.

Actuaciones coordinadas con otros organismos. Tanto por necesidades internas de nuestros servicios de limpieza, como las de los diferentes distritos, desde Jefatura de inspección realizamos coordinaciones con otras empresas u organismos. Se han realizado coordinaciones con lo servicio siguientes: 12 actuaciones con REUR, 20 con P&J, 30 con Delegación Movilidad y 420 con GMU.

Control viario de vehículos Las actuaciones realizadas con respecto a los vehículos abandonados han sido:

Abandono en la Vía Pública

- Expedientes iniciados:	852
- Vehículos retirados vía pública:	228
- Vehículos cedidos por los propietarios:	61
- Vehículos en vía pública cedidos por propietarios:	490
- Denuncias Policía Local tramitadas a Inspección:	442
- Vehículos tratados como residuo municipal:	163
- Vehículos recuperados por sus propietarios:	17
- Comprobaciones solicitadas a distrito de Policía Loc.:	417
- Notificaciones enviadas a interesados:	863

Abandonos en depósito municipal Alfa 3

- Vehículos retirados:	425
- Vehículos destruidos:	763

Procedimientos administrativos ordinarios de Inspección. Han consistido en 14.432 Actuaciones, 4.299 Denuncias y 4.080 Sanciones.

5. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Visitas de seguridad. Seguimiento y medición del desempeño. De acuerdo a los resultados de siniestralidad laboral registrados en 2013, se ha llevado a cabo una campaña de actuaciones por Centros/Subcentros de mentalización preventiva sobre los riesgos y medidas preventivas relacionados con las actividades desempeñadas por dichas unidades funcionales.

Se han llevado a cabo visitas de seguridad periódicas a todos y cada uno de los Centros/Subcentros de trabajo de la empresa LIPASAM, cumpliendo así lo establecido en la IT de Seguimiento y Medición del Desempeño.

Se realizaron dos visitas al mes por centro para evidenciar el cumplimiento de las medidas preventivas y proponer diferentes mejoras en esta materia de SST en función de los hallazgos observados en las visitas y entrevistas con los mandos y trabajadores del centro.

Además, en estas visitas no sólo se comprobó el nivel de implantación de las medidas preventivas y la planificación de las mismas, sino que se buscaron posibles puntos de mejoras y se realizó un seguimiento exhaustivo de las medidas correctoras establecidas tras la Auditoría Interna del Sistema Integral y el estándar OHSAS 18001:2007.

Actuaciones. Durante 2014, el Servicio de Prevención de LIPASAM ha realizado, las siguientes actuaciones que se resumen a continuación.

ACTIVIDAD FORMATIVA	SPP				SP AJENO	
	Recibida		Impartida		Impartida	
	Nº Trabaj.	Nº h	Nº Trabaj	Nº h	Nº Trabaj	Nº h
Prevención de riesgos del puesto de trabajo					878	7
Prevención de riesgos del puesto de trabajo			132	6		
Formadores eficaces	3	25				
Taller: Implantación de OHSAS 18001:2007	1	15				
Coaching Preventivo	2	18				
Jornada Técnica. PRL y almacenamiento de productos químicos	2	3				
Curso de riesgos y medidas preventivas en puestos de mantenimiento.	1	7				
Jornada sobre seguridad vial en empresas	2	7				

Auditorías	DURACIÓN
Auditoria Interna (Eurocontrol)	Del 16 al 18 de junio
Auditoria Externa -Revisión- AENOR	Del 11 al 13 de noviembre

Evaluaciones de Riesgo	TOTAL
Evaluación de riesgos higiénicos de exposición a ruido y vibraciones	23
Evaluación inicial de riesgos en equipos de trabajo	7
Inventario de equipos fijos y móviles	
Inventario equipos móviles	559 vehículos
Inventario equipos fijos	560 equipos
Instrucciones de trabajo	
Elaboración y aportación de criterios en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo de instrucciones de trabajo	13
Planes de Autoprotección)	
Elaboración, Actualización de documentos de PA, y formación del personal	17
Revisión y comprobación de Planes de Autoprotección	17
Realización de carteles de planos de evacuación	69 PLANOS
Simulacros de emergencias	5
Documentos de información de los puestos de trabajo	
Manual del puesto de trabajo de mando intermedio	1
Ficha 164 normas de seguridad Planta Transferencia	1
Otros documentos de gestión de la Prevención	15



6. CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL DE LIPASAM.

En materia ambiental, se han planteado a lo largo de 2014 los siguientes objetivos

- Mejoras en la gestión de los residuos de los puntos limpios,
- Control de las emisiones sonoras de la flota de vehículos,
- Profundizar en la descripción de las funciones ambientales de distintos puestos de trabajo
- Mejora de la eficiencia energética de LIPASAM
- Mejoras en el control de los vertidos de las aguas residuales y pluviales.
- Minimización de la producción de los residuos peligrosos.

En cuanto a los indicadores ambientales:

- Han mejorado: el consumo de agua de pozo, el indicador UCAL de impactos ambientales, la calidad en la gestión de los residuos de los puntos limpios, una mayor utilización de papel reciclado, una menor producción de residuos peligrosos en los talleres, en la eficiencia energética o en mayores recursos destinados para la sensibilización ambiental.
- No han mejorado indicadores tales como los consumos de agua y energía de los puntos limpios, o el consumo de productos químicos empleados en diversas labores complementarias de la actividad de LIPASAM.

Formación y sensibilización. Se han impartido 10 cursos de formación y sensibilización ambiental, con un total de 1.160 horas formativas. Las horas impartidas han sido superiores a las de 2013, año en que se impartieron un total de 465 horas de contenido ambiental a 58 alumnos.

Certificaciones. LIPASAM, dispone de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, de la Seguridad y Salud en el trabajo y el Medio Ambiente, basado en las Normas ISO 9001, el Estándar OHSAS 18001, ISO 14001 y Reglamento EMAS. Todas estas certificaciones se han renovado durante 2014.

LIPASAM publica en su web (www.lipasam.es) la **Declaración Ambiental**, documento de acceso público en el que se facilita información sobre toda la

actividad de los puntos limpios; el cual es verificado periódicamente por verificadores externos, a fin de analizar el cumplimiento de los requisitos exigidos en el Reglamento *EMAS III*.

CONTROL Y GESTIÓN AMBIENTAL

Evaluación de los aspectos ambientales. Para poder comparar los resultados de la evaluación de los aspectos ambientales y poder determinar de forma objetiva si se ha mejorado o no, se incluye en nuestro sistema de indicadores el indicador “Unidades de Contaminación Ambiental de Lipasam (UCAL)”:

Este indicador sigue mostrando una evolución positiva desde que comenzó a medirse. En concreto, en 2014 ha pasado de 461 a 414 UCAL, lo que representa una mejora del 10% sobre 2013.

Consumos y otros

- ❑ Consumo de energía eléctrica. Durante 2014 se han consumido en LIPASAM un total de 4.554.604 Kwh de energía eléctrica, esto representa una aumento del 1,7% sobre el consumo del año anterior. Se debe especialmente a la subida del consumo en los parques auxiliares, ya que la remodelación de la limpieza viaria origina la apertura de estos centros las 24 horas del día los 7 días a la semana.

Durante 2014 continuó la bajada del consumo en las plantas de recogida de residuos, de manera que se observa que cada tonelada de residuos recogida en estas plantas ha consumido un 3% menos de energía que en 2013, siendo, por tanto, más eficientes en su gestión. En este campo, destacar que en 2014 se ha aprobado el Plan de Ahorro y Eficiencia Energética.

- ❑ Vehículos eléctricos. LIPASAM está llevando a cabo la implantación de vehículos eléctricos para la limpieza viaria (motocarros, triciclos y otros vehículos). A 31 de diciembre, la relación de vehículos eléctricos es la siguiente:

Vehículos Eléctricos A 31-12-2014	Vehículos
Minicabeza Tractora Eq.Presión Agua	4
Triciclos Eléctricos	118
Motocarro Eléctrico	12
Total	134



- ❑ Consumo de combustibles fósiles. Durante 2014, LIPASAM ha consumido un total de 2.874.502 litros de combustible, lo que significa que ha habido un incremento en términos absolutos de 259.025 l de combustible, casi un 10% más que en 2013. Este mayor consumo se explica porque la flota media de vehículos se ha incrementado a su vez en 132 unidades y los kilómetros contabilizados en la realización de los distintos servicios mecanizados también se han incrementado un 8% sobre el año anterior.
- ❑ Consumo de agua. La remodelación de toda la limpieza viaria supone también una mayor utilización de distintos equipos que utilizan agua para la limpieza (barrido mixto, mecánico, etc.,...), así, la realización de los servicios que necesitan agua para su ejecución ha aumentado un 27%

sobre 2013. El consumo total de agua ha sido de 148.151 m³. De ellos, el 89% procede de los diferentes pozos ubicados en las instalaciones de la empresa:

	2012	2013	2014	Dif 2014/13
M3 agua pozo	149.467	133.294	132.223	-1%
Servicios	24.819	26.963	34.180	+27%
M3/Servicio	6,02	4,94	3,87	-22%

Aunque los servicios que consumen agua han crecido un 27%, su consumo ha descendido un 1%, con un incremento importante de la eficiencia en su utilización. Se puede concluir que se limpia más con menos agua de pozo.

- ❑ **Biogás de vertedero.** Los residuos vertidos en Cónica Montemarta, en su descomposición producen metano, dióxido de carbono y otros gases que son recuperados para evitar su emisión a la atmósfera y a la vez para producir energía eléctrica. La producción eléctrica de los últimos años es la siguiente:

	2012	2013	2014
MWh/año	68.294	74.800	70.486

- ❑ **Minimización de los residuos generados.** A finales de 2014 había dados de alta un total de 704 vehículos de muy distintas características, frente a los 472 que había un año antes. En el mantenimiento de la flota se generan distintos residuos, algunos de ellos considerados como peligrosos y que requieren una gestión específica en cuanto a su almacenamiento, seguridad y destino final. En 2014, se ha producido un 6,6% menos de residuos peligrosos:

Kg	2012	2013	2014
Residuos peligrosos de talleres	50.781	45.884	42.858

GESTIÓN AMBIENTAL DE LOS RESIDUOS DE SEVILLA

- ❑ Recogida selectiva de los residuos municipales de Sevilla.

Los residuos recogidos selectivamente en los últimos años son los siguientes:

Tn	2012	2013	2014
Recogida Selectiva	47.547	44.454	44.908
Recogida No Selectiva	297.462	282.049	279.742
TOTAL	345.010	326.503	324.650
Indicador De Selectiva	13,8%	13,6%	13,8%

- ❑ Valorización de residuos de los Puntos Limpios. Durante 2014, el total de los residuos recogidos en los cuatro puntos limpios ha sido de 22.848 toneladas (6,3% más que en 2013), y este indicador ha llegado al 82,7%, mejorando el dato del año anterior:

Porcentaje	2012	2013	2014
Gestores especializados %	83,5%	82,2%	82,7%

- ❑ El contador de emisiones de CO₂ de LIPASAM. Tanto el contador de emisiones de CO₂ como el apartado LIPASAM SOSTENIBLE son herramientas de comunicación y concienciación ambiental que ponen de relieve las mejoras ambientales que suponen la recogida selectiva de los residuos y su posterior reciclado. La siguiente tabla muestra la estimación de las emisiones evitadas en los últimos 4 años:

t CO2 (evitadas)	2011	2012	2013	2014
PAPEL/CARTÓN	8.033	6.932	4.696	4.497
PLÁSTICO	5.961	5.728	5.393	4.736
METALES	2.461	2.637	2.620	2.247
VIDRIO	1.478	1.545	1.534	1.554
TOTAL	17.933	16.842	14.244	13.034

7. ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

GESTIÓN DE INCIDENCIAS. Durante 2014 se registraron y procesaron 49.842 incidencias relativas a la realización de los Servicios de Limpieza Pública, un 8% más que en 2013, de las que 3.043, un 6,1 %, procedían de los Distritos Municipales. De ellas, 1.354 (un 45 %) fueron incorporadas al sistema de gestión, directamente por el personal de los Distritos, mientras que el 55 % restante fue incorporado al sistema por personal de LIPASAM.

Año	2013	2014
Total Incidencias Registradas	45.817	49.842
Incidencias Procedentes Distritos Municipales	3.031	3.043
Incidencias Creadas Personal Distritos	1.508	1.354
Incidencias Creadas Personal Lipasam	1.523	1.689

En cuanto a la procedencia de las mismas, se refleja en el cuadro siguiente:

Procedencia	Nº de Incidencias
010 Servicio de Atención Telefónica	38.307
Atención Directa Oficinas Lipasam	5.429
Distritos Municipales	3.043
Policía Local	2.233
Ayuntamiento	494
Puntos de Atención al Ciudadano Distritos	218
Línea verde	106
072 Reur	9
Defensor del Pueblo	3
TOTAL	49.842



En cuanto a la tipología de las incidencias, se refleja en la tabla siguiente:

Tipología	Nº de Incidencias
Recogida de Enseres	14.109
Solicitudes Información	10.870
Mobiliario Urbano	7.287
Actuaciones Especiales	5.013
Limpieza Viaria	4.170
Recogida Selectiva	3.428
Quejas	2.070
Inspección	1.408
Recogida RU	824
Averías	448
Felicitaciones	119
Relaciones Externas	92
Sugerencias	3
Vehículos Abandonados	1
TOTAL	49.842

EDUCACIÓN AMBIENTAL. En las actividades escolares, y en sus distintas propuestas, han participado más de 24.000 personas, destacando el aumento en la participación del Programa “Lipasam va a tu cole”, con 13.800 participantes, un 26% más que en 2013.

2013	Alumnos	Cursos	Profesores
LIPASAM Y LOS DISTRITOS	2.042	77	25
LIPASAM VA A TU COLE	10.890	266	560
TU VIENES A LIPASAM	9.361	230	571
TOTAL	22.293	573	1.156
2014	Alumnos	Cursos	Profesores
LIPASAM Y LOS DISTRITOS	1.800	28	28
LIPASAM VA A TU COLE	14.393 (1)	636	706
TU VIENES A LIPASAM	8.671	344	480
TOTAL	24.864	1008	1.214

(1) Incluye los participantes en el Programa “Lipasam especialmente contigo” destinado a las aulas hospitalarias.

Durante 2014 Lipasam ha desarrollado un importante esfuerzo para potenciar las actuaciones y actividades que conforman su Programa de Educación Ambiental, lo que ha permitido alcanzar un año más el record histórico con la participación de más de 42.000 personas en las distintas iniciativas que se han llevado a cabo.

PROGRAMA/ACTIVIDAD	PARTICIPANTES
LIPASAM Y LOS DISTRITOS	1.800
LIPASAM VA A TU COLE	14.393 (1)
TU VIENES A LIPASAM	8.671
TALLERES NAVIDEÑOS	5.800
EXPO JOVEN	7.200
CONCURSO INFANTIL	150
LIPASAM ESTÁ EN LOS BARRIOS	4.850
TOTAL	42.864

Al margen de ello, durante 2014 se han desarrollado otras actividades de carácter educativo:

Expo Joven: Lipasam estuvo presente con un stand educativo en la segunda edición de Expo Joven 2014, la Feria del Ocio en Familia, que tuvo lugar en El Palacio de Exposiciones y Congresos de Sevilla, FIBES, del 19 de diciembre de 2014 al 4 de enero de 2015. En las actividades propuestas en el stand, participaron 7.200 personas.



Taller Navideño de Reciclaje: Con motivo de las Fiestas Navideñas y en colaboración con la Fundación Cajasol, se desarrollaron en distintos emplazamientos de Sevilla talleres para fomentar el reciclaje de los residuos en los que los participantes pudieron fabricar adornos navideños a partir de residuos reciclados. Dentro de esta actividad se instalaron dos árboles de navidad en el Prado de San Sebastián, junto a la calle San Fernando, y se procedió a la recogida de alimentos y juguetes con destino a una ONG. En los talleres participaron 5.800 personas.

Concurso Escolar Infantil de Ilustraciones: Esta iniciativa se desarrolló coincidiendo con las actividades del programa Educativo en ella participaron 150 escolares.

Programa Educativo Barrios: Dicho programa se desarrolla en estrecha colaboración con los Distritos Municipales y las Entidades Vecinales y tiene dos líneas de actuación: La Brigada Medioambiental y la actividad Pinta Tu Barrio. Durante 2014 se han llevado a cabo 28 actuaciones en las que han participado 4.850 personas.

LIPASAM Y LAS ASOCIACIONES DE VECINOS. Bajo el lema ‘Lipasam está en los barrios’ el gerente de la empresa junto a técnicos y delegados de Distrito visitaron durante 2014 las distintas asociaciones y agrupaciones de vecinos de la ciudad para conocer, de primera mano, las necesidades y problemáticas en cuanto a tareas de limpieza.

Desde que comenzara esta actividad en 2013, y hasta la actualidad, se han visitado en torno a 140 agrupaciones vecinales. En las que se ha tratado de dar solución a los problemas de los sevillanos. Los temas que más se han estudiado en estas reuniones han sido el incremento de la limpieza y buscar una solución a los excrementos caninos que los dueños no recogen de las aceras.

PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE CAMPAÑAS SENSIBILIZACIÓN CIUDADANA. Durante 2014, se ha desarrollado un Plan de Comunicación bajo el hashtag **#SevillaTuCasa** para informar a los ciudadanos sobre los servicios que lleva a cabo LIPASAM y solicitar su colaboración.

Dicho Plan se ha desarrollado en dos fases. La primera de ellas, bajo el eslogan principal “En casa nunca lo harías” y el eslogan secundario “Sevilla también es tu casa”, tenía como objetivo llamar la atención sobre los principales problemas y situaciones que afectan al desarrollo de unos servicios

de Limpieza Pública de Calidad, y que tienen que ver con la actitud y el comportamiento de algunos ciudadanos, solicitando su colaboración.

La segunda fase, tenía como objetivo difundir el nuevo modelo de Limpieza y gestión de residuos, puesto en marcha durante 2014, bajo el lema principal “El Futuro ha llegado” y el lema secundario “Lipasam más presente que nunca”.



1ª Fase



2ª Fase

Para el desarrollo de estas acciones se contó con la participación del conocido humorista Manu Sánchez, como prescriptor y dinamizador de los mensajes.



Durante 2014 se han llevado a cabo otras acciones de comunicación:

- Campaña de concienciación con motivo de la Semana Santa.
- Campaña de concienciación con motivo de la Feria de Abril.
- Publicación de inserciones en distintas publicaciones: revistas especializadas, prensa local/generalista, etc...
- Campaña para fomentar la recogida selectiva de vidrio en la Feria de Abril.
- Campaña para fomentar la recogida selectiva de aceite doméstico usado en la Feria de Abril.
- Campaña informativa con motivo de las Fiestas Navideñas.
- Emisión de programas de participación ciudadana en emisoras de radio en programación local (Radio Sevilla, Onda Cero y COPE).
- Montaje de Stand en el certamen Expo Joven.
- Actuación educativa con motivo de la celebración de la Fiesta del Perro en el parque de El Alamillo, el Domingo 25 de mayo.
- Campaña Informativa para los integrantes de las carrozas de la Cabalgata del Ateneo 2015.

La campaña para solicitar la colaboración de los ciudadanos en la Recogida de Excrementos Caninos, incluyó, durante 2014: la distribución de 60.000 dispensadores y 2.438.000 bolsas de plástico a través de los Distritos Municipales y las Entidades Vecinales.

Igualmente en colaboración con los Distritos Municipales y las AA.VV, durante 2014 ha continuado la instalación en las zonas más afectadas de numerosos barrios de la ciudad, una señal con información sobre lo dispuesto al respecto por la Ordenanza Municipal de Limpieza y Gestión de Residuos urbanos.

Como acción especial destaca el Patrocinio del Certamen Andalucía de Moda, que organizó la Agencia Doble Erre, actividad a la que Lipasam aportó un tejido especial fabricado con material reciclado que fue utilizado por los diseñadores para la elaboración de distintos modelos.

Esta actividad, así como la colaboración de Lipasam ha contado con una importante repercusión en los medios de comunicación.

MEDICIÓN DE LA CALIDAD PERCIBIDA. En diciembre se llevó a cabo, por medio de una empresa especializada, un estudio para conocer la valoración de los ciudadanos de la imagen y los servicios que presta Lipasam. Para la elaboración del citado Estudio se han utilizado los datos obtenidos durante la realización de 1.531 encuestas presenciales distribuidas entre los once distritos municipales en función de la población de cada uno de ellos.

Una vez analizados los datos, los ciudadanos han otorgado al conjunto de los servicios que presta LIPASAM una valoración de 6,8 puntos, y ponen de manifiesto que los aspectos que más molestias les generan son los excrementos de animales depositados en la vía pública, las aceras en mal estado y los contenedores llenos y desbordados.

COMUNICACIÓN CORPORATIVA. En junio, LIPASAM estuvo presente en TECMA, la Feria Internacional del Urbanismo y del Medio Ambiente, que tuvo lugar en Ifema (Feria de Madrid) dentro de la zona de exposición de Ategrus en el marco del Concurso de las Escobas de Oro, Plata y Platino 2014.

En dicho certamen, LIPASAM fue galardonada con la Escoba de Platino, por las innovaciones incorporadas a la realización de los Servicios de Limpieza Pública y el Premio Especial por la Apuesta por la incorporación de vehículos y triciclos eléctricos a los servicios de limpieza.

Por otra parte, en noviembre LIPASAM organizó las II Jornadas Técnicas sobre Higiene Urbana y Medio Ambiente, que tuvieron lugar en la Sede de la Fundación Cajasol y que han arrojado unos resultados altamente positivos, tanto por el alto nivel de participación, como por la variedad y calidad de las ponencias presentadas.